

Waltti

1. Kumppanirajapinnan yleiset käyttöehdot	2
1.1 Yleiset käyttöehdot	2
1.2 Lippunäytöt	2
1.3 Rajapinnan käyttö	5

Kumppanirajapinnan yleiset käyttöehdot

- [Yleiset käyttöehdot](#)
- [Lippunäytöt](#)
- [Rajapinnan käyttö](#)

Yleistä kumppanimyyynnistä

Tässä dokumentissa kuvataan Waltti-mobiililipun ulkoasun teknisiä tietoja kuten elementtien sijoittelua, fontteja, värejä jne sekä perusasioita rajapinnan käyttöehdoista. Tarkka määrittely rajapinnan parametreista ja vaadituista sisällöistä tulee varmistaa ohjelmistorajapinnan määrittelydokumentista (rajapintakuvaus). Rajapintakuvausta voidaan jälleenmyyjästä riippumatta muuttaa, eikä rajapinnan yhteensopivuutta taaksepäin voida taata kaikissa tilanteissa. Waltti pitää itsellään oikeuden muuttaa myös lipun ulkoasua ja siihen liittyviä vaatimuksia. Muutoksista tiedotetaan etukäteen.

Tavoitteena on, että lipunmyyntikumppanien sovellusten lippunäytöt vastaavat ulkoasultaan mahdollisimman pitkälle Waltin graafista ilmettä helpottaen visuaalista validointia ja sitä kautta kuljettajien työtä. Vaikka lipun validointi tapahtuu pääosin koneellisesti, on kuljettajien ja mahdollisten lipuntarkastajien rooli lippujen kelpoisuuden varmistamisessa hyvin keskeinen ja heidän työnsä helpottamiseksi tulee käytettävien lippujen olla ulkoisesti mahdollisimman samankaltaisia.

Järjestelmää ylläpitävät tahot toimittavat 3. osapuolelle myyntirajapintaan tunnistautumiseen tarvittavat tiedot, kun asiasta on sovittu ensimmäisen kaupungin kanssa. Onnistuneen testauksen jälkeen toteutetaan vastaavat järjestelyt tuotantoympäristöön, kun asianmukaiset sopimukset kaupungin ja kumppanin kesken on allekirjoitettu. Uusien kaupunkien lisääminen kumppanin rajapintaan tapahtuu tuomalla vastaavat tuotteet kumppanin tuoteluetteloon/luetteloihin, kun kukin kaupunki siitä ilmoittaa Waltille. Uusia tunnuksia tms. ei tarvita, vaan kaikki myynti tapahtuu yksillä ja samoilla tunnuksilla.

Myytävät tuotteet

Kumppanimyyynnissä myydään Waltti-kaupunkien lipputuotteita, joita kukin kaupunki on päättänyt antaa kumppaneilla myyntiin. Minimissään tarjolla on aikuisen ja lapsen ikäryhmän kertaliput. Tuotetietoja ylläpidetään Waltin tuotehallinnassa. Nämä liput tulee olla validoitavissa kunkin kaupungin liikenteessä Waltin lippujärjestelmässä. Liikennevälineiden lippujärjestelmät kommunikoivat ainoastaan Waltin taustajärjestelmän kanssa.

Yleiset käyttöehdot

Lipun peruutus ja hyvitys

Peruutus on sovelluksen sisäinen toiminto, joka on luvallista suorittaa kyseisen ostotapahtuman sisällä, mikäli teknisistä syistä johtuen lippua ei ole ollut mahdollista toimittaa asiakkaalle. Loppukäyttäjällä itsellään ei saa olla mahdollisuutta lipun peruuttamiseen missään olosuhteissa. Peruutettu lippu ei kelpaa ajoneuvossa ja sen käyttöyrityksestä täytyy syntyä seurattavissa ja raportoitavissa oleva tapahtuma. Ajoneuvossa jo leimattua lippua ei saa koskaan peruuttaa.

Jälkikäteen tehtävät peruutukset käsitellään hyvityksinä ja niistä sovitaan tapauskohtaisesti. Waltti-järjestelmässä ei lähtökohtaisesti hyvitetä myytyjä lippuja takautuvasti.

Lipun viivakoodin automaattinen päivittyminen

Turvallisuussyistä lipun viivakoodi pitää päivittää 5 minuutin välein hakemalla uusi koodi rajapinnasta. Mikäli asiakkaan mobiililaitteen verkkoyhteys ei ole hetkellisesti toiminnassa, voidaan vanhan koodin käyttöä jatkaa tilapäisesti. Asiakkaan katkaistessa verkkoyhteyden itse (asettamalla puhelimensa esim. lentotilaan), tulee lippu poistaa käytössä, ellei sovellus saa haettua palvelimelta uutta koodia palvelimelta määrittelyn aikarajan sisällä. Tämä koskee ensisijaisesti lippuja, jotka ovat voimassa yi kaksi tuntia.

Asiakaspalautteiden käsittely ja palvelun saatavuus

Kumppanin myymissä lipuissa ilmenevissä ongelmatilanteissa asiakaspalvelun tarjoaa lähtökohtaisesti kumppani. Mikäli rajapinta ei vastaa, voi kumppani tehdä siitä vikailmoituksen LMJ:lle. Yhteystiedot ilmoitetaan sopimusta tehtäessä. LMJ ei takaa, että myyntirajapinta on käytävissä häiriöttä. Suunnitelluista huoltokatkoista ilmoitetaan etukäteen, mikäli kumppani on toimittanut LMJ:lle asianmukaiset yhteystiedot.

Lippunäytöt

Fontit ja värit

Lippunäytön fonttina on Googlen fontti Poppins. Tössö dokumentaatiossa fonttien koot ilmaistaa dpi-arvoina.

The spectacle before us was indeed sublime.

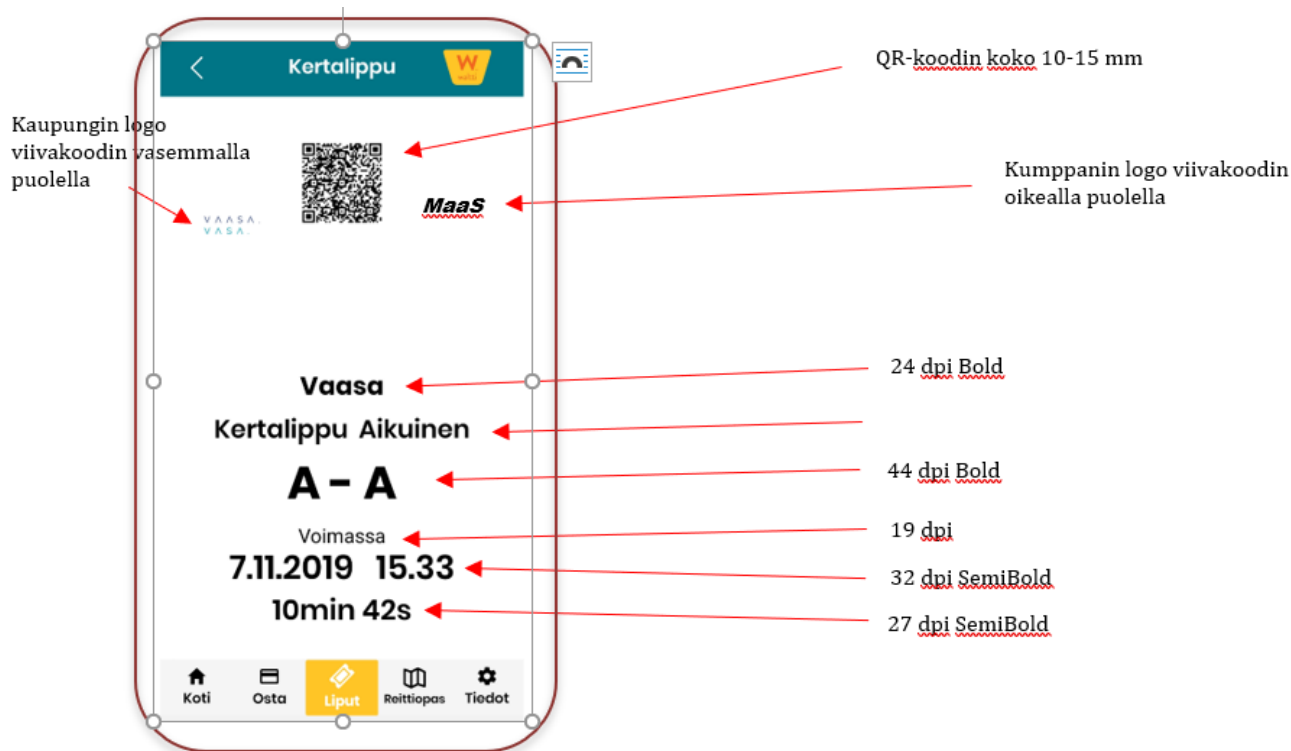
Apparently we had reached a great height in the atmosphere, for the sky was a dead black, and the stars had ceased to twinkle. By the same illusion which lifts the horizon of the sea to the level of the spectator on a hillside, the sable cloud beneath was dished out, and the car seemed to float in the middle of an immense dark sphere, whose upper half was strewn with silver. Looking down into the dark gulf below, I could see a ruddy light streaming through a rift in the clouds.

Waltin päävärit ovat keltainen, oranssi ja turkoosi, joita ei varsinaisesti käytetä lippunäytöllä. Päättyneissä lipuissa käytetään harmaan eri sävyjä mm. tekstilaatikossa, jossa ilmaistaan lipun voimassaolon päättyminen.

Väri	Hex	RGB
LightGrey	f5f5f5	R245 G245 B245
Grey	808080	R128 G128 B128
DarkGrey	404040	R64 G64 B64
White	ffffff	R255 G255 B255
Black	000000	R0 G0 B0

Esimerkkejä näytöistä

Voimassa oleva lippu



Lipun viivakoodi tulee vaihtua säännöllisesti, jolloin se pitää hakea palvelimelta 5 minuutin välein. Loppukäyttäjän käyttöliittymässä ei saa olla lipun peruutus-toiminnallisuutta. Voimassaoloaika juoksee alaspäin sekunnin tarkkuudella.

Tekstien ja elementtien
suhteiden tulisi pysyä
mahdollisimman
samanlaisina pienemmissä
resoluutioissa ja laitteissa

QR-koodin suurentaminen



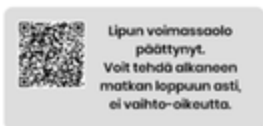
Kun viivakoodia napsauttaa, avautuu se lipun numeerisen koodin kanssa erilliseen ikkunaan suurennettuna. Suurennetun viivakoodin koko on noin 20-25 mm.

Mikäli viivakoodin lukeminen ei onnistu esim. huonokuntoisen tai pienen näytön vuoksi, voidaan viivakoodi avata suurennettuna erilliseen, modaaliseen ikkunaan.

Samassa näytössä esitetään myös matkatilin tunnus. Kaksoispisteen perässä on kyseisen matkatiliin liitetyn lipun juokseva numero. Matkatilin näyttäminen on tarpeen mahdollisten ongelmatilanteiden selvittämiseksi.

Päättäneet liput

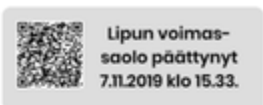
Voimassaolo päättynyt, matkustusaikaa vielä jäljellä



Vaasa
Kertalippu Aikuinen
A – A
Voimassa
7.11.2019 15.33

Lipun voimassaoloaika umpeutunut, matkustusaikaa vielä jäljellä. Tämä lippunäyttö näkyy 90 min voimassaolon päättymisen jälkeen.

Voimassaolo päättynyt, ei matkustusaikaa enää jäljellä



Vaasa
Kertalippu Aikuinen
A – A
Voimassa
7.11.2019 15.33

Lipun voimassaolo umpeutunut, matkustusaikaa ei ole jäljellä. Tämä lippunäyttö on nähtävissä yhden vuorokauden ajan voimassaolon päättymisen jälkeen.

Rajapinnan käyttö

Kehittäjän ohjeet

Kehittäjään ohjeet sovelluksen tekemiseen ja rajapinnan käyttöön löytyvät oheisen linkin takaa.

<https://waltti.atlassian.net//c/oGyNr0JG>

Yleistä rajapinnasta

Kumppani voi hakea kaikki mahdolliset liput yhdellä kutsulla ja pitää niitä halutessaan oman myyntisovelluksensa muistissa. On kuitenkin huomattava, että kumppanilla on vastuu huolehtia siitä, että liput ja hinnat päivitetään riittävän usein, jotta mahdolliset muutostilanteet on mahdollista hallita. Muutamissa Waltti-kaupungeissa käytössä oleva yöllisä on tuotu mukaan rajapintaan, mikäli sellainen on käytössä. Rajapinnasta on mahdollista saada kuluva hetken hinnoittelun lisäksi myös tulevaisuudessa voimaan astuvat hinnoittelut, mikäli sellaisia on julkaistu. Mikäli rajapinnasta tulevassa hinnoittelussa on useampi voimassa oleva hinnoitteluvaihtoehto, käytetään hinnoittelun määrittelyssä sitä vaihtoehtoa, joka on voimassa lipun tulevana käyttöhetkenä. Rajapinnan hinnoittelumekanismit on kuvattu tarkemmin rajapinnan käyttöohjeissa.

Käyttötapaukset

Tällä hetkellä rajapinta tukee yksinkertaisia peruskäyttötapauksia. Tulevaisuudessa rajapintaa kehitetään ja tuodaan uusia ominaisuuksia mukaan. Tavoite on pitää rajapinta mahdollisimman pitkälle taaksepäin yhteensopivana, mutta tätä ei voida kaikissa tapauksissa aina taata. Tavoite on ylläpitää tällaisissa tilanteissa sovitun ajan sekä uutta että vanhaa versiota, jotta kaikki kumppanit ehtivät muuttaa omat sovelluksensa hallitusti. Erityisesti tapauksissa, jotka ovat LMJ:n vaikutuspiirin ulkopuolella, tätä ei voida aina varmuudella taata.

Kertalipun osto

Peruskäyttötapaus on kertalipun osto. Tapahtumassa syntyy taustajärjestelmään matkatili, johon ostettu lippu kytketään. Matkatili saa tunnisteiden, jolla se voidaan löytää myöhemmässä vaiheessa esim. virheselvittelyä varten. Oston yhteydessä lippu aktivoidaan, jolloin se astuu voimaan liikennevälineissä. Ostettuun lippuun tulee hakea rajapinnasta uusi tunniste (lippukoodi) viiden minuutin välein. Mikäli tietoliikenteestä johtuen (puhelin hetkellisesti pois verkosta tms) uutta koodia ei saada haettua, tulee se tehdä heti, kun yhteys jälleen palaa.

Kertalippu voidaan asettaa astumaan voimaan heti tai myöhemmin. Tilanteesta riippuen voi olla järkevää käyttää rajapinnasta saatavaa hinnoittelutietoa siihen, että osataan velottaa omalta asiakkaalta oikea lipun hinta. Varsinaisesti lippu ostetaan rajapinnasta vasta sitten, kun asiakas "aktivoi" ostamansa lipun. Tämä voi olla paras tapa esimerkiksi silloin, kun Waltti-lippu myydään osana matkaketjua, jossa ei voida varmuudella tiedää, milloin asiakas haluaa ottaa ostamansa Waltti-lipun käyttöön.

Aktivoinneista on hyvä erottaa kaksi tapausta. Toinen on lipun aktivointi rajapinnassa, jolloin se astuu voimaan (tehdään myös lippukoodin uusinnan yhteydessä). Tämä toiminto ei näy kuluttajalle. Lisäksi on käyttäjälle näkyvä aktivointitoimenpide, jolla asiakas "aktivoi" aiemmin ostamansa lipun (matkakoikeuden), jolloin lippu ostetaan fyysisesti rajapinnasta.

Lippujen hinnoittelu

Liput hinnoitellaan rajapinnassa viranomaisilta saatujen hinnoittelutietojen mukaisesti. Tämä asettaa myynnille tiettyjä ehtoja:

- Lippu tulee myydä käyttöajankohdan hinnalla, mikäli sellainen on tiedossa.
 - Esim. viranomainen nostaa lippujen hintoja vuodenvaihteessa. Mikäli ostaminen tapahtuu vanhan tariffin aikana, mutta käyttö uuden tariffin aikana ja uusi tariffi on tiedossa, tulee uutta tariffia käyttää hinnoitteluun
 - Mikäli uutta tariffia ei ole tiedossa, voidaan lippu myydä ostohetken hinnalla.
- Mikäli viranomaisella on käytössään yöhinnointu näille rajapintalipuille, tulee kaikissa tilanteissa varmistaa, että lippu ostetaan rajapinnasta aina oikealla hinnalla.
 - Lippu myydään asiakkaalle yöhinnalla, mikäli se aiotaan käyttää yöhinnointu ollessa voimassa
 - Jos lippu on myyty normaali hinnalla ja sen aktivointi (osto rajapinnasta) on asiakkaalle mahdollista, tulee lippu ostaa rajapinnasta yöhinnalla. Rajapinta ja nämä käyttöehdot eivät ota kantaa siihen, millä hinnalla lippu on myyty. Se edellyttää, että rajapinnasta lippu ostetaan aina kulloinkin voimassa olevalla hinnalla
 - Kumppanin velvollisuus on varmistaa, että lippuja ei voi aktivoida (ostaa rajapinnasta) väärillä hinnoilla
 - Tämä toimii myös toisin päin eli jos asiakas on maksanut lipusta yöhinnan, mutta aktivoi sen normaali hinnoittelun aikana, tulee lippu ostaa rajapinnasta normaali hinnalla, ei yöhinnalla.

Lipun peruutus

Kumppani saa peruuttaa ostetun lipun omassa palvelussaan tapauksissa, joissa lippua ei ole ollut esim. teknisistä tai muista syistä johtuen mahdollista toimittaa asiakkaalle. Asiakkaalla itsellään ei saa omassa käyttöliittymässään olla mahdollisuutta peruutuksen tekemiseen.

Ajoneuvossa leimattua ja käyttöön otettua lippua ei saa peruuttaa, vaan ongelmatilanteissa se käsitellään hyvityksenä.

Lipun hyvittäminen

Kumppani voi hyvittää omalle asiakkaalleen myydyt liput, jos siihen on perusteltu syy. Kumppanirajapinnasta ostettuja lippuja ei lähtökohtaisesti palauteta, ellei virhe ole johtunut teknisestä ongelmasta.

Lipun kelpoisuus

Lipun voimassaolo alkaa siitä hetkestä, kun se on ostettu rajapinnasta ja on voimassa viranomaisen kullekin lipulle määrittelemän ajan.

Myyntien ja käyttöjen seuranta

Myynti perustuu Waltin tilipohjaisen lippujärjestelmän sääntöihin. Liput validoidaan Waltissa Waltin tuotesääntöjen mukaisesti. Käyttötapahtumista voidaan viedä ulkoisiin järjestelmiin tarpeelliset tiedot tietosuoja huomioon. Käyttöjen seuranta tapahtuu ensisijaisesti Waltissa, koska vain se tietää, millä säännöillä nousuja hyväksytään. Viranomaisella on näkyvyys myyntihin ja leimattuihin lippuihin Waltin raportoinnin kautta.

Myytyjen lippujen laskutus

Rajapinta ei ota kantaa siihen, miten viranomainen laskuttaa myydyt liput kumppaneilta. Malli voi olla joko laskutusperusteinen tai kumppani tilittää annettujen aikataulujen mukaisesti myymänsä liput. Tämä on yksityiskohta, jonka jokainen viranomainen huomioi kumppanien kanssa tekemisissään sopimuksissa.

Kieliversiot

Tällä hetkellä rajapinta tukee kolmea kieliversiota (FI/SV/EN). Tuettuina ovat tekstit, jotka saadaan tuote- ja tariffihallinnasta. Näitä tietoja ovat mm. asiakasryhmä ja lipun nimi. Muita käyttöliittymän tekstejä täytyy toistaiseksi ylläpitää kumppanin omassa sovelluksessa. Tavoitteena on saada lisättyä ne rajapintaan tulevaisuudessa.

Oheisessa taulukossa on esitetty kolmella kielellä tekstit, jotka esiintyvät tämän dokumentin käyttöliittymäkuviissa. Lippuihin liittyvät tekstit saadaan rajapinnasta.

RESOURCE	FI	EN	SV
ticket/status/valid	Voimassa	Valid	Giltig
ticket/messages/ recently-expired	Lipun voimassaolo päättynyt.	This ticket has expired.	Biljetten är inte giltig längre.
	Voit tehdä alkaneen matkan loppuun asti, ei vaihto-oikeutta.	You can finish your journey, but no changes are permitted.	Du kan slutföra en påbörjad resa, ingen bytesrätt.
ticket/messages/expired	Lipun voimassaolo päättynyt [DATE] klo [TIME].	This ticket expired on [DATE] at [TIME].	Biljetten har gått ut [DATE] kl. [TIME].