

## Tietohallinnon toiminta hyvinvoinnin edistämisen palvelualueella 2017-2021

| Avainprosessi               | ICT-Kehittämishanke tai toimenpide                                                               | Vuosi     | Lisätietoa                                                                                                                                                            |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kaikki avainprosessit       | Toimittajahallinta, sopimushallinta, laadunseuranta, kustannustarkastelu, hankintavalmistelu     | 2017-2021 | Asiantuntijana palveluorganisaation, järjestelmätoimittajien ja palvelukumppaneiden kanssa.                                                                           |
| Kaikki avainprosessit       | Työasemien elinkaari, tietoliikenneverkot, käyttäjähallinta, talousseuranta ja tarvekartoitukset | 2017-2021 | Jatkuva työasemien elinkaaren tarkastelu ja teknologian kehittäminen, tarvekartoitukset yhteistyössä palveluorganisaatioiden kanssa, tietoliikenneverkon kehittäminen |
| Kaikki avainprosessit       | Kokonaisarkkitehtuurin kehittäminen                                                              | 2017-2021 | Tietoturvan, tietosuojan ja teknologisen ympäristön toimivuuden varmistaminen                                                                                         |
| Kaikki avainprosessit       | Windows 10 käyttöönottoprojekti                                                                  | 2018-2019 | Ajantasainen työasemaympäristö                                                                                                                                        |
| Kaikki avainprosessit       | M365 käyttöönotto                                                                                | 2018-2020 | Office365 -sovellusten käyttöönotto kaikissa organisaatioissa. Etätyö ja videoneuvottelukulttuurin edistäminen, jatkuvasti kehittyvä toimintaympäristö.               |
| Kaikki avainprosessit       | Tiedonhallintamallin määrittely                                                                  | 2019-2021 | Tiedonhallinnan kartoitus ja määrittely, ARC järjestelmäkuvaukset ja järjestelmien yhteydet                                                                           |
| Kaikki avainprosessit       | Järjestelmien kriittisyystarkastelu                                                              | 2019-2020 | Tietosuojan, tietoturvan, toipumissuunnitelmien kehittämistyö                                                                                                         |
| Kaikki avainprosessit       | Iida IDM - käyttäjähallintajärjestelmän käyttöönotto                                             | 2019-2020 | IDM- järjestelmän käyttöönoton suunnittelu ja toteutus yhteistyössä kaupunkitasoisen Iida-                                                                            |
| Kaikki avainprosessit       | Valo Intranet -uudistamisprojekti                                                                | 2018-2019 | Kaupungin Intranet järjestelmän uudistamis- ja käyttöönottoprojekti                                                                                                   |
| Kaikki avainprosessit       | Etätyöyhteyksien kehittäminen                                                                    | 2018-2021 | Teknisen toimintaympäristön kehittäminen etätyön mahdollistamiseksi                                                                                                   |
| Kaikki avainprosessit       | GDPR -tietosuojaselosteet                                                                        | 2017-2021 | Yhteistyössä avainprosessien kanssa laaditut ajantasaiset GDPR -asetuksen mukaiset                                                                                    |
| Kaikki avainprosessit       | Navisec Flex - tietoturvakoulutus                                                                | 2017-2021 | Tietoturvan ja tietosuojan oppimisympäristön käyttö ja huomioiminen                                                                                                   |
| Kaikki avainprosessit       | E-lomake - järjestelmä, kehittäminen ja tuki                                                     | 2017-2021 | Sähköisen asioinnin kehittäminen, asiakaskyselyt                                                                                                                      |
| Kaikki avainprosessit       | Juankoski kuntaliitos                                                                            | 2017      | ICT-/AV-toimintaympäristön yhtenäistäminen ja tietojärjestelmien integraatiot                                                                                         |
| Kaikki avainprosessit       | HEP ICT kehittämisryhmä                                                                          | 2018-2021 | Palvelualueen yhteinen ICT -kehittämisen työryhmä                                                                                                                     |
| Kaikki avainprosessit       | IDK - ihmiskeskeinen digitaalinen kunta kehittämishanke                                          | 2020-2021 | Digitalisaation edistäminen, palveluiden kehittäminen, tiedolla johtaminen ja hyvinvointitiedolla johtaminen                                                          |
| Kaikki avainprosessit       | Seppo.io -mobiilipelialustan hankinta ja käyttöönotto                                            | 2017-2018 | Virtuaalisen paikkatietoa hyödyntävän mobiilipelialustan käyttöönotto                                                                                                 |
| Kaikki avainprosessit       | Kohti eKuntaa -kuntien yhteishanke                                                               | 2019-2021 | Digitalisaation edistäminen alueellisessa yhteistyössä Pohjois-Savon Tietohallintofoorumin                                                                            |
| Kirjasto                    | Finna -järjestelmän ja palvelimien uusinta                                                       | 2017      | Kirjastojärjestelmän uusinta kansalliseen tietojärjestelmien yhtenäistämiseen liittyen.                                                                               |
| Kirjasto                    | Mobiilikirjaston suunnittelu ja käyttöönotto                                                     | 2018-2019 | Mobiilit kirjastopalvelut käytössä                                                                                                                                    |
| Kirjasto                    | Omatoimikirjastojen laitehankintaprojekti                                                        | 2018-2021 | Omatoimikirjastojen kehittäminen (Jynkkä, Nilsä, Karttula, Puijonlaakso, Tuusniemi, Kaavi.                                                                            |
| Kirjasto                    | Verkkosivustojen kehittämisprojekti                                                              | 2019-2020 | Kirjaston verkkosivuston kehittämistyö                                                                                                                                |
| Kansalaistoiminta           | LiikuntaHellewi - järjestelmä, järjestelmän päivitys                                             | 2020-2021 | Uusi versio liikuntaryhmien hallintajärjestelmästä otettiin käyttöön                                                                                                  |
| Kansalaistoiminta           | Pitäjäraati videnneuvottelumahdollisuuksien kehittäminen                                         | 2017      | Mahdollisuus osallistua etänä kohtaamisissa                                                                                                                           |
| Kansalaistoiminta, kirjasto | ICT- laiteresurssien kehittäminen                                                                | 2020-2021 | Yhtenäinen tekninen toimintaympäristö asiakaskäytössä, sis. lähiötyöntekijöiden laitekannan päivitys, tietoliikenneyhteyksien kehittäminen                            |

|                                                                                             |                                                                        |            |                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kansalaisopisto                                                                             | Hellewi - Järjestelmä, järjestelmän päivitys                           | 2018-2020  | Uudet versiot kansalaisopiston kurssienhallintajärjestelmästä otettiin käyttöön, verkossa                                                                                       |
| Kansalaisopisto                                                                             | Verkkosivustojen kehittämisprojekti                                    | 2020       | Kansalaisopiston sivuston kehittäminen                                                                                                                                          |
| Kansalaisopisto                                                                             | Oppimisympäristön kehittäminen, AV-kehittäminen                        | 2018-2019  | Kansalaisopiston teknisen oppimisympäristön kehittäminen, mobiililaitteet, työasemat ja                                                                                         |
| Kansalaisopisto                                                                             | Mobiililaitteiden laitehallintaympäristö MDM käyttöönotto              | 2017       | Keskitetty hallintajärjestelmä, päivitykset, ohjelmistoasennukset                                                                                                               |
| Liikuntapaikkapalvelut, museopalvelut, kansalaisopisto, kansalaistoiminta, kirjastopalvelut | Osta verkossa - hanke                                                  | 2018-2021  | Kaupungin yhteinen vaiheittainen hanke kartoituksesta toteutukseen, yhtenäinen kassajärjestelmä, verkkokauppa ja sähköinen asiointi, kulunvalvonta ja järjestelmien integraatio |
| Liikuntapaikkapalvelut, kirjastopalvelut                                                    | Suomi.fi palvelut kehityssuunnitelma ja käyttöönotto                   | 2018-2020  | Suomi.fi palveluiden käyttöönotto sähköisessä asiainnissa                                                                                                                       |
| Liikuntapaikkapalvelut                                                                      | Timmi - järjestelmä, järjestelmän päivitys                             | 2018-2020  | Uusi versio tilanhallintajärjestelmästä otettiin käyttöön, GDPR -ominaisuudet                                                                                                   |
| Liikuntapaikkapalvelut                                                                      | Sportvenue KnowUrBiz - tiedolla johtaminen                             | 2020-2021  | Käytössä olleen Tiedolla johtamisen - raportoinnin uudelleen määrittely yhteistyössä toimittajan ja IsteKin kanssa otettiin käyttöön Kuntolaaksossa                             |
| Liikuntapaikkapalvelut                                                                      | Verkkosivustojen kehittämisprojekti                                    | 2020       | Tahkon reittipoolin www-sivuston kehittäminen                                                                                                                                   |
| Museopalvelut                                                                               | Lisätyn todellisuuden pilotointi kulttuurikohteissa                    | 2019       | Salmi AR-alustan käyttöönotto Minna Canthin teemakohteissa KohtaamisiaKuopio.fi - sivustolla                                                                                    |
| Museopalvelut                                                                               | Verkkosivustojen kehittämisprojekti                                    | 2018       | Sivustojen siirto ja kehittämisprojekti                                                                                                                                         |
| Museopalvelut                                                                               | Palvelinratkaisu kuvankäsittelyn hallintaan                            | 2019-2020  | Erillisen verkkolevyn käyttöönotto                                                                                                                                              |
| Museopalvelut                                                                               | Kantin ICT/AV-ratkaisuiden suunnittelu                                 | 2021       | ICT/AV-hankintojen suunnittelu ja koordinointi yhteistyössä avainprosessin ja tilahallinnon sekä                                                                                |
| Teatteri                                                                                    | Misto - Hallintojärjestelmän käyttöönotto                              | 2017-2018  | Teatterin tuotannonsuunnittelujärjestelmän uusiminen                                                                                                                            |
| Teatteri                                                                                    | Verkkosivustojen kehittämisprojekti                                    | 2020       | Teatterin www-sivuston kehittäminen                                                                                                                                             |
| Teatteri, Musiikkikeskus                                                                    | Streaming-tekniologian kehittäminen                                    | 2020-2021  | Virtuaalitapahtumien mahdollistaminen                                                                                                                                           |
| Musiikkikeskus                                                                              | Verkkosivustojen kehittämisprojekti                                    | 2017       | Musiikkikeskuksen verkkosivuston kehittäminen                                                                                                                                   |
| Musiikkikeskus                                                                              | Musiikkikeskuksen remontin aikaiset IT-ratkaisut                       | 2017-2018  | Väistötila resurssointi, etätöön kehittäminen                                                                                                                                   |
| Musiikkikeskus                                                                              | Opas - Orchestra järjestelmän käyttöönotto ja päivitys pilvipalveluksi | 2017, 2020 | Opas - Orchestra järjestelmä käyttöönotto pilvipalveluna                                                                                                                        |