

1 Tutkimuksen toteutus

TIEDONKERUUN
AJANKOHTA

Tammikuu 2020 (20.1. - 28.1.2019)

TIEDONKERUUTAPA

Linja-autoissa jaettu paperilomakekysely
(tutkimushaastattelijoiden henkilökohtaisesti jakama)

VASTAAJAMÄÄRÄ

506 vastausta

KOHDEJOUKKO

Kuopion ja Siilinjärven paikallisliikenteessä
matkustavat 15 vuotta täyttäneet henkilöt.
Tiedonkeruu kiintiöitiin käytetyn linjan ja
matkustusajan (klo 6-9, 9-15, 15-18) mukaan.

2 Yhteenveto tuloksista



Huomio raportoinnista: Kierroksilla 01/2020 ja 08/2019 tavoitevastaajamäärä oli 500 kun muilla kierroksilla se oli 1500.

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenne saa tällä kierroksella **yli 4,3:n keskiarvot kaikista vuoroja koskevista kysymyksistä**, mikä on erittäin hyvä tulos.

Parhaan arvion kolmatta kierrosta peräkkäin saa kuljettajan ajotapa (4,48).

Heikoimman arvosanan saa **Vuoron täsmällisyys**.

Kaikkien vuoroa koskevien kysymysten **tulos on parantunut marraskuun tuloksista**, kuin myös elokuun tuloksista pl. vuoron täsmällisyys, joka ei ihan yllä elokuun tasolle.

Kaikki yleiset asiat saavat tällä kierroksella yli 4:n keskiarvon.

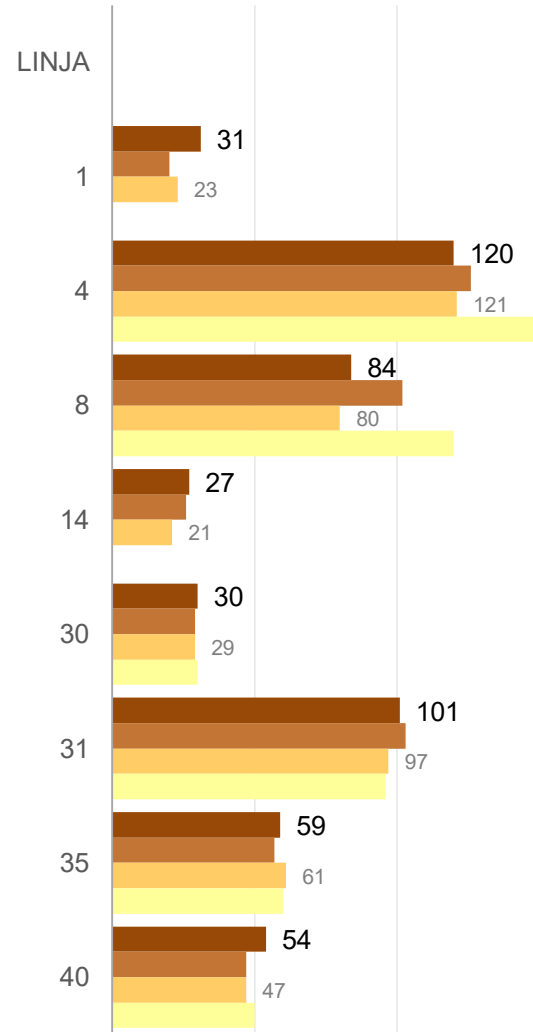
Parhaan arvion saa tiedon saatavuus (4,40). Myös **lipputuotteisiin ja niiden saatavuuteen** ollaan tyytyväisiä (4,33) ja tulos on parempi kuin millään 2019 kyselykierroksella.

Yleisten kysymysten heikoimmalle tasolle arvioidaan **reitit ja aikataulut (4,03).**

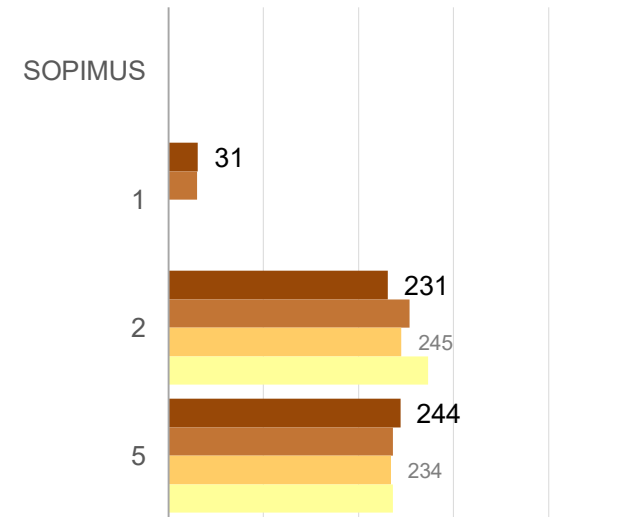
Yleisarvosanaksi Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenne saa erittäin hyvän 4,26.

Sähkökäyttöisten bussien käyttöönotosta johtuvaan hinnankorotukseen löytyy jonkin verran valmiutta maksaa matkalipuista nykyistä hieman enemmän. Kerta- ja arvolippumatkoilla sekä A- tai B-vyöhykkeillä että molempien vyöhykkeiden matkoissa yleisin korotusvalmius on 0-0,50 euroa per matka. Kausilipuissa tyypillisin lisämaksuvalmius on puolestaan 0-5 euroa.

3 Vastaajarakenne

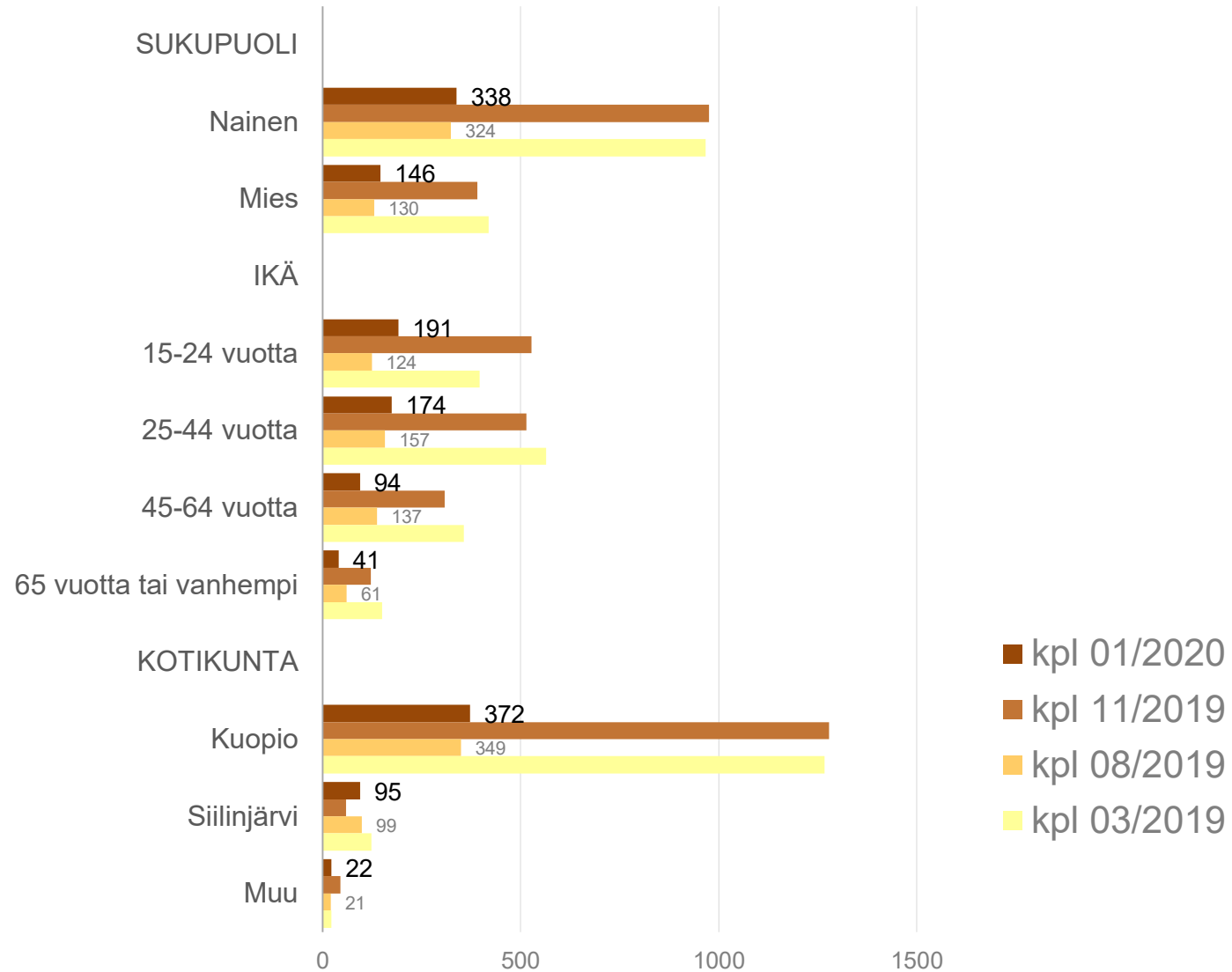


■ kpl 01/2020
■ kpl 11/2019
■ kpl 08/2019
■ kpl 03/2019



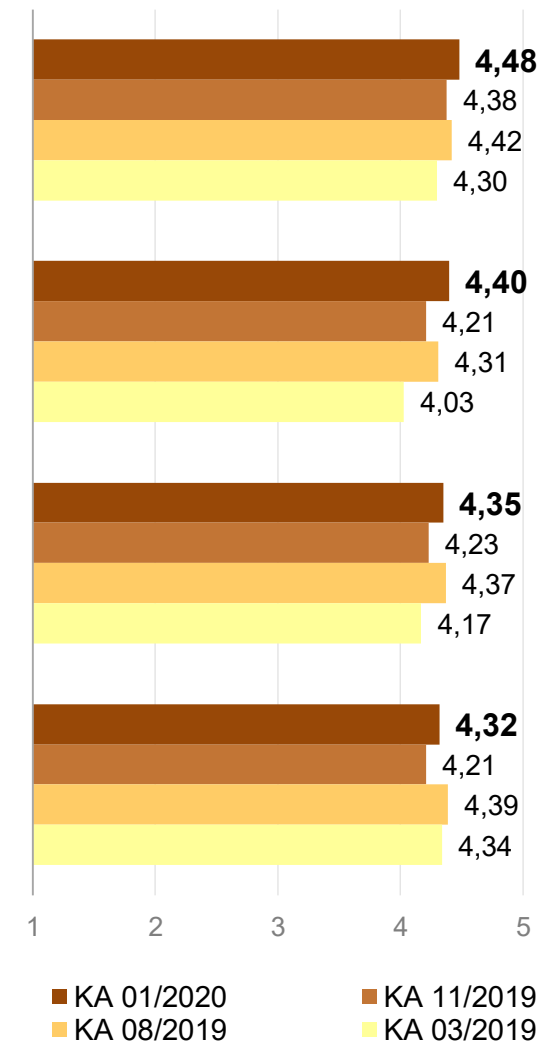
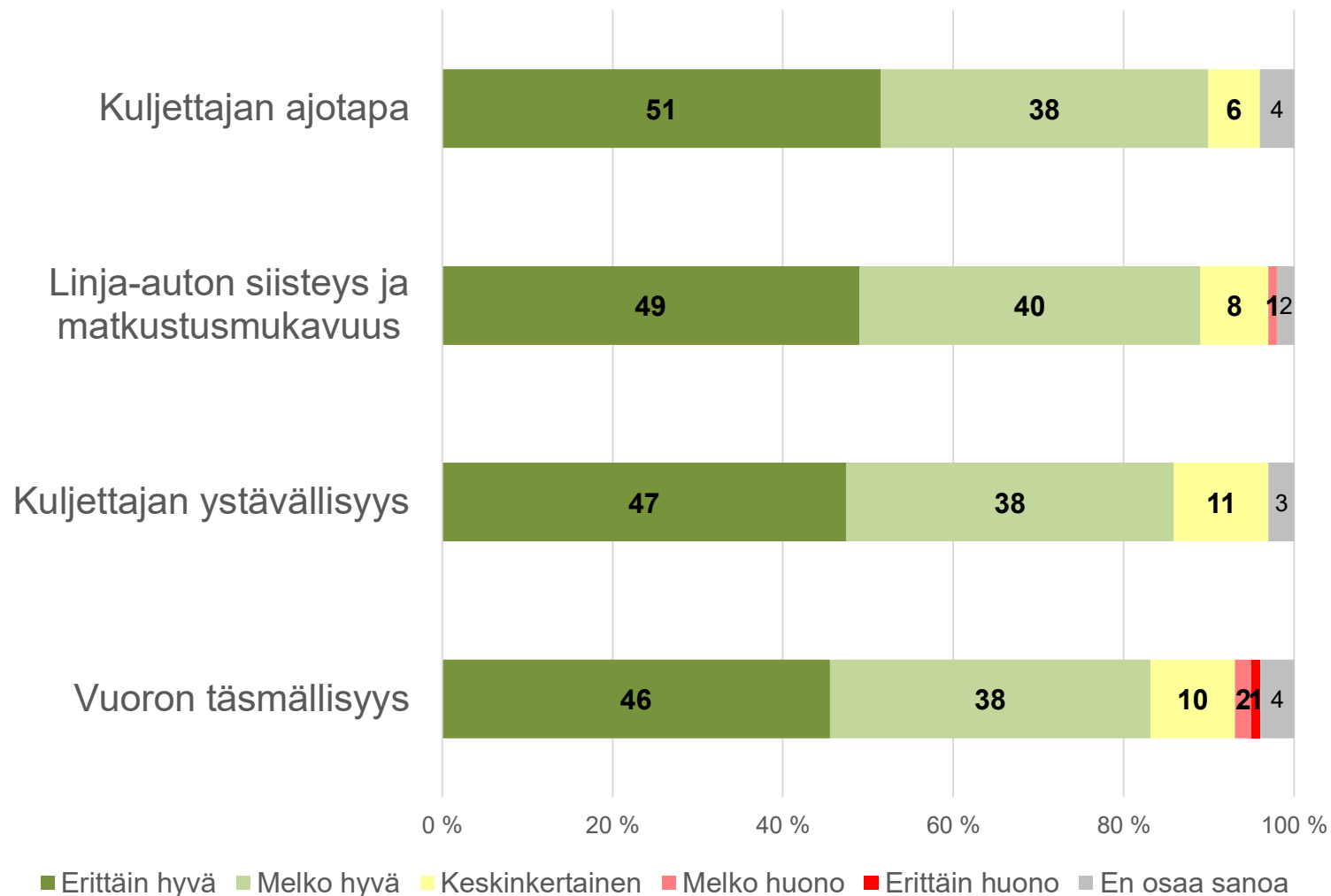
■ kpl 01/2020
■ kpl 11/2019
■ kpl 08/2019
■ kpl 03/2019

Vastaajarakenne



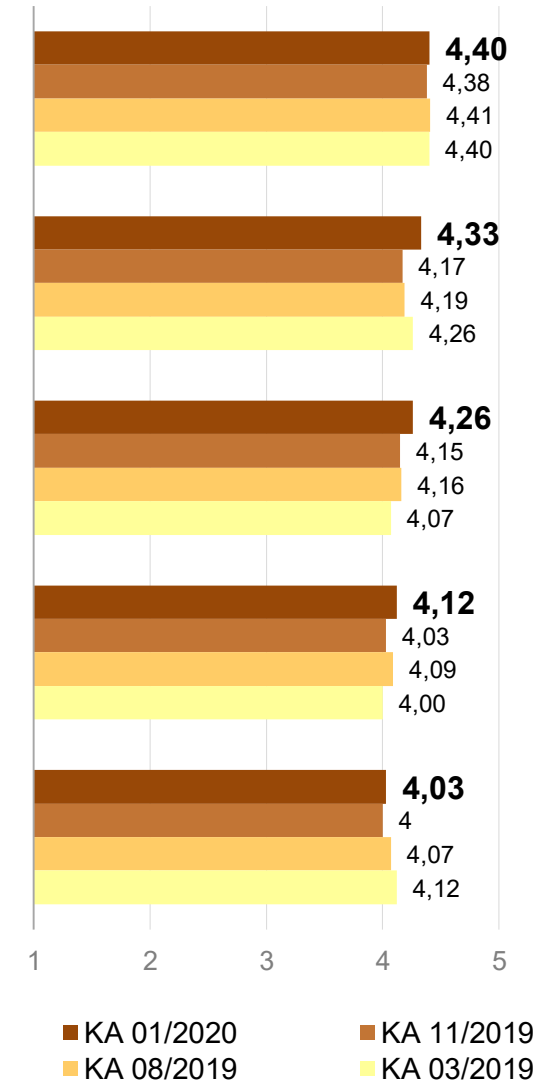
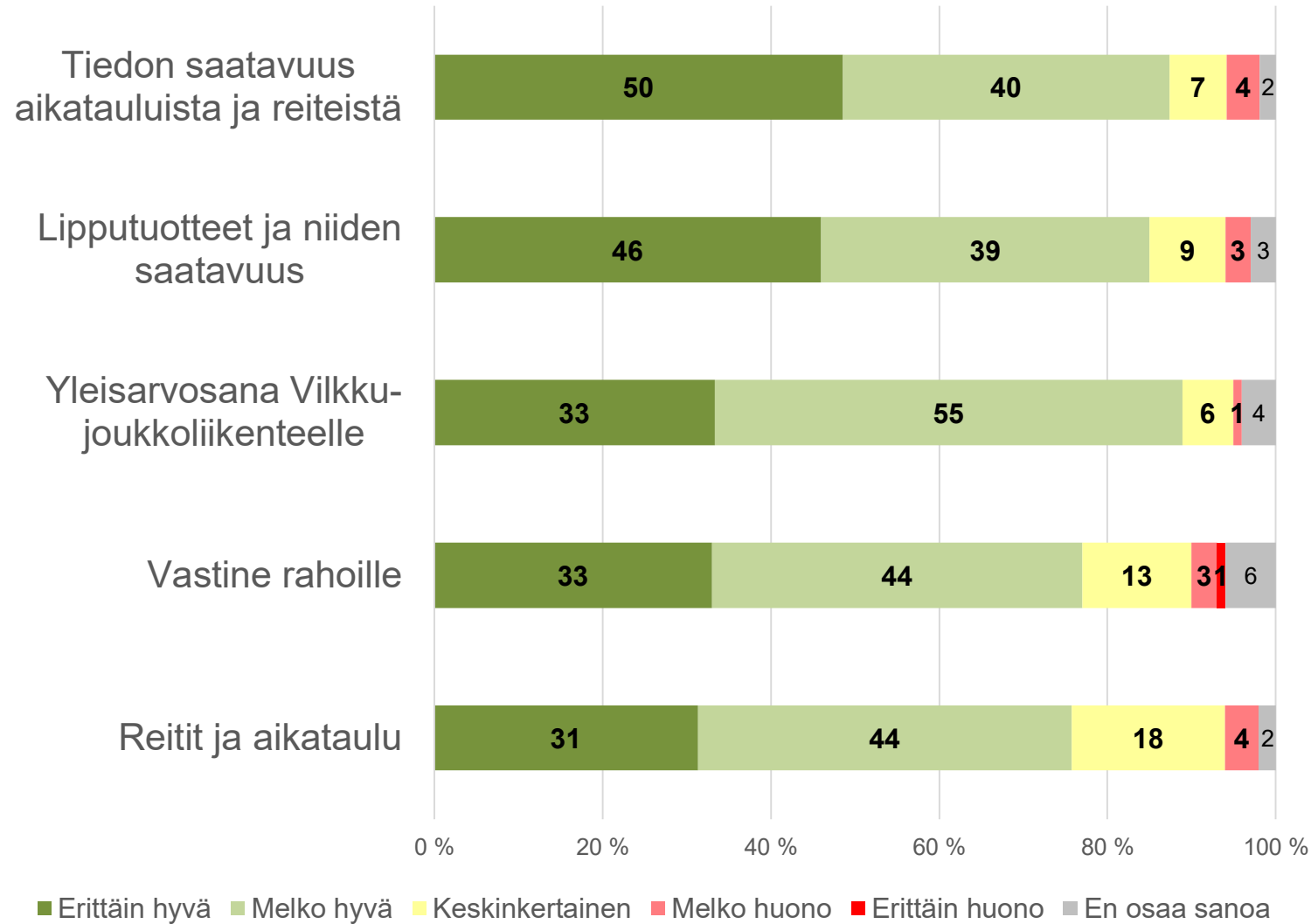
4 Vuoroa koskevat kysymykset

% kysymykseen vastanneista (01/2020)



5 Yleiset kysymykset

% kysymykseen vastanneista (01/2020)



6 Valmius maksaa lisää: kysymys ja yleiset huomiot

Kysymysasettelu:

Liikennepäästöjen hillitsemiseksi paikallisliikenteessä siirrytään lähivuosina tavoitteiden mukaisesti sähköön käyttövoimana. **Kuinka paljon enemmän olisit valmis maksamaan per matka/lippu tästä ympäristöystävällisemmästä kehityksestä?** Vastaa eniten käyttämäsi lipputuotteen osalta.

A- tai B-vyöhyke: (eli yksi vyöhyke)	<u>Kertalippumatka</u>	<u>Kausilippu</u>	<u>Arvolippumatka</u>
	☐ 0 - 0,50 eur	☐ 0 - 5 eur	☐ 0 - 0,50 eur
	☐ 0,50 - 1 eur	☐ 5 - 10 eur	☐ 0,50 - 1 eur
	☐ 1 - 1,50 eur	☐ 10 - 15 eur	☐ 1 - 1,50 eur
	☐ yli 1,50 eur	☐ yli 15 eur	☐ yli 1,50 eur

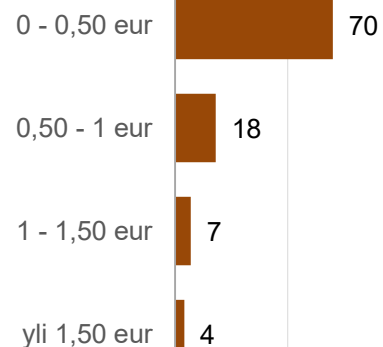
AB-vyöhykkeet: (eli kaksi vyöhykettä)	<u>Kertalippumatka</u>	<u>Kausilippu</u>	<u>Arvolippumatka</u>
	☐ 0 - 0,50 eur	☐ 0 - 5 eur	☐ 0 - 0,50 eur
	☐ 0,50 - 1 eur	☐ 5 - 10 eur	☐ 0,50 - 1 eur
	☐ 1 - 1,50 eur	☐ 10 - 15 eur	☐ 1 - 1,50 eur
	☐ yli 1,50 eur	☐ yli 15 eur	☐ yli 1,50 eur

Yleisesti vastauksista:

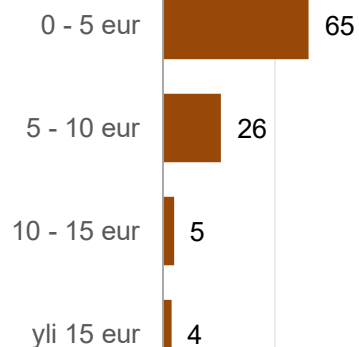
- osa vastaajista oli merkannut vastauksen kaikkiin kolmeen lipputyyppiin ja molempiin vyöhykevaihtoehtoihin → jokainen vastaus on otettu mukaan dataan

6 Valmius maksaa lisää: tulokset (%)

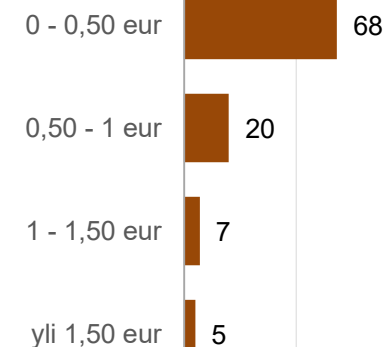
A tai B /
Kertalippumatka



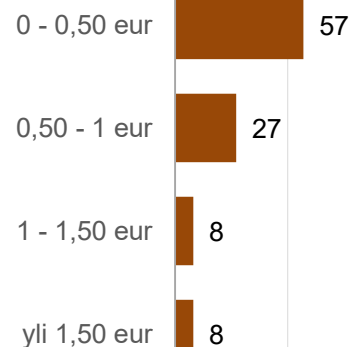
A tai B / Kausilippu



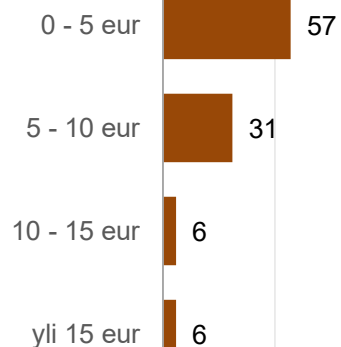
A tai B /
Arvolippumatka



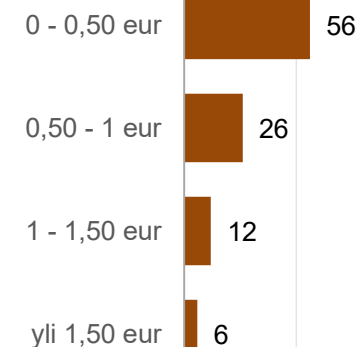
AB-vyöhykkeet /
Kertalippumatka



AB-vyöhykkeet /
Kausilippu



AB-vyöhykkeet /
Arvolippumatka



6 Valmius maksaa lisää: tulokset (%) taustatiedoilla



			Kaikki	Ikä				Sukupuoli		Ikä+SuPu				Kotikunta		Matkalippu				
				15 - 24 vuotta	25 - 44 vuotta	45 - 64 vuotta	65 vuotta tai vanhempi	Nainen	Mies	Nainen alle 45v	Nainen +45v	Mies alle 45v	Mies +45v	Kuopio	Siilinjärvi	Kausilippu	Kerta-/vuoro-kausilippu	Mobiililippu	Arvolippu Waltti-kortilla	Muu
A tai B / Kertalippumatka		N=	291	126	113	35	15	186	95	149	36	82	13	230	44	181	27	7	62	10
	0 - 0,50 eur	%	70	63	75	80	67	69	72	67	75	71	77	71	64	71	67	71	69	60
	0,50 - 1 eur	%	18	24	18	9	0	17	20	20	6	22	8	17	30	18	22	14	15	40
	1 - 1,50 eur	%	7	9	4	6	20	9	5	8	11	5	8	7	5	7	7	0	10	0
	yli 1,50 eur	%	4	5	3	6	13	5	3	5	8	2	8	5	2	4	4	14	6	0
A tai B / Kausilippu		N=	367	161	142	51	11	232	120	191	41	101	19	295	46	266	20	8	60	7
	0 - 5 eur	%	65	58	63	84	82	63	67	58	83	63	84	64	67	63	65	63	68	86
	5 - 10 eur	%	26	31	27	14	0	28	23	31	15	27	5	27	24	29	35	13	18	14
	10 - 15 eur	%	5	6	5	2	9	6	3	7	2	3	5	5	4	4	0	25	8	0
	yli 15 eur	%	4	5	4	0	9	3	7	4	0	7	5	4	4	5	0	0	5	0
A tai B / Arvolippumatka		N=	307	122	115	47	22	200	95	151	49	78	17	243	43	172	18	7	97	7
	0 - 0,50 eur	%	68	56	77	77	77	68	71	64	82	72	65	70	58	69	67	43	67	71
	0,50 - 1 eur	%	20	30	17	6	5	19	18	24	4	21	6	20	21	21	28	43	16	14
	1 - 1,50 eur	%	7	11	3	9	5	9	6	9	8	6	6	6	14	8	6	14	6	14
	yli 1,50 eur	%	5	3	3	9	14	5	5	4	6	1	24	4	7	2	0	0	10	0
AB-vyöhykkeet / Kertalippumatka		N=	240	107	96	30	7	148	84	122	26	74	10	178	49	154	22	6	49	8
	0 - 0,50 eur	%	57	50	64	57	71	55	57	55	58	57	60	54	63	58	59	67	47	75
	0,50 - 1 eur	%	27	29	23	33	14	28	25	26	35	26	20	28	24	25	23	17	35	25
	1 - 1,50 eur	%	8	12	5	3	14	7	12	7	4	12	10	8	6	8	14	0	10	0
	yli 1,50 eur	%	8	9	8	7	0	10	6	11	4	5	10	10	6	9	5	17	8	0
AB-vyöhykkeet / Kausilippu		N=	272	118	106	41	6	168	94	136	32	80	14	190	66	190	17	6	49	6
	0 - 5 eur	%	57	52	59	68	50	55	60	53	63	58	71	54	65	57	53	67	53	83
	5 - 10 eur	%	31	33	29	29	33	33	28	33	34	29	21	32	29	29	41	33	35	17
	10 - 15 eur	%	6	8	5	2	17	6	7	7	3	8	7	8	2	6	6	0	8	0
	yli 15 eur	%	6	7	7	0	0	6	5	7	0	6	0	6	5	7	0	0	4	0
AB-vyöhykkeet / Arvolippumatka		N=	234	104	91	30	9	149	78	119	30	70	8	174	47	142	15	6	62	6
	0 - 0,50 eur	%	56	44	67	67	44	54	60	54	57	59	75	56	57	58	60	50	48	83
	0,50 - 1 eur	%	26	33	20	20	22	24	26	24	23	27	13	25	21	25	33	17	27	17
	1 - 1,50 eur	%	12	16	8	10	22	13	12	13	13	11	13	12	15	12	7	17	16	0
	yli 1,50 eur	%	6	7	5	3	11	8	3	8	7	3	0	6	6	5	0	17	8	0