

Kuopion kaupunkiElinvoima- ja konsernipalvelut
Työllisyyspalvelu

16.3.2021

Työ- ja elinkeinoministeriö
PL 32
00023 VALTIONEUVONTO**VALTION ERITYISAVUSTUSHAKU MAAHANMUUTTAJIEN OHJAUS- JA NEUVONTAPALVELUIHIN (2021)****Hakijan kokemus ja osaaminen**

Kuopion kaupungilla on pitkä kokemus pakolaisten vastaanottamisesta ja kotouttamisesta sekä valmiina olevat paikalliset, maakunnalliset ja valtakunnalliset verkostot. Kuopio on maakunnan keskuskaupunkina koordinoanut kuntien välistä keskustelua maahanmuuttajien palvelujen kehittämisestä ja yhdenmukaistamisesta Pohjois-Savon alueella. Kuopiossa tehdään myös vahvaa yhteistyötä asian tiimoilta ELY-keskuksen, TE-toimiston ja muiden viranomaisten, oppilaitosten sekä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa. Lisäksi Kuopiolla on ollut työllisyyden kuntakokeilun suunnitteluprosessin osana erillinen kotoutumisentyöryhmä, jossa oli kattava edustus kunnista, ELY-keskukselta ja TE-toimistosta. Valmistelun myötä saatiin hyvä käsitys siitä, mitä maahanmuuttajapalveluihin liittyviä tarpeita alueella on.

Kuopion kaupunki on tehnyt systemaattista kehittämistyötä erilaisten ohjaus ja neuvontapalveluiden sekä maahanmuuttajien palvelujen kokoamisessa ja jäsentämisessä (esim. muuttajapalvelut ja työllisyyden palvelutori). Lisäksi kaupungilla on vuosikymmenien vankkaa kokemusta hanketoiminnasta ja erilaisten rahoituskanavien hyödyntämisestä. Maakunnan keskuskaupunkina Kuopio on myös tottunut vetämään maakunnallisia yhteistyö- ja kehittämisprojekteja.

Kuopion kaupungin työllisyyspalvelu on vastannut maahanmuuttajien matalankynnyksen yhdenluukun periaatteella toimivien ohjaus- ja neuvontapalvelujen (jatkossa ONE-hanke) käynnistämisestä yhteistyössä monialaisen verkoston kanssa. Nämä palvelut toimivat osana työllisyyden palvelutoria eli Navigaattoria. ONE-hankkeen palvelujen käynnistäminen on edennyt ensimmäisen vuoden aikana hyvin ja siltä pohjalta on hyvä jatkaa kokonaisuuden kehittämistyötä kuntayhteistyötä tiivistäen.

Tarvekuvaus

Kuopiossa asuu yli 120 000 asukasta, joista lähes 5000 on vieraskielisiä. Heidän määränsä on noin 4,2 % koko alueen väestöstä. Suurimmat kansalliset ryhmät ovat venäläiset, virolaiset ja syyrialaiset. Kuopion alueella puhutaan 83 eri kieltä ja kaupungissa opiskelee yli 1000 kansainvälistä opiskelijaa. Tarve erilaisille ohjaus- ja neuvontapalveluille kasvaa tämän kohderyhmän osalta koko ajan.

Kuopion kaupunkiElinvoima- ja konsernipalvelut
Työllisyyspalvelu

16.3.2021

Pakolaisten palvelut ovat pääsääntöisesti kunnossa koko maakunnassa, mutta kaikille muille maahanmuuttajataustaisille henkilöille tarkoitettujen matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontapalveluiden osalta tarvitaan maakuntatasoista systemaattista kehittämistyötä vastaamaan kuntien erilaisia palvelutarpeita. Yhteisenä kehittämistoimena on noussut esille tarve tehostaa maahanmuuttajapalveluiden tunnettuutta markkinoinnin ja viestinnän keinoin sekä koordinoita palvelujen kehittämistyötä erityisesti maakunnan neljän suurimman kunnan yhteistyönä (Varkaus, Kuopio, Siilinjärvi ja Iisalmi). Lisäksi maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalveluiden käytännön toteuttamiseen tarvitaan lisäpanostuksia käsillä olevan rahoitushaun kautta.

Siilinjärven ja Kuopion muodostamalla yhtenäisellä työssäkäynti- ja asiointialueella on noussut esille tarve tehdä maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelujen tiimoilta kuntayhteistyötä. Siilinjärvellä asuvia maahanmuuttajia on hakeutunut oma-aloitteisesti Kuopion palvelujen piiriin jo ensimmäisen toimintavuoden alkupuoliskon aikana, sillä Siilinjärvellä ei vastaavia palveluja ole tarjolla. Käytyjen yhteistyökeskustelujen pohjalta on luontevaa, että Kuopio lähtee tuottamaan ko. ohjaus- ja neuvontapalveluja systemaattisesti myös Siilinjärveltä ohjautuville asiakkaille.

Kaikkia tulevia maahanmuuttajia, kuten ulkomailta Kuopioon puolis-son luokse muuttaneita ja perheenjäseniä, ei ole tavoitettu nykyisillä palveluilla yrityksistä huolimatta. Etsivän maahanmuuttajatyön osalta on tarvetta jatkaa palveluiden katvealuille jääneiden maahanmuuttajien tavoittamista ja ohjaamista palveluiden piiriin. Samoin 3/2021 aloitettava vapaa-aikaan liittyvän neuvontapalvelun tarvitsee systemaattista kehittämistyötä ja jatkoa tulevalle rahoituskaudelle. Ko. neuvonnan avulla lisätään maahanmuuttajien aktiivisuutta, liik- kumista ja yhteisöllisyyttä. Toiminta tähtää syrjäytymisen ehkäisemi- seen, hyvinvoinnin lisääntymiseen ja auttaa suomalaiseen yhteiskun- taan integroitumisessa.

Maaliskuussa 2021 alkaneen työllisyyden kuntakokeilun myötä työ- ja elinkeinotoimiston kaikki vieraskieliset asiakkaat siirtyivät Kuopi- ossa ja Siilinjärvellä kuntien vastuulle. Aikaisemman kuntakokeilun pohjalta saatujen tulosten perusteella maahanmuuttajien vapaa-asi- oinnin palveluntarve kasvoi muissa kaupungeissa kuntakokeilun myötä. Voidaankin olettaa, että myös Kuopiossa asiakasvirrat tulevat kasvamaan ohjaus- ja neuvontapalvelussa kuntakokeilun aikana.

Varkaudessa ohjausta ja neuvontaa on annettu vuodesta 2018 läh- tien aikuissosiaalityön yksiossa. Varkaudessa on kuitenkin noussut esille tarve jäsentää kaupungin palvelutuotantoa uudelleen eri toimi- joiden kesken. Kaupunki haluaa kehittää maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalveluja ja niiden saavutettavuutta sekä hakea volyy- mi- lisäystä henkilöresurssin lisäyksen avulla.

Kuopion kaupunkiElinvoima- ja konsernipalvelut
Työllisyyspalvelu

16.3.2021

Tavoitteet

Maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalveluiden on tarkoitus koota yhteen pirstaleisina näyttäytyviä maahanmuuttajien palveluja erityisesti työllistymistä ja kotoutumista edistäväksi kokonaispalveluksi. Kehittämisen painopisteenä on matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontapalveluihin liittyvien palvelu- ja yhteistyömallien kokonaisvaltainen kehittäminen ja sujuvoittaminen. Kehittämistyössä tavoitteena on myös lisätä ohjaus- ja neuvontapalveluja määrällisesti sekä parannetaan niiden laatua ja vaikuttavuutta, jotta voidaan tarjota entistä paremmin tarkoituksenmukaista ja oikea-aikaista palvelua kaikille maahanmuuttajille.

Osatavoitteina ovat:

- 1) Yhdenmukaistaa maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalveluja koko maakunnan alueella ja kehittää verkoston toimintaa perustuen monialaiseen yhteistyöhön eri kuntien palvelutarpeet huomioiden.
- 2) Tarjota Kuopiossa asiakaspalvelua avoimella toimintaperiaatteella laaja-alaisesti Siilinjärveltä ja Kuopiosta palveluihin ohjautuville maahanmuuttajille sekä tavoittaa neuvonta- ja ohjaustyöllä, kuntien ja muiden toimijoiden yhteistyöllä ja viestinnällä entistä suurempi joukko maahanmuuttajataustaisia asukkaita. Lisäksi palvelumallinnuksen avulla tehostetaan ja luodaan ketteriä menetelmiä maahanmuuttajien jatkopolutusten tueksi.
- 3) Laajentaa ja vahvistaa palveluverkosta Kuopion maaseutualueille (Karttula, Nilsiä, Maaninka, Juankoski, Riistavesi, Vehmersalmi) liikkuvan palvelun mallilla, jotta vieraskieliset asiakkaat tavoitetaan mahdollisimman tehokkaasti. Palvelu sisältää ohjausta ja neuvontaa matalalla kynnyksellä, ajanvarauksella tai ilman, moniammatillisesti ja etäyhteyksiä hyödyntäen. Palvelu toteutetaan yhteistyössä kiertävän Navigaattorin kanssa.
- 4) Vahvistaa tiedottamista ja palvelujen jalkauttamista Kuopiossa Savilahden kampuksella, jotta kansainväliset opiskelijat löytävät tarjolla olevat maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelut.
- 5) Jatkaa etsivän maahanmuuttajatyön avulla palveluiden katvealuille jääneiden maahanmuuttajien tavoittamista ja ohjaamista palveluiden piiriin.
- 6) Jatkaa vapaa-aikaan liittyvää neuvontapalvelua sekä edistää sen avulla kaksisuuntaista kotoutumista, tarjota monipuoliset mahdollisuudet saada tietoa ja ohjausta Pohjois-Savon alueen harrastusten ja vapaa-ajan vieton tarjonnasta. Lisäksi tavoitteena on edistää maahanmuuttajien aktiivisuutta ja osallisuutta mm. verkostoyhteistyöllä toteutetun vapaaehtoistyön kautta.

Kuopion kaupunkiElinvoima- ja konsernipalvelut
Työllisyyspalvelu

16.3.2021

- 7) Hankkia matalankynnyksen kielitestausta Kuopion ohjaus- ja neuvontapalvelujen asiakkaille ostopalveluna. Kielitaidon arviointia käytetään tukena suunniteltaessa maahanmuuttajan jatkokoulukuja opintoihin ja työllistymiseen.
- 8) Laajentaa maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelut Varkauteen Varkauden kaupungin hallinnoiman osahankkeen avulla. Varkaudessa tavoitteena on käynnistää omat maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelut, luoda tähän tarvittavat toimintamallit sekä hakea tarvittavat tilaratkaisut.
- 9) Kehittää maahanmuuttajapalveluiden monikanavaista viestintää, markkinointia ja tiedottamista maakunnassa Kuopion, Siilinjärven, Varkauden ja Iisalmen yhteistyön kautta.
- 10) Osallistua valtakunnallisen ohjaus- ja neuvontapalveluiden työntekijöiden koulutuskokonaisuuden pilotointiin ja testaamiseen yhdessä TEM:n rahoittamien hankkeiden kanssa sekä osallistua kuntakohtaisten sisältöjen kehittämiseen. Suunnitelma täsmentyy kevään 2021 aikana.

Toteutustapa

Maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelujen kehittämiseen tähtäävän ONE-hankkeen hallinnoijana jatkaa edelleen Kuopion kaupungin työllisyyspalvelu. Kuopio toteuttaa palvelut myös Siilinjärveltä ohjautuville asiakkaille. Varkauden kaupungin hankekokonaisuus rakennetaan ONE-hankkeen sisälle omaksi osahankkeeksi, jonka toteuttamisessa hyödynnetään tuen siirto -menettelyä.

Hallinnollisesti maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelut sijoituvat Kuopiossa elinvoima- ja konsernihallintoon ja siellä työllisyyspalveluun. Kuopion kaupungin maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelu on osa työllisyyden palvelutoria eli Navigaattoria. Navigaattori toimii vahvana verkostoyhteistyön alustana, jossa palveluja tarjoavat niin muut viranomaiset, oppilaitokset kuin kolmannen sektorin toimijat. Toimipiste sijaitsee keskeisellä paikalla aivan Kuopion keskustassa osoitteessa Torikatu 5.

Siilinjärveltä ohjautuvat asiakkaat saavat käyttöönsä ohjaus- ja neuvontapalvelut, mutta etsivää maahanmuuttajatyötä tai vapaa-ajanohjaukseen liittyviä palveluja ei vielä ensimmäisessä vaiheessa laajenneta Siilinjärvelle. Siilinjärveltä ohjautuvien asiakkaiden tosiallinen määrä tai asiakkaiden todellisten palvelutarpeiden arvioiminen ei tässä vaiheessa ole mahdollista. Näin ollen yhteistyön pilotointi aloitetaan yhteistyön vaihtoehtoja ja palvelutarpeita arvioiden. Siilinjärvi osallistuu Kuopion osahankkeen kuntarahoitusosuuteen nimellisellä 2 750 euron korvauksella. Hanke- ja palveluyhteistyön jatkosta, laajuudesta ja kustannuksista sovitaan uudelleen ensimmäisen toimintavuoden perusteella kokemusten ja yhteisen ymmärryksen karttuessa.

Kuopion kaupunkiElinvoima- ja konsernipalvelut
Työllisyyspalvelu

16.3.2021

Maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalveluiden rooli on palveluohjauksellinen. Hankkeessa keskeisintä on palvelun saavutettavuuden varmistaminen, maahanmuuttajien osallisuuden vahvistaminen, monitoimijaisuus sekä yhteistyön ja työnjaon selkiyttäminen. Hankkeessa vastataan myös asiakaspalvelun myötä tunnistettuun tarpeeseen kielitestauksen järjestämisestä ostopalveluna. Kielen arvioinnin pohjalta luodaan palvelumalli tukemaan kielitaidon kehittymistä sekä jatkopolkuja kohti opiskelua ja työllistymistä. Hanke on osa isompaa kokonaisuutta ja se linkittyy yhteistyön sidospinnoilla vahvasti Kuopiossa ja Siilinjärvellä työllisyyden kuntakokeiluun. Kokonaisuutta tukee lisäksi Talent Hub-hanke, jonka osatoteuttajana Kuopion kaupunki on.

Varkaudessa maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelut käynnistetään haettavan avustuksen avulla. Ohjaus- ja neuvontapiste on suunniteltu sijoittuvaksi Soisalo-opiston tiloihin tai kaupungintalolle aikuisten monipalvelupisteen yhteyteen. Ohjaaja on paikalla kolmena tai neljänä päivänä viikossa iltapäivisin. Muu työaika jakautuu ajanvarauksilla tehtävään asiakastyöhön, puhelin kontaktointiin ja verkostotyöhön. Työssä korostuu asiakkaiden ohjaus koulutukseen ja työelämään. Hanketyöntekijä on yhteydessä varkautelaisiin yrityksiin ja kartoittaa yhteistyömahdollisuudet, jotta ulkomailta muuttaneiden työntekijöiden sijoittuminen työelämään tapahtuisi mahdollisimman mutkattomasti.

Hankkeessa kehitetään edellisten lisäksi Kuopio-Siilinjärvi-Varkaus-Iisalmi -akselilla maahanmuuttajapalveluiden markkinointia ja viestintää yhteisenä kehittämistoimintona. Viestinnän tueksi kehitetään viestintäkanava, joka tavoittaa mahdollisimman laajan joukon maahanmuuttajia. Hankkeessa hyödynnetään myös kuntien jo olemassa olevia sosiaalisen median kanavia. Materiaalin tuottamisessa huomioidaan printtimateriaalin lisäksi digitaalinen materiaali, jota voidaan hyödyntää esim. sosiaalisessa mediassa tai kuntien verkkosivuilla. Viestinnän avulla lisätään ohjaus- ja neuvontapalvelun tunnettua maakunnan alueella. Materiaalia tuotetaan eri kielillä alueen suurimmat kieliryhmät huomioon ottaen.

Iisalmen kaupunki (9086071-6), osallistuu Kuopion osahankkeen kuntarahoitusosuuteen 3000 euron korvauksella. Iisalmessa painopiste on yhteisen materiaali tuotannon lisäksi sosiaalisen median sisältömarkkinoinnissa, kuva- tai videosisältöjen tuottamisessa sekä mediaostoissa, joiden avulla parannetaan palveluiden tunnettavuutta saavutettavuutta koko Ylä-Savon seudulla. Iisalmen kaupungilla ei ole henkilöresurssia palvelun tuottamiseen, joten työntekijäresurssi on ostopalvelun kohteena.

Hankkeen henkilöresursseiksi varataan Kuopioon hankekoordinaattorin ja maahanmuutto-ohjaajan kokoaikainen työpanos sekä ostopalvelumäärärahaa. Lisäksi hankkeen toimintaan osallistuu Kuopion kaupungin maahanmuuttokoordinaattori, joka vastaa kaupungin sisäisten maahanmuuttajapalveluiden koordinaatiosta (50% työajasta). Hankekoordinaattorin työpanos jaetaan verkosto ja kehittämistyöhön (50% työajasta) ja käytännön ohjaus ja neuvontapalvelun

Kuopion kaupunkiElinvoima- ja konsernipalvelut
Työllisyyspalvelu

16.3.2021

tuottamiseen (50% työajasta). Maahanmuutto-ohjaajan työpanos jakaantuu etsivään maahanmuuttajatyöhön (50% työajasta) ja vapaa-aikaan liittyvään neuvontapalveluun (50% työajasta). Lisäksi hankekoordinaattori ja maahanmuutto-ohjaaja osallistuvat neuvojen valtakunnallisen koulutuskokonaisuuden pilotointiin ja testaukseen sekä tuottavat kuntakohtaista tietoa maahanmuuttajapalveluista valtakunnalliselle alustalle.

Varkauden osahankkeen henkilöresursseiksi varataan yksi kokoaikainen ohjaaja ja hänen sijaisensa. Tämän lisäksi on tarkoitus hyödyntää vertaistukiohjausta aikaisemmin Varkauteen muuttaneiden ulkomaalaistaustaisten henkilöiden avulla. Neuvontapalvelutyössä voidaan tarjota myös mahdollisuutta työkokeiluun ja palkkatukityöhön.

Hankkeen kokonaiskustannukset ovat 273 500 €, josta erityisavustuksen osuus on 191 450 €, ja kuntarahoitus 82 050 €. Kustannuserittely osahankkeittain sekä rahoitussuunnitelma on esitetty taulukoissa 1-2.

Muut hanketoteuttajat (kirjataan vain ne osatoteuttajat, joille päähakija siirtää avustusta)

Varkauden kaupunki (0173416-1)

Muut keskeiset yhteistyökumppanit

- Siilinjärven kunta
- Iisalmen kaupunki
- Kuopion kaupungin palvelualueet ja palveluyksiköt (kouluvirasto, varhaiskasvatus, yrityspalvelut, terveys- ja sosiaalipalvelut ja pakolaisyksikkö)
- Maakunnan muut kunnat
- Pohjois-Savon TE-toiminto ja ELY-keskus
- Kela ja muut viranomaiset (Verohallinto, Maahanmuuttovirasto, poliisi)
- Oppilaitokset (Itä-Suomen yliopisto, Savonia ammattikorkeakoulu, Savon ammattiopisto)
- Setlementti Puijola ry:n Kompassi
- Kansalaisopisto
- Talent Hub-hanke
- Muut hankkeet ja järjestötoimijat

Hankkeeseen osallistuvien tahojen rooleja täsmennetään hankkeen alussa ja kehittämistyön edetessä.

Kohderyhmä

- 1) Kuopion, Siilinjärven ja Varkauden maahanmuuttajat maahantulon syystä tai oleskeluluvan muodosta riippumatta
- 2) Pohjois-Savon alueen maahanmuuttajien parissa elämän eri vaiheissa ja tilanteissa työskentelevät ammattilaiset ja palveluntuottajat (julkinen sektori, yksityinen sektori, järjestökenttä)

Kuopion kaupunkiElinvoima- ja konsernipalvelut
Työllisyyspalvelu

16.3.2021

Hankkeeseen osallistuvien henkilöiden määrä (arvio)

- Kuopion maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelun sekä liikkuvan palvelunmallin kautta tavoitetut asiakkaat 250
- Kuopion etsivän maahanmuuttajatyön ja vapaa-aikaan liittyvän neuvontapalvelun kautta tavoitetut asiakkaat 100
- Tapahtumat, workshopit, asiakasinfot 50
- Varkauden maahanmuuttajien ohjaus ja neuvontapalvelun kautta tavoitetut asiakkaat 80

Hankkeen kohderyhmän osallistuminen toiminnan suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin

Hankkeessa käytetään kehittäjäasiakasmallia, jossa palvelujen käyttäjät tuovat omat ideat ja palvelukokemuksensa kehittämisen tueksi. Lisäksi kohderyhmään kuuluvien maahanmuuttajien ja ammattilaisten osallisuutta vahvistetaan erilaisten työpajojen, verkostotapaamisten ja kyselyjen muodossa.

Hankkeen kohderyhmään kuuluvat ammattilaiset (esim. TE-toimisto, oppilaitokset, sote-palvelut, järjestökentän toimijat, muut kunnat) osallistuu hankkeen toiminnan suunnitteluun omalla asiantuntijapanoksellaan. He ovat myös mukana arvioimassa ja seuraamassa hankkeen toteutumista ja jakavat tietoa eteenpäin ohjaus- ja neuvontapalvelun toiminnasta omissa verkostoissaan.

Aikataulu

Hanke toteutetaan ajalla 1.9.2021-31.8.2022

Toiminnan tulokset ja vaikutukset

Lyhyen aikavälin vaikutuksena asiakkaat tunnistavat paremmin tarjolla olevat ohjaus- ja neuvontapalvelut sekä löytävät eri tahojen (viranomaiset, oppilaitokset, järjestöt, yritykset) palvelut helpommin ja nopeammin. Palvelu on oikea-aikaista, monikanavaista ja helposti saavutettavissa. Palvelu myös lisää maahanmuuttajien osallisuutta ja aktiivisuutta.

Rakennettujen palvelumallien avulla asiakkaiden palvelutarpeet tunnistetaan paremmin ja ohjautuminen jatkopoluille tehostuu. Verkostoyhteistyö on jäsentynyttä ja uusia yhteistyömuotoja on syntynyt esimerkiksi monikanavaisuuden kautta.

Pitkän aikavälin vaikutuksena maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelu saadaan rakennettua paikallisesti ja maakunnallisesti hyvin saavutettavaksi ja yhteneväiseksi kokonaisuudeksi. Toiminta tehostaa maahanmuuttajien kotoutumis- ja työllistymispolkuja heti alkuvaiheesta alkaen.

Seuranta ja arviointi

Hankkeessa tehdään aktiivisesti itsearviointia ja seurantaa. Hankkeessa otetaan Kuopiossa käyttöön työllisyyspalveluiden ja TE-toimiston käytössä oleva asiakashallinta/seurantajärjestelmä ForeAm-

Kuopion kaupunkiElinvoima- ja konsernipalvelut
Työllisyyspalvelu

16.3.2021

matti, johon kootaan keskistetyksi maahanmuuttajien ohjaus ja neuvontapalveluiden asiakaskäyntejä ALPO-rekisterin yhteisiä seuranta-mittareita hyödyntäen.

Varkauden hankkeen seurantasuunnitelma laaditaan ennen hankkeen alkamista.

Hankkeelle nimetään keskeisistä yhteistyötahoista koostuva hanke-ryhmä.

Tulosten hyödyntäminen

Hankkeen tuloksia ja kokemuksia hyödynnetään pysyvien toimintatapojen ja palvelurakenteiden kehittämisessä, mm. ohjaus- ja neuvontapalvelun juurruttamisessa osaksi kuntie peruspalvelua sekä paikallisesti että maakunnallisesti saavutettavaksi kokonaisuudeksi.

Ohjaus- ja neuvontapalveluiden kehittämistyöstä tiedotetaan aktiivisesti kuntien työntekijöille sekä laajemmin yhteistyöverkostoille infojen, verkostotapaamisten ja sosiaalisen median kautta.

Hankkeen päätoteuttajana Kuopion kaupunki sitoutuu valtakunnalliseen ohjaus- ja kehittämistyöhön ja viemään eteenpäin Owl Group Oy:n työ- ja elinkeinoministeriölle toteuttaman selvityksen mukaisia suosituksia kehittämistyössä.

Miten hanke vasta hakuilmoituksessa esitettyihin hakukohtaisiin myöntöperusteisiin?

Haettava ONE-hanke parantaa maahanmuuttajien tietoisuutta olemassa olevista palveluista ja edistää kotoutumista ja työllistymistä monialaisen yhteistyön kautta. Palvelujen laajentaminen, jalkautuminen, verkostoyhteistyö, monikanavaisuus ja monialaisuus takaavat kohderyhmän tehokkaan tavoittamisen ja palvelujen saavutettavuuden laajasti myös muiden kuntien alueella. Toiminta edesauttaa myös valtakunnallisen maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelujen verkoston kehittämistä.

Miten hanke vastaa hakuilmoituksessa esitettyihin, valtionavustuslain mukaisiin yleisiin edellytyksiin?

Hanke vastaa hakuilmoituksessa esitettyihin yleisiin edellytyksiin toiminnan osalta: valtionavustusta haetaan yhteiskunnallisesti hyväksyttävään tarkoitukseen, avustuksen hakeminen on perusteltua käytölle asetettujen tavoitteiden kannalta, avustuksen myöntäminen on tarpeellista huomioon ottaen hankkeen toiminnan laatu ja laajuus sekä vähäinen vaikutus kilpailun tai markkinoiden toimintaan.

Kuopion kaupunki

Elinvoima- ja konsernipalvelut
Työllisyyspalvelu

16.3.2021

TALOUSARVIO

Taulukko 1. Hankkeen kustannusarvio

Kustannuslaji	Kuopio	Varkaus	Yhteensä
Henkilöstökulut	130 000	65 000	195 000
Toimitilakulut	2 500	6 000	8 500
Ulkopuoliset palvelut			
Tulkkipalvelut	5 000	9 000	14 000
Kielitaidon testauspalvelu	18 000		18 000
Koulutuspalvelut		1 000	1 000
Tiedottamiseen, viestintään ja vieraskielisen materiaalin tuottamiseen liittyvät palveluhankinnat	22 5000		22 500
Muut kulut			
Vieraskielinen materiaali	7 500	1 000	8 500
Koneet ja kalusto		500	500
Yleiskustannukset (max. 15% toimintakuluista)			
Toimisto, pankki yms.		600	600
ICT-, puhelin-, posti ja kopiointikustannukset	2 000		2 000
Majoitus ja ravitsemuskustannukset		800	800
Matkustus- ja kuljetus		400	400
muut ennakoimattomat kulut	1 000	700	1 700
Yhteensä	188 500	85 000	273 500

Taulukko 2. Rahoitussuunnitelma

Kustannuslaji	Kuopio	Varkaus	Yhteensä
Ministeriöltä haettava avustus	131 950	59 500	191 450
Oma rahoitus, josta	56 550	25 500	82 050
<i>Kuopio</i>	<i>50 800</i>		
<i>Siilinjärvi</i>	<i>2 750</i>		
<i>Iisalmi</i>	<i>3 000</i>		
Muu julkinen rahoitus			
Yksityinen rahoitus			
Muu rahoitus			
Yhteensä	188 500	85 000	273 500
Haetun avustuksen osuus prosentteina	70 %	70 %	70 %