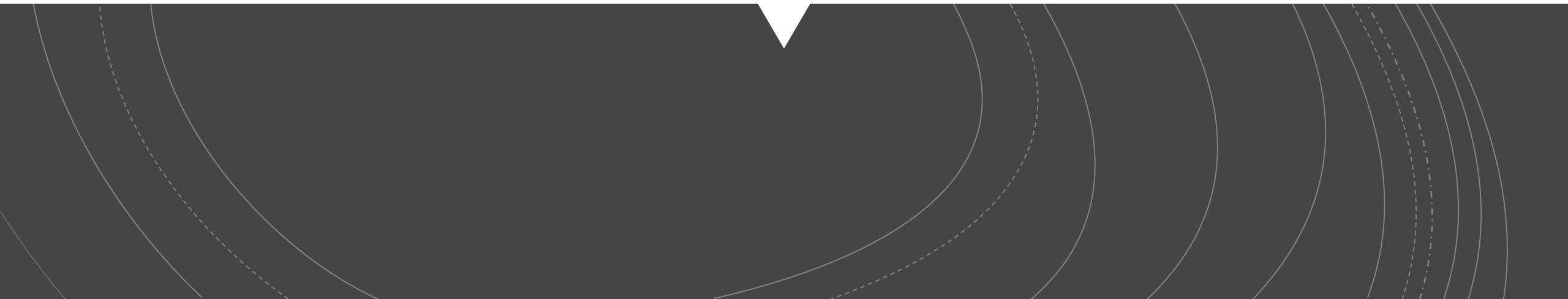


Liite: Kuopion kaupungin lastensuojelupalvelut
Tunnuslukuja / perusturva- ja
terveyslautakunta 26.1.2021
Mari Antikainen, perusturvajohtaja
Heli Pärnänen, sosiaalityön päällikkö



Toteutunutta työaika on verrattu aikaan, jonka työntekijä on ollut työnantajan käytettävissä. Tämä tarkoittaa, että poissaolot ja lakisääteiset tauot on vähennetty pois.

Tämä sivu kuvaa työajan jakautumista eri työtehtävien kesken ja ehdotuksen tehostamiseksi, kun asiakaskontaktoinnin osuudeksi määritellään 50%.

Ns. hukkatyö on muutettu henkilöstökustannuksiksi siten, että yhden htv:n vuositason kustannuksena on pidetty vajaa 69 000 €/v. Tämä sisältää sijaisen arvioidut kuluerät ja 20%:n osuuden muita kuin henkilöstökuluja (kuten esimerkiksi tilavuokran osuuden, puhelinliittymän, käyttäjätunnukset, matkat jne.).

HUOM: Avohuollon tiimi työskentelee systeemisellä toimintamallilla.

TYÖAJAN SEURANNAN TULOKSET HELMIKUULTA JA LOKAKUULTA 2020 Avohuollon Is-asiakkuudet ja shl-asiakkuudet

- ✓ Kasvokkain ja puhelimitse tehty asiakastyö sekä systeemisen mallin viikkotiimit, joissa asiakas on läsnä = 31 % (tavoite 50%)
 - ✓ Toimistotyö = 3,5 %
 - ✓ Vireillepanojen sekä valitus- ja kanteluasioiden käsittely = 3 %
 - ✓ Viestintätehtäviä (sähköpostit, Teams, ei asiakasasioita), peruuntuneita aikavarauksia (noin 1 %) ja keittiövuoron tehtäviä (noin 0,3 %) = 3 %
 - ✓ Matkat eli asiakassiirtymät = 9 %
- ✓ Ilman asiakkaan läsnäoloa tehty verkostoyhteistyö, asiakaspäätösten valmistelu, valmistautuminen tuomioistuin- ja asiakastapaamisiin, virka-apupyynnöt ja systeemisen viikkotiimit ilman asiakasta = 15 % (tavoite 13 %)
- ✓ Kirjaaminen = 20 % (tavoite 15 %)
- ✓ Yhteistyöpalaverit (sisäiset ja ulkoiset) ja työn kehittäminen = 17 % (tavoite 13 %)

⇒ Yhteenveto: syntyvän hukkatyön osuus on vajaa 2,5 työpäivää / kk / työntekijä

⇒ Tämä vastaa resurssina n. 3,5 htv:tä

LASTENSUOJELUN AVOHUOLTO / LASTENSUOJELULAIN MUKAISET ASIAKKAAT / sosiaalityöntekijät

Hallitusohjelmassa esitetään vahvistettavaksi asteittain kiristystä vähimmäis-
henkilöstömitoitus lastensuojeluun
siten, että vuonna 2022
mitoitus on 35 ja vuoden 2023 alusta
30 asiakasta per työntekijä.

- ✓ tilanne 17.1.2021 => 19,17 perhettä / sosiaalityöntekijä
 - ✓ keskimäärin 1,5 lasta / perhe / sosiaalityöntekijä
 - ✓ sosiaalityöntekijöitä 19 htv, poikkeukset suluissa
- ✓ vuonna 2020 tehtyjen tilastointien perusteella keskiarvona noin **28,74 lasta/sosiaalityöntekijä**, joka jakautuu päivätasolla tehdyn tilastoinnin perusteella seuraavasti:

- ✓ 1.1. => 28,00
- ✓ 13.2. => 28,11
- ✓ 1.3. => 27,89
- ✓ 24.4. => 30,06 (N=18)
- ✓ 18.5. => 29,72 (N=18)
- ✓ 21.6. => 27,84
- ✓ 10.7. => 29,72 (N=18)
- ✓ 17.8. => 30,11 (N=18)
- ✓ 17.9. => 28,21
- ✓ 17.10. => 28,68
- ✓ 17.11. => 28,84
- ✓ 17.12. => 27,74

Toteutunutta työaika on verrattu aikaan, jonka työntekijä on ollut työnantajan käytettävissä. Tämä tarkoittaa, että poissaolot ja lakisääteiset tauot on vähennetty pois.

Tämä sivu kuvaa työajan jakautumista eri työtehtävien kesken ja ehdotuksen tehostamiseksi, kun asiakaskontaktoinnin osuudeksi määritellään 50%.

Ns. hukkatyö on muutettu henkilöstökustannuksiksi siten, että yhden htv:n vuositason kustannuksena on pidetty vajaa 69 000 €/v. Tämä sisältää sijaisen arvioidut kuluerät ja 20%:n osuuden muita kuin henkilöstökuluja (kuten esimerkiksi tilavuokran osuuden, puhelinliittymän, käyttäjätunnukset, matkat jne.).

Sijais- ja jälkihuollon tiimillä ei ole käytössä systeemistä toimintamallia.

TYÖAJAN SEURANNAN TULOKSET HELMIKUULTA JA LOKAKUULTA 2020 Sijais- ja jälkihuollon Is-asiakkuudet

✓ Kasvokkain ja puhelimitse tehty asiakastyö = 33 %
(tavoite 50 %)

- ✓ Vireillepanojen sekä valitus- ja kanteluasioiden käsittely = 0,6 %
- ✓ Viestintätehtäviä (sähköpostit, Teams, ei asiakasasioita), peruuntuneita aikavarauksia (noin 1,2 %) ja keittiövuoron tehtäviä (noin 0,5 %) = keskimäärin 2,8 %
- ✓ Matkat eli asiakassiirtymät = keskimäärin 10 %
- ✓ Ilman asiakkaan läsnäoloa tehty yhteistyö asiakkaan asioihin liittyvän verkoston kanssa, asiakaspäätösten valmistelu, valmistautuminen tuomioistuin- ja asiakas-tapaamisiin ja virka-apupyynnöt = 19 % (tavoite 12 %)
- ✓ Kirjaaminen = keskimäärin 12,5 % (tavoite 11,5 %)
- ✓ Toimistotyö = 7 % (tavoite 3,5 %)
- ✓ Yhteistyöpalaverit (sisäiset ja ulkoiset) ja työn kehittäminen = vajaa 15 % (tavoite 11 %)

⇒ Yhteenveto: hukkatyön osuus on noin 2,5 työpäivää / kk / työntekijä
⇒ Tämä vastaa noin 1,5 htv:tä

SIJAISHUOLTO JA JÄLKIHUOLTO / sosiaalityöntekijät ja sosiaaliohjaajat

✓ Tilanne 31.12.2020

- ✓ sijaishuolto => 31,00 lasta / sosiaalityöntekijä
 - ✓ sosiaalityöntekijöitä 10 htv
- ✓ Jälkihuolto 1.2.2021 => asiakkaita on 180

⇒ sosiaalityöntekijöitä on 2 htv
⇒ sosiaaliohjaajia on 2 htv

työntekijöitä on yhteensä 4 htv

- ✓ Tavoite 45 lasta / työntekijä

Jälkihuoltotiimin asiakasmäärän jakautuminen sosiaalityöntekijöiden ja sosiaaliohjaajien kesken ennen asiakastyön (2/2021) tasaustavoitetta:

Jälkihuoltotiimi	183
Sosiaalityöntekijä	87
Sosiaalityöntekijä	92
Sosiaaliohjaaja 1.	
* päävastuullisena työntekijänä	1
Sosiaaliohjaaja 2.	3

Huom! Laki kunnan velvollisuudesta järjestää jälkihuoltoa siihen saakka, kunnes jälkihuoltoon oikeutettu nuori täyttää 25 vuotta, tuli voimaan 1.1.2020.

Huom! Jälkihuoltotiimin toiminta käynnistyi Kuopiossa 1.4.2020.

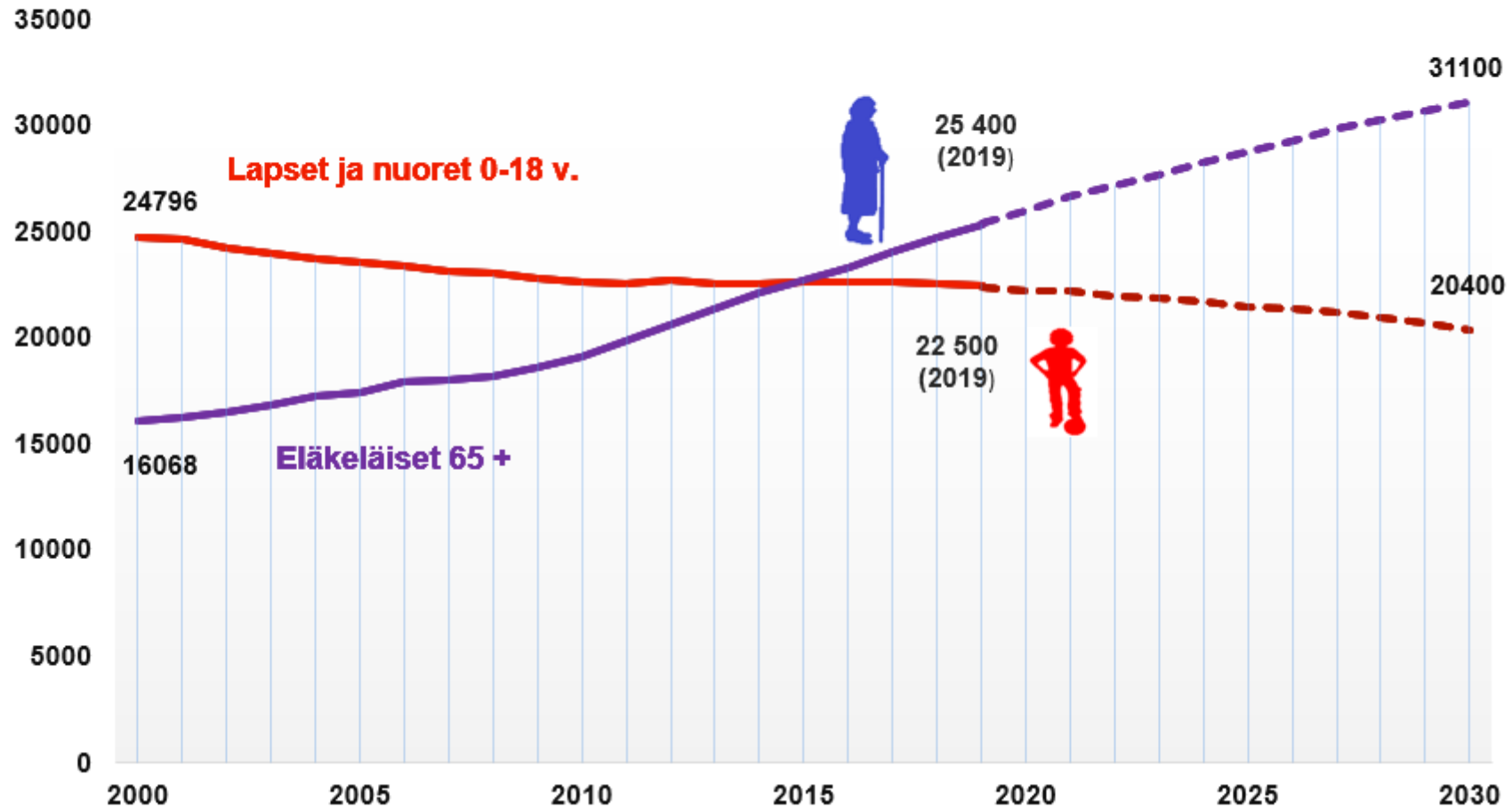
Huom! Jälkihuollon palveluissa ei ole asiakasmitoitussuositusta; lapsen asioista vastaavaa sosiaalityöntekijää koskeva sääntely ei ulotu 18-24 –vuotiaisiin nuoriin, jotka ovat jälkihuollon Asiakkaina.

Huom! Jälkihuollossa kasvava asiakaskunta

Kuopion ikärakenteen kehitys visuaalisesti

Väestö iän mukaan 2000-2019 ja ennuste 2030

Population by age



Lähde: Kuopion tietopaketti /
Konsernipalvelu / Talous- ja omistajaohjaus
(otettu 13.1.2021)

Kuopion avohuollon palvelujen kehitys
valtakunnan keskimääräiseen
kehitykseen verrattuna.

ON TARVE TARKASTELLA JA OIKAISTA KUOPION KEHITYS
VALTAKUNNAN KEHITYSTÄ VASTAAVAKSI.

Tämän sivun dia kuvaa Kuopion ja
verrokkikaupunkien
avohuoltopainotteisuuden osuutta.

Tavoite Kuopiossa: Tilanne ja lapsen etu arvioiden, tarjota erityisesti sijoituksessa oleville 15-17 –vuotiaille vaihtoehtoisia avohuollon palveluita sijoituksen tilalle ja ohjata lastensuojelun uusia asiakkuuksia palvelutarpeen mukaisesti avohuollon palveluihin.

Vuosi 2019	Lastensuojelun avohuollon 0-17 -vuotiaat asiakkaat vastaavan ikäisestä väestöstä	Lastensuojelun avohuollon uudet 0-17 vuotiaat asiakkaat vastaavasta väestöstä	Lastensuojelun avohuollon 13-17 -vuotiaat asiakkaat vastaavasta väestöstä	Lastensuojelun avohuollon uudet 13-17 vuotiaat asiakkaat vastaavasta väestöstä
Kuopio	3,6	1,3	5,0	1,4
Joensuu	4,2	1,8	6,2	2,6
Jyväskylä	5,6	2,1	7,1	2,8
Oulu	5,0	1,8	6,3	2,4
Tampere	4,4	1,3	7,2	1,6
Turku	4,4	1,4	6,3	1,8
Lahti	2,1	1,3	2,5	1,5
Valtakunta keskimäärin	4,2	1,3	5,5	1,6

Lähde: Sotkanet, otettu 15.1.2021

Tavoite Kuopiossa: Kääntää lastensuojelun palvelurakennetta avohuoltopainotteisempaan palvelurakenteeseen.

Kuopion sijaishuollon kehitys valtakunnan keskimääräiseen kehitykseen verrattuna.

ON TARVE TARKASTELLA JA OIKAISTA KUOPION KEHITYS VALTAKUNNAN KEHITYSTÄ VASTAAVAKSI.

Tämän sivun dia kuvaa Kuopion ja verrokkikaupunkien sijaishuoltopainotteisuuden osuutta.

Kuopion sijoituskustannusten kasvua ovat erityisesti nostaneet kiireelliset sijoitukset ja lasten erityisen huolenpidon tarve.

Vuosi 2019	0-17 v sijoitetut vastaavan ikäisestä väestöstä	Kiireellisesti 0-17 v sijoitetut vastaavan ikäisestä väestöstä	Toistuvasti sijoitetut 0-17 v / 10 000 vastaavan ikäisistä	Sijoituspaik- kana laitos, kaikista kodin ulkopuolelle sijoitetuista 0-17 v lapsista ja nuorista	Sijoituspaik- kana perhe, kaikista kodin ulkopuolelle sijoitetuista 0-17 v lapsista ja nuorista
Kuopio	2,2	0,5	4,3	31,5	40,6
Joensuu	2,2	0,8	4,7	45,2	25,0
Jyväskylä	2,1	0,6	7,6	40,3	35,5
Oulu	1,6	0,5	4,3	24,4	60,6
Tampere	2,0	0,6	4,2	32,8	41,0
Turku	2,2	0,6	8,6	46,9	33,4
Lahti	2,1	0,6	6,6	42,9	40,1
Valtakunta keskimäärin	1,6	0,4	3,3	35,1	38,7

Lähde: Sotkanet, otettu 15.1.2021

Kustannustehokkuuden näkökulmasta, avohuollon palvelu on noin viisinkertaisesti edullisempi kuin sijoituspaikka. Avohuollon palvelun vuosikustannus on noin 6 500 €/lapsi, ja sijoituksen budjetäärinen vuosikustannus on noin 35 000 €/lapsi.

Tavoite Kuopiossa: Perhehoitopaikkojen lisääminen, samalla vähentäen lastensuojelulaitospaikkojen uusia ostomääriä sekä ohjaten asiakkuuksia avohuollon palveluihin, tilanne ja lapsen etu arvioiden.

Tämän sivun dia kuvaa Kuopion ja verrokkikaupunkien perhetyön osuutta.

Kuopiossa perhetyön osuus on pienempi kuin valtakunnassa keskimäärin. Myös valtakunnan keskimääräiseen perhetyön osuuteen pyritään Kuopiossa palvelurakennemuutoksella.

Vuosi 2019	Perheitä lastensuojelun tehostetussa perhetyössä, % lapsiperheistä, kunnan kustantamat palvelut	Perheitä sosiaalihuoltolain mukaisessa perhetyössä, % lapsiperheistä, kunnan kustantamat palvelut
Kuopio	1,4	2,2
Joensuu	1,5	6,5
Jyväskylä	2,8	3,7
Oulu	3,5	5,0
Tampere	2,3	2,5
Turku	1,8	1,2
Lahti	1,4	1,9
Valtakunta keskimäärin	1,8	3,4

Lähde: Sotkanet, otettu 15.1.2021

Kuopio ja verrokkikaupungit 'palvelurakenne'-näkökulmasta

Kooste keskeisimmistä valtakunnan mittareista, liittyen avo- ja sijaishuoltopainotteisuuden tarkasteluun.

Vuosi 2019	Kodin ulkopuolelle sijoitetut vastaavan ikäisestä väestöstä	Lastensuojelun avohuollon 0-17 -vuotiaat asiakkaat vastaavan ikäisestä väestöstä	Lastensuojelun avohuollon 13-17 -vuotiaat asiakkaat vastaavasta väestöstä	Perheitä lastensuojelun tehostetussa perhetyössä, lapsiperheitä, kunnan kustantamat palvelut	Perheitä sosiaalihuoltolain mukaisessa perhetyössä, lapsiperheitä, kunnan kustantamat palvelut
Kuopio	2,2	3,6	5,0	1,4	2,2
Joensuu	2,2	4,2	6,2	1,5	6,5
Jyväskylä	2,1	5,6	7,1	2,8	3,7
Oulu	1,6	5,0	6,3	3,5	5,0
Tampere	2,0	4,4	7,2	2,3	2,5
Turku	2,2	4,4	6,3	1,8	1,2
Lahti	2,1	2,1	2,5	1,4	1,9
Valtakunta keskimäärin	1,6	4,2	5,5	1,8	3,4

Vuoden 2018 kiireellisten sijoitusmäärien voimakas nousu vaikutti oleellisesti vuosien 2019 ja 2020 huostaanottojen määrää, samalla lisäten voimakkaasti myös kodin ulkopuolelle sijoitettujen määrää. Vuosi 2019 on ollut kasvun vuosi myös lastensuojeluilmoitusten suhteen, ilmoitusten määrä on jatkanut nousuaan myös vuonna 2020.

Riviotsoiko	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
tammi	101	125	97	148	235	248	268	236	255	214	300	283	345	332
helmi	70	102	122	115	263	239	209	188	273	245	285	222	245	411
maalis	103	101	122	122	198	239	210	225	265	207	303	309	299	377
huhti	95	109	128	150	230	210	239	206	266	268	247	380	349	247
touko	104	138	105	263	285	242	255	249	266	259	310	356	323	352
kesä	95	142	151	195	200	275	194	256	178	255	364	294	250	284
heinä	82	149	158	138	191	210	180	234	193	144	260	228	274	245
elo	136	118	109	164	205	198	210	227	201	206	297	266	258	286
syys	109	120	217	174	246	263	183	277	276	256	356	253	348	352
loka	128	133	181	133	256	237	215	195	242	235	350	311	384	316
marras	100	115	145	210	299	225	199	266	256	320	387	299	358	368
joulu	79	109	194	179	211	199	226	234	298	243	294	256	280	354
Kaikki yht.	1202	1461	1729	1991	2819	2785	2588	2793	2969	2852	3753	3457	3713	3924

Lastensuojeluilmoitukset 2007 - 2020