

Sisällys

1 Yhteistyö kaupungin ja operaattorin välillä	2
2 Vuokraustoiminnan harjoittaminen.....	2
2.1 Toiminta-alue	2
2.2 Toiminta-aika	2
2.3 Nopeusrajoitus	3
2.4 Pysäköinti	3
2.4.1 Pysäköintikieltoalueet	3
2.4.2 Pysäköintialueet.....	3
3 Palvelun hallinta	4
3.1 Välineet	4
3.2 Palautteiden käsittely	4
3.3 Potkulautojen siirtäminen	4
4 Data ja rajapinnat.....	4

1 Yhteistyö kaupungin ja operaattorin välillä

Operaattorin tulee pitää kaupunki ajan tasalla palvelunsa suhteen.

Ennen toiminnan aloittamista, tulee kaupungin ja operaattorien välillä järjestää neuvottelu, jossa sovitaan yhteisistä käytännöistä sekä pelisäännöistä. Tämän jälkeen vuosittain ennen uuden toimintakauden aloittamista, tulee pitää yhteistyöpalaveri, jossa käydään läpi edellisen kauden kokemuksia sekä tulevan kauden suunnitelmia.

Operaattorin tulee viestinnässään selkeästi ilmaista, että kaupunki ei ole palvelussa osallinen.

Operaattorin on ilmoitettava kaupungille yhteystietonsa, joihin voi ottaa kaikissa häiriötilanteissa yhteyttä.

2 Vuokraustoiminnan harjoittaminen

Operaattori vastaa, että sähköpotkulaudat ovat tieliikennelain mukaisia ja turvallisia käyttää. Operaattori vastaa siitä, että käyttäjillä on tarpeeksi tietoa saatavilla sähköpotkulautojen käyttöön liittyen. Käyttäjiä tulee opastaa selkeästi sähköpotkulautojen sekä vuokraussovelluksen käytössä.

Operaattorin tulee opastaa käyttäjiä turvalliseen liikennekäyttämiseen ja ohjeistaa sähköpotkulaudan oikea paikka liikenteessä. Operaattorin ja heidän asiakkaidensa täytyy noudattaa Tieliikennelain ja -asetusten mukaisia polkupyörää ja sen käyttöä koskevia liikennesääntöjä, sekä huomioida muiden liikkujien turvallisuus ja viihtyvyys kaduilla, pyöräväylillä, jalkakäytävillä, kävelykaduilla ja muussa julkisessa tilassa. Kypärän käyttöä tulee suositella.

Ennen vuokraustoiminnan aloittamista, tulee operaattorin esittää Kuopion kaupungille suunnitelma operaattorin viestintätoimenpiteistä, joissa on huomioitu edellä esitetyt asiat.

2.1 Toiminta-alue

Kuopion kaupunki ei esitä rajoituksia sähköpotkulautojen toiminta-alueeseen. Operaattori voi päättää toiminta-alueensa itsenäisesti.

Operaattorin tulee ilmoittaa toiminta-alueensa sekä alueelle tuotavien potkulautojen määrä kaupungille ennen toiminnan aloittamista ja pitää kaupunki ajan tasalla muutosten suhteen. Operaattori vastaa siitä, että toiminta-alue on selkeästi ilmoitettu käyttäjille.

2.2 Toiminta-aika

Toimintaa suositellaan harjoittavan vain sulan maan aikaan, noin toukokuusta - lokakuuhun. Liikenneturvallisuus ja talvikunnossapidollisista syistä sähköpotkulautoja ei tule käyttää talviaikana. Kuopion kaupunki ei vastaa mahdollisista laudoille aiheutuneista vaurioista, jotka aiheutuvat katujen kunnossapidon seurauksena.

Operaattorilla tulee olla valmius poistaa sähköpotkulaudat nopeastikin käytöstä, mikäli säätilan sitä edellyttää.

Suurten tapahtumien aikaan lautojen sijaintia suositellaan tehostetusti valvottavan. Sähköpotkulautojen kasautuminen niin, että alueiden normaali käyttö estyy, tulee estää. Tarvittaessa operaattorilla tulee olla valmius rajoittaa sähköpotkulautojen käyttöä, tai poistaa ne kokonaan käytöstä tapahtumien aikana. Toiminta-alueeseen voi tulla muutoksia tapahtumien ajaksi.

2.3 Nopeusrajoitus

Suomen lainsäädännön mukaan sähköpotkulautojen suurin sallittu nopeus on 25 km/h.

Kuopion kaupunki esittää laista poikkeavaa alhaisempaa nopeusrajoitusta keskustan kävelykadulle, jossa nopeus tulisi rajoittaa maksimissaan 8 kilometriin tunnissa. Jatkossa nopeutta voi olla tarpeen rajoittaa myös esimerkiksi torialueilla. Operaattorin tulee viestinnässään painottaa, että yli 12-vuotiaat eivät saa ajaa jalkakäytävillä.

Kartta nopeusrajoitetusta alueesta on esitetty tämän ohjeen liitteissä.

2.4 Pysäköinti

Operaattorien tulee huolehtia, että käyttäjiä ohjeistetaan turvalliseen pysäköintiin.

Sähköpotkulaudan saa polkupyörän tapaan pysäyttää tai pysäköidä myös jalkakäytävälle ja pyörätielle, mutta kuitenkin niin, ettei siitä aiheudu kohtuuttomasti haittaa muulle kulkemiselle. Sähköpotkulautaa ei saa jättää ajoradalle tai paikkaan, jossa se aiheuttaa törmäys- tai kaatumisvaaran.

Operaattorilla on vastuu huolehtia siitä, ettei pysäköinnistä synny merkittävää haittaa. Mikäli potkulautoja on pysäköity niin, että niistä aiheutuu vaaraa tai merkittävää haittaa, on operaattorin reagoitava mahdollisimman nopeasti siirtämällä lautoja. Esteettömyyteen on kiinnitettävä erityistä huomiota.

Pysäköintialueita ei saa merkitä maastoon, vaan ohjauksen on tapahduttava sovelluksen kautta. Kiinteiden ja merkittyjen asemapaikkojen sijoittamisesta kaupungin alueelle tulee erikseen neuvotella sekä laatia näistä asianmukaiset vuokrausopimukset.

2.4.1 Pysäköintikieltoalueet

Liikenteen sujuvuuden, turvallisuuden, esteettömyyden sekä siisteyden turvaamiseksi Kuopion kaupunki on määrittänyt alueita, jonne sähköpotkulautojen pysäköintiä ei suositella. Pysäköintikieltoalueita ei merkitä maastoon, vaan pysäköinnin ohjauksen tulee tapahtua sovelluksen kautta. Kartta pysäköintikieltoalueista on esitetty tämän ohjeen liitteissä.

2.4.2 Pysäköintialueet

Keskustan pysäköintikieltoalueiden läheisyyteen on määritelty alueita, jonne sähköpotkulautojen pysäköintiä tulisi kieltoalueiden sijaan ohjata. Osoitettujen pysäköintialueiden tarkoituksena on keskittää pysäköintiä tiettyihin pisteisiin keskustan alueella. Pysäköintialueita on aluksi määritelty vain muutamia, mutta niitä voidaan toiminnasta saatavien kokemusten mukaan tarvittaessa myöhemmin lisätä, muuttaa tai poistaa.

Pysäköintipaikkoja ei merkitä maastoon, vaan pysäköinnin ohjauksen tulee tapahtua soveluksen kautta esimerkiksi hinnoittelun avulla.

Kartta pysäköintialueista on esitetty tämän ohjeen liitteissä.

3 Palvelun hallinta

3.1 Välineet

Sähköpotkulautojen tulee olla voimassaolevien asetusten ja säädösten mukaisia ja niillä tulee olla selkeä omistajataho, joka on merkittynä lautaan. Potkulaudassa pitää lain mukaan olla äänimerkinantolaitte ja pimeällä heijastin sekä valaisin. Ne voivat olla kiinni myös henkilössä. Operaattorin tulee varmistaa, että käytössä olevat laudat ovat ehjiä sekä turvallisia käyttää. Operaattorilla pitää olla ennen toiminnan aloittamista valmiina huolto- ja palvelujärjestelmä, jolla varmistetaan, että laudat pysyvät jatkuvasti laillisessa ja asianmukaisessa kunnossa.

3.2 Palautteiden käsittely

Operaattorilla tulee olla selkeät palautekanavat ja riittävä määrä resursseja palautteiden käsittelyyn koko toiminta-ajan ajaksi. Potkulautojen siirtotarpeita ja muita mahdollisia ongelmatilanteita varten on operaattorilla oltava suomalainen puhelinnumero tai online-/mobiilipalautekanava. Asiakaspalvelukanava ja yhteystiedot tulee olla selkeästi merkittynä laitteeseen. Kuopion kaupunki ohjaa tarvittaessa palautteet vastattavaksi operaattorille.

3.3 Potkulautojen siirtäminen

Operaattorilla tulee olla valmius siirtää, huoltaa, ja säilyttää potkulautoja. Operaattorin on päivittäin seurattava potkulautojen sijaintia, ja oltava valmis reagoimaan nopeasti, mikäli niiden pysäköinnistä aiheutuu vaaraa tai merkittävää haittaa.

Rikkinäiset laudat tulee korjata, tai poistaa käytöstä vähintään 2 vuorokauden kuluessa vian ilmoittamisesta tai havaitsemisesta.

Yleiset alueet eivät ole sähköpotkulautojen pitkäaikaista säilytystä varten. Tarvittaessa potkulaudat, joista välineen arvon, kunnan ja muiden ulkoisesti havaittavien seikkojen perusteella on ilmeistä, että se on hylätty, voidaan siirtää kunnan toimesta välivarastoon. Kuopion kaupunki tai kaupungin urakoitsija veloittaa siirrosta ja säilytyksestä aiheutuneet kustannukset operaattorilta toteutuneiden kustannusten mukaan.

4 Data ja rajapinnat

Operaattorin toivotaan luovuttavan anonymisoitua dataa ensisijaisesti avoimena julkiseen käyttöön, mutta vähintään kaupungin viranomaiskäyttöön suunnittelun ja liikkumisen palveluiden edistämiseksi. Kaikki käyttäjiin liittyvä henkilökohtainen data pitää suojata ja prosessoida vallitsevan kansallisen ja EU-lainsäädännön mukaisesti.
