

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

24.02.2022

Julkinen

Kokoustiedot

Aika 24.02.2022 torstai klo 15:40 - 17:10

Paikka Teams -kokous

Lisätietoja Ennen kokousta oli lautakunnan jäsenille ja varajäsenille perehdytystilaisuus joukkoliikenteen lippu- ja maksujärjestelmästä klo 15:00 - 15:40.

Saapuvilla olleet jäsenet

Petri Kaunisto, puheenjohtaja
Mika Eskelinen
Merja Kaija
Anu Kähkönen
Petri Rissanen
Tuuli Vaittinen

Muut saapuvilla olleet

Kaisu Matinniemi, joukkoliikennepäällikkö	esittelijä
Pekka Niiranen	kaupunginhallituksen edustaja
Pekka Kauhanen	Siilinjärven kunnan kehitysjohtaja
Keijo Ryyränen	Siilinjärven kunnanhallituksen edustaja
Seija Pasanen, joukkoliikenneinsinööri	pöytäkirjanpitäjä
Tero Myyryläinen, joukkoliikenneinsinööri	asian nro 6 aikana, klo 16:40-17:00
Jukka Räsänen, joukkoliikennesuunnittelija	asian nro 8 aikana, klo 15:45-16:00

Asiat

1 - 9 §

Kuopion kaupunki

Kuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

24.02.2022

Julkinen

Allekirjoitukset

Petri Kaunisto
puheenjohtaja

Seija Pasanen
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirjan tarkastus

Kuopion kaupungin kaupunkiympäristön palvelualueella (Suokatu 42),
24.2.2022

Mika Eskelinen

Anu Kähkönen

Pöytäkirja on ollut yleisesti nähtävänä

Tarkastettu pöytäkirja on yleisesti nähtävänä Kuopion kaupungin verkkosivulla www.kuopio.fi/paatoksenteko 25.2.2022

Seija Pasanen
Pöytäkirjanpitäjä

Kuopion kaupunki

Kuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

24.02.2022

Julkinen

Muutoksenhakukiellot Kuntalain 136 §:n mukaan ei oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta voi tehdä §:ien 1 – 5, 7 ja 9 osalta, koska päätökset koskevat vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Muutosta ei voi hakea valittamalla §:iin 6 ja 8, koska päätöksestä voidaan tehdä kuntalain 134 §:n 1 momentin mukaan kirjallinen oikaisuvaatimus.

Oikaisuvaatimusohjeet ja valitusosoitukset

Pöytäkirjaan liitetään oikaisuvaatimusohjeet §:ien 6 ja 8 osalta

liite A2

Kuopion kaupunki

Kuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

24.02.2022

Julkinen

Käsitellyt asiat

Nro	§	Liite/ viite*	Otsikko	Sivu
1	1 §		Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	5
2	2 §		Pöytäkirjan tarkastajat	6
3	3 §	1	Kuopion toimivalta-alueen joukkoliikenteen yhdistelmäraportti 2021	7
4	4 §		Asiakastyytyväisyys vuonna 2021 Kuopion ja Siilinjärven paikallisliikenteessä	8
5	5 §		Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen asiakaspalautteet vuonna 2021	12
6	6 §	2-3	Kuopion ja Siilinjärven kaupunki- ja maaseutuliikenteet kesäkaudelle 2022	14
7	7 §	4-5	Kuopion ja Siilinjärven yhteistoimintasopimuksen toteutuminen vuonna 2021	18
8	8 §		Opiskelijan joukkoliikennelipun myöntämisperusteet	23
9	9 §		Joukkoliikennelautakunnan tiedonannot 2022	25
Muutoksenhaku				
6, 8 §			Liite A2 kuntalain mukainen oikaisuvaatimusohje	26

Kuopion kaupunki

Kuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

24.02.2022

1 §

1 §

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Päätösehdotus

Puheenjohtaja

Kokous todetaan laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Kokous todettiin laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Varsinaisista jäsenistä kokouksesta oli poissa Aki Partanen.

Päätettiin muuttaa kokouksen asiajärjestystä siten, että asia nro 8 käsitellään kohdan 2/pöytäkirjantarkastajat jälkeen.

Kuopion kaupunki

Kuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

24.02.2022

2 §

2 §

Pöytäkirjan tarkastajat

Päätösehdotus

Valitaan pöytäkirjantarkastajat. Vuorossa ovat jäsenet Mika Eskelinen ja Aki Partanen.

Päätös

Valittiin Mika Eskelinen ja Anu Kähkönen.

Merkitään, että tämän asian jälkeen käsiteltiin asia nro 8.

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

24.02.2022

3 §

§ 3

Asianro 758/08.01.00/2022

Kuopion toimivalta-alueen joukkoliikenteen yhdistelmäraportti 2021**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi
Henkilökuljetusten järjestäminen**

EU:n palvelusopimusasetus (1370/2007) velvoittaa toimivaltaisen viranomaisen julkaisemaan kerran vuodessa yhdistelmäraportin, jossa selostetaan sen toimivaltaan kuuluvat julkisen palvelun velvoitteet, valitut julkisen liikenteen harjoittajat sekä korvaukset, joita niille on maksettu, ja yksinoikeudet, joita niille on myönnetty korvauksena julkisen palvelun velvoitteen täyttämistä.

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenneviranomainen vastaa kokonaisuudessaan toimivalta-alueensa joukkoliikennepalvelujen järjestämiskustannuksista ja saa lipputulot sekä päättää lippujen asiakashinnat.

Omien sopimuskorvausten lisäksi viranomainen on maksanut osuutensa Pohjois-Savon ELY-keskuksen hankkimista liikenteistä kuntaosuuksina kuntien ja ELY-keskuksen välisten yhteistyösopimusten perusteella. Viranomaiselle on syntynyt kustannuksia myös nousukorvauksista, joita on maksettu viranomaisen lippujen käyttämisestä toisen viranomaisen järjestämässä tai markkinaehtoisessa liikenteessä solmittujen nousukorvaussopimusten perusteella. Sopimuksilla on selkeytetty lippujärjestelmää asiakkaille ja parannettu matkustusmahdollisuuksia alueella.

Liitteenä oleva Kuopion toimivalta-alueen yhdistelmäraportti sisältää asetuksen mukaiset tiedot ajalta 1.1. - 31.12.2021.

Vaikutusten arviointi

Esitys

Esitän joukkoliikennelautakunnalle, että se hyväksyy Kuopion toimivalta-alueen yhdistelmäraportin 2021 julkaistavaksi Kuopion kaupungin ja Siilinjärven kunnan internetsivuilla.

Liitteet

1 785/2022 Yhdistelmäraportti 2021

Valmistelija

Seija Pasanen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5424

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Kuopion kaupunki

Kuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

24.02.2022

4 §

§ 4

Asianro 1626/08.01.00/2020

Asiakastyytyväisyys vuonna 2021 Kuopion ja Siilinjärven paikallisliikenteessä

**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi
Henkilökuljetusten järjestäminen**

Yleistä

Kuopion ja Siilinjärven paikallisliikenteessä on kartoitettu asiakastyytyväisyyttä säännöllisesti loppuvuodesta 2017 alkaen. Kartoitus on tehty linja-autossa matkan aikana matkustajien täyttämien kyselylomakkeiden avulla. Haastateltaviksi on valittu mahdollisimman edustava otos täysi-ikäisistä matkustajista. Haastateltavia on valittu eri linjoilta 1 500/kyselykerta, jotta vastaukset olisivat tilastollisesti luotettavia. Kyselyt on toteuttanut kilpailutuksen pohjalta Feelback Oy.

Tyytyväisyyttä on mitattu arvosanoilla 0-5, jossa arvosanaa 4,2 pidetään yleisesti jo erinomaisena. Kysymykset ovat liittyneet vuoroihin ja yleisiin asioihin. Vakiokysymysten lisäksi kyselyyn on sisältynyt joku vaihtuva kysymys, joka vuonna 2021 oli kysymys korona-ajan vaikutuksesta vastaajan omaan matkustamiseen.

Asiakastyytyväisyys 2021

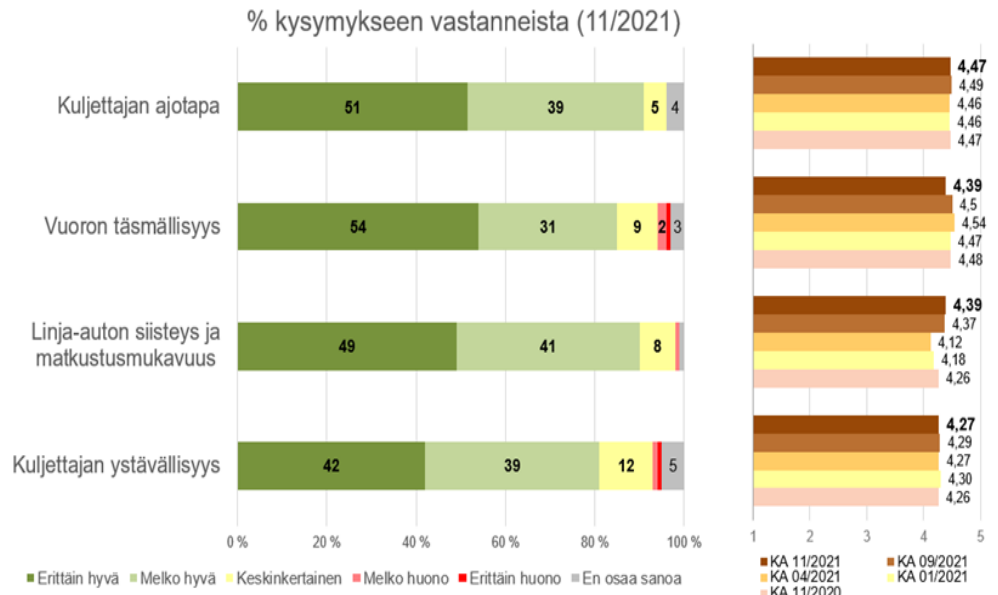
Vuoroihin liittyvät kysymykset

Vuoroihin liittyvien kysymysten arvosanojen perusteella lasketaan liikennöitsijöille maksettavat, sopimusten mukaiset bonukset hyvästä palvelusta. Vuoden 2021 arvosanat ylittivät erinomaisen rajan jokaisessa kyselyssä lukuun ottamatta kysymystä autojen siisteydestä ja matkustusmukavuudesta. Senkin arvosana parani kesällä uuden sähkökaluston tultua liikenteeseen. Kuljettajan ajotapa ja ystävällisyys saavat kyselystä toiseen erinomaisia arvosanoja. Vuoron täsmällisyydestä annetut arvosanat ovat olleet myös korkeita reaaliaikaisen informaatiojärjestelmän ja siihen sisältyvän seurantajärjestelmän käyttöönoton jälkeen.

Vuoroa koskevat kysymykset	1/2021	3/2021	8/2021	11/2021	Keskiarvo
Kuljettajan ajotapa	4,46	4,46	4,49	4,47	4,47
Kuljettajan ystävällisyys	4,30	4,27	4,29	4,27	4,28
Vuoron täsmällisyys	4,47	4,54	4,50	4,39	4,48
Linja-auton siisteys ja matkustusmukavuus	4,18	4,12	4,37	4,39	4,27

Yli 80 % vastaajista arvioivat marraskuun 2021 kyselyssä kaikki vuoroa koskevat ominaisuudet erittäin tai melko hyväksi. Kuljettajan ajotavan ja linja-autojen siisteyden ja matkustusmukavuuden 90 % vastaajista katsoivat erittäin tai melko hyväksi. Ajotapaa ei kukaan vastaajista arvioinut

melko tai erittäin huonoksi. Muiden kysymysten osalta melko tai erittäin huonojen vastausten osuus oli 1-3 %. Pääosa vastaajista on vastausten perusteella varsin tyytyväisiä palveluun.



Yleiset kysymykset

Yleisarvosanaksi paikallisliikenteelle on annettu yli neljä kaikissa kyselyissä vuodesta 2017 alkaen. Erinomaisen raja (4,2) ylitettiin vuonna 2020 ja vuonna 2021 keskiarvo oli jo 4,31. Kehitykseen on vaikuttanut vuorotarjonnan lisäämisen lisäksi kokonaispalvelun parantaminen syksyllä 2019 päättyneessä Viisaan liikkumisen hankkeessa.

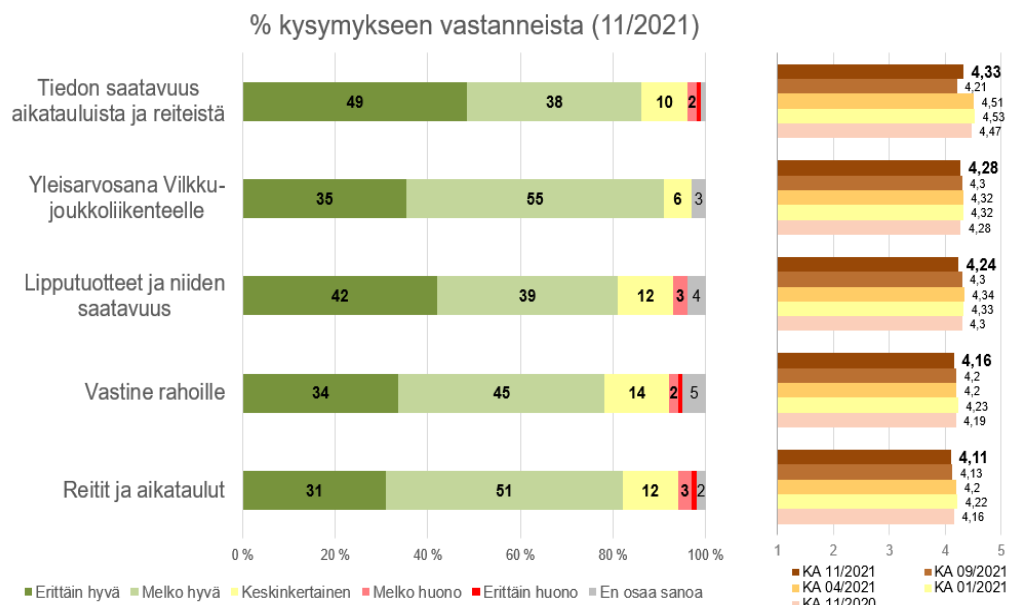
Tiedon saatavuus aikatauluista ja reiteistä nostettiin yleisten kysymysten parhaimmaksi. Reaaliaikainen matkustajainformaatio ja siihen liittyvät muut palvelut ovat helpottaneet tiedon saamista. Lisäksi lippujärjestelmää on kehitetty mm. ottamalla mobiililippu käyttöön. Nettikaupan kehittäminen on puolestaan helpottanut lippujen hankkimista.

Reitit ja aikataulut kaipaavat vastausten perusteella eniten kehittämistä. Joukkoliikenne suunnitellaan joukoille, jolloin monet yksittäiset toiveet eivät välttämättä täyty sellaisenaan. Arvosanat ovat kuitenkin olleet viimeiset kaksi vuotta yli neljä, jota voidaan pitää varsin hyvänä tuloksena.

Joukkoliikenteen kehittäminen on kuitenkin edennyt kyselytulosten perusteella oikeaan suuntaan.

Yleiset kysymykset	1/2021	3/2021	8/2021	11/2021	Keskiarvo
Yleisarvosana Vilkkuliikenteelle	4,32	4,32	4,30	4,28	4,31
Tiedon saatavuus aikatauluista ja reiteistä	4,53	4,51	4,21	4,33	4,40
Lipputuotteet ja niiden saatavuus	4,33	4,34	4,30	4,24	4,30
Reitit ja aikataulut	4,22	4,20	4,13	4,11	4,17
Vastine rahoille	4,23	4,20	4,20	4,16	4,20

Marraskuun 2021 kyselyssä vastaajista yli 80 % antoi arvosanan erittäin tai melko hyvän kaikkiin yleisiin kysymyksiin lukuun ottamatta kysymyksen vastineesta rahoille. Vastineen rahoille koki 3 % vastaajista melko huonoksi, mutta ei kukaan erittäin huonoksi. Reitit ja aikataulutkin koki 82 % vastaajista erittäin tai melko hyväksi eli tarjonta vastaa hyvin kysyntää. Vastauksissa melko tai erittäin huonojen osuus oli 3-4 %.

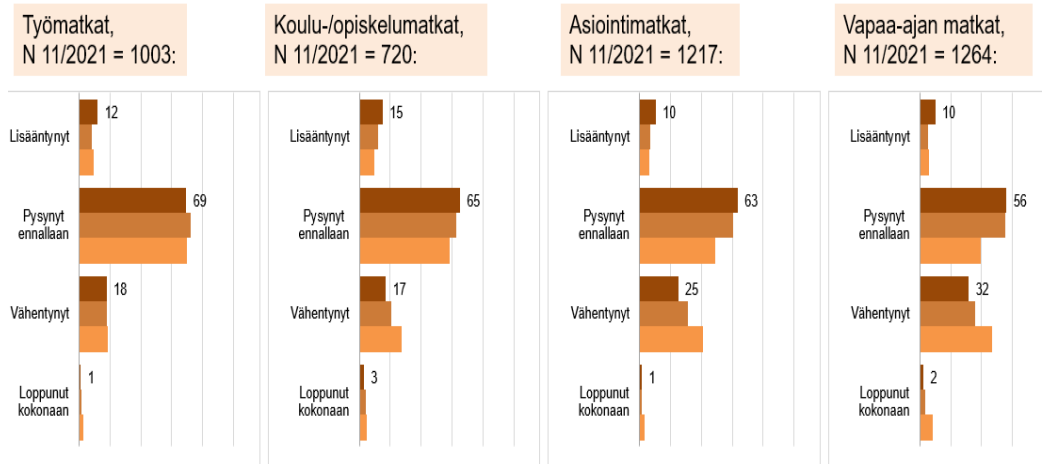


Vaihtuva kysymys

Vaihtuvana kysymyksenä kartoitettiin korona-ajan vaikutusta matkustamiseen. Vastausten perusteella koronan matkustusta vähentävä vaikutus näyttää pikkuhiljaa vähenevän. Alkuvuoden vastauksiin nähden marraskuussa yhä useampi on ilmoittanut matkustamisen lisääntyneen ja yhä harvempi matkustamisen vähentyneen. Matkustajamäärän kehittyminen on ollut samansuuntainen vastausten kanssa.

■ % 11/2021 ■ % 09/2021 ■ % 04/2021

Näissä graafeissa on huomioitu ainoastaan ne vastaajat, jotka käyttävät kyseisiä matkoja.



Vaikutusten arviointi

Esitys

Esitän joukkoliikennelautakunnalle, että se merkitsee tiedoksi edellä olevan selvityksen asiakastytyvyydestä vuonna 2021 Kuopion ja Siilinjärven paikallisliikenteessä.

Valmistelija

Seija Pasanen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5424

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

24.02.2022

5 §

§ 5

Asianro 1680/08.00.00/2022

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen asiakaspalautteet vuonna 2021**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi
Henkilökuljetusten järjestäminen**

Kuopion kaupungin palautepalvelun kautta on seurattu joukkoliikenteelle annettuja palautteita järjestämistapamuutoksesta 1.7.2014 alkaen. Palautemäärä on vakiintunut reiluun tuhannen palautteen vuositason.

Palautepalvelun kautta tuli vuoden 2021 aikana 1042 palautetta, joista 743:lla oli lupa julkistaa. Lopuille palautteen antaja ei antanut julkaisulupaa. Niihin on kuitenkin vastattu, jos palautteen antaja on jättänyt yhteystietonsa. Palautepalvelun lisäksi palautteita on tullut puhelimitse ja sähköpostitse, sekä niitä on voinut antaa suoraan liikennöitsijöille.

Kuopion kaupungin asiakaslupauksen mukaan palautteisiin vastataan viiden työpäivän sisällä. Joukkoliikennepalautteiden osalta vastausaika vuonna 2021 oli keskimäärin kuusi päivää. Koronan aiheuttamien lisätöiden vuoksi osassa palautteista vastausaika venyi pitkäksi resurssien ohjautuessa koronan aiheuttamiin lisätöihin.

Palautteen luonne	vuosi 2021
kiitokset	5,76 %
kommentit	12,76 %
kysymykset	15,36 %
moitteet	46,74 %
toimenpide-ehdotukset	19,39 %

Reitit ja aikataulut (30% kaikista palautteista)

Nykyistä laajempaa vuorotarjontaa Matkuksen kauppakeskukselle on toivottu eteenkin arkaamuille, jotta työntekijät kerkeäisivät töihin jopa aamukuudeksi. Hiltulanlahden kasvaessa asuinalueena alueen asukkaat ovat toivoneet laajempaa vuorotarjontaa iltoihin ja viikonloppuihin, jotta esimerkiksi työssäkäynti helpottuisi.

Saaristokaupungin ja Matkuksen välille on toivottu suoraa yhteyksiä, koska nykyiset vaihdolliset yhteydet koetaan hankaliksi. Saaristokaupungin sijainti Matkukseen nähden on kuitenkin sellainen, että suorien yhteyksien järjestäminen on hankalaa aiheuttamatta haittaa muille linjoille.

Savilahden rakennustyömaan takia Savilahdessa on tapahtunut paljon pysäkkimuutoksia, jotka ovat hankaloittaneet alueella liikkuvien matkustamista. Suurin osa alueen pysäkeistä ovat olleet ajoittain poissa käytöstä ja väliaikaispysäkkeihin jouduttiin turvautumaan pitkin vuotta. Myös alueella

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

24.02.2022

5 §

olleet poikkeukselliset nopeusrajoitukset hidastivat alueella kulkemista eteenkin talviaikaan, jolloin ajamisen turvallisuuteen tulee kiinnittää erityistä huomiota.

Muut joukkoliikenteeseen liittyvät palautteet (43 % kaikista palautteista)

Suurin osa palautteista kohdistui linja-autokuljettajien asiakaspalveluun tai ajotyyliin. Negatiivinen asiakaspalveluun kohdistuva palaute koski enimmäkseen kuljettajien tervehtimistä ja neuvontaa ongelmatilanteissa. Talviaikana kuljettajien ajonopeuksiin ja varovaisuuteen liittyvien palautteiden määrä kasvoi.

Liikennöitsijöihin kohdistuvat palautteet välitetään myös niille käsiteltäväksi ja asiakkaille vastattaviksi.

Koronatilanteen vuoksi asiakkaat ovat kiinnittäneet erityistä huomiota turvaväleihin, joita ruuhkavuoroissa ei aina pysty ylläpitämään ja tämän takia osalle linjoista on toivottu lisää vuoroja. Linja-autossa liikkuesssa on kuitenkin voimassa vahva maskisuositus, jotta matkustajien turvallinen kulkeminen voidaan mahdollistaa.

Myös linja-autojen siisteyteen liittyviä palautteita on tullut aikaisempaa enemmän ihmisten kiinnittäen tarkemmin huomiota yleisiin hygieniäkäytäntöihin.

Vaikutusten arviointi**Esitys**

Esitän, että joukkoliikennelautakunta merkitsee asian tiedoksi.

Valmistelija

Otto Ollikainen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5339

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

24.02.2022

6 §

§ 6

Asianro 1927/08.01.00/2021

Kuopion ja Siilinjärven kaupunki- ja maaseutuliikenteet kesäkaudelle 2022**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi
Henkilökuljetusten järjestäminen**

Kuopion ja Siilinjärven kaupunki- ja maaseutuliikenteisiin esitetään muutoksia kesäaikataulukaudelle 2022 (6.6. - 10.8.2022). Liitteenä olevissa liikennöintisuunnitelmissa on esitetty mm. pieniä lähtöaikamuutoksia aikatauluvarmuuden parantamiseksi ja vaihtoyhteyksien parantamiseksi. Linjalle 5 tehdään väliaikaisesti muutos reittiin ja aikatauluihin Sammakkolammentien alikulkusillan työmaan vuoksi.

Alla on lueteltu tarkemmat kuvaukset esitettävistä muutoksista kohteittain. Kustannusvaikutukset on esitetty lopun yhteenvedossa ja tarkemmin liitteenä olevassa taulukossa. Muutokset toteuttavat joukkoliikenneohjelman palvelutasomäärittelyissä asetettuja tavoitteita.

Kaupunkiliikenne

Kohde 1

Linja 1: Rönö – keskusta – Niirala
Linja 3: Pappilanmäki / Haapaniemi – keskusta

Ei muutoksia.

Kohde 2

Linja 4: Neulamäki – keskusta – Kelloniemi
Linja 8: Neulamäki – keskusta – Kelloniemi
Linja 14: Kelloniemi – Savilahti (ei liikennettä kesällä)

Linjan 4 M-P++ klo 5:25 vuoroa Kelloniemestä Neulamäkeen aikaistetaan 2 minuutilla lähtemään klo 5:23 samalla minuutilla kuin talvikaudella. Tällöin vuorolta ehtii vaihtamaan keskustassa paremmin mm. linjalle 5 Saaristokaupungin suuntaan.

Linjan 4 M-P++ klo 5:15 lähtöaikaa Neulamäestä Kelloniemeen sekä linjan 8 M-P++ klo 6:35 lähtöaikaa keskustasta Kelloniemeen siirretään 2 minuuttia myöhäisemmäksi vaihtoyhteyksien toteutumisen varmistamiseksi mm. linjalta 5 Männistön suuntaan.

Linjalla 4 on ollut sunnuntai-iltaisain ongelmia aikataulussa pysymisen kanssa. Linjalle lisätään talvikauden tapaan S++ klo 19:55 vuoro Neulamäestä ja muutetaan autokiertoja siten, että kierrosaikaa saadaan aikaisempaa enemmän klo 21 saakka.

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

24.02.2022

6 §

Kohde 3-4

Linja 5: Puijonlaakso – keskusta – Saaristokaupunki – Petonen
Linja 6: Puijonlaakso – keskusta – Saaristokaupunki – Petonen
Linja 7: Rypysuo – keskusta – Särkiniemi – Rauhalahdi
Linja 9: Päiväranta – Rypysuo – keskusta – Särkiniemi – Jynkkä (ei liikennettä kesällä)
Linja 16: Petonen – Jynkkä – keskusta
Linja 19: Saaristokaupunki – Jynkkä (ei liikennettä kesällä)
Linja 20: Päiväranta – Niuva – KYS - keskusta
Linja 21: Pirttiniemi – keskusta – Inkilänmäki – Päiväranta
Linja 22: Pirtti – keskusta
Linja 23: Petonen – keskusta – Itkonniemi
Linja 29: KYS – Savilahti – Saaristokaupunki

Linjan 5 reittiä joudutaan muuttamaan väliaikaisesti kesäkaudelle 2022 Sammakkolammentielle tulevan työmaan vuoksi, joka katkaisee tien Rajalan koulun alikulun kohdalta. Normaalisti reitistä jää ajamatta Sammakkolammentien reittiosuus Mallitalontien ja Taivaanpankon välillä ja linjalta jää välistä pysäkit Puijonlaakso P, Suksitie P sekä Sammakkolampi P. Linjalta 5 pois jäävän reitin alueella liikennöi linjat 6 ja 7. Korvaava reitti kulkee Taivaanpankontietä pitkin ja bussit käännetään Taivaanpankolla. Poikkeusjärjestelyiden vuoksi muutetaan sekä keskustan lähtöaikaa Puijonlaaksoon 2 minuutilla normaalia aikaisemmaksi, että Puijonlaakson lähtöaikaa keskustaan minuutilla normaalia myöhäisemmäksi. Ajoajat tulevan olemaan pidempiä normaaliin tilanteeseen nähden. Aikaisempina kesäkausina iltapäivisin ajoaikojen riittävyyden kanssa on ollut ongelmia, jonka vuoksi linjalle laitetaan lisäauto M-P++ iltapäivään, jolla pyritään estämään mahdollisten myöhästymisten kertautumisesta lähdöltä toiselle.

Linjojen 5 ja 6 ajantasausaikoja Keilantorilla Petosen suuntaan muutetaan minuutilla myöhäisemmäksi M-L++, jotta aikataulut vastaavat paremmin toteutuneita ajoaikoja.

Linjan 6 S++ klo 23:45 keskusta-Petonen lähdön aikatauluaikaa muutetaan Keilantorilla 3 minuuttia myöhäisemmäksi aikaan 23:58.

Linjan 7 M-P++ klo 5:30 vuoroa Rypysuolta Rauhalahteen aikaistetaan 5 minuutilla vaihtoyhteyksien parantamiseksi ja uudeksi keskustan lähtöajaksi muutetaan klo 5:37.

Kohde 5

Linja 2: Rahusenkangas – keskusta
Linja 10: Puijo – keskusta
Linja 30: Panninniemi – Siilinjärvi – Kuopion keskusta – Haapaniemi (ei liikennettä kesällä)
Linja 31 Leppäkaarre – Siilinjärvi – Vuorela – Kuopion keskusta – Matkus – Hiltulanlahti
Linja 32 Leppäkaarre – Siilinjärvi – moottoritie – Kuopion keskusta – Savilahti
Linja 35 Harjamäki – Siilinjärvi – Toivala – Kuopion keskusta – Savilahti (– Matkus)
Linja 40 Leppäkaarre – Siilinjärvi – Lentoasema – Kuopion keskusta – Savilahti

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

24.02.2022

6 §

Linjan 31 M-P++ KYSiltä klo 6:35 lähtevä vuoro muutetaan aloitettavaksi Hiltulanlahdesta klo 6:00. Muutoksella parannetaan Hiltulanlahden aamun yhteyksiä ja mahdollistetaan vaihdolliset yhteydet keskustassa. Samalla reitti oikaistaan yhdenmukaiseksi muiden vuorojen kanssa, joten vuoro ei enää kierrä KYS:n kautta. KYSin pihasta on ollut kesällä 2021 nousijoita 0-1. Lisäksi kierroksen pois jättäminen parantaa keskustaan klo 7:ksi ehtimisen varmuutta.

Linjan 31 L++ KYSiltä klo 7:35 lähtevä vuoro muutetaan aloitettavaksi Hiltulanlahdesta klo 7:05. Muutoksella mahdollistetaan Hiltulanlahden alueelta klo 8:ksi keskustaan ehtiminen. Samalla reitti oikaistaan yhdenmukaiseksi muiden vuorojen kanssa, joten vuoro ei enää kierrä KYS:n kautta. KYSin pihasta on ollut kesällä 2021 nousijoita 0-1. Lisäksi kierroksen pois jättäminen parantaa keskustaan klo 8:ksi ehtimisen varmuutta.

Linjalta 35 poistetaan L++ Leppäkaarten kierros. Harjamäen alueelle suuntautuvan linjan kierrättäminen Leppäkaarten kautta huonontaa joukkoliikenteen houkuttelevuutta Harjamäen alueella asuville. Lisäksi kierros heikentää linjan aikatauluvarmuutta. Liikennöitsijältä saadun palautteen perusteella ko. linjalla Leppäkaarteeseen kulkeminen on ollut vähäistä. Matkustajatilastojen mukaan Simonsalo-Leppäkaarre -alueelta nousijoita linjalle 35L on ollut keskimäärin alle 10 kesälauantaisin päivän aikana 19 lähdöllä. Leppäkaarteella on vuorotarjontaa lauantaisin linjalla 31.

Maaseutuliikenteet

Kohde M1
Linja 71 Hirvilahti – Kuopio

Ei muutoksia.

Kohde M2
Linja 74 Sotkanniemi-Kuopio
Linja 75 Kurkimäki- Kuopio

Ei muutoksia.

Kohde M6
Linja 61 Kuopio – Nilsiä (– Tahko)

Ei muutoksia.

Kohde M7
Nilsiän asiointiyhteydet

Ei muutoksia.

Kohde M8
Linja 81 Riistavesi – Kuopio
Linja 82 Kuopio – Vehmersalmi
Vehmersalmen asiointiyhteydet

Linjan 82 M-P++ klo 16:25 Kuopiosta lähtevän vuoron Vehmersalmelle saapumisaikaa aikaistetaan 10 min saapumaan klo 14:10, jolloin se vastaa aiempaa paremmin toteutuneita ajoaikoja. Samalla aikaistetaan linjan 82 P++ tarvittaessa ajettavaa jatkoa Koistinlahteen lähtemään klo 17:10.

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

24.02.2022

6 §

Linjan 82 M-P++ klo 14:15 Vehmersalmi- Koistinlahti -vuoron lähtöaikaa aikaistetaan 10 min lähtemään 14:05. Myös 14:40 Koistinlahdesta lähtevää vuoroa aikaistetaan 5 min lähtemään klo 14:35. Kesällä 2021 vuoron ajoaika ei ole riittänyt Vehmersalmeen mentäessä ja se on jäänyt myöhään Vehmersalmen lähtöajasta toistuvasti.

Muutosten kustannukset

Liikennöintisuunnitelmiin tehdyt muutokset nostavat liikennöinnistä maksettavia liikennöintikorvauksia kesäkauden aikana n. 16 200 €.

Vaikutusten arviointi

Esitys on ilmasto- ja yritysvaikutuksiltaan positiivinen, koska muutoksilla parannetaan joukkoliikennejärjestelmän selkeyttä ja käytettävyyttä.

Esitys

Esitän, että joukkoliikennelautakunta hyväksyy liitteenä olevat liikennöintisuunnitelmat kesäkaudelle 2022, joihin sisältyvät edellä esitetyt muutokset.

Liitteet

- 2 1927/2021 Aikataulut kesä 2022
- 3 1927/2021 Muutosten kustannusvaikutukset kesä 2022

Valmistelija

Tero Myyryläinen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5329

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen

Päätös

Merkitään, että joukkoliikenneinsinööri Tero Myyryläinen esitteli asiaa.

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

24.02.2022

7 §

§ 7

Asianro 1730/08.01.00/2022

Kuopion ja Siilinjärven yhteistoimintasopimuksen toteutuminen vuonna 2021**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi
Henkilökuljetusten järjestäminen**

Kuopion kaupunginvaltuuston ja Siilinjärven kunnanvaltuuston vuonna 2011 hyväksymässä yhteistoimintasopimuksessa on sovittu joukkoliikenteen toimivaltaisen viranomaisen lakisääteisistä sekä kuntien keskenään sopimista joukkoliikenteen tehtävistä Kuopion ja Siilinjärven alueella 1.1.2012 alkaen. Sopimusta päivitettiin vastaamaan uudistunutta lainsäädäntöä ja käytäntöjä joukkoliikennelautakunnan päätöksellä 25.10.2018 (56 §).

Sopimuksen mukaan lakisääteisten viranomaistehtävien ja muiden yhdessä sovittujen joukkoliikenteen kehittämistehtävien hoitamisessa vastuukuntana on Kuopion kaupunki.

Tarkistettu yhteistoimintasopimus on liitteenä.

Sopimuksen seuranta

Sopimuksen kohdan 6 mukaan sopimuksen toteutumista seurataan kerran vuodessa pidettävässä arviointikokouksessa, jonka Kuopion kaupunkiympäristön palvelualueen joukkoliikenneyksikkö järjestää.

Arviointikokous vuoden 2021 toiminnasta pidettiin 11.2.2022. Muistio kokouksesta on liitteenä.

Yhteistoiminnan tavoitteet ja yleiset periaatteet

Yhteistoiminnan tavoitteena on toteuttaa kuntarajat ylittävää yhteistyötä joukkoliikenteen järjestämisessä voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti sekä kehittää ja koordinoida seudullista joukkoliikennettä ja kuntien henkilökuljetuksia siten, että palvelutaso paranee ja palvelut tuotetaan asiakaslähtöisesti ja taloudellisesti.

Palvelutarjontaa on kehitetty hyväksytyn palvelutason mukaisesti kilpailuttamalla siten, että eri kokoisilla toimijoilla on ollut mahdollisuus osallistua kilpailuun. Kilpailu alueella on säilynyt eikä hintataso tarjouksissa ole noussut linja-autoliikenteen kustannustason nousua enempää. Kesällä käynnistyneen paikallisliikenteen kustannukset jopa laskivat hiukan edellisten sopimusten hintatasoista. Koululaiskuljetusten suunnittelua ja hankintoja on koordinoitu joukkoliikennepalvelujen kanssa. Siilinjärvi on itse suunnitellut ja hankkinut kiinteästi koulutyöhön liittyvät, erillisesti järjestetyt koululaiskuljetukset. Koska järjestely on toiminut hyvin, ei tehtäviä ole siirretty Kuopiolle, vaikka sopimus antaisi siihen mahdollisuuden.

Toiminnassa on noudatettu Kuopion kaupungin hallintosääntöä ja kaupunkiympäristön palvelualueen toimintasääntöä.

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

24.02.2022

7 §

Yhteistoimintasopimuksen mukaiset tehtävät

Joukkoliikenteen toimivaltaisena viranomaisena on Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta. Asiantuntijapalveluista ja asioiden valmistelusta vastaa joukkoliikenneyksikkö yhteistyössä Siilinjärven joukkoliikennevastaavan kanssa.

Kesällä 2021 Sansia Oy kilpailutti linja-autoliikenteestä maaseutuliikenteen kohteen 7 (Nilsin sisäiset linjat 62-68) sekä Nilsin asiointiliikenteen bruttoliikennesopimukseen perustuen. Kohteen liikennöitsijäksi valittiin Mika K. Niskanen Oy, jolle myönnettiin yksinoikeus liikenteeseen erillisellä hallintopäätöksellä lokakuussa 2021.

Loppuvuodesta Sansia Oy kilpailutti Kuopion kaupungin suunnittelupalvelujen, Kuopion Veden ja Siilinjärven maankäytön ja kunnallisteknisen suunnittelun puitesopimuksen. Puitesopimuksen kautta voidaan hankkia ilman uutta kilpailua mm. joukkoliikenteeseen liittyviä suunnitelmia ja selvityksiä.

Kuopion koulukuljetuksista kilpailutettiin Karttulan, Kurkimäen ja Pihkainmäen kuljetukset, jotka käynnistyivät kouluvuoden 2021-2022 alussa.

Koronavirus -epidemia hallitsi edelleen yhteiskuntaa koko vuoden. Epidemian vuoksi oppilaitoksia oli aika ajoin etäopetuksessa ja etätyöt jatkuivat suosituksen mukaisesti laajasti. Tämä heijastui joukkoliikenteen matkustajamäärään, joka jäi 20,2 % vuoden 2019 tason alapuolelle. Kokonaismatkustajamäärä oli 5 905 920, joka oli kuitenkin 13 % vuotta 2020 parempi. Tarjonta säilytettiin hyväksytyyn joukkoliikennesuunnitelman mukaisella tasolla, joka lisäsi kuntien nettokustannuksia.

Alueen sopimusliikenne toimi suunnitellun mukaisesti. Kesäkuun alussa paikallisliikenteeseen tuli uuden sopimuksen myötä ensimmäiset 13 sähköautoa ja 10 teliautoa. Sähkön lisäksi uuden liikennekokonaisuuden käyttövoimana on biodiesel. Kokonaislinjakilometrejä syntyi 6 429 664 km, joista 5 406 087 km paikallisliikenteestä. Kokonaislinjakilometrit kasvoivat 4,5 % edellisestä vuodesta pääasiassa edellistä vuotta lyhyemmän kesäliikennekauden vuoksi.

Joukkoliikenteestä annettiin vuoden aikana palautejärjestelmän kautta palautteita 1 041 kappaletta, joka oli lähes 13 % edellistä vuotta enemmän. Palautteita tuli myös puhelimitse.

Asiakastyytyväisyyskyselyjä tehtiin tammikuussa, maaliskuussa, elokuussa ja marraskuussa. Kyselyissä kartoitettiin myös halukkuutta maksaa matkasta nykyistä enemmän sähköiseen liikenteeseen siirryttäessä sekä koronan vaikutusta vastaajien matkustamiseen. Kyselyjen tulosten pohjalta maksettiin liikennöitsijöille bruttoliikennesopimukseen sisältyviä bonuksia. Kyselytulokset olivat hyviä, joten sanktioita ei syntynyt. Bonuksista vähennettiin kuitenkin sopimuksien mukaiset palvelurikemaksut.

Paperisesta aikataulukirjasta luovuttiin kesäaikatauluihin siirryttäessä lautakunnan päätöksellä 26.11.2020. Aikataulutulosteita toimitettiin mm. palvelupisteisiin, kirjastoihin, toimintakeskuksiin, palvelutaloihin ja maaseudun pitäjäraadeille.

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

24.02.2022

7 §

Waltin kausilippujen siirtäminen tunnistepohjaiseen järjestelmään alkoi keuhalla. Käyttöön otettiin Waltin mobiilikausiliput Kuopion järjestämän liikenteen lisäksi Ely -liikenteessä, joka on mukana Kuopion Waltti -järjestelmässä. Ajoneuvolatauksista luovuttiin 7.6.2021. Lisäksi käyttöön otettiin kolmen, kuuden ja kahdentoista kuukauden kausiliput sekä osana oppivelvollisuuden laajentumista puolen kuukauden Kela -kausilippu.

Vuoden 2021 alkupuolella valmistui Paikallisliikenneliiton tilaamana selvitystyö joukkoliikenteen alennuslippujen perusteista ja vaikutuksista. Kuopio osallistuu selvitystyöhön.

Maksuvyöhyke-, lippujen hinta- ja kustannusjakoselvitys valmistui toukokuussa. Käsitellessään selvitystä 27.5.2021 joukkoliikennelautakunta päätti alentaa Kuopion ja Siilinjärven välisten AB-lippujen asiakashinnat vyöhykkeiden A ja B lippujen hintaisiksi. Muilta osin lautakunta hyväksyi selvityksen sisältämät suositukset tavoitteellisina joukkoliikenteen lähivuosien kehittämistyölle.

Helmikuusta 2022 alkaen koko paikallisliikennealueelle (vyöhyke AB) myydään vain kahden vyöhykkeen lippuja (AB). Tämän vuoksi koko paikallisliikennealueella tulee olla yksi, maksuton vaihtoaika. Lautakunta päätti 25.11.2021 vaihtoajaksi 60 minuuttia. Päätöksen vaikutuksia seurataan ja selvitys vaikutuksista annetaan lautakunnalle toukokuussa 2022. Samassa yhteydessä käytöstä poistui myös Siilinjärven kuntakaasilippu. Muutoksen vuoksi yhteisen liikenteen kustannusjaon uudelleenmäärittely tuli ajankohtaiseksi. Loppuvuodesta käynnistettiin kustannusjakoselvitys, jossa kustannusjako perustuu edellisen selvityksen suosituksen mukaisesti keskimatkan pituuteen.

Källi -hankkeen (Kuopion älykäs liikenne) hankeikaa jatkettiin lokakuulle 2022 saakka. Hankkeessa toteutettiin adaptiivista liikennevalojärjestelmää, joka osaltaan parantaa joukkoliikenteen sujuvuutta. Lisäksi hankkeen kautta hankitaan lisää matkustamonäyttöjä paikallisliikenteen autoihin matkan aikaisen informaation parantamiseksi. Hankkeen aikana tehdään myös selvitys autonomisista busseista.

Viisaan liikkumisen asiakasraati ei kokoontunut vuoden 2021 aikana koronatilanteen vuoksi.

Kuopion kaupunkiseudun kuuden kunnan, Pohjois-Savon liiton ja valtion yhteisen tahtotilaan perustuva MAL-sopimus 2021-2031 seudun kehittämistä solmittiin kesäkuussa valtion ja Kuopion seudun kuntien kesken. Hyväksyessään sopimuksen seudun kunnat sitoutuivat toteuttamaan sopimuksen sisältämiä kehittämishankkeita vuosille 2021-2023. Joukkoliikenneyksikkö on osallistunut MAL-sopimuksen mukaisen Kuopion kaupunkiseutusuunnitelman laatimiseen, jossa ratkaistaan mm. linjaus seudun joukkoliikennejärjestelmälle.

Joukkoliikenneyksikkö osallistui myös Mutkattomia kuljetuspalveluita kaikkiin elämäntilanteisiin Kuopion seudulla (MUKKE) -hankkeeseen, josta valmistui projektisuunnitelma. Pohjois-Savon liitto myönsi hankkeen asiantuntijapalvelujen hankkimiselle Akke -rahoitusta 70 %. Hanke jatkuu asiantuntijatyönä koko julkisen henkilökuljetusprosessin suunnittelulla.

Matkakeskus avautui 29.1.2021. Matkustajien kokonaispalvelut paranivat avautumisen myötä oleellisesti.

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

24.02.2022

7 §

Kuopio on mukana kuuden kaupungin yhteishankkeessa automaattisen matkustajalaskentajärjestelmän, Waltti -silmän, toteuttamiseksi. Järjestelmän avulla saadaan tietoa bussista poistuvien matkustajien määrästä pysäkeittäin. Tavoitteena on mm. parantaa bussien täyttöasteen seurantaa ja sitä kautta auttaa väljyyden säilymistä busseissa esim. vakavissa tartuntatautilanteissa.

Yhteiset toimielimet

Kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 31.7.2021 saakka:

Sakari Pääkkö pj, varalla Osmo Huopainen (Kuopio)
Matti Venäläinen varapj, varalla Kalle Savolainen (Siilinjärvi)
Tuula Niskanen, varalla Riitta Renvall (Siilinjärvi)
Anna Partanen, varalla Paula Koponen (Kuopio)
Kati Seppälä, varalla Anna Soukkamäki (Kuopio)
Anu Vartiainen, varalla Päivi Ahonen (Kuopio)
Risto Pirinen, varalla Jorma Koponen (Kuopio)

Kuopion kaupunginhallituksen edustajana oli Heikki Meriranta, varalla Harri Auvinen.

Siilinjärven kunnanhallituksen edustajana oli Seppo Kiiski, varalla kunnanhallituksen puheenjohtajan erikseen nimeämä henkilö.

Kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 1.8.2021 alkaen:

Petri Kaunisto pj, varalla Jukka Paananen (Kuopio)
Aki Partanen varapj, varalla Tommi Jäppinen (Siilinjärvi)
Mika Eskelinen, varalla Sami Räsänen (Kuopio)
Merja Kaija, varalla Tanja Pitkäjoki (Siilinjärvi)
Anu Kähkönen, varalla Maarit Kosunen (Kuopio)
Petri Rissanen, varalla Heikki Matero (Kuopio)
Tuuli Vaittinen, varalla Laura Kuusela (Kuopio)

Kuopion kaupunginhallituksen edustajana on Pekka Niiranen, varalla Eero Wetzell.

Siilinjärven kunnanhallituksen edustajana on Keijo Ryyänen, varalla kunnanhallituksen puheenjohtajan erikseen nimeämä henkilö.

Esittelijänä lautakunnan kokouksissa oli joukkoliikennepäällikkö.

Lautakunta kokoontui kevätkaudella viisi kertaa, päätöksiä tehtiin 33. Kokoukset pidettiin etäkokouksina koronatilanteen vuoksi. Syyskaudella uusi lautakunta kokoontui kolme kertaa, päätöksiä syntyi 24. Myös syyskauden kokoukset pidettiin etäkokouksina syyskuun aloituskokousta lukuun ottamatta. Toiminnassa on noudatettu Kuopion kaupungin hallintosääntöä ja kaupunkiympäristön palvelualueen toimintasääntöä.

Joukkoliikenneyksikkö

Yksikön vetäjänä oli joukkoliikennepäällikkö. Yksikössä oli toukokuun alusta elokuun loppuun kaksi kesäharjoittelijaa. Toisen työsuhdetta jatkettiin sen jälkeen 4.11.2021 saakka. Muuten henkilöresursseissa ei tapahtunut muutoksia.

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

24.02.2022

7 §

Talous ja kustannusten jako

MAL -sopimuksen mukainen joukkoliikenteen valtionavun perusrahoitus on 1 080 000 € sekä ympäristöperusteinen valtionapu 1 000 000 €. Lisäksi Traficom myönsi koronan aiheuttamiin lipputulomenetyksiin valtionavustusta yhteensä 1 775 000 € ja joukkoliikenteen markkinointiin 15 000 €. Perusrahoitus jaettiin kuntien kesken avoimen joukkoliikenteen toteutuneiden kustannusten suhteessa. Koronatuki puolestaan jaettiin lipputulovähennemien suhteessa. Ympäristöperusteinen valtionapu kohdentui kokonaan Kuopiolle puhtaaseen paikallisliikenteeseen. Valtionapuhakemuksen mukaiset markkinointikustannukset eivät toteudu täysimääräisesti, joten valtionapu jää päätöstä pienemmäksi.

Yhteisen liikenteen kustannukset jaettiin lautakunnan hyväksymien jakosuhteiden mukaisesti. Jakosuhteet on määritelty sopimuksen mukaisesti matkustuksen suhteessa (kyytiin nousevat matkustajat kuntakohtaisilta pysäkeiltä). Viranomaiskustannukset jaettiin asukaslukujen (Siilinjärvi 15 %, Kuopio 85 %) suhteessa. Laskutus tehtiin neljännesvuosittain.

Joukkoliikenteen talousarvioesityksen 2022 lautakunta hyväksyi osaltaan 30.9.2021. Hyväksytty talousarvio toimitettiin lautakunnalle sähköpostitse 11.1.2022.

Neuvottelu- ja lausuntomenettely

Liikenteisiin esitetyistä merkittävistä muutoksista on neuvoteltu muiden kuntien, toimivaltaisten viranomaisten ja liikennöitsijöiden kanssa. Sopimusliikennöitsijöiden kanssa on pidetty teams -palavereita.

Pohjois-Savon Ely -keskuksen kanssa on käyty sopimuskatselmuksia kustannusten ja lipputulojen jaosta. Lisäksi on osallistuttu Elyn järjestämiin alueellisen joukkoliikennetyöryhmän kokouksiin.

Vaikutusten arviointi

Esitys

Esitän joukkoliikennelautakunnalle, että se hyväksyy vuoden 2021 Kuopion kaupunkiseudun viranomaistoiminnan yhteistoimintasopimuksen mukaiseksi.

Liitteet

- 4 1730/2022 Yhteistoimintasopimus 25.10.2018
- 5 1730/2022 Muistio vuodesta 2021

Valmistelija

Seija Pasanen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5424

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

24.02.2022

8 §

§ 8

Asianro 1795/08.01.00/2022

Opiskelijan joukkoliikennelipun myöntämisperusteet**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi
Henkilökuljetusten järjestäminen**

Nykytilanne

Kuopion seudun joukkoliikenteessä on opiskelijoille tarjolla alennettu kausi- ja arvolippu. Opiskelijan alennetut liput ovat noin 30% aikuisen lipputuotteita edullisemmat. Opiskelijaetus on saatavilla ainoastaan henkilökohtaiselle Waltti -matkakortille. Kertalippuihin ei ole saatavilla alennusta.

Opiskelijalippuun ovat oikeutettuja kuopiolaiset tai siilinjärveläiset päätoimiset opiskelijat, joiden oppilaitos tai toimipiste sijaitsee edellä mainituissa kunnissa. Lisäksi opiskelijalippuun ovat oikeutettuja ulkomaalaiset vaihto- ja tutkinto-opiskelijat. Oikeus opiskelijaetuuuteen tulee todentaa vuosittain palvelupisteellä enintään kolme kuukautta vanhalla opiskelijatodistuksella tai opiskelijakortilla, mukaan lukien sähköinen opiskelijakortti, jossa on voimassa oleva lukuvuositarra. Opiskelija-alennus myönnetään aina määrääjäksi, korkeintaan yhdeksi lukuvuodeksi kerrallaan.

Nykyinen käytäntö, jolla opiskelijat hakevat etuutta on raskas ja altis virheille. Opiskelijoilta saadaan myös säännöllisesti palautetta, jossa toivotaan etuustietojen päivittämistä verkossa tapahtuvaksi. Lisäksi etuuden myöntämisperusteet on koettu epäoikeudenmukaisiksi muun muassa tilanteissa, joissa opiskelijat asuvat ja suorittavat opintoihin liittyviä harjoitte-luja Kuopiossa tai Siilinjärvellä, mutta ovat kirjoilla ulkopaikkakuntalaisessa oppilaitoksessa. Opiskelujen luonne onkin muuttunut runsaasti viime vuosina, kun erilaiset etä- ja monimuoto-opiskelut ovat yleistyneet. Tämän myötä nykyiset etuuden myöntämisperusteet eivät ole kaikilta osin enää ajantasaiset.

Waltti -lippu ja maksujärjestelmään on luotu yhteys opetushallituksen Opintopolku -palveluun, josta järjestelmän on mahdollista tarkistaa opiskeluun liittyvät perustiedot, kuten koulutusasteen ja opintojen keston. Palvelu ei kuitenkaan pysty tarkistamaan viranomaiskohtaisesti kuntalaisuustietoa tai oppilaitoksen sijaintia. Opintopolku -yhteys mahdollistaa verkossa tapahtuvan opiskelijatietojen päivittämisen ja opiskelijatuotteiden käyttöönoton Waltti -mobiilissa.

Opiskelijalipun myöntämisperusteet

Opiskelijalipun myöntämisperusteiden osalta kuntavaatimus koskien oppilaitoksen sijaintia ja opiskelijan kotikuntaa poistetaan. Opiskelijan alennettuihin lipputuotteisiin ovat tämän mukaisesti oikeutettuja opiskelijat, jotka täyttävät seuraavat ehdot:

- Opiskelu on päätoimista
- Opiskelu on ammattiin tai tutkintoon johtavaa
- Lukuvuoden pituus on vähintään 8kk

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

24.02.2022

8 §

Opiskelijan lipputuotteisiin eivät ole oikeutettu:

- Yliopistossa tohtorintutkintoa tai lisensiaatin tutkintoa opiskelevat
- Oppisopimuskoulutuksessa olevat
- Työvoimapolitiittisessa koulutuksessa olevat
- Yksityisopiskelijat
- Ulkomailla opiskelevat

Lisäksi opiskelijalippuun ovat edelleen oikeutettuja ulkomaalaiset vaihtoja- ja tutkinto-opiskelijat. Esitetyt etuuden myöntämisperusteet ovat pitkälti yhtenäiset muiden Waltti -viranomaisten kanssa.

Opiskelijaedun todentaminen tapahtuu jatkossakin palvelupisteellä enintään kolme kuukautta vanhalla opiskelijatodistuksella tai voimassaolevalla opiskelijakortilla. Esitetyt myöntämisperusteet mahdollistavat myös Opin-
topolku -yhteyden hyödyntämisen opiskelijaetuuden tarkistamisessa.

Vaikutusten arviointi

Opiskelijat ovat merkittävä asiakasryhmä joukkoliikenteessä. Vuonna 2019 lähes 20% kaikista kausilippumatkoista tehtiin opiskelijan lipputuotteilla. Sähköinen asiointimahdollisuus ja yksinkertaisemmat etuuden myöntämisperusteet helpottavat lipun ostamiseen ja palveluiden käyttöön liittyviä prosesseja sekä edistävät joukkoliikenteen käyttöä. Sähköisen asiointin mahdollistaminen vähentää myös muun muassa syksyisin palvelupisteisiin kohdistuvaa painetta.

Opiskelijalippujen myöntämisperusteiden muuttaminen saattaa osittain lisätä siirtymää aikuisten lipuista opiskelijan lippuihin, mutta kustannusvaikutusten arvellaan jäävän kokonaisuudessaan vähäisiksi.

Esitys

Esitän, että Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta vahvistaa esitetyt opiskelijan joukkoliikennelipun myöntämisperusteet.

Valmistelija

Jukka Marko Tapio Räsänen
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5008

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.

Päätös

Merkitään, että asia päätettiin käsitellä ennen asiaa nro 3.

Merkitään, että joukkoliikennesuunnittelija Jukka Räsänen esitteli asiaa.

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Kuopion kaupunki

Kuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

24.02.2022

9 §

§ 9

Asianro 269/00.02.03/2022

Joukkoliikennelautakunnan tiedonannot 2022

Viranhaltijapäätökset ajalla 18.11.2021 – 15.2.2022

Asiakirjan nro	Päätöksentekijä	§ / vuosi	pmv	Otsikko
11061/2021-2	KYP Joukkoliikennepäällikkö	16 § / 2021	23.11.2021	Vuoden 2022 pysäkkikatoskohteiden suunnittelu
7555/2019-11	KYP Joukkoliikennepäällikkö	17 § / 2021	30.11.2021	Hankintapäätös Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen kustannusjakoselvityksen laatimisesta
11597/2021-1	KYP Joukkoliikennepäällikkö	18 § / 2021	1.12.2021	Joukkoliikenteen matkustajalaskenta (Waltti Silmä)
2700/2018-4	KYP Joukkoliikennepäällikkö	19 § / 2021	8.12.2021	Kuopion seudun joukkoliikenteen matkakorttikotelot 2021
12061/2021-1	KYP Joukkoliikennepäällikkö	20 § / 2021	15.12.2021	Joukkoliikenteen ajonopeusraportoinnin tilaaminen

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta merkitsee asiat tiedoksi ja päättää, ettei mainituissa päätöspöytäkirjoissa olevia otto-oikeuden alaisia päätöksiä oteta lautakunnan käsiteltäväksi.

Lautakunta käsittelee tarvittaessa muita asioita.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

Muutoksenhakuohje

24.02.2022

Liite A2 kuntalain mukainen oikaisuvaatimusohje (6, 8 §)

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Kuntien yhteisen toimielimen päätöksestä oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös sopimukseen osallinen kunta ja sen jäsen.

OikaisuvaatimusaikaOikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän kuluessa** päätöksen **tiedoksisaannista**.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on yleisesti nähtävänä Kuopion kaupungin verkkosivuilla www.kuopio.fi/paatoksenteke.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta

Postiosoite	PL 1097, 70111 KUOPIO
Käyntiosoite	Suokatu 42
Sähköposti	kaupunkiymparisto(at)kuopio.fi
Puhelin	044 718 5110 tai 044 718 5113

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi ja
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.