

**Etäpalveluiden käyttöönotto sosiaalisen kuntoutuksen palvelusetelipalveluissa
1.1.2021 alkaen****Perusturvajohtaja Mari Antikainen
Sosiaalipalvelujen tukipalvelut**

Sosiaalisen kuntoutuksen vaihtoehtoisten palvelutapojen järjestämiseksi on kokeiltu kevään aikana etäpalveluratkaisuja. Kehittämistoiminnan taustalla on Covid19 -pandemian aiheuttamat muutokset palveluiden tuottamisessa. Koronatilanteessa sosiaali- ja terveysministeriö suositteli kehitettäväksi sosiaalipalvelujen toimintamalleja siten, että asiakkaiden tuen tarpeisiin voidaan vastata myös poikkeusaikana voimassa olevien rajoitusten puitteissa (STM, tiedote 8.4.2020). Kuopiossa ryhdyttiin sosiaalisen kuntoutuksen palveluissa varautumaan pandemiatilanteen pitkittymiseen ja varmistamaan, että jatkossa pystytään turvaamaan yhä paremmin myös yhteiskunnallisissa häiriötilanteissa asiakkaiden palvelutarpeisiin vastaaminen.

Kehittämiskokeilun aikana sosiaalisen kuntoutuksen palvelusetelin palveluntuottajat ovat voineet tuottaa sosiaalisen kuntoutuksen palveluja erilaisin asiakaskohtaisesti suunnitelluin ja sovituin palvelutavoin seuraavasti:

- läsnäolevana palveluna terveysturvallisuus huomioiden erilaisissa asiakkaalle tarkoituksenmukaisissa paikoissa kuten esimerkiksi palveluntuottajan tiloissa, ulkotiloissa tai muissa asiakkaan toimintaympäristöön soveltuvisissa paikoissa
- etäpalveluna puhelimitse tai sähköisin välinein
- hybridipalveluratkaisuna, jossa yhdistetään läsnäolo- ja etäpalvelutapoja yksilöllisesti asiakkaan tarpeiden mukaan
- säännöllisenä työvalmennuksena, jossa ohjeistus annetaan puhelimitse tai etäyhteydellä
- yksilövalmentajatyöskentelynä puhelimitse tai tarpeen mukaan läsnäolevasti
- sähköisesti toteutettuna vertaisryhmäkohtaamisena muiden palvelussa olevien asiakkaiden kanssa
- ateriointipalveluna palveluntuottajan tiloissa tai palveluntuottajan toimittamana asiakkaalle
-

Kokemukset etäpalveluista:

Palveluntuottajat ovat kehittäneet etäpalveluita aktiivisesti. Palveluntuottajat ovat osoittaneet poikkeustilanteessa erityistä joustavuutta vastata nopeasti muutostarpeisiin. Kokeilun aikana ovat vahvistuneet käsitykset

siitä, että etäpalveluratkaisujen hyödyntäminen on jatkossakin tärkeää. Etäpalvelut ja erilaiset hybridipalveluratkaisut toimivat palvelun toteuttamisessa erinomaisesti. Sosiaalisen kuntoutuksen asiakkaiden yksilölliset tarpeet vaihtelevat, joten erilaisten palveluratkaisujen valinnan vaihtoehdot vahvistavat asiakkaiden tuen tarpeisiin vastaamista.

Koronatilanne on nostanut esille tarvetta reagoida nopeasti muuttuneisiin olosuhteisiin ja muokata nopeasti palvelutapoja yhdessä palveluntuottajien ja asiakkaiden kanssa. Joustavasti muotoutuvia palveluja tarvitaan myös normaaliajan jatkuvan muutosvalmiuden vahvistamiseksi. Lisäksi palvelujen avulla voidaan kustannustehokkaammin vastata myös maantieteellisesti laajempien alueiden sosiaalisen kuntoutuksen asiakkaiden palvelutarpeisiin.

Vaikutusten arviointi

Yritysvaikutus on positiivinen ja palvelujen kehittämisen näkökulmasta asiakaslähtöinen.

Esitys

Perusturvajohtaja Mari Antikainen:

Perusturva- ja terveyslautakunta päättää

- ottaa käyttöön etäpalveluvaihtoehdot sosiaalisen kuntoutuksen palvelusetelipalvelujen tuottamisessa 1.1.2021 alkaen ja
- hyväksyä liitteenä olevaan sosiaalisen kuntoutuksen palveluiden sääntökirjaan tehdyt päivitykset.

Liitteet

3 SosKuntoutus Palveluseteli 2021 sääntökirja

Valmistelija

Tanja Bäck

Mari Antikainen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 6401

Päätösehdotus

Apulaiskaupunginjohtaja Jari Saarinen

Perusturva- ja terveyslautakunta hyväksyy perusturvajohtajan esityksen.

Päätös

Perusturva- ja terveyslautakunta hyväksyi yksimielisesti apulaiskaupunginjohtajan ehdotuksen.

