



Niiralan Kulman strategia 2022-2025

Kari Keränen

1.3.2022

NIIRA
LAN
KULMA

Niiralan Kulma perustettu 13.12.1949



Omistajan kannanotto yhtiön päivitettyyn strategiaan

- Niiralan Kulma pyytää omistajan kannanottoa laadittuun strategiaan vuosille 2022-2025

Strategiatyön eteneminen

- Niiralan Kulma Oy uudisti vuonna 2018 strategiansa vuosille 2019-2021
 - Strategiatyössä selvitimme eri näkökantoja yhteistyökumppaneilta ja henkilöstöltä
 - Osallistimme henkilöstön useassa vaiheessa ja loppuseminaarissa
 - Myös omistajalta pyydettiin kannanotto
 - Samalla teimme myös yhtiön brändiuudistuksen ja graafisen ohjeistuksen
 - Laadittu strategia/brändiuudistus on palvellut yhtiön toimintoja hyvin ja olemme saaneet hyvää palautetta yhtiön uudesta ilmeestä

Strategiatyön eteneminen

- Nyt on meneillään strategian päivitys vuosille 2022-2025
- Yhtiön hallitus työsti strategiaa seminaarissa
- Kaupungin näkökulman toi asuntotoimenjohtaja
- Yhtiön johto työsti esityksen strategiasta ja se käsiteltiin hallituksessa 2/2022
- Hallitus päätti pyytää omistajan kannan oton yhtiön päivitettyyn strategiaan vuosille 2022-2025



Strategia 2022–2025

HYVÄN ELÄMÄN KODIT



Kari Keränen

1.3.2022



NIIRA
LAN₇
KULMA
U

Missio – Visio - Strategia



Missio

TOIMINTA-AJATUS, LIIKEIDEA

Tarjoamme kaikille asukkaillemme hyvän elämän laadukkaita, kohtuuhintaisia ja turvallisia koteja sekä vastuullisia asumisen palveluita.

Visio

TULEVAISUUDEN TAVOITETILA

Olemme Kuopion vetovoimaisin
vuokra-asumisen tarjoaja.

Strategia

KEINOT, JOLLA VISIO SAAVUTETAAN

Kohti parasta asiakaskokemusta
lämmihenkisellä palveluasenteella
ja ammattitaidolla.

Arvot

ASIAKASTYYTYVÄISYYS

- Tuotamme laadukkaita ja kohtuuhintaisia asumisen palveluita.
- Asiakastyytyväisyys ohjaa toimintaamme.
- Kehitämme asumisen palveluitamme ja uusia palvelupaketteja asiakkaidemme tarpeisiin.
- Laadukkaiden palveluiden ja hyvän asiakaskokemuksen ansiosta olemme haluttu vaihtoehto asunnonhakijalle.
- Osaamme viestiä asunnonhakijoille ja asukkaillemme eduista ja hyödyistä.
- Hyödynnämme digitalisaatiota.

YHTEISÖLLISYYS

- Nikulaisuus on meille positiivinen voimavara.
- Olemme ylpeitä työpaikastamme.
- Huolehdimme työyhteisömme hyvinvoinnista ja osaamisesta.
- Panostamme laadukkaaseen sisäiseen palveluun.
- Tuemme ja kehitämme yhteisöllistä ja osallistavaa toimintaa.
- Olemme vastuunkantaja ja sosiaalisen asuttamisen asiantuntija.
- Kehitämme kumppaneidemme kanssa yhteistyötä.

VASTUULLISUUS

- Haluamme olla Kuopion seudun vuokra-asumisen kehittäjä.
- Meillä on ympäristö- ja vastuullisuusohjelma.
- Uudistamme toimintaamme ja parannamme prosessejamme asiakkaidemme parhaaksi.
- Tuotamme kestäviä palveluita.
- Rakennamme pitkäjänteisiä, harkittuja ratkaisuja ja haemme maltillista vuokratason hintakehitystä.
- Käyttöasteemme pysyy korkeana.
- Rakennamme yhtiön menestystä vastuullisesti, kestävästi ja kannattavasti.

ELÄMÄNLAATU

- Työskentelemme hyvän elämänlaadun puolesta.
- Edistämme kaupunkikonsernin menestystä ratkaisullamme ja työllämme.
- Rakennamme asukkaillemme turvallista ja viihtyisää asuinympäristöä.
- Arvostamme monimuotoista ja yhteisöllistä asumisen kulttuuria.
- Käytämme hyvän asumisympäristön rakentamiseen asiantuntijaosaamistamme.

Vastuullisuus & hyvinvointi

Tyytyväiset asiakkaat

Vastuunkantaja

YHTEISÖLLISYYS

Yhteistyökumppanit
Sisäisen palvelun laatu

Ammattitaitoinen ja hyvinvoiva työyhteisö

Asiakkaat & kumppanuus

Asiakaskokemus

ASIAKASTYYTYVÄISYYS

Hyvän elämän kodit

Hyvät asumisen palvelut

Asuin-
alueiden arvostus

Monimuotoinen
asuminen

VASTUULLISUUS

Vuokra-asumisen asiantuntija

Uudistuminen

Ympäristövastuu

ELÄMÄNLAATU

Osallisuuden kehittäjä

Viihtyisä asuinympäristö

Uudistuminen

kaikkinaisen

NIIRALAN KULMAN

strategiset painopisteet



VASTUULLISUUS



MONIPUOLINEN
KIINTEISTÖKEHITYS



ASIAKKAIDEN
YKKÖSEKSI



HYVINVOIVA JA
INNOVATIIVINEN
TYÖYHTEISÖ



POSITIIVINEN
MAINE

NIIRALAN KULMAN

strategia

> Missio

Tarjoamme kaikille asukkaillemme hyvän elämän laadukkaita, kohtuuhintaisia ja turvallisia koteja sekä ympäristövastuullisia asumisen palveluita.

> Visio

Olemme Kuopion vetovoimaisin vuokra-asumisen tarjoaja.

> Strategia

Kohti parasta asiakaskokemusta lämminhenkisellä palveluasenteella ja ammattitaidolla.

STRATEGISET PAINOPISTEET



VASTUULLISUUS



MONIPUOLINEN
KIINTEISTÖKEHITYS



ASIAKKAIDEN
YKKÖSEKSI



HYVINVOIVA JA
INNOVATIIVINEN
TYÖYHTEISÖ



POSITIIVINEN
MAINE