

## Aikaisen/myöhäisen ajoajan kokeilu

### Tausta

Savo-Pielisen jätelautakunnan päättämässä jätehuoltomääräyksissä 7. luku 34 § Jätteiden kuormaaminen taajamissa olevilla asuinkiinteistöillä tai sen lähistöllä on sallittu arkisin klo 6–22 ja lauantaisin klo 8–22. Jätteiden kuormaaminen on sallittu lisäksi poikkeuksellisesti yksittäisinä päivinä lauantaisin, sunnuntaisin ja arkipyhinä klo 6-22.

### Hakemus

Jäte kukko Oy hakee lupaa jätehuoltomääräyksistä poikkeavalle ajoaikakokeilulle aikavälillä 19.12.2020 – 9.1.2021. Jäte kukkolla on tavoitteena selvittää laajennetun (klo 5 - 23) ajoajan vaikutusta jätteen kuljetuksen toimintavarmuuteen poikkeustilanteissa (poikkeusolosuhde esim. säästä, ajokalustosta tmv. johtuen). Tavoitteena on selvittää, miten asukkaat kokevat aikaiset ja myöhäiset ajoajat.

Jäte kukko tiedottaa asukkaita monikanavaisesti ennen kokeilun aloittamista mm. somessa ja nettisivuilla. Jäte kukko selvittää asiakaskokemuksia kokeilun aikana. Kohdennettu kysely toteutetaan Jäte kukkon kyselytyökaluilla. Asiakkaiden yhteydenotoista tulleet palautteet kirjataan asiakashallintaohjelma Vingoön.

Arto Ryhänen  
toimitusjohtaja

Jäte kukko Oy