



SAVO-PIELISEN  
JÄTELAUTAKUNTA



# Jätehuollon palvelutason 2018 – 2022 toteutuminen

23.9.2022

# Yleistä jätehuollon palvelutasosta

Jätehuollon palvelutasossa määritellään kuntalaisille tarjottavien jätehuoltopalvelujen vähimmäistaso alueellisen jätehuoltoviranomaisen, Savo-Pielisen jätelautakunnan ja kunnallisen jäteyhtiön, Jätekukon toimialueella.

Jätehuollon palvelutaso on määritelty toimialueella vuodesta 2006 alkaen. [Palvelutaso vuosille 2018-2022](#) hyväksyttiin jätelautakunnassa 7.6.2018.

Jätehuollon palvelutaso koskee kunnan vastuulle kuuluvan jätehuollon järjestämistä. Jätelakia on muutettu palvelutasokauden aikana niin, että kunnan ensisijaiselle jätehuollon järjestämisvastuulle kuuluu ainoastaan asumisessa sekä kuntien hallinto- ja palvelutoiminnassa syntyvän jätteen jätehuolto.

Merkittävimpiä muutoksia vuosille 2012-2015 määritettyyn palvelutasoon nähden ovat olleet muovipakkausten kiinteistöittäisen keräyksen laajentaminen koko toimialueelle, kierrätettävien jätteiden (ent. hyötyjätteet) kiinteistöittäisen kuljetusalueen määrittely sekä korttelikohtaisten yhteiskeräyspisteiden mahdollistaminen.

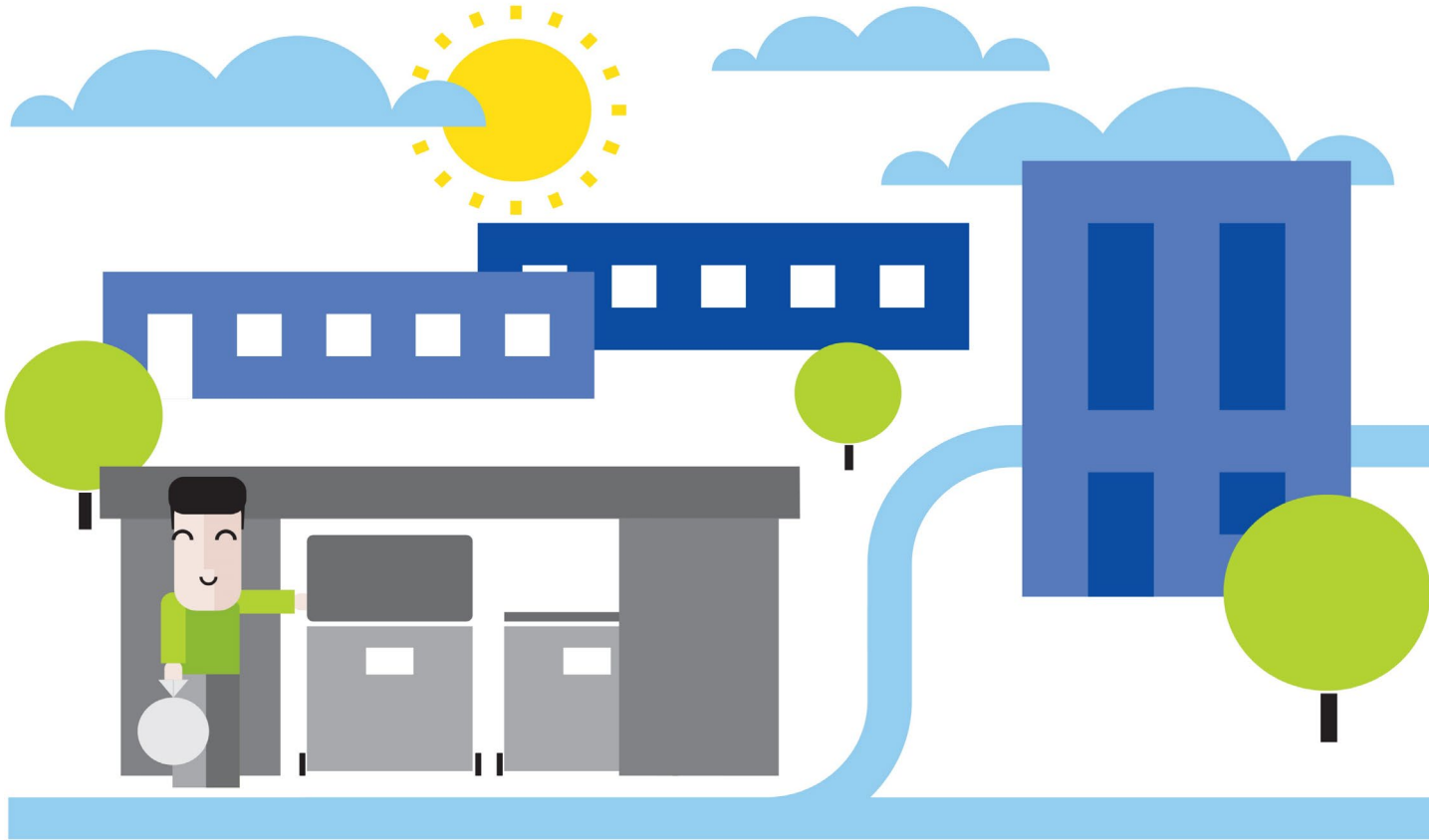


# Palvelutasossa käsitellyt kokonaisuudet

Palvelutasossa on asetettu vähimmäistaso seuraaville jätehuoltopalveluille:

- sekajätteen kiinteistöittäinen jätteenkuljetus,
- kierrätettävien jätteiden kiinteistöittäinen jätteenkuljetus,
- sekajätteen aluekeräys (aluekeräyspisteet),
- kierrätettävien jätteiden aluekeräys (ekopisteet),
- lajitteluasemat,
- vaarallisen jätteen vastaanotto,
- isokokoisten jätteiden ja isojen jäte-erien noutopalvelut,
- saostus- ja umpisäiliölietteiden kuljetus ja vastaanotto,
- puutarhajätteet,
- palveluneuvonta ja viestintä sekä
- jätehuollon viranomaispalvelut.

# Jätehuollon palvelutason toteutuminen



Palvelutaso on toteutunut pääosin määritellyn tason mukaisesti. Jätehuoltopalveluista etenkin kiinteistöittaiset kuljetuspalvelut ovat määritellyllä tasolla. Myös palveluneuvonta ja viestintä on hoidettu palvelutason mukaisesti.

Lajitteluasemien osalta perustaso on lähes kaikissa kunnissa palvelutason mukainen, mutta kaikilta osin määritelty taso ei ole toteutunut. Myöskään vaarallisen jätteen vastaanotto ei ole täysin palvelutason mukaisella tasolla.

Seuraavissa dioissa on arvioitu palvelukokonaisuuksien toteutumista keskeisimpien tekijöiden pohjalta sekä todettu merkittävimmät poikkeamat määritellystä tasosta.

# Sekajätteen kiinteistöittäinen jätteenkuljetus

Kiinteistöittäinen jätteenkuljetus on järjestetty palvelutason mukaisesti jätelautakunnan määrittelemällä [kiinteistöittäisen jätteenkuljetuksen alueella](#) ja lisämaksusta kaikilla sen ulkopuolisilla teillä, joilla jäteautolla voidaan liikennöidä.

Jäte kukko toimittaa kiinteistöille veloituksetta käyttöön 140 – 660 litran jäteastiat ja vaihtaa rikkiäiset jäteastiat uusiin.

Kaikki taajamissa sijaitsevat useamman kuin kahden talouden käytössä olevat sekajäteastiat (taloyhtiöiden ja kimppojen jäteastiat) sekä yhteisöjen sekajäteastiat on pesty palvelutason mukaisesti kerran vuodessa.

Palvelutason mukaan Jäte kukko järjestää uusille asuinalueille korttelikohtaiset yhteiskeräyspisteet, mikäli tämä on mahdollistettu kaavoituksessa. Ensimmäinen omakoti- ja paritalovaltainen korttelikeräysalue on rakentunut Siilinjärvelle vuosien 2020-2022 aikana.

Ensimmäisen pientalovaltaisen korttelikeräysalueen toteuttamisen jälkeen on todettu, että kustannuksiltaan kohtuullisen järjestelmän toteuttaminen edellyttää hyvin kompaktia aluetta ja tiivistä rakentamista. Näin ollen ennen uusien asuinalueiden mukaan ottoa korttelikeräysjärjestelmän piiriin, on arvioitava kustannukset aluekohtaisesti.

Jäte kukko on tarjonnut taloyhtiöille ja yhteisöille palvelua kiinteistön parhaiden jätehuoltoratkaisujen löytämiseksi, kuten esimerkiksi jätekatonsuuvontaa. Näille asiakkaille ei kuitenkaan ole tarjottu jäteastioiden täyttymisen ja tyhjennysvälin seuranta- ja optimointipalvelua palvelutasossa määritellyllä tavalla.

Toimialueella on noin 44 400 omakoti- ja paritalokiinteistöä, joista 68% on järjestänyt jätehuollon omalla kiinteistökohtaisella jäteastialla ja 28% lähikiinteistöjen kanssa yhteisellä jäteastialla (kimppa).

Vapaa-ajan kiinteistöistä kimppa-astiaa käyttää 41% ja omaa jäteastiaa 11%.

Jäte kukkon vuonna 2020 toteuttaman asiakastyytyväisyyskyselyn vastaajista 85% oli tyytyväisiä asuinkiinteistön jätehuoltoon ja 89 %:n mielestä jäteauton kuljettaja hoitaa työnsä hyvin.

# Kierrätettävien jätteiden kiinteistöittäinen jätteenkuljetus

Kierrätettävien jätteiden kiinteistöittäinen keräys on järjestetty palvelutason mukaisesti kaikissa vähintään 300 asukkaan taajamissa.

Kierrätettäviä jätteitä kerätään jätelautakunnan vuonna 2021 määrittelemältä [kierrätettävien jätteiden kuljetusalueelta](#), johon kuuluu vähintään 300 asukkaan taajamat sekä niiden väliset keskeiset tieyhteydet. Määrittelyn myötä kierrätettävien jätteiden keräys ja kuljetus on järjestetty tehokkaasti niin, että ympäristövaikutukset ovat mahdollisimman alaiset ja kustannukset kohtuulliset. Kuljetusalueen määrittely sähköiselle kartalle on lisäksi selkeyttänyt sitä, missä keräyksen piiriin voi liittyä.

Muovipakkauksia on kerätty kiinteistöittäisesti vähintään 10 000 asukkaan taajamissa vuodesta 2017 alkaen. Keräys laajeni toimialueen kaikkiin vähintään 300 asukkaan taajamiin vuonna 2020. Muovipakkausten astiatyhjennysten määrä on kasvanut merkittävästi vuodesta 2018 vuoteen 2021 (kaavio).

Biopussijakelu biojätteen erilliskeräyksen piirissä oleville asuinhuoneistoille on järjestetty vuosittain palvelutason mukaisesti vuoteen 2020 saakka. Biopussijakelu lopetettiin vuonna 2021, jonka jälkeen kauppaketjut ovat osin jatkaneet jakelua omatoimisesti.



# Sekajätteen aluekeräys

Jokaiseen kuntaan on järjestetty palvelutason mukaisesti vähintään yksi ympärivuotinen aluekeräyspiste. Ympärivuotinen aluekeräyspiste on järjestetty myös vanhoihin kuntakeskuksiin, joiden alueella on vähintään 500 asukasta.

Kesäajan käytössä olevia aluekeräyspisteitä on järjestetty keskeisille vapaa-ajan asuntojen sijaintialueille ja kulkureittien varsille sekä keskeisiin venesatamiin.

Toimialueella on yhteensä 173 aluekeräyspistettä, joista 101 pistettä on ympäri vuoden käytettäviä (tilanne 9/2022). Lisäksi on mahdollista käyttää toimialueen ulkopuolella sijaitsevia pisteitä, jotka on järjestetty yhteistyössä naapurialueiden jäteyhtiöiden kanssa.

Aluekeräyspisteiden siisteyttä on pyritty parantamaan vuosien 2020 ja 2021 aikana tehdyllä lukituskokeilulla ja kokeilun tulokset ovat olleet lupaavia. Siisteyttä on edistetty myös vuosittaisella keräyskapasiteetin tarkastelulla; tyhjennysvälejä on tihennetty ja/tai astiakapasiteettia lisätty tarpeen ja mahdollisuuksien mukaan etenkin sesonkiaikoina.

Palvelutasossa asetettiin tavoitteeksi sijoittaa logistisesti keskeisille aluekeräyspisteille ekopiste aluekeräyspisteen yhteyteen. Alueella on 21 taajamassa sijaitsevaa aluekeräyspistettä, joiden välittömässä läheisyydessä on joko Ringin tai Jätekukon ekopiste (tilanne 8/2022).

Toimialueen 44 400 omakoti- ja paritalosta noin 4% on järjestänyt jätehuollon aluekeräyspisteen kautta. Vapaa-ajan asunnoista aluekeräyspisteen käyttäjiä on sen sijaan lähes puolet (48%).

Jätekukon asiakastyytyväisyyskyselyyn (2020) vastanneista aluekeräyspisteen kautta jätehuollon järjestäneistä vapaa-ajan asukkaista 91 % oli tyytyväisiä aluekeräyspistepalveluun.

Pisteiden saavutettavuutta piti kuitenkin hyvänä vain hieman alle puolet vastaajista.

# Jätekukon järjestämät ekopisteet

Jätekukolla on yhteensä 21 Ringin ekopisteverkostoa täydentävää ekopistettä, jotka on sijoitettu palvelutasossa määritellyn mukaisesti (tilanne 9/2022). Palvelutason mukaan täydentävät ekopisteet järjestetään asuinalueille, joissa on lähipalvelut ja vähintään 300 asukasta, joiden pakkausjätteitä kerätään ekopisteessä. Tarvittaessa ekopiste järjestetään myös jätteenkuljetuslogistiikan kannalta keskeisille asuinalueille, jossa on vähintään 500 asukasta, mutta ei lähipalveluja.

Toimialueella on vielä yksittäisiä asuinalueita, jonne palvelutason mukaan kuuluisi järjestää ekopiste, mutta pisteelle ei ole löytynyt sopivaa paikkaa.

Kaikissa ekopisteissä on kerätty vähintään metallia, kartonkipakkauksia ja lasipakkauksia. Kaikille pisteille on järjestetty myös paperin keräys yhteistyössä tuottajien kanssa.

Palvelutason mukaisen muovipakkausten keräyksen järjestäminen jokaiseen kuntaan vähintään yhdelle ekopisteelle viivästyi niin, että keräys saatiin toteutettua osassa kuntia vasta syksyllä 2021. Palvelutasossa toteuttamisen takarajaksi oli asetettu vuosi 2020.

Käyttökelpoisten tekstiilien keräys on järjestetty palvelutason mukaisesti jokaiseen kuntaan vähintään yhdelle ekopisteelle (tästä poiketen keräys on järjestetty yhdessä kunnassa lajitteluaseman ulkopuolelle ja yhdelle aluekeräyspisteelle).

Palvelutason mukaan Jätekukon täydentävät ekopisteet ovat siistejä ja informatiivisia, ja pisteet on toteutettu yhtenäisellä ilmeellä ja ajanmukaisilla rakenteilla. Ekopisteiden kyltityksiä on päivitetty vuosittain tarpeen mukaan.

Jätekukon asiakas-  
tyytyväisyyskyselyn  
(2020) perusteella  
tyytyväisyys ekopisteisiin  
on kasvanut merkittävästi  
aiemmasta,  
vuonna 2017  
toteutetusta kyselystä.

74% vastaajista kertoi  
olevansa tyytyväisiä  
ekopistepalveluun ja  
79%:n mielestä  
ekopisteet sijaitsevat  
hyvillä paikoilla.

44% vastaajista piti  
ekopisteitä siisteinä.

# Lajitteluasemat

Palvelutason mukaan jokaisessa kunnassa ja vähintään 2000 asukkaan kuntakeskuksessa tarjotaan palvelutason mukaisesti lajitteluasemapalvelu. Taso on toteutunut lukuun ottamatta Maaninkaa ja Valtimoa, joissa kiertävä lajitteluasema ei palvele ympärivuotisesti. Talvikuukausina vastaanotto on järjestetty vain vaarallisille jätteille.

Pieksämäelle avattiin uusi lajitteluasema 11/2021. Vanha asema oli poissa käytöstä rakennustöiden ajan huhtikuusta 2021 alkaen, jolloin Suonenjoen lajitteluaseman aukioloaikoja laajennettiin kaikille arkipäiville. Lisäksi Pieksämäellä tarjottiin vaarallisten jätteiden ja sähkölaitteiden kiertävää keräystä sekä Pop up -lajitteluasema neljänä päivänä.

Lajitteluasemien aukioloajat on määritelty palvelutasossa kunnan tai kuntakeskuksen asukasmäärään suhteutettuna. Asukasmäärään suhteutetut aukioloajat on otettu lajitteluasemilla käyttöön vuonna 2019, mutta palvelutason mukaiset aukioloajat eivät toteudu niillä asemilla, joilla palvelu on järjestetty kiertävänä keräyksenä.

Palvelutason mukaan lajitteluasemat ovat lisäksi auki lauantaisin kunnan tai kuntakeskuksen asukasmäärään suhteutettuna, mutta vuodesta 2020 alkaen kaikki lajitteluasemat ovat olleet auki vain yhtenä lauantaina keväisin. Vuosina 2020 ja 2021 aukioloa rajoitettiin koronapandemian vuoksi ja vuodesta 2022 alkaen toimintamalli otettiin pysyvästi käyttöön. Itsepalveluasemat (Kuopio, Pieksämäki) ovat kuitenkin käytettävissä aina lauantaisin ja Kuopion lajitteluasema lisäksi sunnuntaisin.

Palvelutason mukaan lajitteluasemat ovat toimivia ja siistejä, ja opasteet ovat informatiivisia. Lajitteluasemien rakenteita on muutettu toimivammiksi tarpeen mukaan.

Kaikille lajitteluasemille on järjestetty käyttökelpoisten tavaroiden kierrätyspalvelu Kiertokukko.

Jätekukon asiakastyytyväisyyskyselyn (2020) mukaan 85% lajitteluasemapalvelua käyttäneistä oli tyytyväisiä palveluun.

63% vastaajista piti lajitteluaseman aukioloa riittävänä ja noin 80%:n mielestä asemat ovat siistejä ja opasteet selkeitä.

# Vaarallisen jätteen vastaanotto

Vaarallisen jätteen vastaanotto on järjestetty palvelutason mukaisesti lajitteluasemille lajitteluaseman aukioloaikoina.

Lisäksi vaarallisen jätteen keräysauto palvelee vähintään 10 000 asukkaan taajamissa, joissa ei ole lajitteluasemaa taajamassa eli käytännössä Kuopion kaupungissa.

Palvelutason mukaan keräysauto palvelee vähintään kaksi tuntia viikossa. Vuodesta 2019 alkaen keräysauto on kuitenkin palvellut asiakkaita kerran kuussa pysähtyen kullakin keräyspisteellä tunnin ajan. Keräyspisteitä on 5-6 ja niistä tiedotetaan asiakkaita ennakoon Jätekukon verkkosivuilla.

Jätekukon  
asiakastyytyväisyyskyselyn  
(2020) vastaajista vain  
hieman alle puolet (48%)  
pitivät vaarallisen jätteen  
vastaanottopisteitä helposti  
tai kohtuullisen helposti  
tavoitettavina.

## Saostus- ja umpisäiliölietteet

Kaavin kuntaa lukuun ottamatta kaikissa kunnissa on jätehuollon palvelutason mukaisesti vähintään yksi vastaanottopaikka saostus- ja umpisäiliölietteille. Jätekukko on järjestänyt vastaanottopaikat yhteistyössä kuntien ja kuntien vesihuoltolaitosten kanssa.

Määritellyn palvelutason mukaan tieto jätehuoltorekisterissä olevista urakoitsijoista tulee olla helposti saatavilla. Lista toimialueen urakoitsijoista on saatavilla Jätekukon verkkosivuilla.

Jätelautakunnassa vuonna 2021 tehdyn saostus- ja umpisäiliölietteiden tyhjentämistä koskevan asiakaskyselyn vastaajista 74 % ilmoitti tietävänsä hyvin mistä lieteurakoitsijoiden yhteystiedot löytyvät.

Keskitetty rekisteri ja laskutus ovat käytössä kaikissa kunnissa määritetyn palvelutason mukaisesti.

# Muut jätehuoltopalvelut

Koko toimialueella on tarjottu erillisestä maksusta isokokoisten jäte-esineiden noutopalvelu (Noutokukko) sekä isojen jätemäärien kuljetuspalvelu (Lavakukko).

Jokaisessa kunnassa on vähintään yksi vastaanottopaikka puutarhajätteille. Puutarhajätteen vastaanottopaikat on järjestetty ensisijaisesti kunnan toimesta, mutta Jätekukko on järjestänyt vastaanoton lajitteluasemalle tarvittaessa. Puutarhajätettä otetaan vastaan Kuopion jätekeskuksen lisäksi seitsemällä lajitteluasemalla (8/2022). Kuopion jätekeskuksen puutarhajätteen vastaanotto on auki ympärivuorokautisesti.

Puutarhajätteen kiinteistöittäistä keräystä on tarjottu erillisestä maksusta vähintään 10 000 asukkaan taajamissa. Puutarhajätteen keräykseen tarkoitettu säkkikeräyspalvelu on otettu käyttöön vuonna 2020. Palvelu tilattiin vuonna 2021 yhteensä kuusi kertaa.



# Palveluneuvonta ja viestintä

Tarjolla oleville asiointikanaville ja palveluiden vastausajoille asetettu palvelutaso on toteutunut hyvin.

Mobiilisovellusta lajitteluohjeiden ja lähimmän keräyspaikan löytämiseksi ei ole toteutettu, vaan Omakukko-verkkopalvelu, Jätekukon nettisivut ja verkkokauppa on tehty mobiililaitteisiin skaalautuviksi.

Tietoa jätehuollon palveluista, jätteen synnyn ehkäisystä ja jätteen lajittelusta on tuotettu monikanavaisesti palvelutasossa määritetyn mukaisesti. Lisäksi kotitalouksiin on jaettu vuosittain vuosikalenteri ja asiakaslehti.

Jätekukko on tuottanut lajitteluoppaita myös yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.

Jätekukko on tarjonnut palvelutason mukaisesti neuvontaa ja valistusta etenkin kouluille sekä muille ryhmille kysynnän mukaan. Kummikoulutoimintaa on tarjottu peruskouluille vuosittain.

Koronapandemia vähensi paikan päällä tehtävää neuvontaa ja ympäristökasvatusta vuosina 2020 ja 2021.

Eri sidosryhmille, ml. isännöitsijöille, on annettu monikanavaista ja ajantasaista tietoa mm. sähköisten uutiskirjeiden muodossa. Palvelutasoon on määritetty lisäksi isännöitsijöiden säännöllinen kontaktointi asiakastapaamisilla. Koronapandemian vuoksi isännöitsijöiden kanssa ei toteutettu tapaamisia vuosina 2020 ja 2021, mutta ne ovat jatkuneet jälleen vuonna 2022.

Lajitteluohjeissa ja muussa materiaalissa on huomioitu palvelutasossa määritetyn mukaisesti vieraskieliset. Lajitteluohjeita on saatavilla englanniksi ja venäjäksi.

85% Jätekukon asiakastyytyväisyyskyselyn (2020) vastaajista oli tyytyväisiä Jätekukon asiakaspalveluun. Palvelua on pidetty ystävällisenä ja ammattitaitoisena, ja asiakkaan asia on saatu hoidettua nopeasti.

Kyselyn vastaajista 55 % piti vuosikalenteria erittäin tärkeänä tai tärkeänä tietolähteenä jäteasioissa

# Jätehuollon viranomaispalvelut

Tarjolla oleville asiointikanaville ja vastausajoille asetettu palvelutaso on toteutunut hyvin.

Jätmaksuja ja jätehuoltomääräyksistä poikkeamista koskeviin hakemuksiin on annettu päätös palvelutason mukaisesti korkeintaan kuudessa viikossa. Vuodesta 2021 alkaen hakemukset on käsitelty korkeintaan neljän viikon kuluessa saapumisesta.

Sidosryhmiä on tiedotettu jätehuoltomääräysten ja jätetaksan muutoksista ennakoivasti pääosin uutiskirjein. Uutiskirjeitä on lähetetty toimialueen luottamushenkilöille ja isännöitsijöille tiedotettavista muutoksista riippuen 1-2 kertaa vuodessa.

Lisäksi kuntien jätehuollon yhteyshenkilöiden tiedottamista varten on otettu käyttöön vuorovaikutteinen yhteistyöalusta Teams vuonna 2020.

Jätelautakunnan keväällä 2020 tekemän asiakaskyselyn vastaajat olivat pääsääntöisesti tyytyväisiä saamaansa palveluun. 85% vastaajista koki tavoittaneensa asiakasneuvojan hyvin.

Asiakaskyselyn vastaajista 88 % oli täysin tai jokseenkin samaa mieltä siitä, että päätös tehtiin riittävän nopeasti.





SAVO-PIELISEN  
JÄTELAUTAKUNTA



SAVO-PIELISEN JÄTELAUTAKUNTA

PL 1097 (Suokatu 42), 70111 Kuopio  
Puh. 017 185 668 | [jatelautakunta\(at\)kuopio.fi](mailto:jatelautakunta(at)kuopio.fi)

[www.jatelautakunta.fi](http://www.jatelautakunta.fi)