



Palvelupäällikön katsaus jätehuollon viranomaispalvelujen toimintaan

Toiminnan painopisteet

Jätehuollon viranomaispalveluissa on valmisteltu alueen uudistettavia kunnallisia jätehuoltomääräyksiä laadittujen taustaselvitysten pohjalta. Samalla on määritelty kierätettävien jätteiden kuljetusalue. Valmistelun aikana on tehty yhteistyötä sidosryhmien kanssa. Uudistettavista jätehuoltomääräyksistä ja kuljetusalueesta on valmistunut luonnos.

Kuntien uutta jättepoliittista ohjelmaa ja jätehuollon palvelutasoa on laadittu projektisuunnitelman mukaisesti. Kevään aikana on tiedotettu asiasta monikanavaisesti ja kartoitettu kuntalaisten ja sidosryhmien näkemyksiä jätehuollon kehittämisestä. Eri tahot ovat osallistuneet järjestettyihin tulevaisuustyöpajoihin, minkä lisäksi asukkaat ja luottamushenkilöt ovat voineet vastata kyselyyn aiheesta. Samalla, kun uutta ohjelmaa ja palvelutasoa on valmisteltu, on koottu yhteen aikaisemman ohjelman ja palvelutason toteutumistietoja.

Jätehuollon viranomaispalveluista on osallistuttu Suomen Kuntaliiton uuden jätetaksapaan valmisteluun ohjaus- ja työryhmässä. Oman alueen taksan laatimisprosessia ja periaatteita on läpikäyty Jätehuollon kanssa, ja taksalle on hahmoteltu karkeita vaihtoehtoja jatkovalmistelua varten.

Jätehuollon seurannassa on jatkettu jätekimppojen säännösten mukaisuuden tarkastelua läpikäymällä Kaavin, Rautavaaran ja Tuusniemen alueen kimpat. Lisäksi on tehty säännönmukaista jätehuoltoon liittymisen seurantaa tarkistamalla jätehuollon asiakasrekisteristä määräjän jälkeen niiden kiinteistöjen tilanne, joilta jätehuoltopalvelut on päätetty. Kirjeitä jätehuollon järjestämisestä on lähetetty noin 400 kiinteistölle.

Asiakkaiden hakemuksia jätehuollosta ja jätemaksuista on käsitelty päätöksin ja kirjein alkuvuoden aikana noin 70 kappaletta. Hakemukset on käsitelty palvelulupauksen mukaisesti korkeintaan neljässä viikossa; keskimääräinen käsittelyaika on ollut tänä vuonna alle kolme viikkoa.

Henkilöstö

Jätehuollon viranomaispalveluissa on tällä hetkellä töissä viisi henkilöä. Palvelupäällikkö toimii johtamis- ja asiantuntijatehtävissä, suunnittelija ja ympäristöasiantuntija asiantuntijatehtävissä sekä palveluneuvoja asiakaspalvelutehtävissä. Lisäksi jätehuollon viranomaispalveluissa on projektityöntekijä rekisteritehtävissä vuoden 2022 loppuun asti.

Jätehuoltoviranomaisessa on tehty selvitys jatkossa tarvittavasta henkilöstöresursista ottaen huomioon jätelainsäädännön uudistus. Jätelainsäädännön muutosten myötä jätehuoltoviranomaisen yksittäiset tehtävät ovat muuttuneet vaativimmiksi ja vastuut ovat kasvaneet. Uudistunut lainsäädäntö lisää edelleen jätehuoltoviran-



omaisen tehtävämäärää ja asiakasyhteydenottojen määrää. Jotta jätehuoltoviranomaisen lakisääteiset tehtävät voidaan hoitaa onnistuneesti laajentuneiden velvoitteiden mukaisesti, jätehuollon viranomaispalveluihin tarvitaan pysyvästi viisi työntekijää eli käytännössä nykyinen henkilöstömäärä.

Yksikössä tulee olemaan jatkossa kaksi palveluneuvojaa. Toinen palveluneuvoja tulee hoitamaan erityisesti puhelin- ja sähköpostiyhteydenottoja sekä Jätekukon asiakaspalvelun ns. aktiviteetteja eli jätehuollon asiakasrekisteristä jätelautakunnalle lähetettyjä selvitystehtäviä. Kun asiakaspalvelussa on kaksi palveluneuvojaa, he muodostavat toimivan työparin ja lisääntyvät asiakasyhteydenotot saadaan hoidettua palvelulupausten mukaisesti. Samalla asiantuntijoilla on aikaa heidän ydintehtäviensä hoitoon, vaikka he hoitavat osaltaan myös asiakasyhteydenottoja.

Talous

Jätehuollon viranomaispalvelujen menot ja tulot vuodelle 2022 ovat käyttösuunnitelman mukaan 388 000 euroa. Kulut ja tuotot ovat toteutumassa näillä näkymin käyttösuunnitelman mukaisina. Tällä hetkellä kulut ovat noin 134 000 euroa. Nämä kulut katetaan jätemaksuilla eli laskutetaan kunnalliselta jäteyhtiöltä, Jätekukolta. Laskutus tehdään kolme kertaa vuodessa ja laskutettava summa kirjataan jätehuollon viranomaispalvelujen tuloksi. Vuositasolla yksikön nettotulos on nolla.