

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

26.11.2020

43 §

§ 43

Asianro 2159/08.01.00/2016

Waltti-mobiilipalveluiden käyttöönotto Kuopion seudun joukkoliikenteessä**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi
Henkilökuljetusten järjestäminen**

Taustaa

Kuopion seudun Viisaan liikkumisen hankkeen myötä Kuopion seudun joukkoliikenteessä otettiin kesällä 2017 käyttöön IQ Payments Oy:n (PayIQ) tuottama Vilkku-mobiililippusovellus. Mobiilipalveluiden suosio onkin kasvanut huomasti ja nykyään jo yli 30% kaikista kerta- ja vuorokausilippujen myynneistä tapahtuu mobiililippusovelluksen kautta. Mobiilipalveluiden käytön uskotaan kasvavan myös jatkossa, sillä ne tarjoavat useita maksutapavaihtoehtoja, helpottavat palveluiden käyttöä sekä mahdollistavat muiden palvelujen, kuten reittioppaan yhdistämisen osaksi palvelukonaisuutta.

Käytössä olevien mobiilipalveluiden rinnalla joukkoliikenteen Waltti-lippu- ja maksujärjestelmää ollaan kehittämässä kohti tunnistepohjaisuutta, joka mahdollistaa jatkossa laajemmat ja monipuolisemmat joukkoliikenteen lippujärjestelmäpalvelut. Waltti-lippu- ja maksujärjestelmän kehittämisestä ja ylläpidosta vastaa useiden kaupunkien ja HSL:n omistama yhtiö; TVV LMJ Oy.

Waltin palveluiden jatkokehittämiseksi TVV LMJ Oy tarjoaakin Kuopiolle kehittämäänsä Waltti-mobiilipalvelua sekä optiona tapahtumalipun käyttöönottoa.

Waltti-mobiilipalvelut ja tapahtumalippu

Waltin mobiilipalvelut on rakennettu osaksi tunnistepohjaista lippu- ja maksujärjestelmää ja hyödyntävät muun muassa Waltin asiakasrekisteritoimintoja. Tämä mahdollistaa nykyistä monipuolisemman kerta-, päivä- ja kausituotteiden myynnin asiakkaille. Waltin mobiilipalveluiden lipunmyynnin rajapinta tarjoaa myös kolmansille osapuolille mahdollisuuden myydä vastaavia Kuopion lipputuotteita omissa myyntisovelluksissaan. Waltin mobiilisovellus on saatavilla sekä Android, että IOS-käyttöjärjestelmille.

Waltin tapahtumalippuratkaisu tarjoaa mahdollisuuden joukkoliikenteen matkatunnisteiden jakeluun osana tapahtumatoimijoiden (esim. Lippupiste) liikkeelle laskemia lippuja. Tällöin viranomaisen voi sopia yhdessä tapahtumajärjestäjien kanssa joukkoliikenteen matkustusosoikeuden sisällyttämisestä heidän tapahtumalipuissaan. Tällainen voi olla esimerkiksi matkustusosoikeuden sisällyttäminen teatterilippuun.

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

26.11.2020

43 §

Kustannukset ja käyttöönotto

Waltin-mobiilipalvelut on hinnoiteltu kahdella vaihtoehtoisella tavalla. Ensimmäisenä vaihtoehtona (palvelusisältö 1) on Waltin yleisilmeen mukainen Waltti-mobiilisovellus. Toisessa vaihtoehdossa (palvelusisältö 2) on mukana kaupunkikohtaiset visuaaliset muokkaukset sovellukseen. Waltin mobiilipalveluiden käyttöönoton ja ylläpidon kustannukset on esitetty tarjouksessa. Lisäksi sovelluksen kautta tehtävistä lipunostoista veloitetaan maksutapakohtainen transaktiokustannus.

Kuopion seudun joukkoliikenteessä on otettu 2017 alkaen käyttöön Vilkkubrändi, joka yhdistää joukkoliikenteen palvelukokonaisuuden yhden ilmeen alle ja selkeyttää viestintää asiakkaalle. Tämän mukaan on perusteltua ottaa käyttöön palvelusisällön 2 mukaiset Waltin mobiilipalvelut. Jotta asiakashinta ei myöskään tule normaalia korttipohjaista lipputuotetta kalliimmaksi ja on yhteisessä linjassa nykyisen mobiililippupalvelun kanssa, vastaa kaupunki maksutapakohtaisten transaktiokustannusten maksamisesta.

Waltin mobiilipalveluiden käyttöönotto ajoittuu alkuvuoteen 2021. Tällöin palvelun toiminnan varmistamiseksi ehditään tehdä riittävät pilotoinnit, jotta sovellus on toimintavalmiudessa kesällä 2021, kun joukkoliikenteessä lähdetään tekemään laajempaa siirtymää kohti tunnistepohjaista lippujärjestelmää.

Vaikka Waltin mobiilipalvelu tarjoaa PayIQ:n Vilkku-sovelluksen tapaan kerta- ja vuorokausilippujen ostomahdollisuuden, ei ole tarkoituksenmukaista koittaa siirtää kaikkia asiakkaita kerralla toimivasta ja suositusta ympäristöstä uuden palvelun pariin. Palvelu tarjoaa myös toistaiseksi Waltin mobiilipalvelua kattavammat maksutavat. Tämän takia PayIQ:n Vilkku-sovellus on toistaiseksi kannattavaa jättää rinnalle vaihtoehtoiseksi mobiilipalveluksi. Käytössä olevan PayIQ:n Vilkku-mobiilisovelluksen ylläpitokustannukset ovat vuodessa 12 000€ (alv 0%). Lisäksi sovelluksen kautta myytävistä lipuista menee maksutapakohtainen myyntiprovisio, jonka kaupunki maksaa.

Tapahtumalippu tarjoaa uusia mahdollisuuksia tuoda joukkoliikenteen palveluita esille tapahtumajärjestäjien yhteistyön kautta. Vallitsevan tilanteen johdosta tapahtumalipun perustamis- ja ylläpitokustannukset eivät kuitenkaan täsmää palvelusta saatavan hyödyn kanssa.

Vaikutusten arviointi

Waltin mobiilipalveluiden käyttöönoton uskotaan houkuttelevan uusia joukkoliikenteen matkustajia, helpottavan palveluiden käyttöä sekä tarjoavan entistä monipuolisempia palveluita asiakkaille. Vaikutukset ovat täten talous- ja ympäristövaikutuksiltaan positiivisia.

Esitys

Esitän, että Kuopion seudun joukkoliikenteessä otetaan käyttöön palvelusisältö 2:n mukaiset Waltin mobiilipalvelut nykyisen PayIQ:n Vilkku-mobiililippusovelluksen rinnalle. Tapahtumalipun käyttöönottoa tullaan tarkastelemaan uudelleen myöhemmin.

Valmistelija

Jukka Marko Tapio Räsänen
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5008

Kuopion kaupunki

Kuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

26.11.2020

43 §

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen

Päätös

Merkitään, että puheenjohtaja Sakari Pääkkö poistui esteellisenä (yhteisöjäävi) kokouksesta tämän asian käsittelyn ajaksi. Tämän asian osalta puheenjohtajana oli varapuheenjohtaja Matti Venäläinen.

Merkitään, että joukkoliikennesuunnittelija Jukka Räsänen oli läsnä esittelemässä asiaa.

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

KUOPIO

Kuopion kaupunki

Kuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

Pöytäkirja

xx/2020 4 (4)

26.11.2020

43 §