

OmaKunta verkkoasiointi ja sähköisen asiointin konseptointi -hankkeen omarahoitus**Strategiajohtaja Sirpa Lätti-Hyvönen
Strategia ja kehittäminen**

Kuntia kannustetaan kehittämään palvelujaan yhä paremmin saavutettaviksi kansalaisille. Sähköisen palvelun kautta palvelut muuttuvat ajasta ja paikasta riippumattomaksi. Kuntien palveluja on jo tähän mennessä digitalisoitu osin verkkoon saataviksi, mutta haasteena käyttäjille on digitaalisten palvelujen löytäminen eli nykytilanteessa palvelut ovat hajanaisia ja yksittäisiä.

Kuopion kaupungin suunnitelmana on kehittää asiakaspalveluaan tulevana vuosina entistä enemmän kohti sähköistä palvelua ja monipalvelupisteitä. Tämä tuottaa sujuvuutta ja tehokkuutta palveluprosesseihin ja vapauttaa asiakkaan hoitamaan asioitaan silloin kuin hänelle se sopii. Tulevana vuosi-
na tehostuneiden prosessien ja digitalisaation kautta on saavutettavissa merkittävää kustannus- ja resurssitehokkuutta.

Kehittämisen ydintavoitteena on tarjota kaupunkilaisille tai kuntalaisille digitaalisia palveluja keskitetysti yhdestä paikasta verkossa, yhden tunnistautumisen kautta saavutettavaksi. OmaKunta.fi- palveluportaali on kunta-
laisten keskitetty, sähköinen asiointikanava nk. Kuopion kaupungin palveluiden digitaalinen kaksonen. Tähän kytketään olemassa oleva Suomi.fi-
palvelu (tunnistautuminen, viestit, maksupalvelut, kansallinen palvelutietovaranto).

Tavoitteena tulee olla, että Kuopion kaupunki vuoteen 2024 mennessä tarjoaisi suurimman osan palvelutarjoomastaan sähköisen asiointin piiristä. Näitä palveluita voivat olla esimerkiksi sähköinen ajanvaraus, etävastaanotot, viestipalvelut, sähköiset lomakkeet, suostumusten hallinnan, päivähoidon esitietokyselyt yms.

Hankeessa palveluportaali toteutetaan Kuopion kaupungin järjestelmä-
palveluympäristöön moderneilla konntiteknologioilla siten, että palveluita voidaan helposti, ilman sovelluskehitystyötä, monistaa muille palveluista kiinnostuneille kuntatoimijoille. Erona muihin alalla toimiviin kuntien sähköisen asiointin palveluportaaleihin, keskiössä on kokonaisten palvelupolkujen sähköistäminen asiointikerroksesta aina viranhaltijapäätöksentekoon. Palveluportaalin palvelukokonaisuus ei ole riippuvainen päätöksentekojärjestelmistä, vaan asiointi liitetään em. kuntajärjestelmiin hyödyntäen kansallisia palveluratkaisuita. Näin saadaan nopeasti monistettavia palvelupolkuja, joissa kuitenkin huomioidaan eri kuntien erilaiset tekniset asiantuntijaratkaisut taustalla. Näin myöskään palveluportaalin palvelupolkujen sähköistäminen ei ole riippuvainen päätöksentekojärjestelmien kunta-
kohtaisista tuotevalinnoista.

Kehittämistä varten Kuopion kaupunki yhdessä Siilinjärven kunnan kanssa haki valtiovarainministeriön kuntapalveluiden digitalisaatiohankkeiden tu-

kea syksyllä 2020 ja hanke sai myönteisen rahoituspäätöksen joulukuussa 2020. Kaksivuotisen hankkeen kokonaiskustannukset ovat 330 000 €, josta valtiovarainministeriön avustuksen osuus on 280 500 € ja kuntien oman rahoituksen osuus 49 500 €. Kuopion osalta omarahoitus on 35 250 €.

Hanke toteutetaan kumppanuusmallilla Istekki Oy:n kanssa, eikä kaupungille palkata hankkeeseen henkilöä. Hanke tosin edellyttää kaupungilta työpanosta, jolla voidaan myös osin kattaa tarvittavaa omaa rahoitusta. Hanke sijoittuu hallinnollisesti elinvoima- ja konsernipalveluihin markkinointi ja viestintä vastuualueelle.

Vaikutusten arviointi

Liitteenä

Esitys

Esitän, että hankkeen omarahoitukseen varataan vuosille 2021-22 enintään 35 250 € (10,7% kokonaiskuluista) yleishallinnon kehittämishankkeiden määrärahasta (Muut kehittämishankkeet). Määrärahan tarvetta tulee mahdollisesti pienentämään hankkeeseen tehtävän oman työn osuus.

Liitteet

- 2 6477/2019 Vaikutusten ennakoarviointi
- 3 6477/2019 Valtiovarainministeriön päätös avustuksesta kuntien digitalisaation yhteishankkeisiin

Valmistelija

Sirpa Lätti-Hyvönen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 2132

Päätösehdotus

Kaupunginjohtaja Jarmo Pirhonen

Kaupunginhallitus hyväksyy strategiajohtajan esityksen.

Päätös

Keskusteltuaan kaupunginhallitus hyväksyi yksimielisesti kaupunginjohtajan tekemän päätösehdotuksen.

KUOPIO

Kuopion kaupunki
Kaupunginhallitus

Pöytäkirja

22.02.2021

07/2021 3 (3)

83 §