



Palvelualueiden mittarit tilinpäätös 2020

KUOPIO

Elinvoima- ja konsernipalvelut

Tuote tai palvelu	Mittarin nimi	TP 2019	TA 2020	KS 2020	TP 2020	Muutos TP20/19
Työllisyyspalvelu	Bruttokustannukset, €	4 807 155	6 490 120	6 490 120	4 068 510	-738 645
	Työllistymispalvelujen asiakasmäärä*	2 993	7000	7 000	4 886	1 893
	Työmarkkinatukea yli 300 päivää saaneet, kuukausittainen keskiarvo	2 244	2 200	2 200	2 273	29
	Työmarkkinatuen kuntaosuus, €	10 813 044	10 250 000	10 250 000	12 041 905	1 228 861
Lomituspalvelu	Lomituspäivät/vuosi	41 000	41 000	41 000	42 267	1 267
	Kustannus €/netto/lomituspäivä	200	213	213	195	-5
	Lomitettavia yrittäjiä kpl	894	850	850	891	-3

* Työllisyyskokeilu päättyi 31.12.2018 ja tilastointitapa muuttui sen myötä, vuoden 2018 luvut eivät ole vertailukelpoisia. Vuoden 2020 asiakasmäärä ei toteudu käyttösuunnitelman mukaisesti, koska työllisyyden kuntakokeilu alkaa 1.3.2021.

Tilankäyttö*	Tilojen määrä m ²	4 418	4 196	4 196	4 196	-222
	Tilojen määrä m ² /lomituspalvelu	240	240	240	240	0

* Sisältää kaupungin arkistotilat.

Kaupunkiympäristön palvelualue

Tuote tai palvelu	Mittarin nimi	TP 2019	TA 2020	KS 2020	TP 2020	Muutos TP20/19
Asemakaavoitus	Kaavoitetut rivi- ja kerrostalotontit, k-m2	79 910	78 000	78 000	217 680	137 770
	Kaavoitetut omakotitontit, kpl	0	0	0	15	15
	Kaavoitetut yritystontit, k-m2	121 900	128 000	128 000	38 400	-83 500
	Asemakaavojen valmistumisaika, kk	24	24	24	23	-1
Joukkoliikenteen järjestäminen	Paikallisliikenteen matkustajamäärä 1000 matkustajaa / vuosi	7 004	7 500	7 500	4 969	-2 035
Rakentaminen	Kadunrakentaminen km	4,3	5	5	4	0
	Viherrakentaminen ha	3,8	2	2	5,5	2
Liikenneväylien kunnossapito	Kunnossapidettävät liikenneväylät km	893	844	844	878	-15
	Kadun hoito, ajoradat I-luokka € / km	10 205	13 000	13 000	10 000	-205
	Kadun hoito, ajoradat II-luokka € / km	7 630	10 000	10 000	8 000	370
	Kadun hoito, ajoradat III-luokka € / km	3 282	6 000	6 000	3 500	218
	Kadun hoito, klv I-luokka € / km	7 951	10 000	10 000	8 000	49
	Kadun hoito, klv II-luokka € / km	2 622	3 000	3 000	3 000	378
	Kadun hoito, klv III-luokka € / km	2 400	1 500	1 500	1 500	-900
	Asukastyytyväisyys katujen kunnossapidosta (1-5)	3,49	3,5	3,5	3,55	0
Puistojen ja yleisten alueiden kunnossa- ja puhtaanapito	Kunnossapidettävät puistot ja katuvihheralueet, ha	655	583	583	655	0
	Yleisten alueiden hoito luokittain € / ha	2985	3300	3300	3100	115
Jätehuollon viranomaispalv	Asuin- ja vapaa-ajan kiinteistöjen liittymisaste järjestettyyn jätehuoltoon (%)	98,1	98,8	98,8	99	1
	Jätehuoltoa koskevien hake- musten käsittelyaika (vko)	3,5	4	4	3	-1
Tonttipalvelut *	Rakennuskelpoiset valmistuneet rivi- ja kerrostalotontit k-m2	28000	9500	9500	42000	14 000
	Rakennuskelpoiset valmistuneet omakotitontit kpl	100	60	60	56	-44
	Rakennuskelpoiset valmistuneet yritystontit k-m2	52 000	11 000	11 000	68 000	16 000
	Tonttivaranto, luovutusvalmiit iketontit, k-m2 / kpl	133000/34	135000/35	135000/35	140000/35	7000/1
	Tonttivaranto, luovutusvalmiit teollisuus ja varastot, k-m2 / kpl	189000/54	120000/40	120000/40	126000/50	-63000/-4
	Tonttivaranto, luovutusvalmiit omakotitontit, kpl	54	70	70	60	6
	Tonttivaranto, luovutusvalmiit rivitalotontit, k-m2 / kpl	39000/22	30000/15	30000/15	37000/20	-2000/-2
	Tonttivaranto, luovutusvalmiit kerrostalotontit, k-m2 / kpl	86500/25	60000/18	60000/18	80000/22	-6500/-3
Asuntotoimi	Alkava asuntotuotanto	1400	1000	1000	1150	-250
Rakennusvalvonta	Lupapäätökset kpl, sis. Suonenjoen	1302	1200	1200	1131	-171
	Rakennuslupien käsittelyaika, pv	22	22	22	23	1

*) Tonttien määrät eivät sisällä maaseutualueiden tontteja eivätkä varattuja tontteja

Hyvinvoinnin edistämisen palvelualue

Vastuualue: Omatoimisen hyvinvoinnin palvelut

Tuote tai palvelu	Mittarin nimi	TP 2019	TA 2020	KS 2020	TP 2020	Muutos TP20/19
Kirjastopalvelut 1)	Fyysiset kirjastokäynnit	1 279 004	1 350 000	1 350 000	899 348	-379 656
	Verkkoasiointitapahtumat (kirjaston ulkopuolella tapahtunut asiointi)	750 929	550 000	650 000	905 456	154 527
	Kirjaston aukiolotunnit	35 120	35 000	35 000	26 170	-8 950
	Lainojen kokonaismäärä	2 106 669	2 080 000	2 080 000	1 836 781	-269 888
	Nettokustannukset/laina	2,7	2,8	2,8	3,1	0
	Kirjastojen tilojen määrä m ²	10 205	10 205	10 205	10 205	0
Museopalvelut	Museokohteiden kävijämäärä 2)	39 970	45 000	45 000	24 760	-15 210
	Museokohteiden aukiolotunnit 2)	4 464	4 400	4 400	3 318	-1 146
	Järjestetty kokoelma-aineisto kpl	2 020 018	2 029 000	2 029 000	2 023 514	3 496
	Nettokustannus €/as	26,1	32,1	32,1	30	4
	Museoiden tilojen määrä m ²	9 043	13 562	13 562	13 562	4 519
Liikuntapaikka-	Liikuntapaikkojen käyntikerrat 3)	1 407 772	1 300 000	1 300 000	982 765	-425 007
palvelut	Liikuntapaikkojen tilojen määrä m ²	57 783	78 293	78 293	78 293	20 510

1) Luvut sisältävät Kuopion lisäksi Kaavin ja Tuusniemen kirjastojen tunnusluvut. Kirjasto oli suljettuna pandemian vuoksi 17.3.-15.5. ja toimivat supistetusti koronarajoitusten vuoksi myös tämän jälkeen. Sulkuaikana auki olivat kirjaston verkko- ja etäpalvelut.

2) Kuopion museo suljettuna v. 2020 (peruskorjaus ja laajennus). Museokohteet suljettuna 17.3. - 31.5.2020.

3) Liikuntapaikkojen käyntikerrat sisältää sisä- ja ulkoliikuntapaikkojen sekä kaupallisten tilaisuuksien kävijät.

Vastuualue: Ohjatun hyvinvoinnin ja omaehtoisen oppimisen palvelut

Tuote tai palvelu	Mittarin nimi	TP 2019	TA 2020	KS 2020	TP 2020	Muutos TP20/19
Kansalaistoiminnan aktivointi	Kulttuuri- ja liikuntaryhmiin osallistuneet 1)	72 838	105 000	105 000	62 229	-10 609
	Kino-Kuvakukon ja Nilsin Mantun kävijöiden lukumäärä	19 900	30 000	30 000	17 395	-2 505
	Yleis- ja erityisavustukset €/as	28,47	29,00	29,00	27,14	-1,33
	Asukastupaverkosto, asukastupien lukumäärä	12	12	12	12	0
	Asukastupien kävijämäärä	102 018	95 000	95 000	53 300	-48 718
	Asukastupien työllistämisaikutus (henkilöä / htv) 2)	118/23	140/21	140/21	0/0	
	Kansalaistoiminnan aktivoinnin tilojen määrä m ²	3 280	3 404	3 404	3 319	39
Kansalaisopisto 3)	Kansalaisopiston opiskelijamäärä (brutto)	24 633	24 500	24 500	21 336	-3 297
	Kansalaisopiston opetustuntien lukumäärä	44 463	44 700	44 700	40 480	-3 983
	Kansalaisopiston nettokustannus €/h (ilman valt.osuuksia ja työll.)	70,88	75,97	75,97	82,80	12
	Kansalaisopiston tilojen määrä m ²	3 638	3 638	3 638	3 638	0

1) Kulttuuriin - ja liikuntaan aktivointiin lasketaan em. ryhmiin osallistuneet sekä liikunta- ja kulttuuripolkuun osallistuneet (sis. myös supersyysloman ja hyperhihtoloman osallistujat)

2) Asukastupatoiminta: palkkatukityöllistetyt, työharjoittelijat, työvalmennuksessa olevat sekä kuntouttavassa työtoiminnassa olevat.

3) Kansalaisopiston mittarit ovat vuositason mittareita. Opiskelijoiden ja opetustuntien lukumäärät eivät sisällä tapahtumien (näyttelyt, konsertit, erilaiset esitykset) osallistuja ja tunteja.

Vastuualue: Taidepalvelut

Tuote tai palvelu	Mittarin nimi	TP 2019	TA 2020	KS 2020	TP 2020	Muutos TP20/19
Kaupunginteatteri	Teatterissa kävijöiden lukumäärä	77 224	70 000	70 000	39 877	-37 347
	Nettokustannukset / katsoja	70,49	69,97	69,97	121,6	51
	Näytäntöjen lukumäärä	384	280	280	221	-163
	Kaupunginteatterin tilojen määrä m ²	7 982	7 982	7 982	7 982	0
Musiikkikeskus	Kävijöitten lukumäärä	115 460	115 000	115 000	31 334	-84 126
	Tapahtumien lukumäärä	700	750	750	309	-391
	Nettokustannukset / kävijät	4,9	5,6	5,6	31,9	27
	Musiikkikeskuksen tilojen määrä m ²	5 760	5 760	5 760	5 760	0
Kaupunginorkesteri	Konserttien kokonaislukumäärä	122	100	100	80	-42
1)	Kuulijoiden kokonaislukumäärä	32 478	30 000	30 000	9 870	-22 608
	Nettokustannukset / kuulijat	106,8	119	119	319	212

1) Vuoden 2020 kaupunginorkesterin kuulijamäärä on live-esiintymisten kuulijamäärää. Konserttien lukumäärä koostuu sekä live-esiintymisistä että striimatuista konserteista. Verkkolähetysten ja kahden radioinnin kuulijamäärä oli 226 776, mistä verkkolähetysten osuus 46 776 ja kahden radioinnin kuulijamäärä 180 000.

Kasvun ja oppisen palvelualue

Vastuualue: Varhaiskasvatuspalvelut

Tuote tai palvelu	Mittarin nimi	TP 2019	KS 2020	TP 2020	Muutos TP20/19
Kunnallinen päiväkotihoido	Lasten määrä *)	4 201	4 261	4 169	-32
	Päiväkotien täyttöaste				
	- haja-asutusalueen täyttöaste	94	95	92	-2
	- taajama-alueen täyttöaste	94	95	97	3
	Bruttokustannus €/lapsi	14 047	14 306	14 289	242
	Nettokustannus €/lapsi	12 870	12 982	13 141	271
	Päivähoidon tilojen määrä m ²	48 070	44 192	47 738	-332
	Tilojen määrä m ² /lapsi	10	10	10	0
Yksityinen päiväkotihoido	Lasten määrä	1 192	1 198	1 154	-38
	Nettokustannus €/lapsi	9 242	9 473	9 259	17
Kunnallinen perhepäivähoido	Lasten määrä *)	392	352	321	-71
	Bruttokustannus €/lapsi	12 134	12 286	12 087	-47
	Nettokustannus €/lapsi	10 666	10 760	10 724	58
Yksityinen perhepäivähoido	Lasten määrä	49	43	50	1
	Nettokustannus €/lapsi	7 008	7 226	6 899	-109
Hoidossa olevien lasten määrä yhteensä		5 834	5 854	5 694	-140
- joista alle 3 vuotiaiden määrä		1 292		1 324	32
Varhaiskasvatuksen osallistumis-% (0-6 v)		73,44	75,92	74,85	1
Avoimet varhaiskasvatuspalvelut	Lasten määrä	385	500	347	-38
	Bruttokustannus €/lapsi	2 154	1 550	2 122	-32
Kotihoidon ja yks. hoidon tuki Kelalle	Lasten määrä	1 489	1 373	1 412	-77
	Nettokustannus €/lapsi	3 133	3 159	3 214	81

*) Lasten määrä on kuukausittain hoidossa olevien lasten keskiarvo.

Kunnallisen ja yksityisen päivähoidon hintoja verrattaessa on otettava huomioon, että kunnallisen hoidon hintaan kuuluu palvelualuekokonaisuuden suunnittelu- ja hallintokustannukset, vuoro- ja iltahoito, loma-aikainen hoito, järjestämisvelvoitteen täyttäminen sekä erityistä tukea tarvitsevien lasten tukipalvelut, joita yksityisellä palveluntuottajalla ei ole.

Kunnallisen päiväkotihoidon ja yksityisen päiväkotihoidon €/lapsi kustannus sisältää myös esiopetuksen.

Vastuualue: Perusopetus- ja nuorisopalvelut

Tuote tai palvelu	Mittarin nimi	TP 2019	KS 2020	TP 2020	Muutos TP20/19
Perusopetus	Oppilasmäärä 20.9.	10 618	10 766	10 767	149
	Erityisen tuen oppilaiden osuus oppilasmäärästä % *	6,0 %	6,0 %	6,0 %	0 %
	Luokkamuotoisen erityisopetuksen oppilaiden osuus koko oppilasmäärästä % *	4,0 %	4,0 %	4,0 %	0 %
	Bruttokustannus €/oppilas, kaikki vuosiluokat	9 713	9 749	9 683	-30
	Nettokustannus €/oppilas, vähennetty hankerahoitus	9 521	9 640	9 450	-71
	Opetusryhmän keskikoko 1-6 luokilla *	17,2	17,4	17,4	0
	Opetusryhmän keskikoko 7-9 luokilla *	18,3	18,9	18,9	1
	Yleisopetuksen tuntimäärä/oppilas *	1,72	1,62	1,62	0
	Perusopetuksen tilojen määrä m ²	137 095	137 820	137 820	725
	Tilojen määrä m ² /oppilas	13	13	13	0
Nuorisopalvelut	Asiakaskäyntien lukumäärä	200 000	215 000	180 000	-20 000
	Suunnitelmallisesti tuettujen nuorten määrä	300	300	300	0
	Bruttokustannus €/asiakaskäynti	16	17	20	4
	Nuorisopalveluiden tilojen määrä m ²	9 290	9 577	9 577	287

Perusopetuksen bruttokustannuksissa ei ole huomioitu kotikuntakorvausmenoja eikä aikuisten maahanmuuttajien valmistavan opetuksen kustannuksia, eikä se sisällä keskitetyn hallinnon kustannuksia.

* Tunnusluvut on otettu Kouluikkunan tiedoista. Ryhmäkokolaskennassa on otettu huomioon joissakin aineissa käytettävät jako- ja hanketunnit, jotka pienentävät varsinaisia luokkakokoja. Kuopion kouluverkko on alueellisesti laaja ja oppilasmäärissä on alueittain suuria eroja, minkä vuoksi myös opetusryhmien koko vaihtelee alueellisesti. Kouluikkunan tiedot saadaan takautuvasti mm. 2020 tiedot alkusyksyllä 2021.

Vastuualue: Lukiokoulutus ja toisen asteen yhteistyön palvelut

Tuote tai palvelu:	Mittarin nimi	TP 2019	KS 2020	TP 2020	Muutos TP20/19
Lukiokoulutus	Valtionosuuteen oikeuttava painotettu opiskelijamäärä	2 543	2 594	2 594	51
	Kahden tutkinnon koulutuksen opisk.määrä	200	200	200	0
	Peruskoulun päättäneiden lukiokoulutukseen hakevien määrä (%)	61 %	61 %	61 %	0 %
	Peruskoulun päättäneiden lukiokoulutukseen päässeiden määrä (%)	52 %	52 %	52 %	0 %
	Vieraskuntalaisten osuus lukion aloittaneista (%)	18 %	20 %	20 %	2 %
	Ensisijaisten hakijoiden määrä/lukioiden aloituspaikat	111	111	111	0
Lukiokoulutus	Päivälukion kaikkien kurssien lukumäärä	2 392	2 330	2 330	-62
	Bruttokustannus €/opiskelija, kaikki vuosikurssit	-7 105	-7 102	-6 818	287
	Lukioiden tilojen määrä m ²	19 828	19 828	19 828	0
	Tilojen määrä m ² /opiskelija	8	8	8	0

Vastuualue: Kasvun ja oppimisen tuen palvelut

Tuote tai palvelu:	Mittarin nimi	TP 2019	KS 2020	TP 2020	Muutos TP20/19
Koulupsykologipalvelut	Koulupsykologipalveluja käyttävien asiakkaiden määrä oppilasmäärästä (0-10 luokkalaiset)	11 %	10 %	14 %	3 %
	Oppilaita/koulupsykologi	1 145	982	965	-180
	Koulupsykologipalveluja käyttävien asiakkaiden määrä lukion opiskelijamäärästä	13 %	12 %	18 %	5 %
	Lukion opiskelijoita/psykologi	1 015	972	1 016	1
	Psykologipalveluja käyttävien asiakkaiden määrä 2. asteen ammatillisen koulutuksen opiskelijamäärästä	12 %	10 %	15 %	3 %
	Ammatillisen koulutuksen opiskelijoita/psykologi	1 186	1 012	1 207	21
Koulukuraattoripalvelut	Koulukuraattoripalveluja käyttävien asiakkaiden määrä oppilasmäärästä (0-10 luokkalaiset)	12 %	10 %	12 %	0 %
	Oppilaita/koulukuraattori	1 218	1 230	1 211	-7
	Kuraattorin palveluja käyttävien asiakkaiden määrä lukion opiskelijamäärästä	8 %	7 %	12 %	4 %
	Lukion opiskelijoita/kuraattori	1 168	1 167	1 351	183
	Kuraattorin palveluja käyttävien asiakkaiden määrä 2. asteen ammatillisen koulutuksen opiskelijamäärästä	16 %	14 %	19 %	3 %
	Ammatillisen koulutuksen opiskelijoita/kuraattori	1 059	1 012	983	-76

Perusturvan palvelualue

Vastuualue: Vanhus- ja vammaispalvelut

Tuote tai palvelu	Mittarin nimi	TP 2019	KS 2020	TP 2020	Muutos TP20/19
Palveluohjaus	Bruttokustannukset, €	-37 867 480	-41 667 428	-41 302 255	-3 434 775
	Toimintatuotot	9 470 900	9 767 189	10 390 543	919 644
	Omaishoidontuen asiakkaat (vanhukset+vammaiset+kehitysvammaiset)	916	878	931	15
	Erityisryhmien asumispalveluiden asiakkaat	751	685	785	34
Vanhusten hoivapalvelut	Bruttokustannukset,€	-69 782 148	-69 809 865	-73 975 875	-4 193 727
	Toimintatuotot	12 389 991	11 952 956	13 817 824	1 427 833
	Kotihoidon asiakaskäynnit, omat ja ostetut	1 263 503	1 300 000	1 395 787	132 284
	Kotihoito / Asiakkaan luona tapahtuva työ tunteina, omat ja ostetut	450 312	434 900	449 879	-433
	Kotihoito / Asiakkaiden lukumäärä, omat ja ostetut	3 286	4 250	3 913	627
	Kotihoito / Asiakkaiden keskimääräinen toimintakyky, omat	2,2	3,0	2,3	0
	Palvelukeskuksen hoitopäivät, omat	69 185	69 715	68 438	-747
	Palvelukeskuksen asumispaikat, omat	191	191	191	0
	Tehostetun asumispalvelun hoitopäivät, omat	91 248	103 660	97 114	5 866
	Tehostetun asumispalvelun hoitopäivät, ostetut	141 072	180 000	160 549	19 477
	Tehostetun asumispalvelun asumispaikat, omat	284	284	284	0
	Tehostetun asumispalvelun asiakkaat, ostetut	618	660	598	-20
	Kotisairaalan hoitopäivät	7 137	9 300	8 785	1 648
	Kotisairaala asiakkaiden lukumäärä	594	700	476	-118
Vammaispalvelut ja kehitysvammahuolto	Bruttokustannukset	-39 081 139	-38 338 518	-38 850 781	230 358
	Toimintatuotot	2 872 931	2 848 981	2 879 012	6 081
	Vammaispalvelun asiakkaat	3 676	3 500	2 883	-793

Vastuualue: **Lapsiperhepalvelut**

Tuote tai palvelu	Mittarin nimi	TP 2019	KS 2020	TP 2020	Muutos TP20/19
Lapsiperhepalvelut	Bruttokustannukset	-31 077 133	-30 943 864	-31 602 399	-525 266
	Toimintatuotot	3 258 084	3 275 812	3 319 024	60 940
Avo- ja jälkihuolto	Lastensuojelun ilmoitusten määrä	3 714	3 300	3 920	206
	Asiakkaiden määrä	995	1 100	1 049	54
Sijaishuolto	Huostassa olevien määrä	303	286	281	-22
	Huostassa olevat perhehoitoon sijoitetut	176	170	168	-8
	Huostassa olevat ostopalveluun sijoitetut	118	111	101	-17

Vastuualue: **Aikuissosiaalityön palvelut**

Tuote tai palvelu:	Mittarin nimi	TP 2019	KS 2020	TP 2020	Muutos TP20/19
Aikuissosiaalityön palvelut	Bruttokustannukset	-6 123 140	-5 954 878	-5 507 339	615 801
	Toimintatuotot	1 497 223	1 055 500	1 015 243	-481 980
Taloudellinen tukeminen	Toimeentulotukea saaneiden kotitalouksien määrä	3 146	2 600	2 964	-182
Maahanmuuttajapalvelut	Asiakkuudessa olevien kotitalouksien määrä	228	150	212	-16
Sosiaalinen kuntoutus *)	Asiakasmäärät	405	400	351	-54

*) Uusi lakisääteinen toiminta 1.1.2018 alkaen

Tuote tai palvelu:	Mittarin nimi	TP 2019	KS 2020	TP 2020	Muutos TP20/19
Perusturvan tukipalvelut	Bruttokustannukset	-2 240 857	-2 444 185	-2 144 104	96 753
	Toimintatuotot	9 225	2 540	13 958	4 733
Johdon tukipalvelut	Bruttokustannukset	-3 705 939	-5 302 830	-9 817 498	-6 111 559
	Toimintatuotot	829 252	307 970	541 722	-287 530

Tuote tai palvelu:	Mittarin nimi	TP 2019	KS 2020	TP 2020	Muutos TP20/19
Perusturvan palvelualue yhteensä	Bruttokustannukset	-189 877 836	-194 461 568	-203 200 251	-13 322 415
	Toimintatuotot	30 327 605	29 210 948	31 977 326	1 649 721

Perusturvan palvelualue		TP 2019	KS 2020	TP 2020	Muutos TP20/19
Tilankäyttö yhteensä	Tilojen määrä m ²	41 344	41 344	41 587	243
	Tilojen määrä m ² /htv	26,2	26,2	25,5	-1

Terveydenhuollon palvelualue

Vastuualue

Avohoidon palvelut

Tuote tai palvelu	Mittarin nimi	TP 2019	KS 2020	TP 2020	Muutos TP20/19
Avohoidon palvelut	Bruttokustannukset, €	-57 667 921	-58 777 022	-56 037 860	1 630 061
	Toimintatuotot	8 494 813	7 529 000	6 814 289	-1 680 524
Vastaanottopalvelut	Lääkärikäynnit aluevastaanotolla	99 689	100 186	82 648	-17 041
	Lääkärikäynnit / ilta- ja akuuttivast.otto (KUIVO)	18 217	18 531	14 719	-3 498
	Hoitohenkilöstökäynnit / KUIVO	3 548	3 800	3 047	-501
	Hoitohenkilöstökäynnit aluevastaanotolla	93 287	92 900	104 258	10 971
Suun terveydenhuollon palvelut	Käyntien lukumäärä	117 377	120 000	89 441	-27 936
	Asiakkaiden lukumäärä	45 408	58 000	38 686	-6 722
Terveydenhoitopalvelut	Käyntien lukumäärä	148 500	159 448	128 616	-19 884
	Asiakkaiden lukumäärä	36 330	40 440	38 843	2 513
Kuntoutuspalvelut *)	Käyntien lukumäärä	60 034	59 545	33 561	-26 473
	Asiakkaiden lukumäärä	24 877	23 774	18 011	-6 866

*) 1.4.2020 alkaen kuntoutuspalveluiden siirto

Avohoidon kuntoutuspalvelut, Apuvälinepalvelut sekä Hyvinvointikioski siirtyivät Vastaanottopalveluihin

Lasten fysio- ja toimintaterapia sekä puheterapia siirtyivät Terveydenhoidon palveluihin

Sairaalan kuntoutus siirtyi Osastohoitoon

Kotikuntoutus siirtyi Vanhusten hoivapalveluun

Vastuualue

Sairaalapalvelut

Tuote tai palvelu	Mittarin nimi	TP 2019	KS 2020	TP 2020	Muutos TP20/19
Sairaalapalvelut	Bruttokustannukset, €	-23 220 983	-23 721 462	-24 666 286	-1 445 303
	Toimintatuotot	2 574 407	2 588 000	2 619 709	45 302
Poliklinikka	Käynnit lääkäriellä	6 688	6 300	5 504	-1 184
	Käynnit hoitajalla	10 149	8 900	8 913	-1 236
Osastohoito	Asiakkaiden lkm, omat sairaansijat	194	194	194	0
	Hoitopäivät, oma osastohoito	64 717	67 000	65 148	431
	Asiakkaiden lukumäärä (=hoidetut)	3 249	3 200	3 666	417

Vastuualue

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Tuote tai palvelu	Mittarin nimi	TP 2019	KS 2020	TP 2020	Muutos TP20/19
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Bruttokustannukset, €	-10 976 883	-11 319 334	-10 746 951	229 932
	Toimintatuotot	432 527	353 000	402 988	-29 539
Lasten mielenterveyspalvelut	Käyntien lukumäärä	2 600	2 000	2 538	-62
	Asiakkaiden lukumäärä	216	180	203	-13
Perheneuvola	Käyntien lukumäärä	5 490	3 000	7 335	1 845
	Asiakkaiden lukumäärä	587	400	765	178
Nuorten mielenterveyspalvelut (sis. SIHTI)	Käyntien lukumäärä	4 104	4 500	6 814	2 710
	Asiakkaiden lukumäärä	320	550	647	327
Aikuisten mielenterveyspalvelut	Käyntien lukumäärä	38 137	41 000	40 923	2 786
	Asiakkaiden lukumäärä	2 784	2 700	2 764	-20

Vastuualue

Erikoissairaanhoito

Tuote tai palvelu	Mittarin nimi	TP 2019	KS 2020	TP 2020	Muutos TP20/19
Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri	Poliklinikkakäynnit	293 813		293 702	-111
	Hoitajaksot	20 073		18 742	-1 331
	Hoitopäivät	88 210		80 710	-7 500
	Lähetteet	48 002		42 945	-5 057
	-terveyskeskuksesta	24 947		21 990	-2 957
	-KYSin omasta yksiköstä	9 711		9 008	-703
	-yksityissektorilta	9 011		8 125	-886
	-työterveyshuollosta	2 711		2 463	-248
	-päivystyslähetteet	8 985		7 590	-1 395
	Siirtoviivepäivät	494		354	-140
	Lasketut siirtoviivepäivät / 1000 €	276		203	-73
	Hoitopalvelut Kys / 1000 €	168 596	174 277	174 923	6 327
	KPK	4 311	4 554	4 544	233
	Hammasl. opetuslinikka	600	722	504	-96
	Tartuntatautilain mukaiset lääkkeet	854	710	566	-288
	Euroa/asukas	1 453	1 509	1 497	44
	Kustannukset				
Erikoissairaanhoito	Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri	173 716	176 370	180 088	6 372
	Muut sairaalat	2 887	2 400	4 142	1 255
	Muu esh	7 644	0	10 707	3 063
	Yhteensä / 1000 €	184 247	178 770	194 937	10 690
	Toimintatuotot / 1000 €	574	370	1 839	1 265

Tuote tai palvelu	Mittarin nimi	TP 2019	KS 2020	TP 2020	Muutos TP20/19
Terveysthuollon tukipalvelut	Bruttokustannukset, €	-1 282 731	-1 295 682	-1 295 824	-13 093
	Toimintatuotot	157 405	109 500	113 106	-44 299
Erikoissairaanhoido	Bruttokustannukset, €	-184 247 291	-178 770 000	-194 937 414	-10 690 123
	Toimintatuotot	573 611	370 000	1 838 788	1 265 177

Tuote tai palvelu	Mittarin nimi	TP 2019	KS 2020	TP 2020	Muutos TP20/19
Terveysthuollon palvelualue yhteensä	Bruttokustannukset, €	-277 395 809	-273 883 500	-287 684 335	-10 288 526
	Toimintatuotot, €	12 232 763	10 949 500	11 788 880	-443 883

Henkilöstömittarit	Mittarin nimi	TP 2019	TA 2020	TP 2020	Muutos TP20/19
Terveysthuollon palvelualue	Kokonaistyöaika (htv)	887,3	881,5	877,1	-10,2
	Sairauspoissaolot (kalenteripv/htv)	18,6	15,0	17,3	-1,3
	Tapaturmapoissaolot (kalenteripv/htv)	0	0	0,5	0,5

Terveysthuollon palvelualue		TP 2019	KS 2020	TP 2020	Muutos TP20/19
Tilankäyttö	Tilojen määrä m ²	26 247	25 255	24 901	-1 347
	Tilojen määrä m ² /htv	29,6	28,7	28,4	-1,2