

**Yhdyskuntatekniset palvelut 2020 -tutkimustulokset eri kunnissa, lyhyt tiivistelmä tuloksista kuopiolaisten kannalta****Kaupungininsinööri Ismo Heikkinen  
Rakentamisen ja kunnossapidon tukipalvelut**

## Yleistä

FCG Oy laatii vuosittain kuntien toimeksiannosta yhdyskuntateknisten palvelujen ulkoista palvelukykyä mittaavan tutkimuksen. Tutkimuksessa oli vuonna 2020 mukana 19 kuntaa (parillisina vuosina kuntia on mukana aina enemmän). Kysely toteutettiin arvoasteikolla 1 - 5 siten, että neutraalin arvon 3 alapuolella olevat arvot kuvaavat kielteistä ja sen yläpuolelle jäävät arvot myönteistä suhtautumista. Tutkimus järjestettiin ensimmäisen kerran jo vuonna 1992. Kuopio on osallistunut kyseiseen tutkimukseen viime aikoina joka vuosi. Tutkimusta on esitetty lautakunnalle viime aikoina vuosittain.

Kunnat valitsivat itse otoskoon. Vuonna 2020 otoskokoa Kuopiossa laajennettiin ja kysely postitettiin 3 000 taloudelle, joista saatiin 772 vastausta. Vastausprosentti Kuopion aineistossa oli 26 %, joka oli maan keskiarvoa (22 %) parempi.

Kyselytutkimus selvitti asukkaiden suhtautumista katujen ja puistojen hoitoon, katuvalaistukseen, palo- ja pelastustoimen toimintaan, vesi- ja viemärihuoltoon, jätehuoltoon sekä liikuntapaikkojen hoitoon.

## Tulokset

Tässä esityksessä tuodaan Kuopion tulokset tiivistettynä katujen ja yleisten alueiden hoidon sekä jätehuollon osalta kaupunkirakennelautakunnan tiedoksi. Koko tutkimus on löydettävissä internetissä. Kuopion yhteenveto on sivulla 6. Positiivinen merkittävä muutos on merkitty vihreällä värillä ja negatiivinen muutos punaisella värillä. Vastaavasti on merkitty myös merkittävät erot kuntien keskiarvoon.

Kuopiolaisten vastauksissa näkyi edellisestä vuodesta joitain merkittäviä positiivisia muutoksia muutamissa kyselykohteissa, lumenaurauksen ja liukkauden torjunnan osalta sekä suurista jätteistä eroon pääsyn osalta.

Kuopio on kuntien keskiarvoa merkittävästi parempi mm. asuinkatujen, jalkakäytävien ja pyöräteiden kunnon osalta. Lumenauraus ja liukkauden torjunta kevyen liikenteen väylillä toimivat myös keskiarvoa paremmin. Järjestetyn jätteenkuljetuksen osalta toiminta oli myös keskiarvoa parempaa.

Katujen hoidon osalta myönteistä on, että muutokset ovat olleet lähes kaikilla mitattavilla kysymyksillä aikaisempaa positiivisemmat. Liikenneväylien ylläpito- ja talvihoito- mittari osoittivat ylöspäin. Puistojen hoitomittarissa on havaittavissa pienoista pudotusta, osaltaan tähän vaikuttaa Snellmanipuiston kiinniolo sen saneerauksen vuoksi.

Jätehuolto hoidetaan Kuopiossa muita kaupunkeja keskimääräisesti paremmin jätehuoltomittarin perusteella. Mittarin arvo oli viime vuodesta parantunut.

Katuvalaistuksen osalta Kuopio on pudonnut kärkisijalta kahdeksanneksi arvosanojen tultua reilusti alaspäin aikaisempiin vuosiin verrattuna.

#### Arviointia kunnossapitoalueittain

Kyselytutkimuksen alueellisessa osassa pyrittiin tutkimaan eroavaisuuksia eri kunnossapitoalueiden kesken. Tätä varten Kuopio jaettiin kunnossapitoalueisiin postinumerojaolla aikaisempia vuosia tarkemmin; tämän vuoden tutkimukseen tuli uusina eriteltyinä alueina mukaan Juankoski, Maaninka ja Karttula.

Tarkkaa analyysia on alueellisten vastausten perusteella vaikea tehdä. Yleisesti ottaen voidaan sanoa, että vastausten arvot ovat pääosin edellistä kyselyä paremmat. Alueellisissa vastauksissa selvästi alhaisimmat arvot kunnossapidon osalta on saatu Juankoskelta.

Varsinainen tutkimus ja alueelliset vastaukset ovat esityksen viiteaineistossa.

#### Vaikutusten arviointi

Neutraali

#### Esitys

Esitän, että kaupunkirakennelautakunta merkitsee selvityksen tiedoksi.

#### Viiteaineisto

- 1 7455/2020 Alueelliset tulokset Kuopiossa
- 2 7455/2020 Kyselytutkimuksen tulokset

Valmistelija

Jere Toppinen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5674

#### Päätösehdotus

Apulaiskaupunginjohtaja Jari Kyllönen

Lautakunta hyväksyy kaupungininsinöörin esityksen.

#### Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

**KUOPIO**

**Kuopion kaupunki**  
Kaupunkirakennelautakunta

**Pöytäkirja**

07.10.2020

14/2020 3 (3)

200 §