

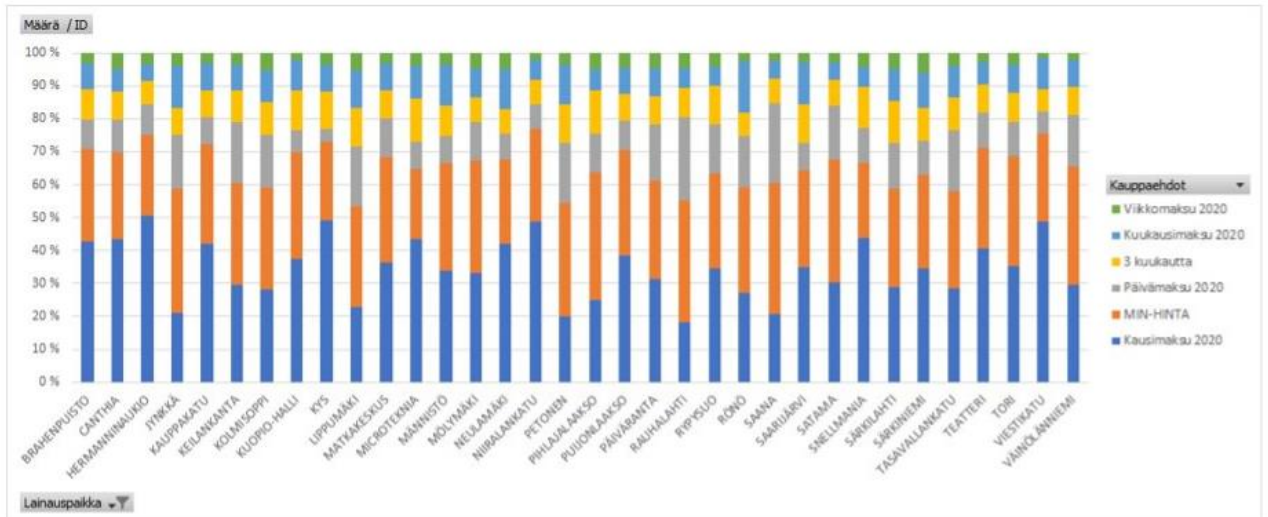
Kaupunkipyörien minuuttihinta pyöräilykaudelle 2021**Kaupungininsinööri Ismo Heikkinen
Rakentamisen ja kunnossapidon tukipalvelut**

Kuopion kaupunki otti kesäksi 2019 käyttöön Pohjoismaisten ensimmäisenä kaupunkina sähköavusteiset kaupunkipyörät, Vilkku-fillarit, jotka ovat osoittautuneet todella suosituiksi. Ensimmäisellä pyöräilykaudella kaupunkipyörien käyttöaste oli noin viisi ja toisella pyöräilykaudella käyttöaste oli lähes 7.

Toiselle pyöräilykaudelle otettiin uusina tuotteina käyttöön kolmen kuukauden käyttöoikeus ja varsin suosituksi osoittautunut minuuttiperusteinen hinnoittelu. Minuuttihinnan myötä kaupunkipyöräjärjestelmään rekisteröityminen oli mahdollista suorittamatta maksua rekisteröitymisen yhteydessä. Monet asiakkaat kokivat rekisteröitymisen helpommaksi. Tuotteen käyttöönoton tavoitteena oli madaltaa kaupunkipyörän kertaluontoista kokeilua. Ensimmäisen kauden asiakastyytyväisyyskyselyn perusteella hankalammaksi asiaksi koettiin kaupunkipyöräjärjestelmän palveluun rekisteröityminen. Pyöräilykauden 2020 asiakastyytyväisyyskyselyssä rekisteröitymistä ei koettu enää niin hankalaksi kuin ensimmäisellä pyöräilykaudella.

Esitys minuuttihinnaksi Käyttökseen minuuttihintaa tulee asiakkaan kaupunkipyörätilillä olla vähintään 1 euro saldoa. Minuuttihintainen tuote on voimassa aina käyttöönottovuorokauden loppuun eikä ennen vuorokauden päättymistä tuotetta voi vaihtaa. Minuuttihintaan liittyviä asiakasyhteydenottoja on melko paljon. Tuotteeseen liittyvä voimassaolo ja vähimmäissaldovaatimus on kerrottu nettisivuilla, mutta siitä huolimatta tätä asiaa asiakkaat kysyvät paljon yhteydenotoissaan. Hinnoittelu on koettu jopa liian edulliseksi. Rekisteröitymisen helppouden ja kertaluontoisen kokeilun mahdollistamiseksi, tuote on perusteltua pitää valikoimissa, mutta hintaa on syytä tarkistaa. Tämän vuoksi kaupunkipyöräjärjestelmän minuuttihinnaksi esitetään 5 senttiä/min. Tällä hinnoittelulla asiakas voi tehdä 30 minuutin pyöräilyjaksoja kolme ja hinta on päivämaksua edullisempi. Mikäli 30 minuutin pyöräilyjaksoja tehdään päivässä neljä tai enemmän, on asiakkaan edullisempaa valita päivän käyttöoikeus (5 €). Minuuttihintaa käytettäessä vähimmäislataus kaupunkipyörätilille on 1 €. Hinnoittelulla voidaan ohjata kokeilun jälkeen asiakkaita valitsemaan käyttöoikeus, joka tukee säännöllistä kaupunkipyörien käyttöä. Käyttötilaston mukaan minuuttihintatuotteen käyttö on ollut pyöräilykaudelle 2020 toiseksi suosituinta kausimaksun jälkeen.

Lainaukset käyttöoikeuksittain ja asemittain



Vaikutusten arviointi

Kaupunkipyöräjärjestelmän kehittämisen ja hinnoittelulla tuetaan viisaan liikkumisen edistämistä. Minuuttiperusteisella hinnoittelulla halutaan edelleen rekisteröityminen ja kertaluontoinen kaupunkipyörä kokeilun kynnyksen pitää matalana. Tavoitteena on kuitenkin säännöllisen viisaan liikkumisen edistäminen, johon kaupunkipyöräjärjestelmässä on useita eripituisia käyttöoikeuksia. Minuuttitaksa on osoittautunut myös asiakaspalvelun näkökulmasta melko työllistäväksi. Nämä seikat puoltavat hinnoittelun ohjauksista pidempiin käyttöoikeusmaksuihin.

Esitys

Esitän, että kaupunkirakennelautakunta hyväksyy pyöräilykaudelle 2021 minuuttitaksan hinnaksi 5 senttiä/minuutti (minimilataus 1 euro). Muut kaupunkipyöräjärjestelmän käyttöoikeushinnat säilytetään ennalleen.

Lisäksi esitän, että tämä päätös määrätään kuntalain 143 §:n mukaisesti heti täytäntöön pantavaksi mahdollisesta muutoksenhausta huolimatta.

Valmistelija

Hanna Väätäinen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5318

Päätösehdotus

Apulaiskaupunginjohtaja Jari Kyllönen

Lautakunta hyväksyy kaupungininsinöörin esityksen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

KUOPIO

Kuopion kaupunki
Kaupunkirakennelautakunta

Pöytäkirja

21.04.2021

6/2021

3 (3)

81 §