

## **Perusturvan ja terveydenhuollon potilas- ja asiakasturvallisuussuunnitelman päivitys sekä tilannekatsaus koronan aikaiseen potilas- ja asiakasturvallisuuteen**

**Kuntoutusjohtaja Mikko Tapio Korhonen**  
**Vanhuspalvelujen tukipalvelut**  
**Perusturvajohtaja Mari Antikainen**  
**Sosiaalipalvelujen tukipalvelut**  
**Terveysjohtaja Pertti Lipponen**  
**Terveyspalvelujen tukipalvelut**

### **Perusturvan ja terveydenhuollon potilas- ja asiakasturvallisuussuunnitelma**

Perusturvan ja terveydenhuollon potilas- ja asiakasturvallisuussuunnitelma on päivitetty potilas- ja asiakasturvallisuustyöryhmän toimesta kevään ja syksyn 2020 aikana. Suunnitelma perustuu STM:n vuonna 2017 päivittämään potilas- ja asiakasturvallisuusstrategiaan vuosille 2017-2021 sekä PSSHP alueellisen potilas- ja asiakasturvallisuustyöryhmän laatimaan turvallisuustoimintaohjelmaan.

Suunnitelman päivityksen yhteydessä on tehty myös teknisiä muutoksia korjaten lait ja asetukset vastaamaan nykyisiä. Suunnitelmaan on lisätty kuvausta riskien arvioinnista, vakavan vaaratapahtuman tutkinnasta, asiakkaiden mahdollisuudesta tehdä HaiPro-ilmoitukset ja muista muutoksista organisaatorakenteessa.

Liite: Kuopion kaupungin perusturvan ja terveydenhuollon potilas- ja asiakasturvallisuussuunnitelma 3.0.

### **Tilannekatsaus koronan aikaiseen potilas- ja asiakasturvallisuuteen**

Maaliskuussa 2020 pyydettiin lisäämään HaiPro-ilmoitukseen mahdollisuus valita kohta: Myötävaikuttavana tekijänä Covid-19 tilanne.

Lokakuun loppuun mennessä tällaisia tapauksia, joissa Covid19 tilannetta voitiin pitää myötävaikuttavana tekijänä, oli raportoitu 34 kpl, joista 18 oli "läheltä piti"- tilannetta. Tilanteet johtuivat suurimmaksi osaksi henkilökunnan osalta käyttämättä jätetyistä suojavarusteista (kotikäynnille tullut muu työntekijä ei ole pitänyt maskia, ilmoituksen teki kotihoidon työntekijä), henkilökunnan äkillisestä vajauksesta, kun tiukentuneet ohjeet vähensivät mahdollisuutta viedä lasta hoitoon ja mahdollisista altistuksista omaisten osalta. Myös omaisten ohjeiden noudattamatta jättämisestä oli tehty HaiPro-ilmoitus.

Kevään aikana perusturvaan perehdytettyjen varhaiskasvatuksen tai koulutoimen henkilökunnan toiminnasta ei ole aiheutunut yhtään HaiPro-ilmoitusta.

**Kuopion kaupunki**

Perusturva- ja terveyslautakunta

24.11.2020

85 §

Katsauksessa on nostettu esille kehityskohteena yhä kehittämis ehdotukset, joilla vaaratapahtuma voitaisiin tulevaisuudessa estää.

Liite: Katsaus potilas- ja asiakasturvallisuuteen tammi-lokakuu 2020

Vaikutusten arviointi

Potilas- ja asiakasturvallisuuden varmistaminen

**Esitys**

Kuntoutusjohtaja Mikko Tapio Korhonen, perusturvajohtaja Mari Antikainen ja terveysjohtaja Pertti Lipponen:

Perusturva- ja terveyslautakunta merkitsee tiedoksi Perusturvan ja terveydenhuollon potilas- ja asiakasturvallisuussuunnitelman sekä Tilannekatsauksen koronan aikaiseen potilas- ja asiakasturvallisuuteen.

Liitteet

- 1 Potilas\_asiakasturvallisuussuunnitelma\_3.0.pdf
- 2 katsaus tammi-lokakuu lautakunnalle.pdf

Valmistelija

Päivi Eskelinen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 6403

**Päätösehdotus**

Apulaiskaupunginjohtaja Jari Saarinen

Perusturva- ja terveyslautakunta hyväksyy kuntoutusjohtajan, perusturvajohtajan ja terveysjohtajan esityksen.

**Päätös**

Perusturva- ja terveyslautakunta hyväksyi yksimielisesti apulaiskaupunginjohtajan ehdotuksen.

