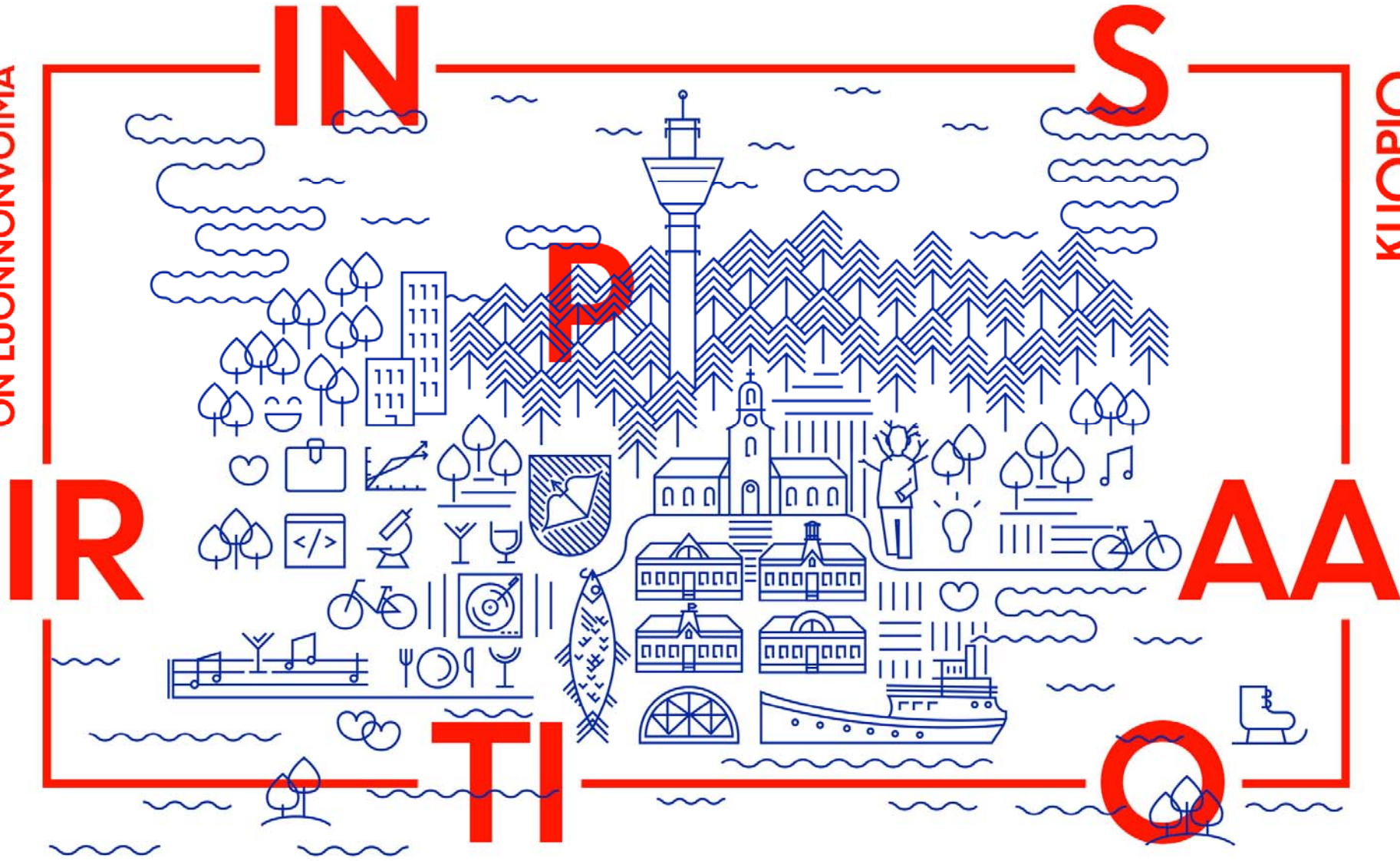


TÄÄLLÄ INSPIRAATIO
ON LUONNONVOIMA



KUOPIO

Potilas- ja asiakasturvallisuus raportti 2019

Maaliskuu 2020

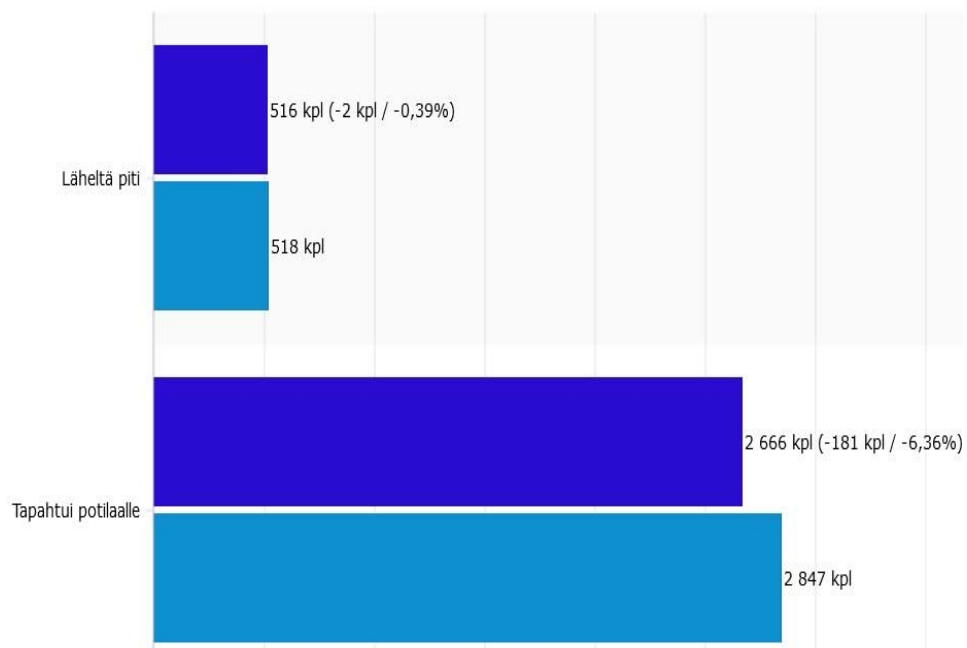
Ylihoitaja, potilas- ja asiakasturvallisuusvastaava

Päivi Eskelinen

Vaaratapahtuma (Haipro) ilmoitukset vuonna 2018

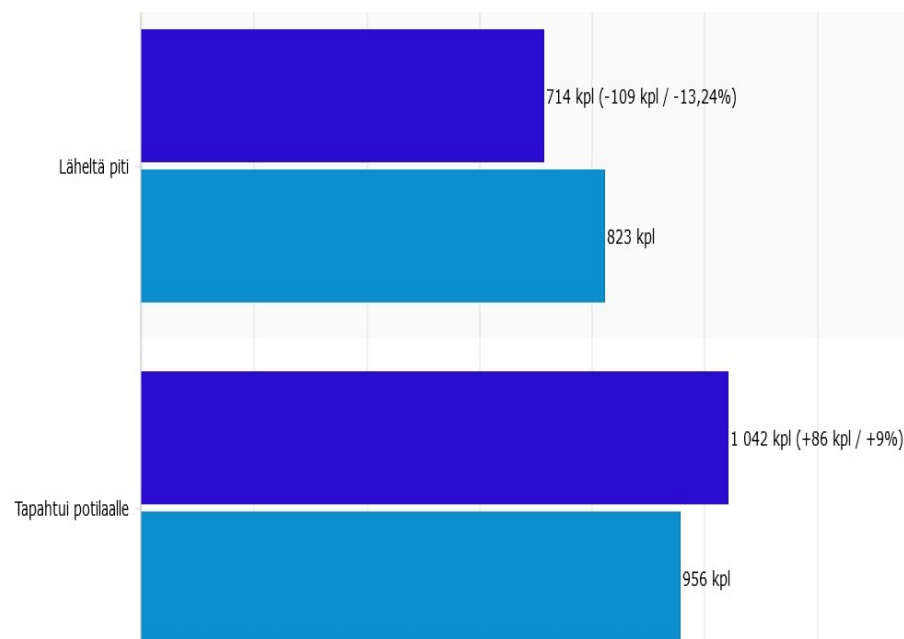
Perusturva

Vuosi 2019 ■ Vuosi 2018 ■



Terveydenhuolto

Vuosi 2019 ■ Vuosi 2018 ■

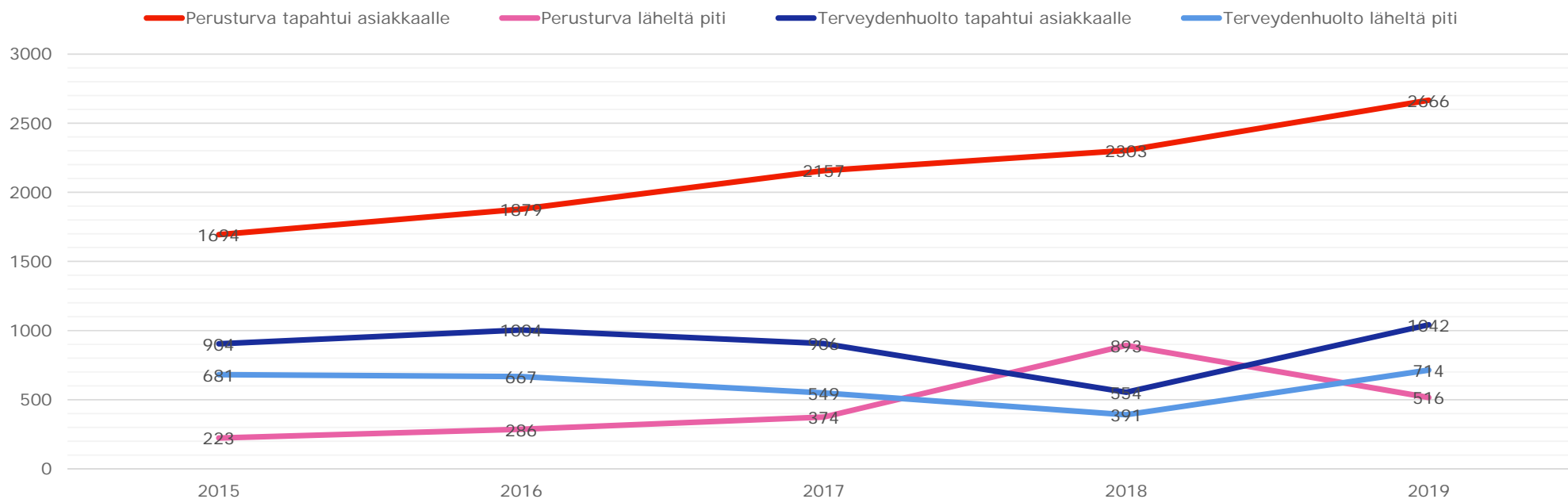


Vaaratapahtuma ilmoitukset

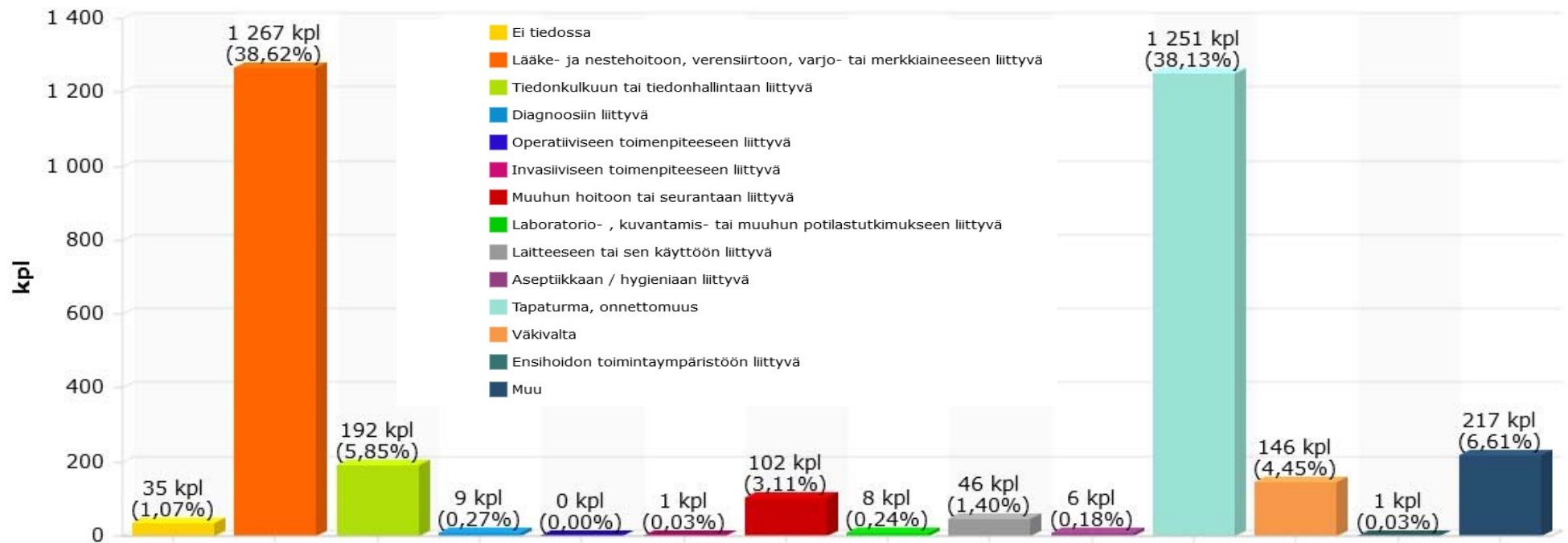
Tapahtui/läheltä piti- tilanteet

- Perusturvassa läheltä piti-ilmoitusten määrä laskenut vuoden 2017 tasolle, tapahtui potilaalle kasvanut
- Terveysthuollossa ilmoitusten määrä kasvanut niin läheltä piti, kuin tapahtui potilaalle

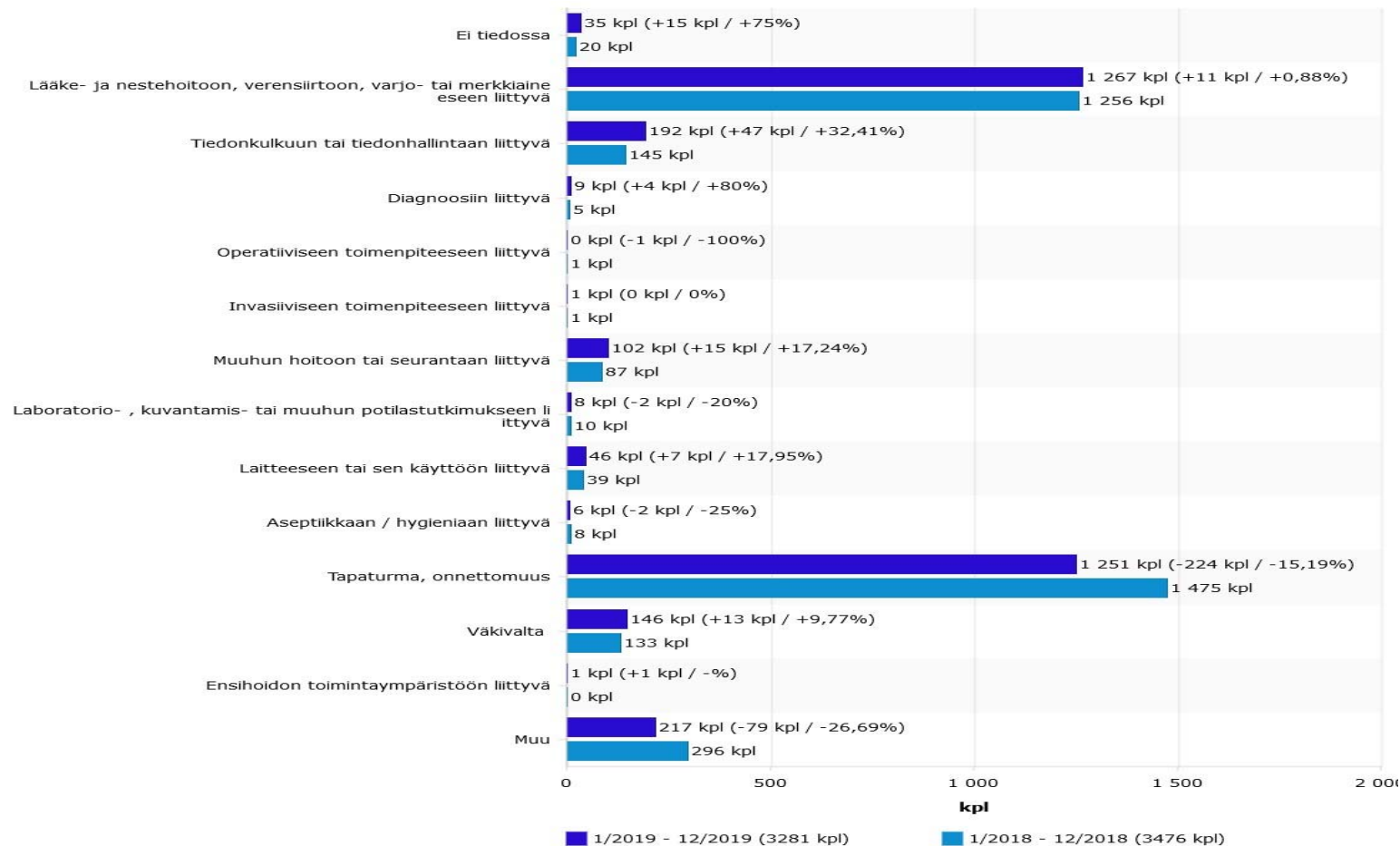
2015-2019



Vaaratapahtumat tyypeittäin perusturva

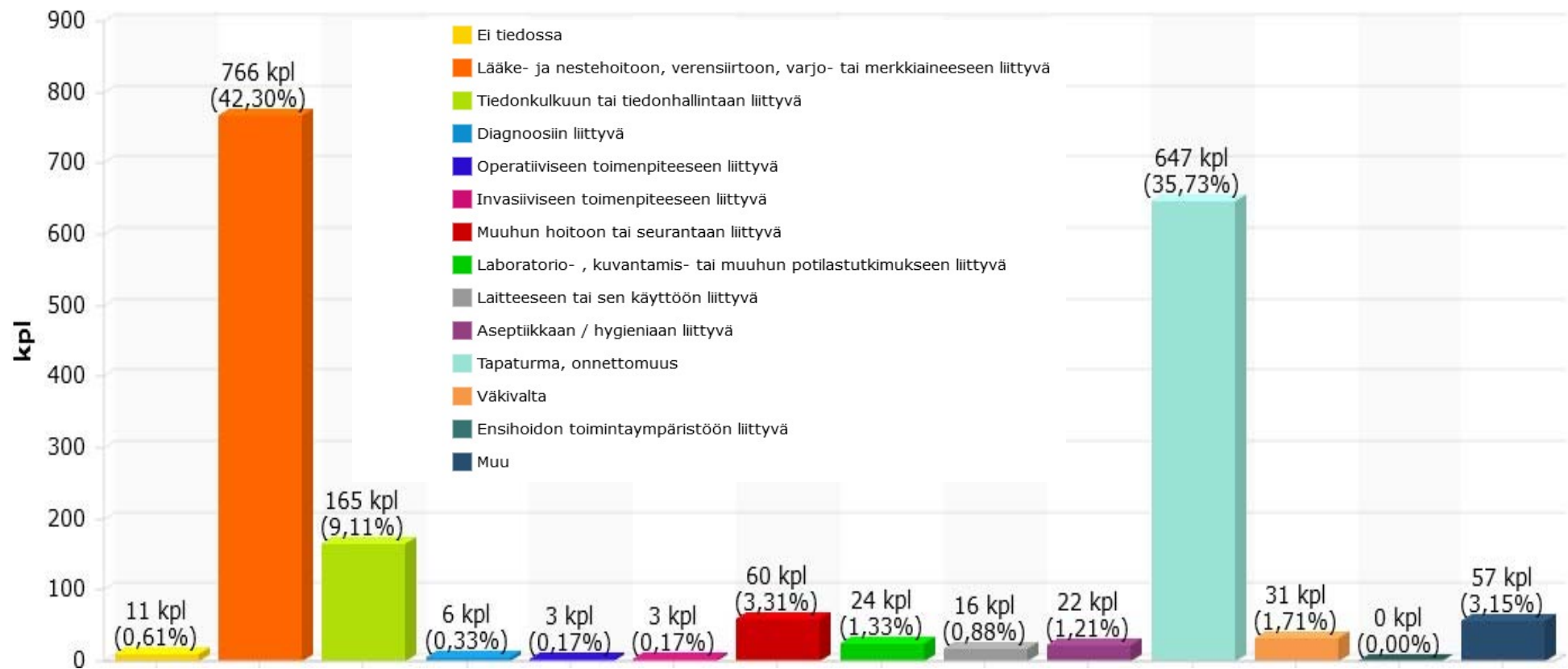


Kaikki vaaratapahtumat tyypeittäin, vertailu 2018/2019 perusturva

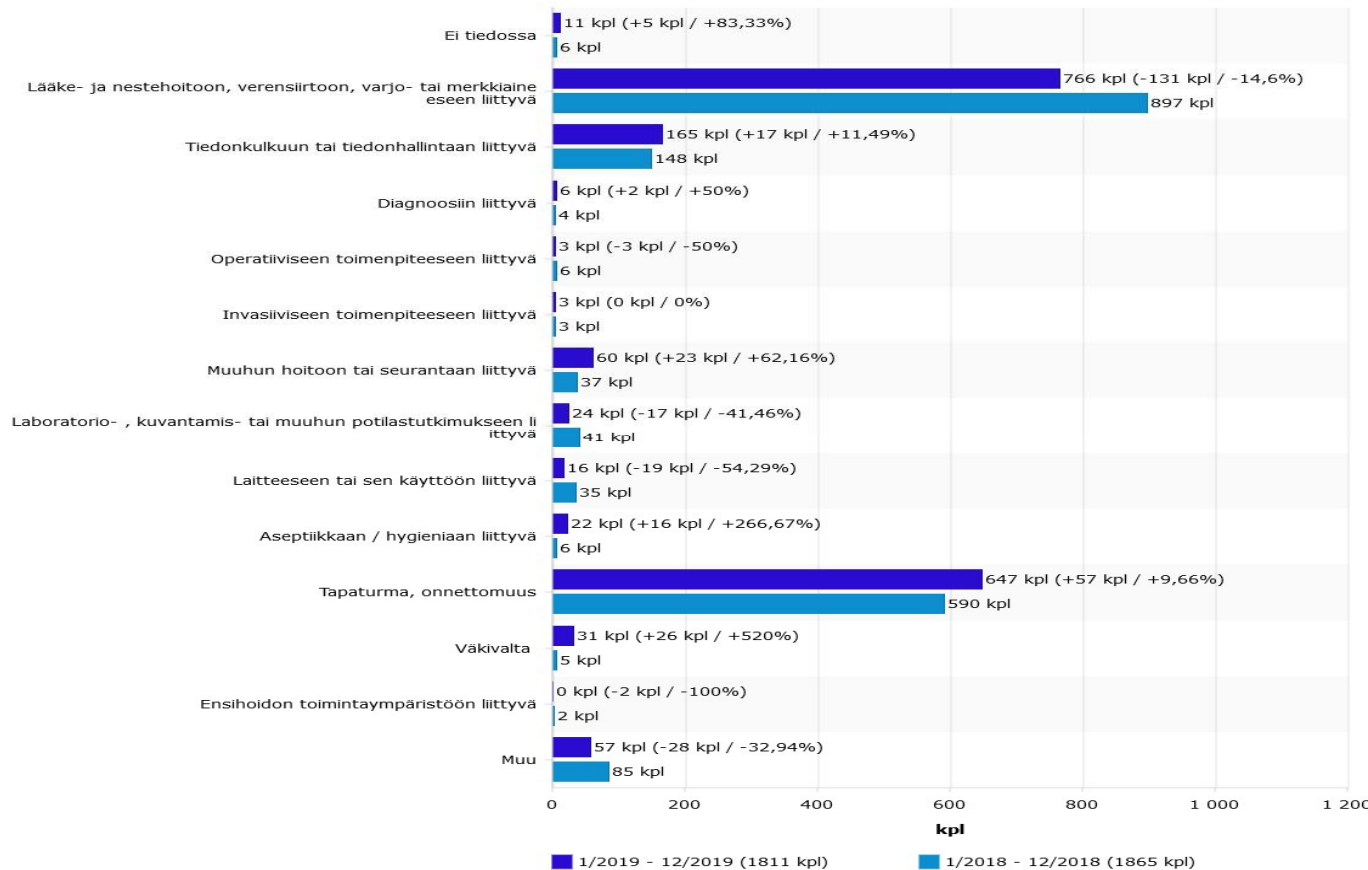


* Tapaturmien ja onnettomuuksien määrä vähentynyt, niissä erityisesti kaatumisten määrä vähentynyt

Vaaratapahtumat tyypeittäin terveydenhuolto

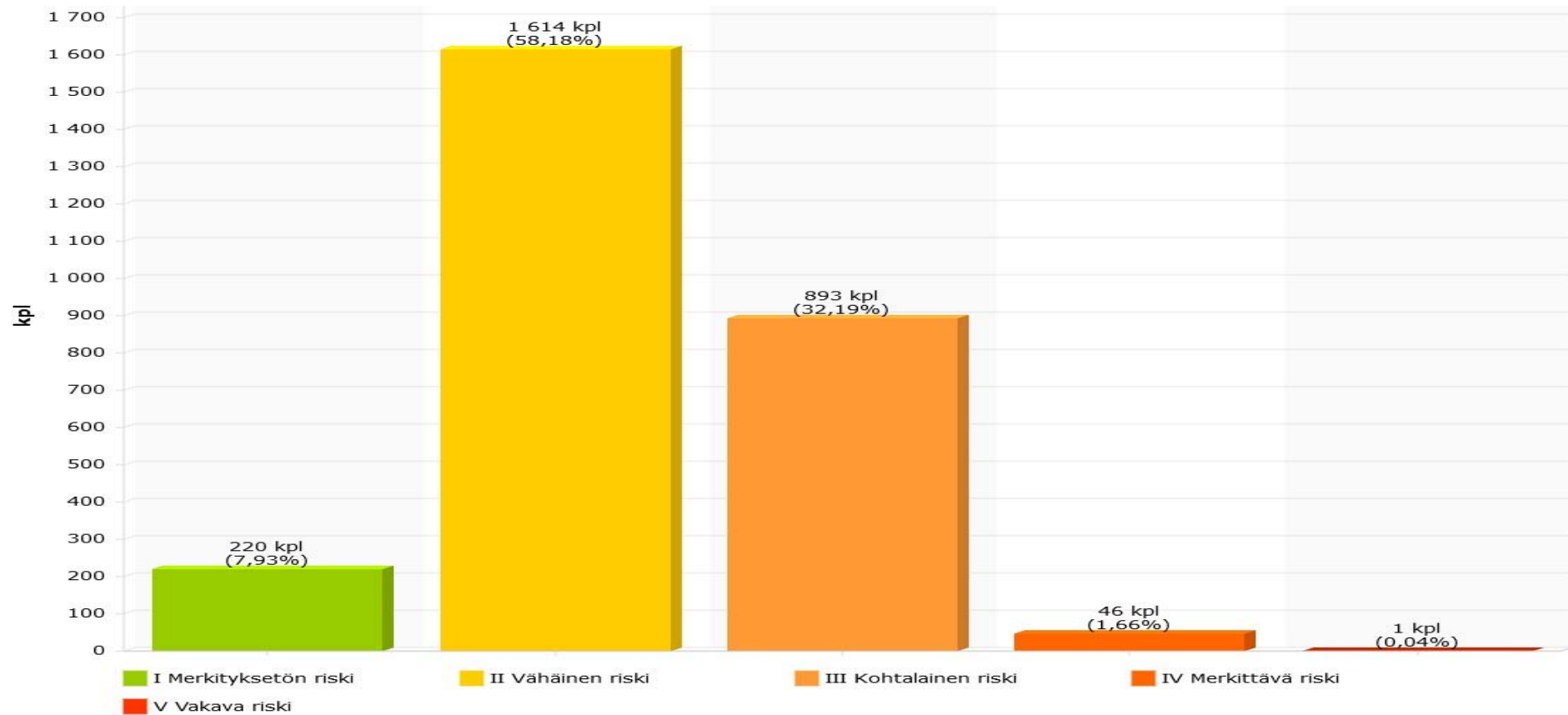


Kaikki vaaratapahtumat tyypeittäin, vertailu 2018/2019 terveydenhuolto

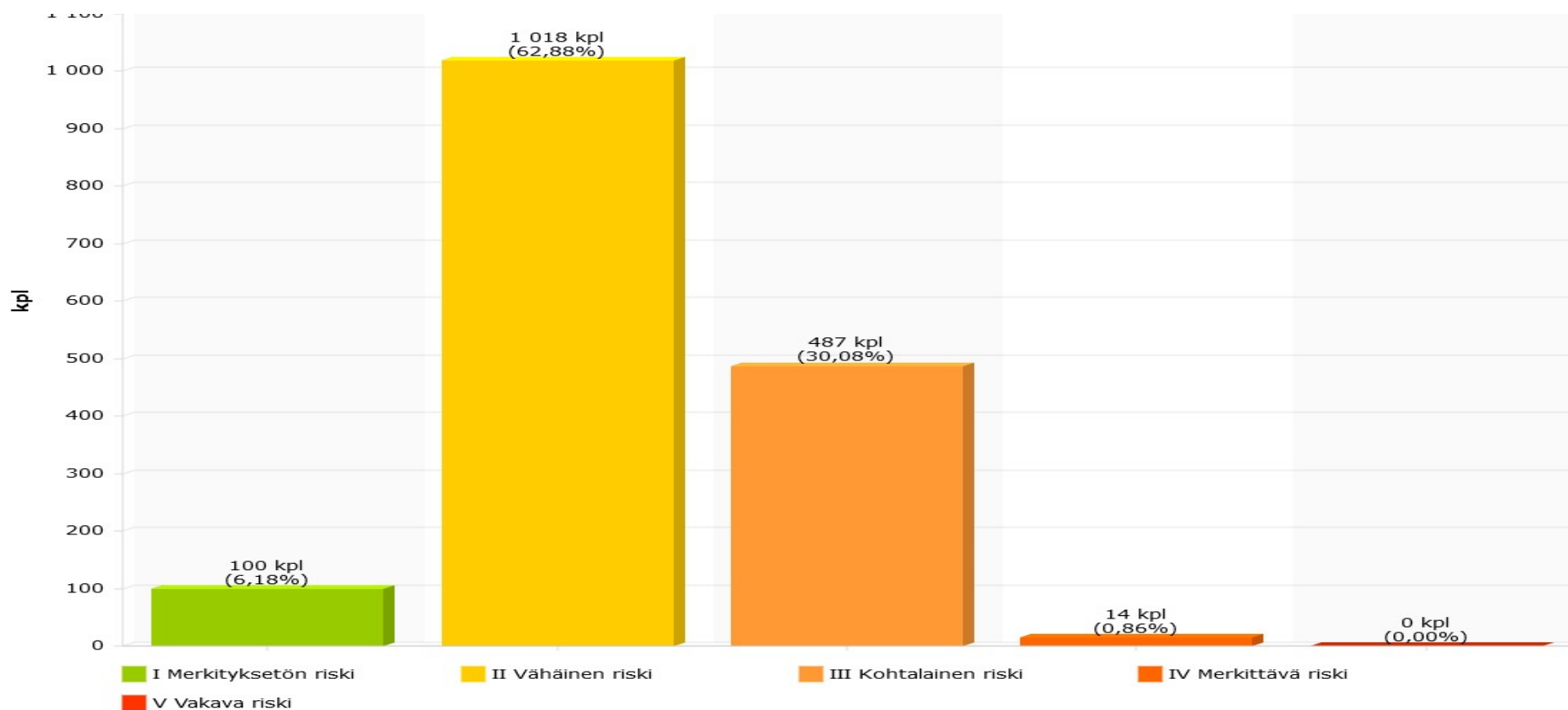


Lääkehoitoon liittyvät ilmoitukset vähentyneet, tapaturmissa ja onnettomuuksissa kasvua, erityisesti korostuu kaatumiset

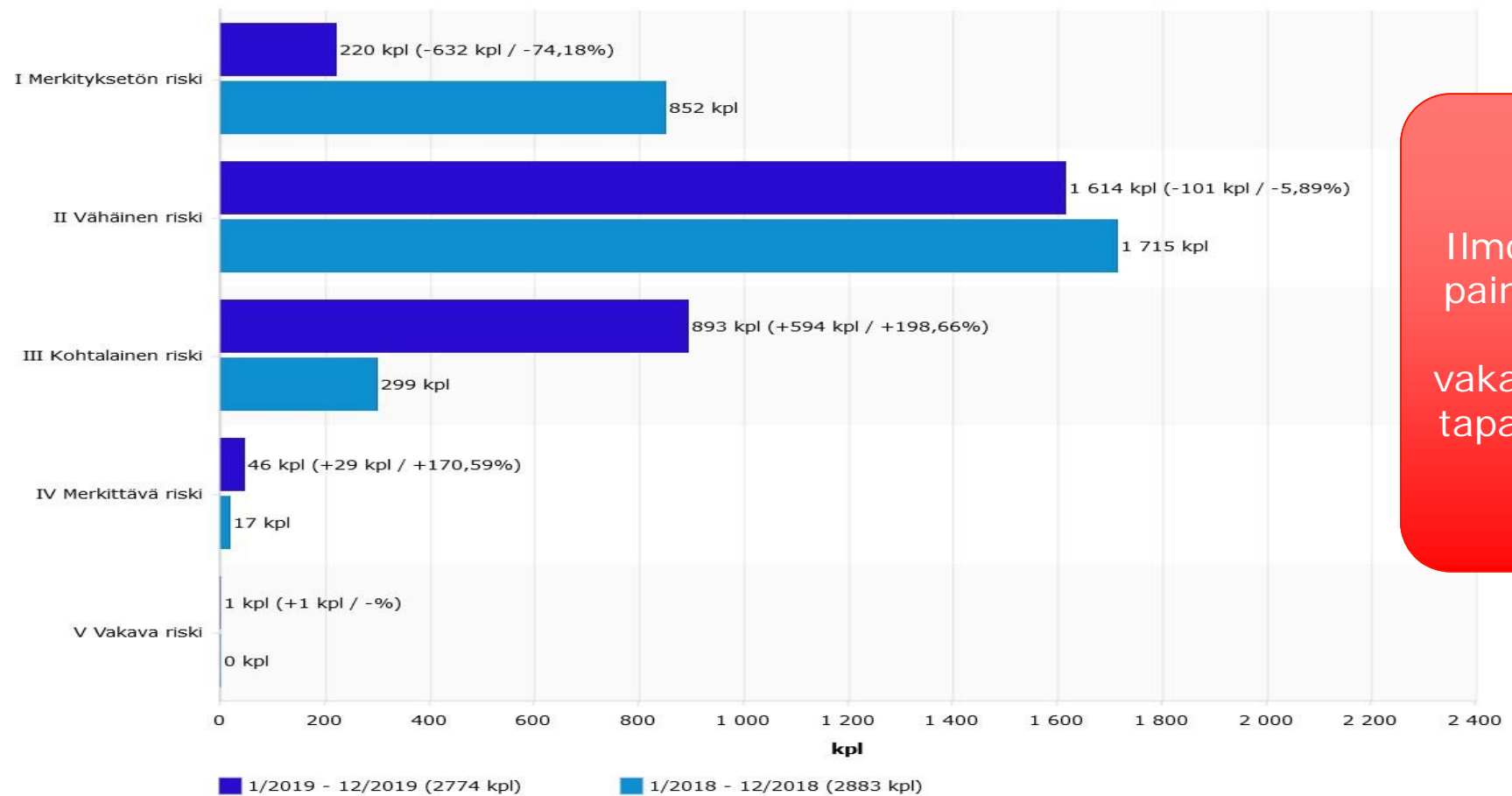
Vaaratapahtumat riskiluokittain perusturva 2019



Vaaratapahtumat riskiluokittain terveydenhuolto 2019

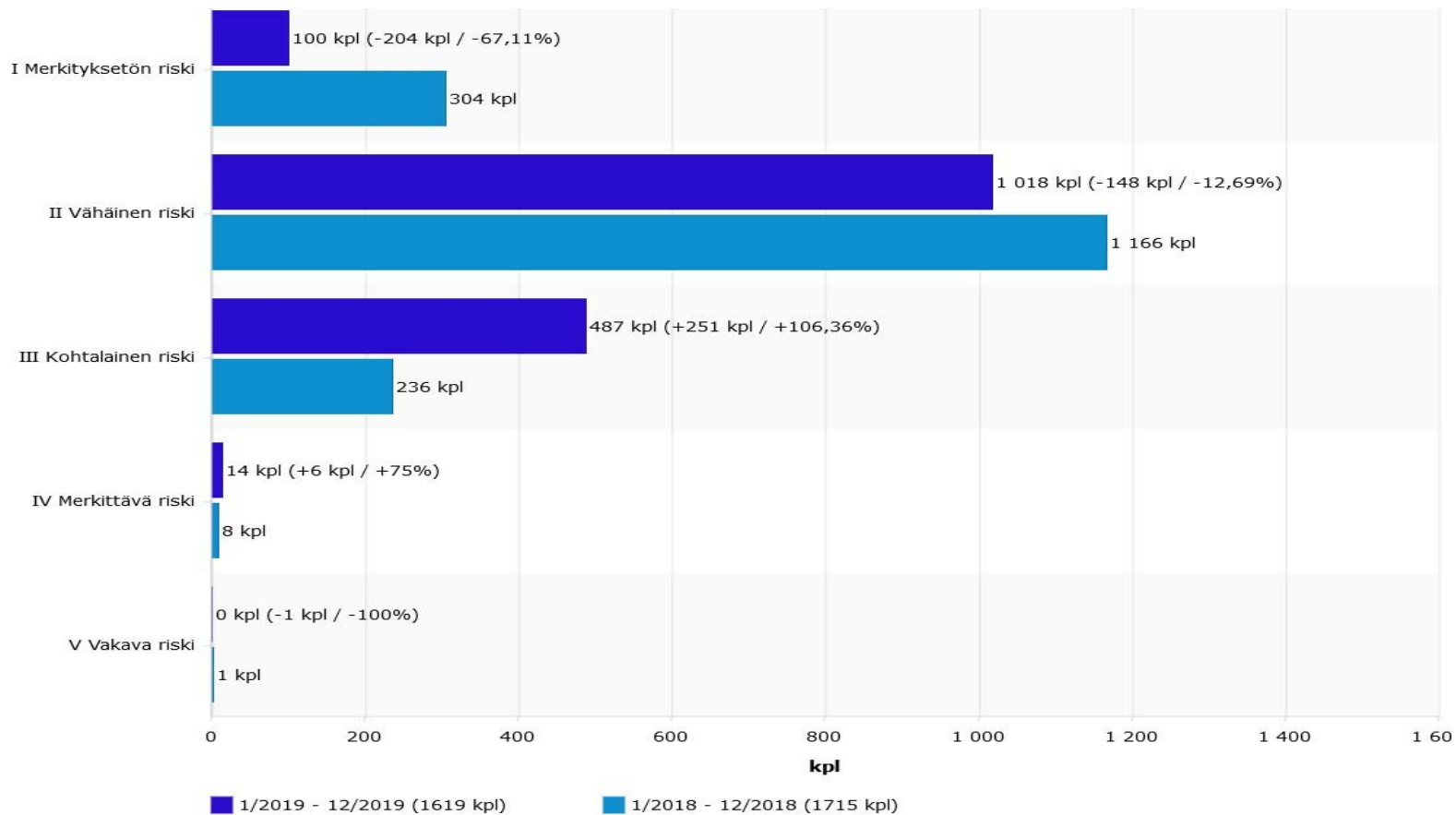


Vaaratapahtumat riskiluokittain vertailu 2018/2019 perusturva



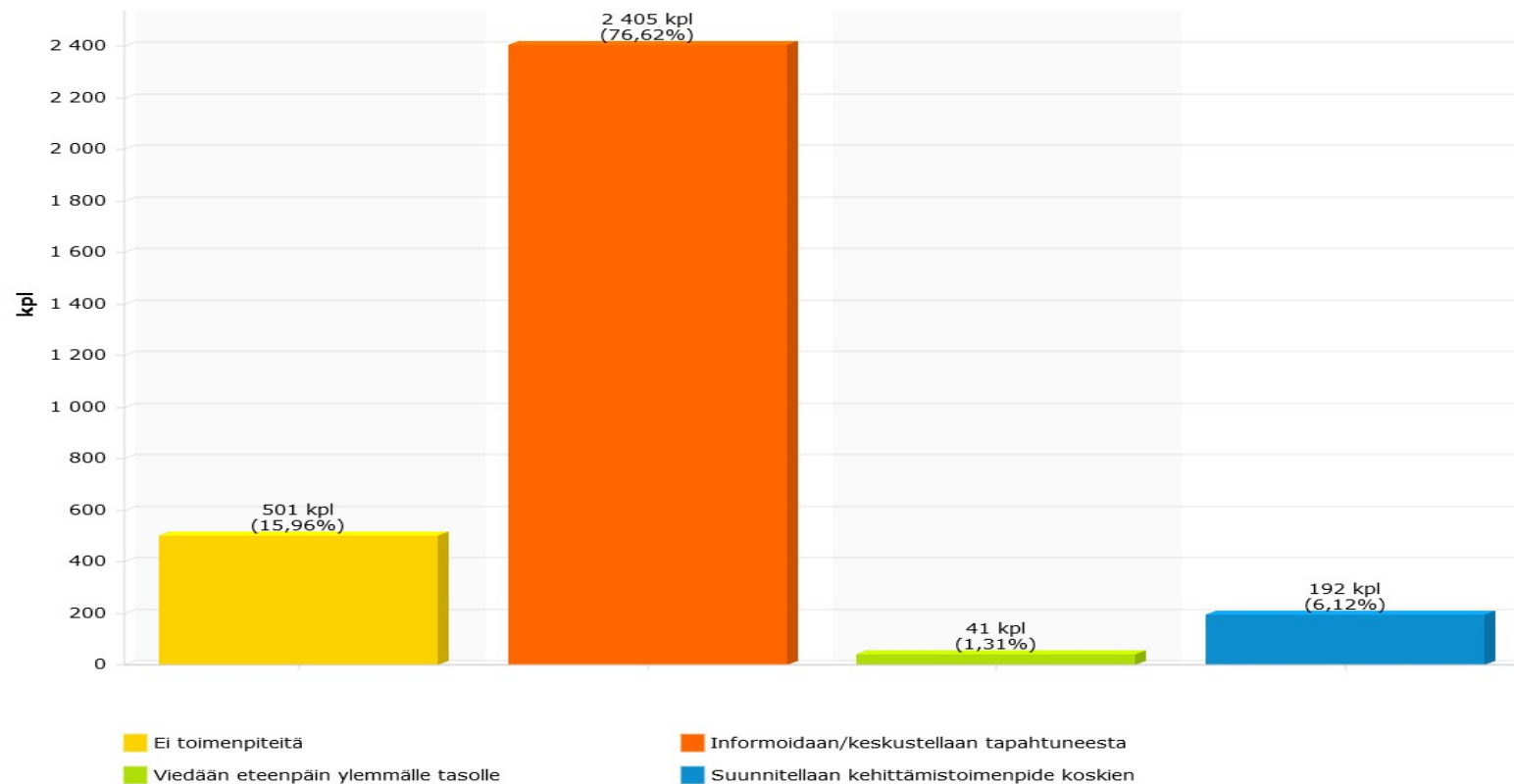
Ilmoitukset
painottuvat
yhä
vakavampiin
tapahtumiin

Vaaratapahtumat riskiluokittain vertailu 2018/2019 terveydenhuolto

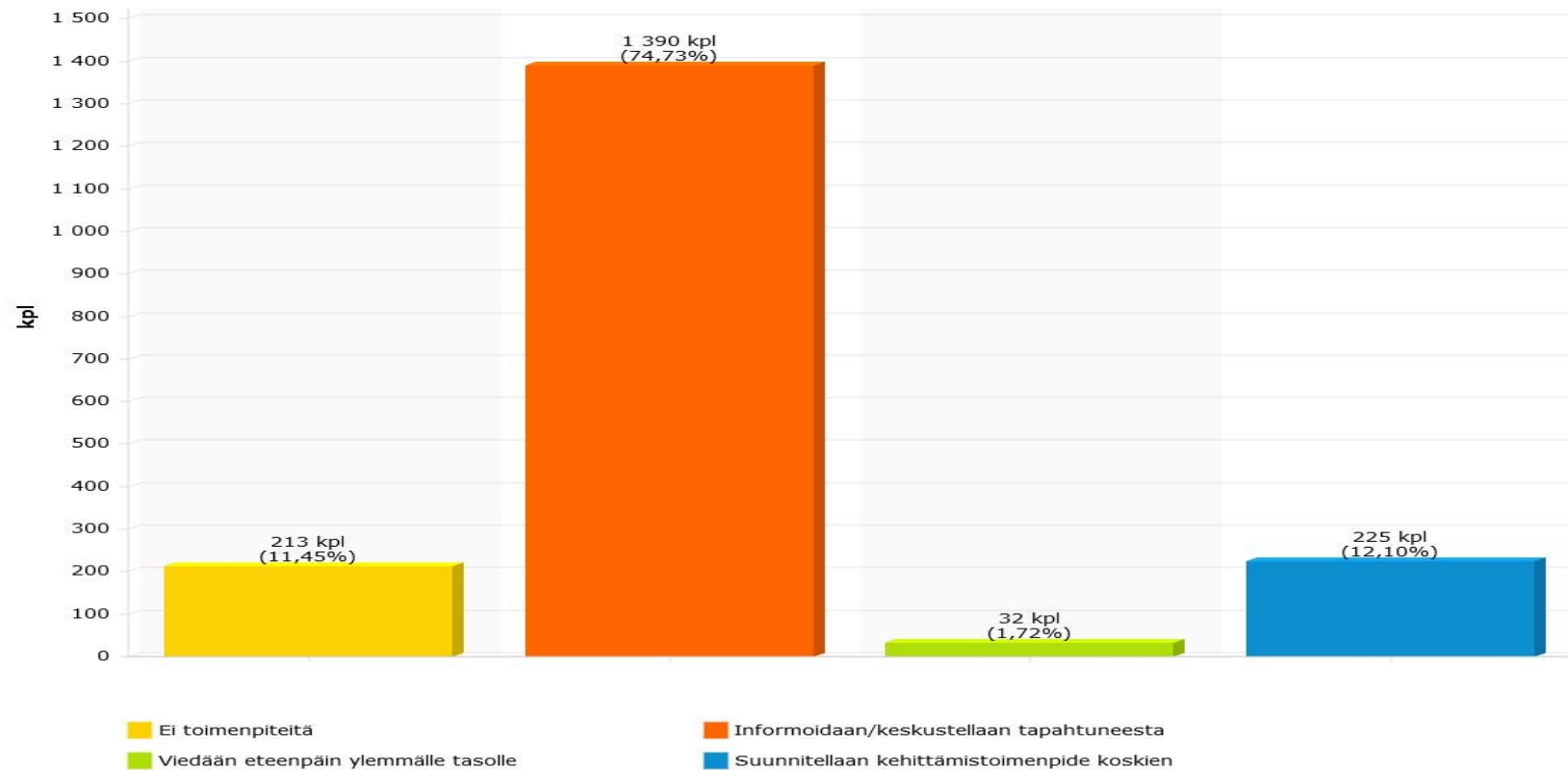


Ilmoitukset
painottuvat
yhä
vakavampiin
tapahtumiin

Ehdotus toimenpiteiksi, joilla tapahtuman toistuminen estetään perusturva 2019



Ehdotus toimenpiteiksi, joilla tapahtuman toistuminen estetään terveydenhuolto 2019



HaiPro-ilmoitusten yhteenveto

Terveysthuolto

- Kehittämistoimenpiteisiin johtaneiden ilmoitusten määrä laski 40,8% - >12,1%
- Kuitenkin 79,2% ilmoituksista oli käsitelty työpaikkakokouksessa tai tiimin kesken, ja kehitetty toimintaa, mutta tilastointia ei ollut tehty ohjelmaan oikein
- Väkivaltaan liittyvät ilmoitusten määrä on kasvanut, vaikka kokonaisuudessa ovat vielä pieni osa kaikista ilmoituksista.

Perusturva

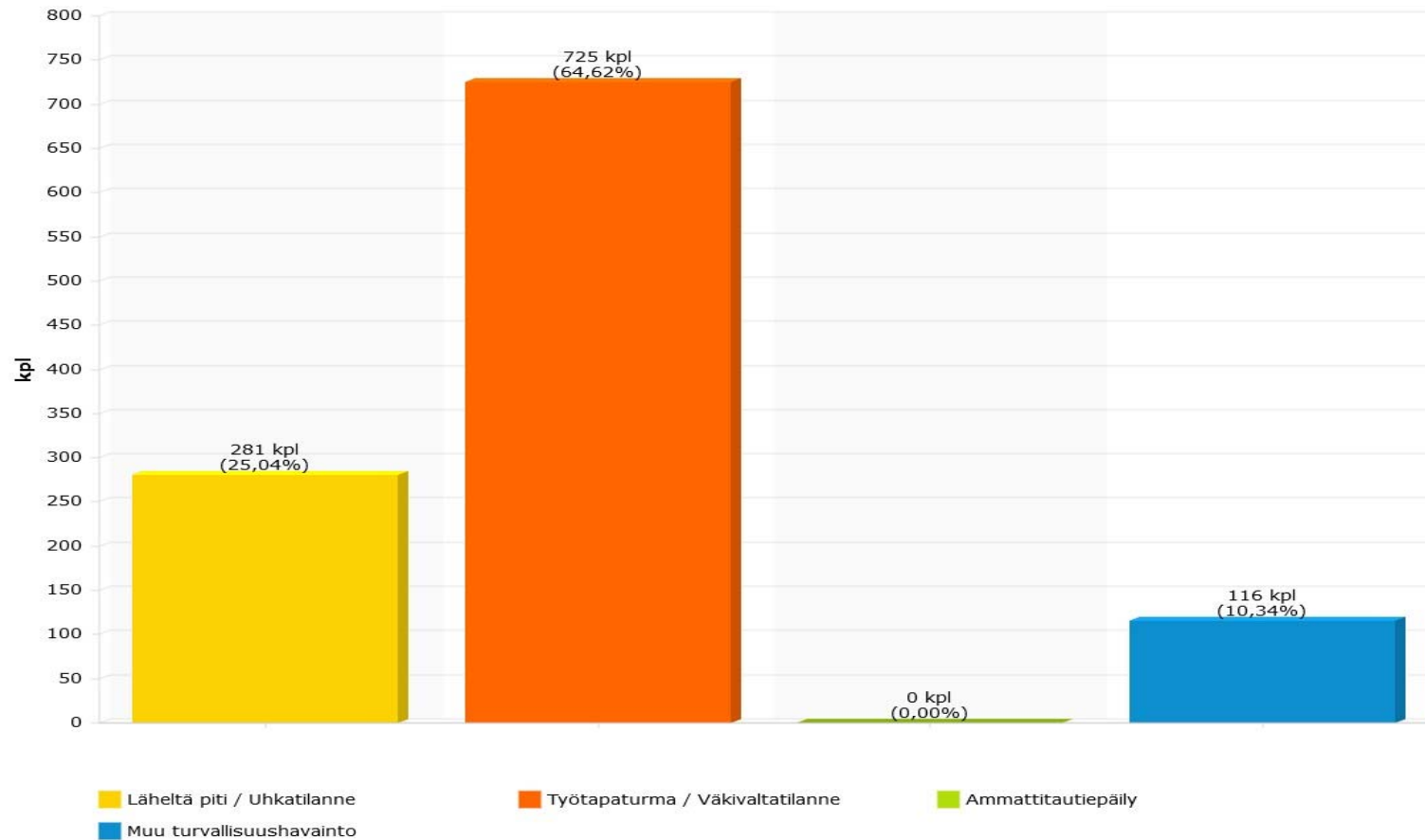
- Kehittämistoimenpiteisiin johtaneiden ilmoitusten määrä nousi 4,2% ->6%
- 75,6% ilmoituksista oli käsitelty työpaikkakokouksessa tai tiimin kesken, ja kehitetty toimintaa, mutta tilastointia ei ollut tehty ohjelmaan oikein.
- Tiedonkulkuun ja tiedonhallintaan liittyvät tapahtumat ovat kasvaneet. Varsinkin suulliseen tiedonkulkuun ja viestintään liittyvissä vaaratapahtumissa.

Kehittämistavoitteet vuodelle 2020

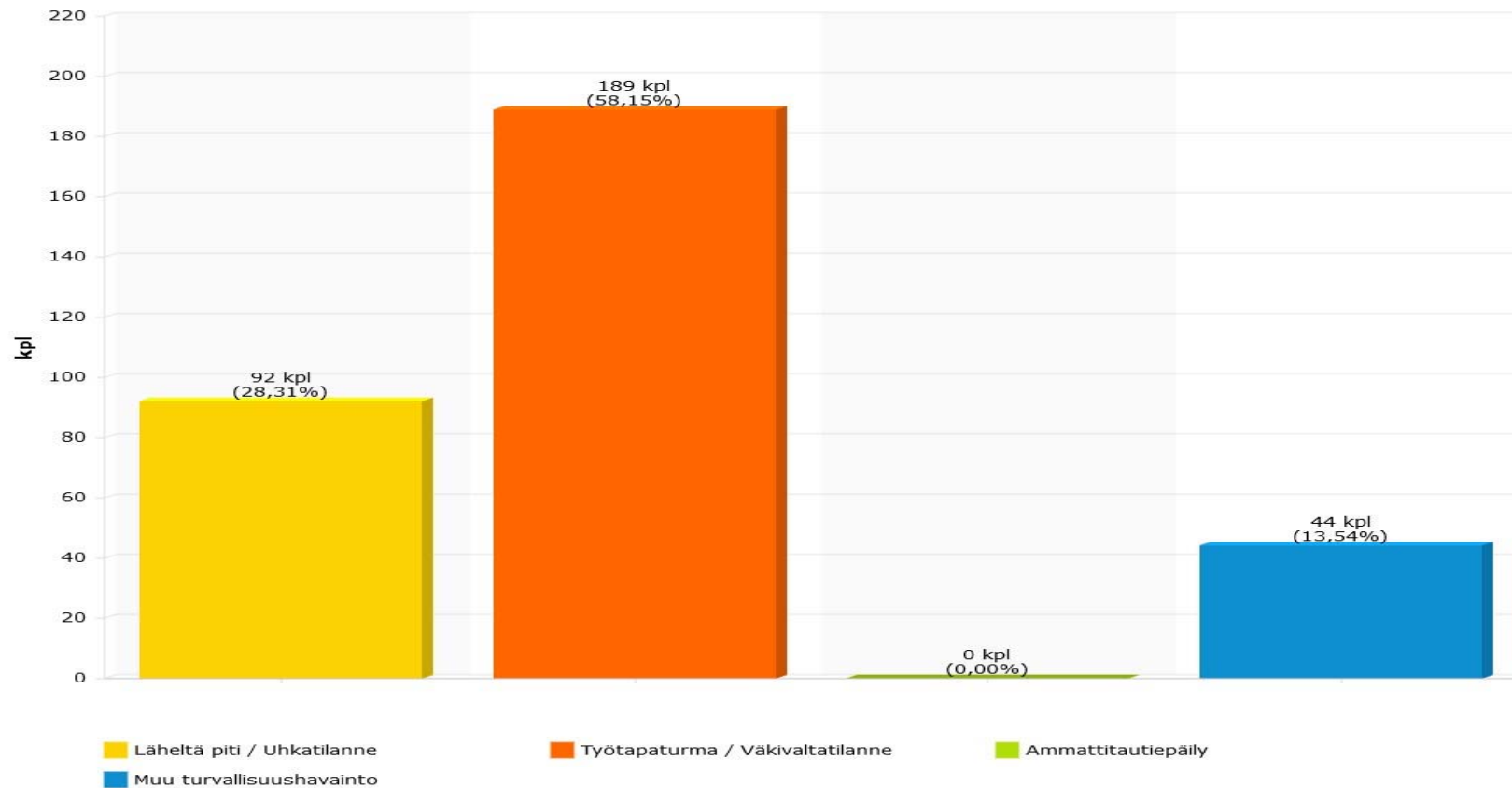
- Perusturvan ja terveydenhuollon esimiehille ja ilmoitusten käsittelijöille järjestetään kevään 2020 kertauskoulutusta HaiPro-käsittelystä
- Riskimatriisin yhden mukaista käyttöä valvotaan
- Kehittämistoimenpiteiden järjestelmällinen raportointi ja niistä oppiminen. HaiProjen käyttö toiminnan kehittämisessä ensijaisesti
- Asiakkaiden ilmoitukset otettu käyttöön 2019 loppuvuodesta, ensimmäiset ilmoitukset saatu helmikuussa 2020.
- Potilas- ja asiakasturvallisuuskulttuurin näkyväksi tekeminen ja kehittäminen enemmän käytännön työtä ohjaavaksi toimintatavaksi ja ajatusmaailmaksi.

Henkilöstöturvallisuusraportti v. 2019

Työturvallisuusilmoitukset, tapahtumahavainnon luonne perusturva

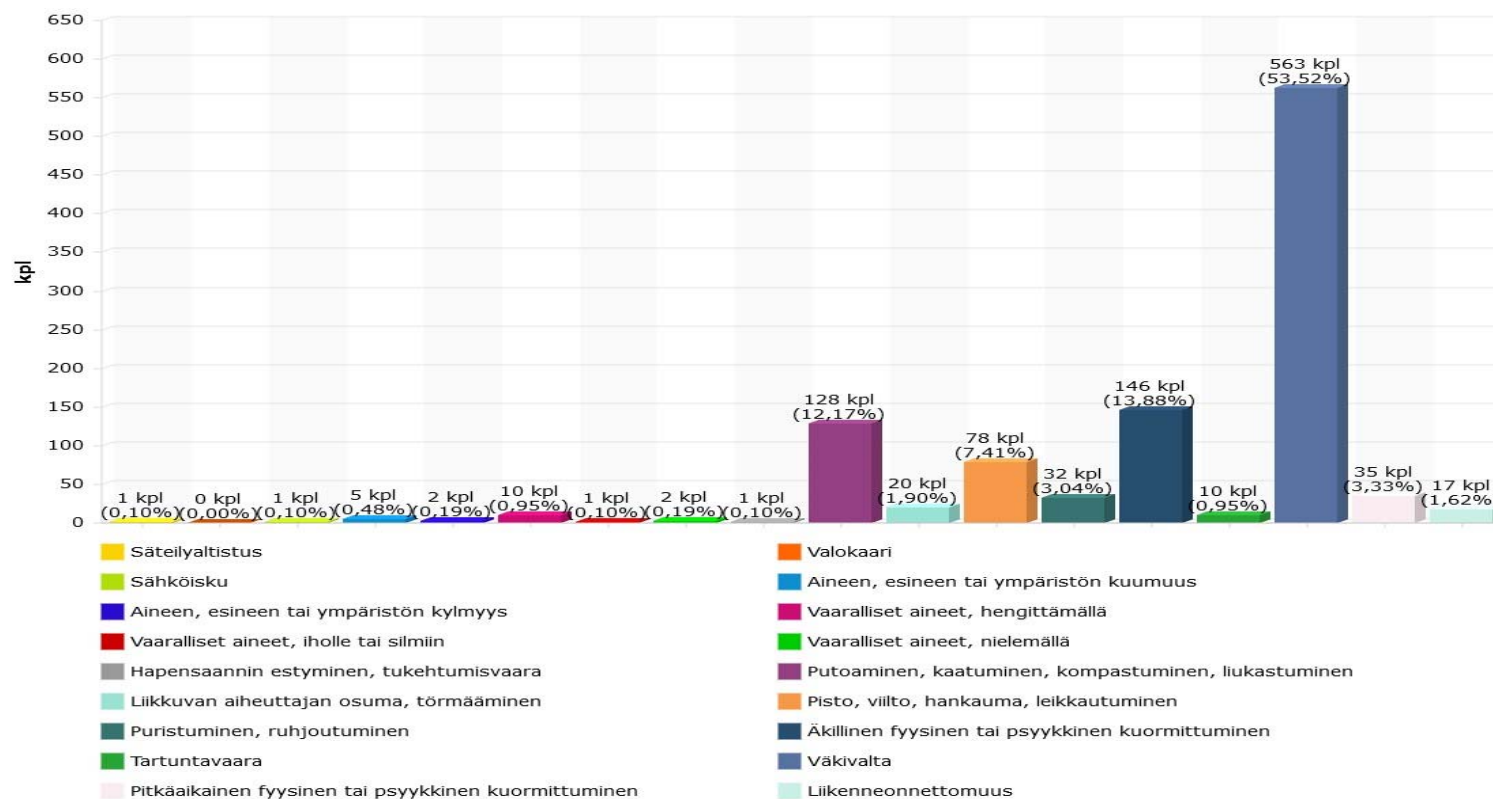


Työturvallisuusilmoitukset, tapahtumahavainnon luonne terveydenhuolto

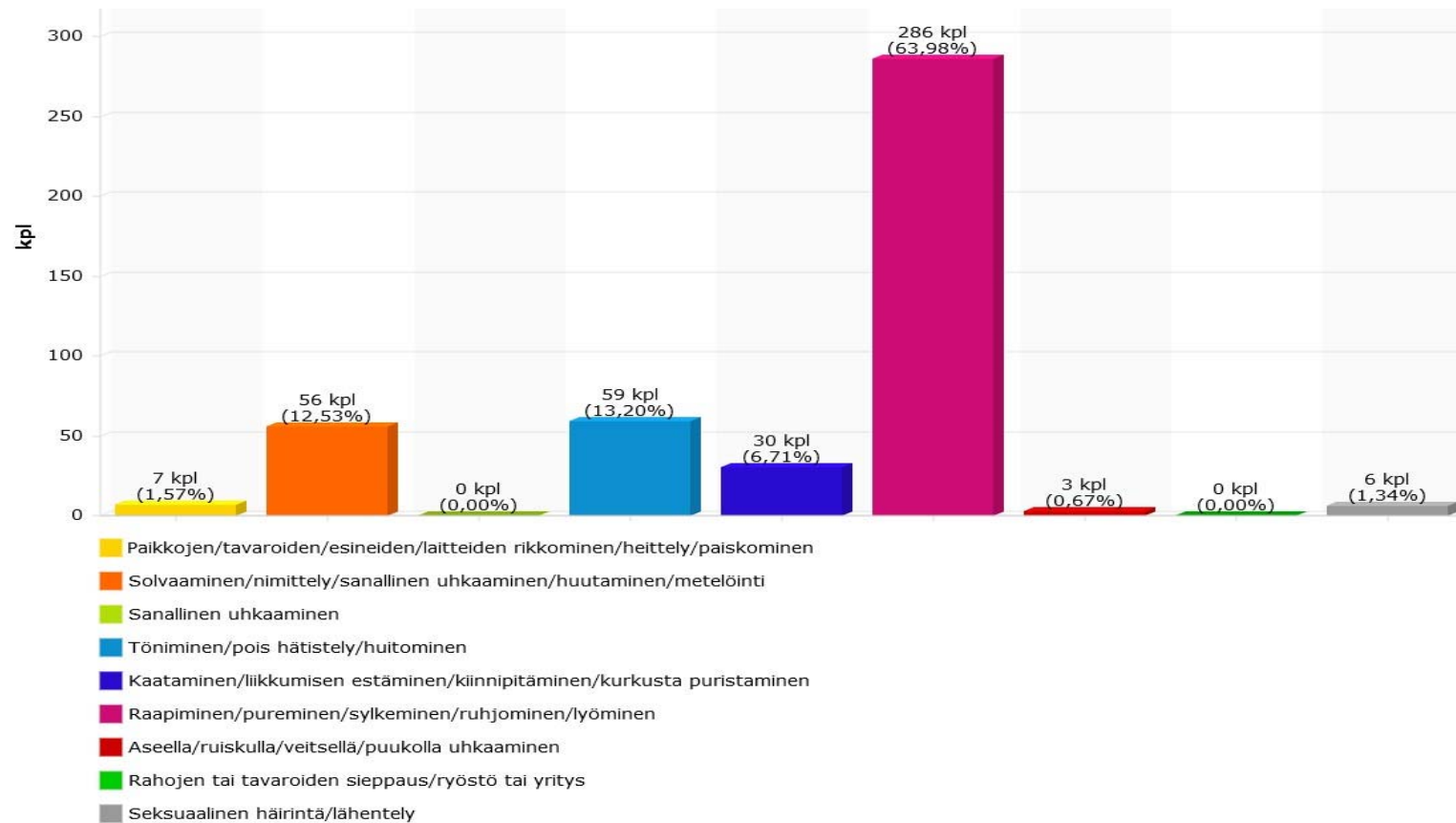


Työturvallisuuden vaaratyypit

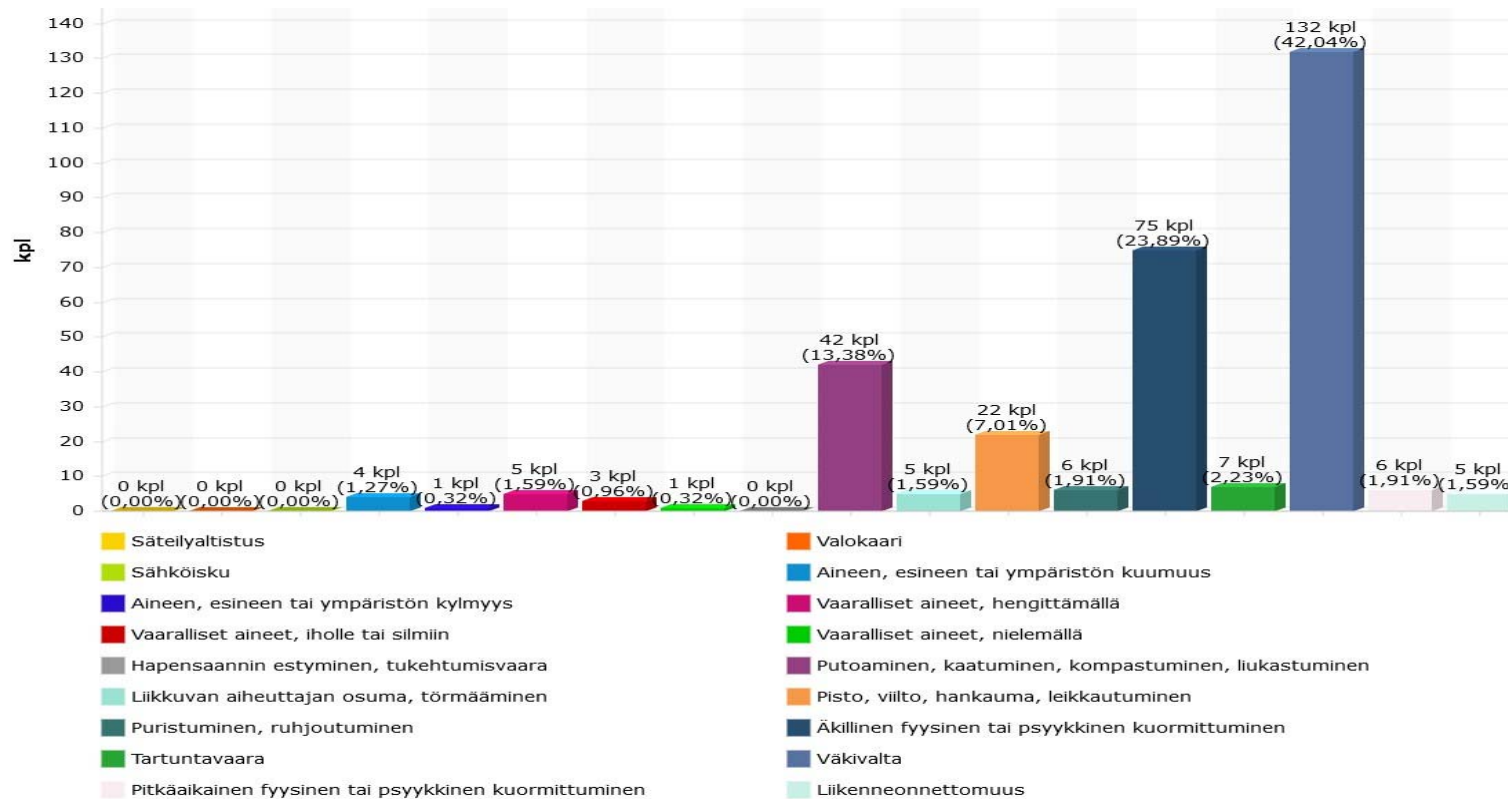
Perusturva, vuonna 2019



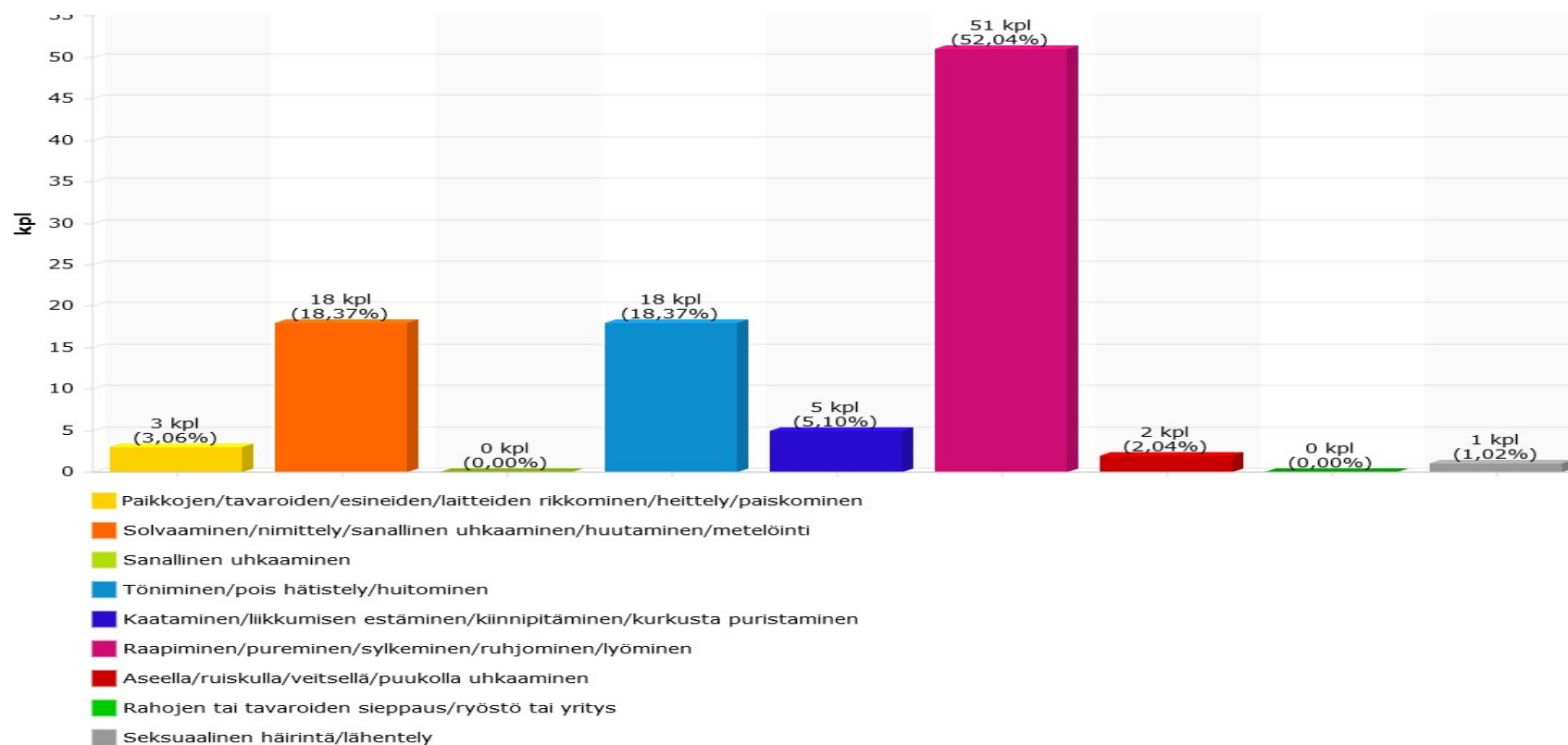
Väkivallan vaaratyypit vuonna 2019 perusturva



Työturvallisuuden vaaratyypit Terveystenhuolto, vuonna 2019



Väkivallan vaaratyypit vuonna 2019 terveydenhuolto





paivi.eskelinen1@kuopio.fi
Ylihoitaja, potilas- ja
asiakasturvallisuusvastaava

KUOPIO