

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

27.05.2021

32 §

§ 32

Asianro 5148/08.01.00/2021

EMV -lähimaksamisen käyttöönotto Kuopion seudun joukkoliikenteessä**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi
Henkilökuljetusten järjestäminen**

Taustaa

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenneohjelman 2030 yhdeksi keskeiseksi tavoitteeksi asiakaslähtöisen informaatio- ja lippujärjestelmän osalta on asetettu EMV -maksamisen mahdollistaminen. EMV -maksaminen tarkoittaa lähimaksamista pankki- ja luottokorteilla. Tällöin asiakas voi ostaa esimerkiksi joukkoliikenteen kerta- ja päivälippuja ajoneuvoon noustessaan maksukorttien lähimaksuominaisuudella ilman erillistä kuljettajien kautta tapahtuvaa rahastusta. Taustajärjestelmä laskee asiakkaalta tehtävän veloituksen käytön mukaan huomioiden.

Joukkoliikenteen kertalippuja voi nykyisellään ostaa mobiilisovelluksen kautta tai käteisellä ajoneuvosta. Käteisen käsittely on usein koettu asiakkaiden toimesta vaivalloiseksi ja hitaaksi maksutavaksi. Asiakastoiveita lähimaksamisen käyttöönotosta tulee säännöllisesti.

Suomessa lähimaksamista ollaan vähitellen tuomassa joukkoliikenteeseen. Ensimmäiset käyttöönotot ovat alkaneet tai alkamassa suurissa kaupungeissa; Turussa, Helsingissä, Tampereella sekä Oulussa. Kuopion seudun joukkoliikenteen Waltti -lippu- ja maksujärjestelmän toimittaja TVV lippu- ja maksujärjestelmä Oy on mukana kehittämässä joukkoliikenteen EMV -maksamisen ratkaisuja. Alustavien aikataulujen mukaan lähimaksamisen käyttöönottoja päästäisiin Waltti -kaupunkiseuduilla tekemään vuoden 2022 aikana.

Voimassa oleviin liikennöintisopimuksiin on kirjattu, että liikennöitsijöille ilmoitetaan vuosi ennen EMV -maksamisen käyttöönottoa.

EMV maksamisen käyttöönotto ja vaikutusten arviointi

EMV -maksamisen käyttöönotto tulee vaatimaan investointeja nykyisiin rahastuslaitteisiin ja taustajärjestelmiin. Arvioidut käyttöönoton kustannukset ovat noin 200 000€. Lisäksi lähimaksamisen käyttöönotosta syntyy jatkuvia palvelun ylläpitokustannuksia, jotka ovat noin 60 000€/vuosi. EMV -maksamisen kustannukset tulevat vielä tarkentumaan tuotantoratkaisujen osalta.

EMV -maksaminen vähentää käteisen käsittelyä busseissa, jolla voidaan sujuvoittaa liikenteen etenemistä, kun maksutapatumat nopeutuvat. Samalla liikennöitsijöiden käteisen käsittelyyn liittyvät prosessit kevenevät. Lähimaksaminen on myös pitkään toivottu ominaisuus, jonka uskotaan helpottavan ja monipuolistavan matkustamista sekä houkuttelevan uusia asiakkaita joukkoliikenteen käyttäjiksi. Tämä edistää joukkoliikenteen käyttöä ja on ympäristö- ja talousvaikutuksiltaan positiivinen. Esitys tukee myös joukkoliikenneohjelmassa hyväksyttyä tavoitetta.

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

27.05.2021

32 §

Vaikutusten arviointi

Esitys

Esitän, että lautakunta tekee periaatepäätöksen lähimaksamisen käyttöönotosta Kuopion seudun joukkoliikenteessä vuonna 2022. Varsinainen päätös käyttöönotosta tehdään myöhemmin.

Valmistelija

Jukka Marko Tapio Räsänen

puh. +358 44 718 5008

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

