

Liite / perusturva- ja terveyslautakunta 26.1.2021

Kuopion kaupungin lastensuojelun työhyvinvoinnin ja työsuojelun toimenpideohjelma 2020-2022

Kehittämiskohteet

Kehittämiskohde	Toimenpide	Tavoiteaika- taulu	Kiireellisyys- luokitus	Vastuuhenkilö	Seuranta ja arviointi
Liika työmäärä työaikaan nähden	Työtehtävien, työnjaon sekä vastuiden läpikäyminen ja työajan seurannasta saatujen tietojen hyödyntäminen	syksy 2020 ja kevät 2021	1	Lähiesimies ja työyhteisö/ tiimivastaavat	
Liika työmäärä työaikaan nähden	Tiimityörakenteiden kehittäminen: -pienemmät tiimit ja tiiviimpi tiimityö- enemmän aikaa asiakastyölle	syksy 2020	1	Lähiesimies ja työyhteisö/ tiimivastaavat	
Liika työmäärä työaikaan nähden	Yksintyöskentelyn/ työparityöskentelyn määrittäminen - enemmän aikaa asiakastyölle	syksy 2020 ja kevät 2021	1	Lähiesimies ja työyhteisö/ tiimivastaavat	
Liika työmäärä työaikaan nähden	Työn uudelleen organisointi ja työprosessien selkeyttäminen: -perhehoidon koordinoinnin kehittäminen -sijoitusten suunnitteluun työryhmä	syksy 2020 kevät 2021	1	Lähiesimies ja työyhteisö/ tiimivastaavat	

Liika työmäärä työaikaan nähden	Sijaisresurssin kehittäminen	kevät 2021	1	Lähiesimiehet
Työn keskeytminen/melu	Asiakastyön sisällön kehittäminen	Syksy 2020- kevät 2021	3	Tiimivastaavat ja lähiesimiehet
Työn keskeytminen/melu	Etätyöskentelyn lisääminen	Vuosi 2021	3	Tiimivastaavat ja lähiesimiehet
Työn keskeytminen/melu	Työn rakenteiden kehittäminen: -työntekijäohjeen päivitys -keskeytyksien työaika kalentereihin -hyvien kirjaimiskäytäntöjen kehittäminen/Effica -avotoimiston rakenteellisten ratkaisujen selvittäminen -kulkureittien täsmentäminen -lastenvalvojien huoneiden/vartijan vierien huoneen hyödyntäminen hiljaiseen työhön	Vuosi 2021	3	Tiimivastaavat ja lähiesimiehet
Työn keskeytminen/melu	Avotoimiston työskentelyperiaatteiden noudattaminen	Vuosi 2021	3	Tiimivastaavat ja lähiesimiehet
Liika tietomäärä/tietotulva ja usean	Työtehtävien ja vastualueiden sisällön selkeyttäminen	Syksy 2020 ja kevät 2021	2	Lähiesimiehet ja työyhteisö

tehtävän samanaikainen hoito				
Liika tietomäärä/tietotulva ja usean tehtävän samanaikainen hoito	Työtehtävien läpikäyminen, mitkä ovat tehtäviä, joita voisi tehdä toisin/ tai joku muu ammattilainen? Esim. toimistotyöt, asiakirjojen haut ja arkistointi: -Haltuun projekti	Syksy 2020 Kevät 2021	2	Haltuun-projekti
Liika tietomäärä/tietotulva ja usean tehtävän samanaikainen hoito	Jälkihuollossa vastuiden selkeyttäminen: -aikuissosiaalityölle siirtyvät tehtävät (maksut.) - sosiaaliohjaajan vastuu asiakkaista	Syksy 2020 ja kevät 2021	2	Lähiesimiehet ja tiimivastaava ja työyhteisö
Liika tietomäärä/tietotulva ja usean tehtävän samanaikainen hoito	Sijaisjärjestelyt- varahenkilö järjestelmän kehittämisen: -avo- ja sijaishuollon keskinäisten sijaisjärjestelyjen kehittäminen -vajailla prosenteilla olevien resurssien selvitys -arviointitiimiin ohjaus- ja neuvonta/chat -puhelinajat tulevat käyttöön	Vuosi 2021	2	Lähiesimiehet

Liika tietomäärä/tietotulva ja usean tehtävän samanaikainen hoito	Koulutus työajan hallinnasta ja työtehtävien priorisoinnista	Vuonna 2021		Lähiesimiehet
Työn sisältö ja laadulliset vaatimukset; vastuu/haastavat työtilanteet	Tiimityön ja tiimivastaavan mallin kehittäminen: - Sijais- ja jälkihuollon 3 tiimivastaavaa heti hakuun - Tiimivastavien tehtävänkuvan ja osaamisen jatkokehittäminen	Syksy 2020 ja alkuvuosi 2021	3	Lähiesimies ja työyhteisö
Työn sisältö ja laadulliset vaatimukset; vastuu/haastavat työtilanteet	Systeeminen työskentelymallin kehittäminen; sisältö- ja menetelmäkoulutukset LUMO-hankkeen tuki	Kehittämispäivä 11.12 (aloitus) Vuosi 2021	3	Työyhteisö / systeemisen työn asiantuntijat
Työn sisältö ja laadulliset vaatimukset; vastuu/haastavat työtilanteet	Työhönvalmennuksen jatkaminen	Vuosi 2021	3	Työhönvalmentaja
Työn sisältö ja laadulliset vaatimukset; vastuu/haastavat työtilanteet	Lean työskentely	Vuosi 2021	3	Lean-kouluttaja
Työn sisältö ja laadulliset vaatimukset; vastuu/haastavat työtilanteet	Seurantapalaverit yhdessä työterveyshuollon ja työsuojelun kanssa.	Kevät 2021	3	Koko työyhteisö/lähiesimiehet/työsuojelu

Työn sisältö ja laadulliset vaatimukset; vastuu/haastavat työtilanteet	Osaamisen lisääminen ja koulutukset	Vuosi 2021	3	Koko työyhteisö/lähiestämiehet/työsuojelu
Työn sisältö ja laadulliset vaatimukset; vastuu/haastavat työtilanteet	Perehdytyksen kehittäminen/Intro	Vuosi 2021	3	Koko työyhteisö/lähiestämiehet/työsuojelu
Työn sisältö ja laadulliset vaatimukset; vastuu/haastavat työtilanteet	Työturvallisuuden kehittäminen /jatkuva seuranta Wpro	Jatkuva	3	Lähiestämies/tiimi vastaa- vat/koulutus- vastaava Työyhteisö lähiestämies työsuojelu
Työn sisältö ja laadulliset vaatimukset; vastuu/haastavat työtilanteet	Työnkierto ja työtehtäviin sitä kautta perehtyminen: -sijaisjärjestelyjen kehittäminen eri palveluiden kesken	Jatkuva	3	Lähiestämiehet/tiimi vastaa- vat/koulutusvastaava Työyhteisö esimies työsuojelu
Esimiehen tuen lisääminen ja esimies työn kehittäminen	Tiimivastaava työnkuvan ja tehtävien kehittäminen/ vastaavien rekrytointi	Tiimivast. työkuva jo käyty läpi 4.11 Rekry vkolla 46-47	2	Lähiestämiehet
Esimiehen tuen lisääminen ja esimies työn kehittäminen	Johtavan soston työtehtävien sisällön, vastuiden ja toimintamallien kehittäminen	Syksy 2020 ja kevät 2021	2	Lähiestämiehet
Esimiehen tuen lisääminen ja	Tiedotuksen lisääminen	Jatkuva	2	Tiimivastaavat ja lähiestämies

esimies työn kehittäminen				
Esimiehen tuen lisääminen ja esimies työn kehittäminen	Lähiesimies ilmoittaa milloin on käytettävissä	Jatkuva	2	Esimiehet
Esimiehen tuen lisääminen ja esimies työn kehittäminen	Johtamisen rakenteiden kehittäminen -tiedolla johtaminen -osallistava/dialoginen johtamismalli	Jatkuva	2	Työyhteisö Tiimivastaavat Lähiesimiehet
Työhyvinvointi ja jaksaminen Ryhmäytymisen ja työyhteisön tuki Työn opastus/ perehdyttäminen	Esimiehen käytettävyys kuorimitustilan- teissa- ja vaikeissa asiakas- tilanteissa - käytännöistä selkeä ohje	Loppusyksy 2020/ alkuvuosi 2021	1	Lähiesimies ja työryhmä Työsuojelu- valtuutettu
Työhyvinvointi ja jaksaminen Ryhmäytymisen ja työyhteisön tuki Työn opastus/ perehdyttäminen	Pienempien tiimien muodostaminen	Syksy 2020	1	Esimiehet ja tiimivastaavat
Työhyvinvointi ja jaksaminen Ryhmäytymisen ja työyhteisön tuki Työn opastus/perehdyttäminen/työn houkuttelevuus	Yksilölliset kehityskeskustelut Arvokeskustelu ja työyhteisön pelisäännöt (avohuollossa aloitettu	Kehityskeskustelut v. 2021 Kevät 2021	1	Lähiesimiehet Lähiesimiehet ja työyhteisö

11.11.2020 ja 15.12.2020) Syksy 2021 Työntekijän kä- sikirja				
Työhyvinvointi ja jaksaminen Ryhmäytymisen ja työyhteisön tuki Työn opastus/ perehdyttäminen	Tyky -toiminnan kehittäminen	Kehittämispäivät ja työnohjaus jatkuva	1	Tyky -toiminta: työhyvinvointipari ja TYHY-tiimi
Työhyvinvointi ja jaksaminen Ryhmäytymisen ja työyhteisön tuki Työn opastus/ perehdyttäminen	Kertakorvaus työyhteisölle TYHY -toimintaan haettu	Vuosi 2021	1	Tyky -toiminta: työhyvinvointipari ja TYHY-tiimi
Työhyvinvointi ja jaksaminen Ryhmäytymisen ja työyhteisön tuki Työn opastus/ perehdyttäminen	Koulutukset ja perehdyttämisen kehittäminen (Intro	Turvallisuus-koulutus 18.1.21 Turvallisuuskävely/ 11/20 Ea -koulutukset vuosi 2021 Tiimivastavalle perehdytysvastuu + työryhmä kootaan perehdytyksen kehittämiseen	1	Perehdytys: tiimivastaavat lähiesimiehet
Työhyvinvointi ja jaksaminen Ryhmäytymisen ja työyhteisön tuki	Työergonomia kuntoon Työssä kuormituksen osa-alueen työstö SoteDialogit	Vuosi 2021	1	Työfysioterapeutin arviot syksy 2020 ja kevät 2021 Laura Nyyssönen + työyhteisö

hankkeen työ- pajassa				
Työhyvinvointi ja jaksaminen	Taukotilojen kehittäminen työhyvinvointia lisääviksi	Vuosi 2021	1	Työhyvinvoin- tipari