

## Aikuisten kuntoutuspalveluiden osaprosessin ja Terve Kuopio - kioskin toimintaympäristö ja suunnitellut muutokset

### Kuntoutusjohtaja Mikko Tapio Korhonen Vanhuspalvelujen tukipalvelut

Kuntoutuspalveluiden prosessi muodostuu aikuisten ja lasten kuntoutuksen osa-prosesseista. Lasten terapiapalvelut ja puheterapia on erotettu osaksi terveydenhuollon palveluita vuonna 2017 ja ne toimivat osana lapsiperhepalveluiden toiminnallista kokonaisuutta terveydenhuollon päällikön alaisuudessa.

Aikuisten kuntoutuspalvelut jakautuu toiminnallisesti sairaala-, avokuntoutus-, kotikuntoutus- ja apuvälinetiimeihin. Lisäksi yksi fysioterapeutti toimii Kuopion psykiatrian keskuksella. Kokonaisuutta johtaa geriatrian asiantuntijalääkäri, joka on toiminut noin 50% työpanoksella palvelupäällikkönä. Terve Kuopio -kioski toimii palveluohjauspäällikön alaisuudessa ja lähiesimiestyöstä on vastannut aikuisten kuntoutuspalveluiden palveluesimies.

Kuntoutuksen toimintasuunnitelman mukaisesti kuntoutuspalvelut täydentävät muuta terveydenhuollon toimintaa, mikä tekee toimintaympäristöstä verkostomaisen ja monitoimijaisen. Asiakslähtöisyys on toiminnan kantava ydin. Kuntoutuspalveluissa pyritään yhteiseen, asiakslähtöiseen palveluprosessiin yhteistyössä muiden asiakkaan palveluiden kanssa.

Suunnitellut muutokset 1.4.2020 alkaen:

Tulevan toiminnallisen muutoksen tavoitteena on tiivistää kuntoutuksen merkitystä osana eri palveluprosesseja. Muutoksella tavoitellaan sujuvampia toiminnallisia kokonaisuuksia, joilla pystyttäisiin oikea-aikaisesti ja moniammatillisesti tukemaan kansalaista hänen toiminnanvajeissaan. Toissijaisesti suunniteltu rakenne tukee kaupungin säästötavoitteita.

Muutokset toteutetaan ensisijaisesti urasuunnittelun keinoin yhteistyössä henkilöstön kanssa. Tulevasta muutoksesta on käyty info- ja keskustelutilaisuus 20.1.2020 ja YT-menettelyn mukainen kuulemis- ja keskustelutilaisuus 3.2.2020.

Sairaalakuntoutus siirtyy osaksi sairaalapalveluiden prosessia. Sairaalapalveluita johtaa sairaalan ylilääkäri, joka toimii jatkossa sairaalakuntoutuksen esimiehenä.

Kotikuntoutus siirtyy muutoksessa osaksi vanhuspalveluiden palveluprosessia. Kotikuntoutuksen esimiehenä tulee toimimaan geriatrian asiantuntijalääkäri ja vuoro- ja kriisihoito-osaston fysioterapeutti siirtyy osaksi osaston henkilökuntaa. Palveluprosessia johtaa kotihoidon päällikkö.

Avokuntoutus mukaan lukien maaseutualueiden terapiatyö, apuvälinepalvelut sekä Terve Kuopio –kioski siirtyvät osaksi vastaanottopalveluiden prosessia. Vastaanottopalveluiden palveluprosessia johtaa ylilääkäri ja esimiehenä toimii palveluesimies.

KPK:lla työskentelevä fysioterapeutti siirtyy hallinnollisesti osaksi Kuopion psykiatrian keskusta. Palveluprosessia johtaa KPK:n ylilääkäri ja esimiehenä toimii osastonhoitaja.

Muutoksessa kevennetään esimiestyötä ja muita tukipalveluita, jolloin asiakastyötä tekevän henkilöstön määrä säilyy ennallaan tai jopa hieman kasvaa. Toimintamallin muutoksessa yhteistyö palveluprosesseissa tiivistyy ja lisää resurssien ja työn yhteistä suunnittelua. Tiimivastaavien ja palveluesimiehen toimintamallia ja tehtäväkuva tarkennetaan osana tulevia prosesseja.

Vaikutusten arviointi

### Esitys

Kuntoutusjohtaja Mikko Tapio Korhonen

Kuntoutuspalveluiden palveluprosessi lopetetaan 1.4.2020. Kuntoutuksen toiminta ja kehittäminen jatkuu osana kuvattuja peruspalveluprosesseja.

Valmistelija

Mikko Tapio Korhonen

Heli Mattila

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 6200

puh. +358 44 718 3361

### Päätösehdotus

Apulaiskaupunginjohtaja Jari Saarinen

Perusturva- ja terveyslautakunta hyväksyy kuntoutusjohtajan esityksen.

### Päätös

Perusturva- ja terveyslautakunta hyväksyi yksimielisesti apulaiskaupunginjohtajan ehdotuksen.

**KUOPIO**

**Pöytäkirja**

2/2020

3 (3)

**Kuopion kaupunki**

Perusturva- ja terveyslautakunta

18.02.2020

15 §