

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

28.05.2020

22 §

§ 22

Asianro 4131/08.00.00/2020

Kuopion seudun joukkoliikenteen Waltti-nettilatauspalvelun ja Waltti-kaupan käyttöehdot**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi
Henkilökuljetusten järjestäminen**

Waltti -lippu- ja maksujärjestelmän mukaisia lipputuotteita on mahdollista ostaa ja lisäladata Waltti-kaupassa. Lisäksi uusia henkilökohtaisia matkakortteja on mahdollista tilata Waltti -nettilatauspalvelussa. Edellä mainittujen palveluiden käyttöä varten on laadittu Kuopion seudun joukkoliikenteen Waltti-nettilatauspalvelun ja Waltti-kaupan käyttöehdot.

Palveluita käyttäekseen asiakkaan tulee hyväksyä käyttöehdot itseään sitoviksi. Käyttöehdoissa on muun muassa määritelty käyttäjän oikeudet palveluiden käytön osalta sekä palveluun liittyvät toimitustavat esimerkiksi matkakortin lisälataamisen osalta.

Kuopion seudun joukkoliikenteen Waltti-nettilatauspalvelun ja Waltti-kaupan käyttöehtoja on tarpeen tarkistaa, jotta ne vastaavat Waltti-lippu- ja maksujärjestelmän yleisiä käytäntöjä ja palveluita. Lisäksi lipputuotteiden ostamiseen liittyvät toimitustavat tulee vahvistaa niin, että ne vastaavat lippu- ja maksujärjestelmän toiminnallisuutta sekä takaavat asiakkaalle riittävät oikeudet ja mahdollisuudet palveluiden käyttöä varten.

Vaikutusten arviointi

Waltti-nettilatauspalvelun ja Waltti-kaupan käyttöehdoissa määritellyt toimitustavat- ja ehdot varmistavat asiakkaiden yhdenmukaisen kohtelun ja palveluiden tarkoituksenmukaisen käytön. Lisäksi käyttöehtojen päivityksellä varmistetaan, että ne ovat yhtenäiset Kuopion seudun joukkoliikenteen yleisten matkakortti- ja matkustusehtojen kanssa.

Käyttöehtoihin tehdyt muutokset eivät muuta asiakkaan velvollisuuksia tai vähennä oikeuksia.

Esitys

Esitän, että Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta hyväksyy Waltti-nettilatauspalvelun ja Waltti-kaupan käyttöehdot sekä valtuuttaa jatkossa joukkoliikenneyksikön tekemään niihin kansliatoimenpitein sellaisia pieniä muutoksia, jotka eivät lisää asiakkaiden velvollisuuksia tai heikennä heidän oikeuksia.

Liitteet

2 4131/2020 Nettilatauspalvelun käyttöehdot

Valmistelija

Jukka Marko Tapio Räsänen
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5008

Kuopion kaupunki

Kuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

28.05.2020

22 §

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

KUOPIO

Kuopion kaupunki

Kuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

Pöytäkirja

4/2020

3 (3)

28.05.2020

22 §