

Palvelusopimus joukkoliikenteen lippu-, maksu- ja informaatiojärjestelmäpalveluiden toimittamisesta

Toimittaja	TVV lippu- ja maksujärjestelmä Oy Y-tunnus 2560184-9 Bertel Jungin aukio 5 02600 ESPOO Toimittajan sopimusyhteyshenkilö: Jari Paasikivi
Tilaaaja	Tilaaajan nimi Osoite Tilaaajan yhteyshenkilö sopimuksen toteuttamisessa:

1	Sopijapuolet	3
2	Sopimuksen tausta ja kohde	3
3	Palvelut ja Toimittajan velvollisuudet	3
4	Tilaaajan velvollisuudet	3
5	Palvelujen kieli	4
6	Palveluiden toimittaminen	4
7	Muutoshallinta	4
8	Hinnat ja maksuehdot	4
9	Luottamuksellisuus	5
10	Sopimuskausi	5
11	Sopimuksen siirtäminen	6
12	Sopimuksen ja Palveluiden irtisanominen	6
13	Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitukset	6
14	Sopimuksen liitteet ja pätemisjärjestys	6
15	Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu	7
16	Sopimuskappaleet	7

1 Sopijapuolet

- 1.1 **TVV lippu- ja maksujärjestelmä Oy**, Bertel Jungin aukio 5, 02600 Espoo, Y-tunnus 2560184-9 (jäljempänä "Toimittaja") ja
- 1.2 **Tilaaaja, osoite** (jäljempänä "Tilaaaja")

ovat tehneet tämän palvelusopimuksen joukkoliikenteen lippu-, maksu ja informaatiojärjestelmäpalveluiden toimittamisesta ("Sopimus").

Toimittaja ja Tilaaaja ovat yhdessä jäljempänä "Sopijapuolet".

2 Sopimuksen tausta ja kohde

- 2.1 Toimittaja toimittaa asiakkailleen joukkoliikenteen lippu-, maksu- ja informaatiojärjestelmäpalveluita, niiden kehittämistä sekä niihin liittyviä palveluita. Tällä Sopimuksella Sopijapuolet sopivat jatkuvista palveluista, jotka Toimittaja toimittaa tai välittää Tilaaajalle.
- 2.2 Tilaaajan käyttämät palvelut on kuvattu ja yksilöity tarkemmin tämän Sopimuksen liitteessä 1 (Palvelukuvaukset), jäljempänä "Palvelut".
- 2.3 Tällä sopimuksella Tilaaaja hankkii Palvelut Toimittajalta.

3 Palvelut ja Toimittajan velvollisuudet

- 3.1 Toimittaja toimittaa Tilaaajalle ja Tilaaajan asiakkaille tämän Sopimuksen mukaisia Palveluja. Toimittaja toimittaa Palvelut joko itse tai Järjestelmätoimittajien toimesta tai tukemana.
- 3.2 Palvelut voivat sisältää myös Tilaaajan tilaamien aineistojen, tietojen, tuen, koulutuksen ja konsultoinnin toimittamista Tilaaajalle ja/tai Tilaaajan asiakkaille tässä Sopimuksessa ja sen liitteessä 2 (Hintaliite) sovitulla henkilötyötuntihinnoilla.
- 3.3 Toimittajan velvollisuutena on toimittaa Palvelut huolellisesti, ammattitaitoisesti ja alalla käytössä olevien hyvien teknisten tapojen ja käytäntöjen mukaisesti.
- 3.4 Toimittaja toimittaa Palvelut tämän Sopimuksen liitteen 1 (Palvelukuvaukset) mukaisesti.

4 Tilaaajan velvollisuudet

- 4.1 Tilaaajan velvollisuutena on suorittaa Tilaaajan ja Tilaaajan asiakkaiden tilaamista Palveluista liitteessä 2 (Hintaliite) kuvatut Palvelumaksut.
- 4.2 Tilaaajan velvollisuutena on huolehtia siitä, että sen vastuulla olevat toimenpiteet tulevat hoideetuiksi.
- 4.3 Tilaaajan tulee omalta osaltaan myötävaikuttaa Toimittajan ja Järjestelmätoimittajien mahdollisuuksiin toteuttaa Palvelut tämän Sopimuksen mukaisesti muun muassa toimittamalla oikeat ja riittävät tiedot viipymättä Toimittajalle, päästämällä Toimittaja tarvittaessa Tilaaajan ja sen asiakkaiden tiloihin Palveluiden toimittamiseksi. Tilaaaja vastaa Tilaaajan aineistosta ja antamistaan tiedoista ja ohjeista.

- 4.4 Mikäli Palveluihin liittyvissä olosuhteissa tai Tilaajan toimintaympäristössä tapahtuu muutoksia, Tilaajan tulee informoida näistä Toimittajaa. Mikäli edellä mainitut muutokset aiheuttavat tarpeen tehdä muutoksia myös Palveluihin tai mikäli ne aiheuttavat Toimittajalle lisäkustannuksia, muutoksista sovitaan muutoshallintamenettelyssä ja Tilaaja vastaa aiheutuneista lisäkustannuksista.
- 4.5 Tilaaja on velvollinen informoimaan Toimittajaa Tilaajaan liittyvästä lainsäädännöstä, viranomaismääräyksistä ja muista säännöksistä sekä niissä tapahtuvista muutoksista.
- 4.6 Mikäli Toimittaja hankkii Tilaajan pyynnöstä Palveluja toimittaakseen Tilaajalle tai Tilaajan asiakkaille yksinomaan varattuja tai muutoin Tilaajakohtaisia laitteita ja/tai ohjelmistoja, Tilaaja sitoutuu ostamaan näihin investointeihin liittyviä Palveluja tämän Sopimuksen mukaisesti ja mikäli Tilaaja irtisanoo tämän Sopimuksen ennen kuin laitteet ja/tai ohjelmistot on kokonaan poistettu Toimittajan kirjanpidosta, Tilaaja sitoutuu lunastamaan kyseiset laitteet ja/tai ohjelmistot itselleen. Mikäli Sopijapuolet eivät ole sopineet lunastushinnasta erikseen, lunastushinta on Toimittajan kirjanpidossa kyseiseen laitteeseen ja/tai ohjelmistoon kohdistuva kirjanpitoarvo.
- 4.7 Siltä osin kuin toimittajan toimittamat palvelut integroidaan tilaajan erikseen tilaamiin järjestelmiin, palveluihin tai laitteisiin, vastaa tilaaja näiden järjestelmien, palveluiden ja laitteiden yhteensopivuudesta tai niiden yhteensopiviksi saattamisesta. Tilaaja vastaa toimittajasta riippumatta näiden erillisten hankintojen ja toteutusten sopimusohjauksesta, ellei nimenomaisesti toisin ole kirjallisesti sovittu tämän sopimuksen osapuolten välillä.

5 Palvelujen kieli

- 5.1 Palvelut toimitetaan suomen- ja ruotsinkielellä Sopijapuolten palvelukuvauksessa yhdessä määrittelemillä tavoilla. Kuluttajille tarjolla olevat käyttöliittymät toteutetaan myös englanninkielisinä. Palvelujen pääkäyttäjätuki toimitetaan suomenkielellä. Tekninen dokumentaatio voi olla myös englanninkielistä.

6 Palveluiden toimittaminen

- 6.1 Toimittaja aloittaa Palvelujen toimittamisen tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti käynnistysprojektin päättyessä ja/tai yksittäisen Palvelun käyttöönoton yhteydessä ja toimittaa Palveluja tämän Sopimuksen voimassaolon päättymiseen saakka.
- 6.2 Tilaaja on velvollinen maksamaan palveluista liitteen 2 (Hintaliite) mukaisesti.

7 Muutoshallinta

- 7.1 Toimittaja on oikeutettu tekemään muutoksia Palveluihin ("Muutos"), mikäli Järjestelmän toiminta, tietoturva tai Toimittajan palvelumallin tehostaminen sitä edellyttävät.
- 7.2 Kummallakin Sopijapuolella on myös oikeus ehdottaa Muutoksia Palveluihin sekä uusia Palveluja. Sopijapuolet sopivat Muutoksista ja uusista Palveluista sekä niiden aiheuttamista hintamuutoksista ja muista kustannuksista yhdessä kirjallisesti.

8 Hinnat ja maksuehdot

- 8.1 Jatkuvien Palvelujen kiinteät Palvelumaksut on määritelty liitteessä 2 (Hintaliite). Palveluiden hintoihin sisältyvät ne Palveluihin liittyvät tehtävät, toimenpiteet ja aineistot, joiden on sovittu kuuluvan kiinteisiin hintoihin liitteessä 1 (Palvelukuvaus). Muut kuin kiinteisiin hintoihin kuuluviksi sovi-

tut tehtävät, toimenpiteet ja aineistot Toimittajalla on oikeus veloittaa Sopimuksen liitteessä 2 (Hintaliite) sovitulla henkilötyötuntihinnalla. Palveluiden toimittamisen edellyttämät matka- ja majoituskustannukset, päivärahat sekä ylityökorvaukset Toimittajalla on oikeus laskuttaa Tilajalta toteutuneen mukaan erikseen valtion matkustussäännön mukaisesti.

- 8.2 Uusien palveluiden käyttöönotosta ja lisäämisestä tämän sopimuksen alle, sekä muiden kuin tässä sopimuksessa tarkoitettujen jatkuvien palveluiden tuottamisen osalta noudatetaan tarjous – tilaus -menettelyä.
- 8.3 Maksuehto on kaksikymmentäyksi (21) päivää laskun päiväyksestä. Viivästyskorko määräytyy korkolain mukaisesti.
- 8.4 Toimittajalla on oikeus tarkistaa Palveluihin sovellettavia hintoja ja muita veloituksia vuosittain Palvelujen tuotantokustannusten muutoksia vastaavasti. Tarkistusajankohta on vuosittain tämän Sopimuksen allekirjoituspäivää vastaava päivä. Siltä osin kuin sopimuksen hinnat perustuvat TVV lippu- ja maksujärjestelmä Oy:n hallituksen määrittämiin hintoihin tai kustannusjako-osuuksiin, hintojen muutokset astuvat voimaan siten kuin yhtiön hallitus on niistä päättänyt.

9 Luottamuksellisuus

- 9.1 Kumpikin Sopijapuoli sitoutuu pitämään kaikki tähän Sopimukseen liittyen toiselta Sopijapuolelta saamansa luottamukselliset tiedot luottamuksellisena ja salaisina ja olemaan käyttämättä niitä mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin tämän Sopimuksen tarkoituksen toteuttamiseen ja säilyttämään ne siten, ettei luottamuksellinen tieto joudu kolmannen osapuolen haltuun tai tietoisuuteen. Sama koskee Sopijapuolten käyttämiä alihankkijoita. Kumpikin Sopijapuoli vastaa siitä, että sen käyttämät alihankkijat noudattavat salassapitoehtoja. Sopijapuolet tiedostavat ja hyväksyvät sen, että Tilaja ja Toimittaja noudattavat viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetussa laissa sekä muussa lainsäädännössä olevia asiakirjojen julkisuutta ja salassapitoa koskevia säännöksiä.
- 9.2 Luottamuksellista tietoa ei kuitenkaan ole tieto, joka on:
- yleisesti saatavilla tai muuten julkista;
 - Sopijapuolen tiedossa tai hallussa laillisesti ilman sitä koskevaa salassapitovelvoitetta ennen sen saamista toiselta osapuolelta;
 - Sopijapuolen itsenäisesti kehittämä ilman toiselta Sopijapuolelta saadun luottamuksellisen tiedon hyödyntämistä; tai
 - tullut todistettavasti Sopijapuolen tietoon kolmannen osapuolen välityksellä, ja kolmas osapuoli on ollut tietojen luovuttamiseen oikeutettu ja oikeus kyseisten tietojen luovutukseen oli Sopijapuolen tiedossa tai olisi kohtuudella pitänyt olla tämän tiedossa.
- 9.3 Salassapitovelvoitteet ovat voimassa tämän Sopimuksen voimassa ollessa ja 10 vuotta tämän Sopimuksen päättymisestä lukien, ellei pakottavasta lainsäädännöstä johdu pidempää salassapitovelvoitetta.

10 Sopimuskausi

- 10.1 Tämä Sopimus tulee voimaan, kun molemmat Sopijapuolet ovat sen allekirjoittaneet ja on voimassa viisi (5) vuotta tai kunnes tämä Sopimus päätetään irtisanomisehtojen mukaisesti. Viiden (5) vuoden kiinteän sopimuskauden jälkeen tämä Sopimus on voimassa vuoden kerrallaan tois-

taiseksi, mikäli Sopimusta ei ole irtisanottu ennen sitä. Irtisanomisesta on ilmoitettava kirjallisesti 6 kk ennen seuraavaa sopimuskauden katkoa.

- 10.2 Tähän palvelusopimukseen liitettävien yksittäisten palveluiden osalta voidaan sopia myös poikkeavista sopimuskausista. Poikkeavista kausista tulee sopia kirjallisesti osana palveluista tehtäviä erillisiä tilauksia.

11 Sopimuksen siirtäminen

- 11.1 Tämä Sopimus voidaan siirtää seuraavin ehdoin:

Tilaajalla on oikeus siirtää tämä Sopimus kolmannelle julkisyhteisölle tai yksityisoikeudelliselle yhteisölle Tilaajan tehtävien, toiminnan tai varojen taikka niiden olennaisen osan siirtyessä kyseiselle julkisyhteisölle tai yksityisoikeudelliselle yhteisölle.

Muuten kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta siirtää tätä Sopimusta ja/tai siinä sovittua oikeutta ja/tai velvollisuutta kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen kirjallista suostumusta.

12 Sopimuksen ja Palveluiden irtisanominen

- 12.1 Tämä Sopimus voidaan perustellusti irtisanoa seuraavissa tilanteissa:

(a) ei-rikkoneen Sopijapuolen toimesta välittömästi ilmoittamalla asiasta kirjallisella ilmoituksella toiselle Sopijapuolelle, mikäli toinen Sopijapuoli on rikkonut mitä tahansa tämän Sopimuksen keskeistä velvoitettaan ja mikäli rikkonut Sopijapuoli ei ole korjannut rikkomustaan 60 päivässä ilmoituksen saamisesta silloin, kun rikkominen on korjattavissa.

(b) välittömästi kumman tahansa Sopijapuolen toimesta ilmoittamalla asiasta kirjallisella ilmoituksella toiselle Sopijapuolelle, mikäli on tehty päätös tai annettu määräys toisen Sopijapuolen asettamisesta konkurssiin, selvitystilaan, tai velkasaneeraukseen tai toinen Sopijapuoli muuten tulee maksukyvyttömäksi; tai

- 12.2 Sopimukseen liittyvän palvelun irtisanominen

Tähän Sopimukseen liittyvän Palvelun irtisanominen kumman tahansa Sopijapuolen toimesta sopimuskaudella voidaan tehdä kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla, ellei kyseisen Palvelun osalta olla sovittu poikkeavaa sopimuskautta.

13 Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitukset

- 13.1 Sopijapuoli ei vastaa eikä ole velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja toiselle Sopijapuolelle.
- 13.2 Toimittajan vahingonkorvausvastuu Sopimuksen voimassaoloajalta on rajoitettu enintään määrään, joka vastaa Palveluista rikkomushetkeä edeltävien kahdentoista (12) kuukauden aikana maksettuja Palvelumaksujen määrää.

14 Sopimuksen liitteet ja pätemisjärjestys

- 14.1 Tähän Sopimukseen kuuluvat sen erottamattomina osina seuraavat liitteet:

Liite 1 Palvelukuvaukset (luettelo käytettävistä palveluista, palvelukohtaiset kuvaukset ja palvelutasot)

Liite 2 Palvelumaksut ja henkilötyöhinnat

Liite 3 Tietoturva ja tietosuoja

Mikäli tämä sopimusasiakirja ja sen liite ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti tätä sopimusasiakirjaa. Mikäli liitteet ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan liitteitä niiden numerorajestyksessä pienimmästä suurimpaan.

14.2 Pätemisjärjestys

Tämä sopimus korvaa osapuolten välisen aiemman Palvelusopimuksen. Mahdolliset osapuolten väliset aiemmat erilliset sopimukset palveluiden toimittamisesta jäävät voimaan, ellei osapuolet ole erikseen toisin sopineet.

Mikäli tämän sopimuksen ja muiden sopimusosapuolten välisten sopimusten välillä on ristiriitoja, sovelletaan sopimuksia seuraavassa järjestyksessä:

1. Osakassopimus
2. Palvelusopimus
3. Erilliset sopimukset yksittäisistä palveluista
4. Mahdolliset muut sopimukset

15 Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

15.1 Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

15.2 Tästä Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti yhteisesti neuvottelemalla. Mikäli osapuolet eivät kolmessakymmenessä (30) päivässä kykene saavuttamaan yksimielisyyttä, ratkaistaan tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat lopullisesti Tilaajan kotipaikan käräjäoikeudessa.

16 Sopimuskappaleet

16.1 Tätä Sopimusta on tehty kaksi (2) samasanaista kappaletta, yksi kummallekin Sopijapuolelle.

Espoo __.__.202__

Toimittaja

Tilaaja

TVV lippu- ja maksujärjestelmä Oy

Jari Paasikivi
Toimitusjohtaja