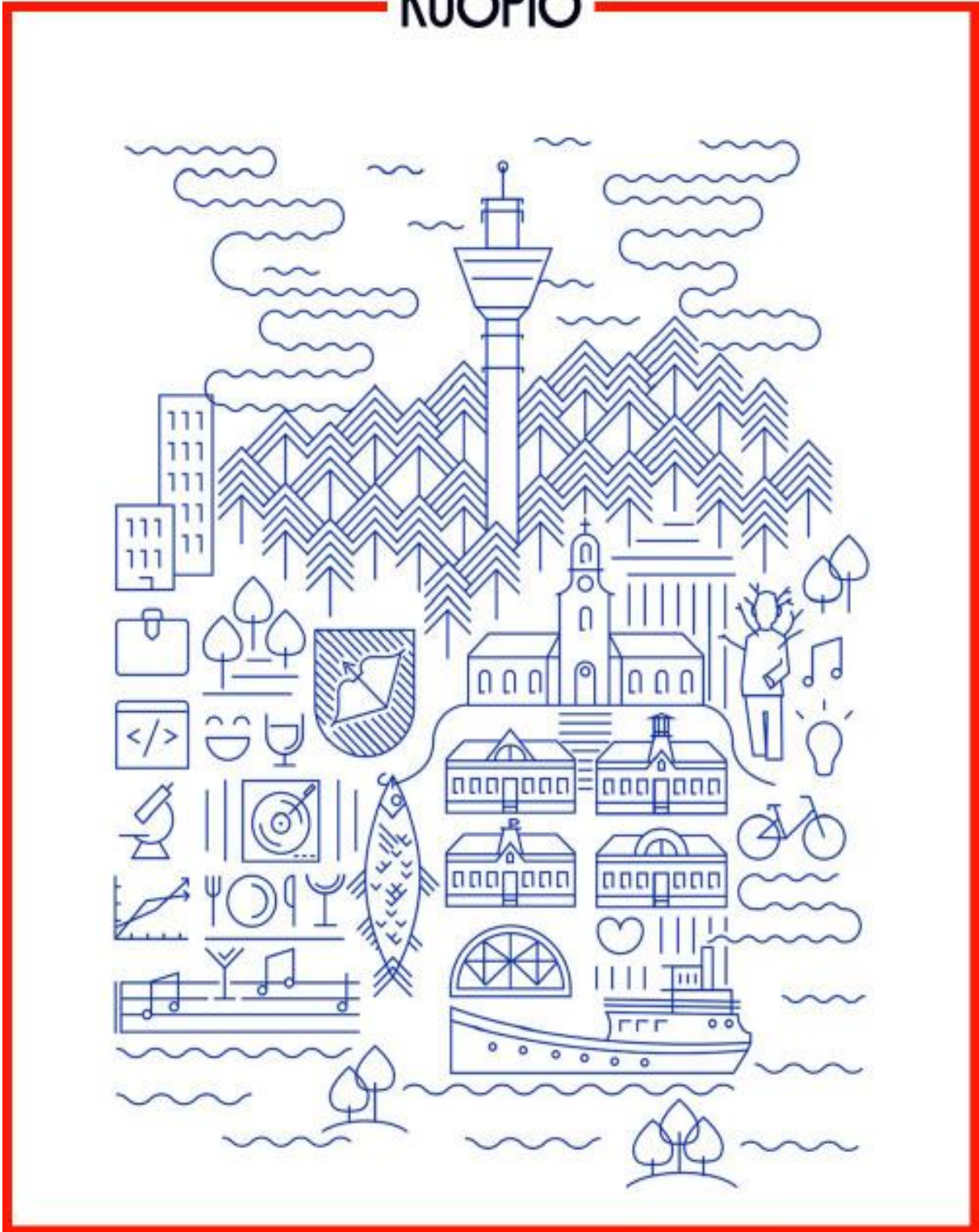


KUOPIO



II OSAVUOSIKATSAUS

tammi-kesäkuu 2022

Hyvinvoinnin edistämisen palvelualue

Hyvinvoinnin edistämisen lautakunta 17.8.2022

Sisällys

Toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden toteutuminen	sivu
Hyvinvoinnin edistämisen palvelualue	1
Omatoimisen hyvinvoinnin palvelut	2
Ohjatun hyvinvoinnin ja omaehtoisen oppimisen palvelut	16
Taidepalvelut	29
Talouden toteuma tammi- heinäkuu 2022 ja talousennuste v. 2022	38
Investointien seuranta 31.7.2022 ja ennuste v. 2022	40
Kv:n sitovat mittarit	41

Hyvinvoinnin edistämisen palvelualue

Apulaiskaupunginjohtaja Pekka Vähäkankaan katsaus ajalta 1.1. - 30.6.2022

Olennaiset poikkeamat talousarvioon

Kaikissa palveluprosesseissa haasteena talouden toteutumiselle tulee olemaan uusien palkkaratkaisujen vaikutus. Edelleen jatkuva koronatilanne vaikuttaa jonkin verran asiakaskäyttämiseen sekä tilavarauksiin ja sitä kautta tulojen toteutumiseen. Myös rajusti kallistunut energia (sähkö, vesi, lämpö, polttoaine) kurittaa palvelualueen toimintakuluja.

Tulojen ennustetaan toteutuvan 0,7 M€ alle talousarvion, josta liikuntapaikkojen osuus on 0,3 M€ (Kuopio Halli ja Tahko Spa), musiikkikeskuksen 0,2 M€, kirjastopalvelujen 0,1 M€. ja kansalaisopiston osalta 0,1 M€. Toimintakuluissa ennustetaan kustannusten lisäystä liikuntapaikoille 0,2 M€ energian hinnan nousun johdosta. Näin ollen hyvinvoinnin edistämisen palvelualueen toimintakatteen ennustetaan ylittyvän 0,9 M€ (102%).

Riskit strategisten tavoitteiden toteutumiselle

Koronatilanne ei ole vielä hellittänyt ja se näkyy kaikissa palveluissa mm. asiakaskäyttämisen ja tilavarausten kautta. Tapahtumia on siirtynyt pysyvästi nettiin, mikä on vähentänyt tilavuokrien tarvetta. Korkea inflaatio luo painetta kustannusten nousulle syksyn aikana. Korona vaikuttaa myös asiakaspalveluhenkilöstön poissaoloihin.

Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestäminen

1. Hyvinvointialueiden valmistelu ja kaupungin strategia hyvinvointialueen kumppanina.
 - o on osallistuttu hyvinvointialueen valmisteluun ja yhdyspintojen rakentaminen tarkentuu syksyn aikana.
2. Työelämän muutosten hallinta: etätyöskentely ja sen johtaminen, monipaikkatyöskentely ja uudenlaiset työympäristöt, työhyvinvointi, sairauspoissaolot.
 - o etätyöskentelyä on jatkettu ja kehitetty sekä haettu balanssia (hybridityö) etätyön ja lähityön välillä.
 - o työhyvinvoinnin kehittämistä jatketaan ja sairauspoissaoloja seurataan. Korona vaikuttaa edelleen erityisesti asiakaspalveluhenkilöstön poissaoloihin.
3. Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan ohjeen käyttöönotto ja henkilöstön koulutus osaamisen vahvistamiseksi.
 - o ohjeistus on otettu käyttöön
 - o henkilöstö osallistuu aktiivisesti koulutuksiin

Omatoimisen hyvinvoinnin palvelut

Hyvinvoinnin edistämisen johtaja Janne Hentusen katsaus ajalta 1.1. – 30.6.2022

Olennaiset poikkeamat talousarvioon

Kirjastopalveluissa tulojen ennustetaan jäävän talousarviosta 96 000 € (myöhästymismaksut, aineistokorvaukset 73 000 € ja vuokratuotot 23 000 €). Tulotavoitetta on korotettu, eikä sitä ole mahdollista saavuttaa vähäisillä vuokrattavilla tiloilla ja sanktioluonteisilla, käyttäytymistä ohjaavilla maksuilla. Samoin e-aineistojen käyttö vähentää tuloja, sillä niistä ei kerry myöhästymis- eikä aineistonkorvaustuloja. Myös koronan vaikutukset ovat vielä hieman nähtävissä kokoustilojen varaustarpeen osalta. Menojen suhteen polttoainekustannukset ylittävät noin 10 000 € suunnitellun talousarvion. Saamattomat tulot kompensoituvat henkilöstömenoista henkilöstön vaihtaessa lomarahoja lomapäiviksi, vapaaehtoisten virkavapauksien (uudet työntekijät, joilla ei lomaa) ja eläköitymisistä johtuvien tehtävien täyttämisten viivästymisellä sekä pieneltä osin ICT-kustannuksista.

Liikuntapaikkapalveluiden tulojen ennustetaan jäävän talousarviosta n. 300 000 €. Koronan vaikutus asiakaskäyttämiseen on näkynyt alkuvuonna 2022. Kuitenkin seurantajakson lopussa on merkkejä asiakaskäyttämisen vilkastumisesta. Suurimmat poikkeukset talousarvioon ennustetaan olevan Tahko Span uimahallissa, jossa tulojen ennustetaan jäävän talousarviosta n. 150 000 €. Lisäksi Kuopio-hallin tapahtumatuotot ovat seurantajaksolla hieman kasvaneet ensimmäiseen osavuositarkastukseen nähden. Tapahtumien järjestämisen ennustetaan kasvavan loppuvuonna ja vaikuttavan tulokertymään positiivisesti. Kuopio-hallin tulokertymän ennustetaan jäävän talousarviosta n. 150 000 €. Maailman poliittisesta tilanteesta johtuen inflaation vaikutus on näkynyt suuresti erityisesti energiakustannusten (sähkö, vesi, lämpö) nousuna. Seurantajaksolla energiakustannukset on ylittynyt n. 100 000 € ja ennuste vuoden 2022 tilinpäätökseen on n. +200 000 €. Lisäksi kustannusten nousu on näkynyt ulkoliikuntapaikkojen hoidossa. Ennuste palveluiden ostolle on + 80 000 €. Sisäiset tilavuokrat on ylittynyt seurantajaksolla n. 100 000 €. Selvitys tilapalveluiden kanssa on vielä kesken. ICT-palveluiden ennustetaan ylittävän talousarviosta n. 100 000 €. ICT-palveluiden ennustetaan ylittävän talousarviosta n. 100 000 €.

Museopalveluiden pääsylipputulot ja muut tulot ovat Kuopion museon näyttelykokonaisuuden avautumisen ja kesäkauden kävijämäärän kasvun vuoksi toteutuneet pääosin suunnitelman ja talousarvion mukaisesti, vaikka Kuopion museon perusnäyttelykokonaisuuden avaamisen viivästyminen pienensi alkuvuoden tulokertymää. Energian kallistuminen on nostanut ja nostaa kustannuksia. Budjetoitu tulotavoite todennäköisesti saavutetaan ja talousarviossa pysytään. Koronapandemian alkuvuoden negatiiviset tulokertymävaikutukset jäivät pieniksi, koska pandemiavaikutusten pahin aika ajoittui vaihtuvien näyttelyiden vaihdon aikaan.

Riskit strategisten tavoitteiden toteutumiselle

Kirjastopalveluissa koronapandemian mahdolliset vaikutukset niin fyysisten tapahtumien toteutumiselle kuin henkilöstön sairauspoissaoloillekin nähdään yhä riskinä strategisten tavoitteiden toteutumiselle. Myös toteutumaton tulotavoite ja nousevat kustannukset (mm. polttoaineet, aineistojen hinnat, kuljetukset) nähdään riskinä taloudellisen resurssin riittävyydelle ja kirjastopalveluiden laadukkaalle toteutumiselle. Valtakunnallinen tilanne tulevaisuuden e-aineistojen järjestämisen osalta on osin avoinna ja voi sisältää riskin e-aineistojen tarjonnan suhteen kansallisesti kilpailutettujen sopimusten päättymisen jälkeen.

Liikuntapaikkapalveluiden osalta suurimpana riskinä strategisten tavoitteiden toteutumiselle nähdään alkuvuoden asiakaskäyttämisen vaikutus tuloihin sekä maailman poliittisen tilanteen vaikutus inflaatioon.

Museopalveluissa koronapandemian mahdollinen paheneminen ja sen mahdolliset vaikutukset asiakaskäyttäytymiseen nähdään suurimpana riskinä strategisten tavoitteiden toteutumiseksi. Tällä hetkellä riskit nähdään kuitenkin vähäisinä. Ukrainassa käytävän sodan vaikutukset eivät toistaiseksi ole heijastuneet merkittävästi museopalveluihin, mutta sen epäsuorat vaikutukset nostanevat mm. vuokratilastoja. Sodan aiheuttamalla pako-laiskriisillä ei tämän hetken arvion mukaan arvioida olevan merkittäviä vaikutuksia museopalveluiden talouteen ja palveluihin.

Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestäminen

1. Hyvinvointialueiden valmistelu ja kaupungin strategia hyvinvointialueen kumppanina.
 - on osallistuttu hyvinvointialueen valmisteluun ja yhdyspintojen rakentaminen tarkentuu syksyn aikana.
2. Työelämän muutosten hallinta: etätyöskentely ja sen johtaminen, monipaikkatyöskentely ja uudenlaiset työympäristöt, työhyvinvointi, sairauspoissaolot.
 - etätyöskentelyä on jatkettu ja kehitetty ja haettu balanssia (hybridityö) etätyön ja lähityön välillä.
 - työhyvinvoinnin kehittämistä jatketaan ja sairauspoissaoloja seurataan. Korona vaikuttaa edelleen erityisesti asiakaspalveluhenkilöstön poissaoloihin.
3. Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan ohjeen käyttöönotto ja henkilöstön koulutus osaamisen vahvistamiseksi.
 - ohjeistus on otettu käyttöön
 - henkilöstö osallistuu aktiivisesti koulutuksiin

Omatoimisen hyvinvoinnin palvelut		2022		
1. KASVAVA KUOPIO				
1.1. Kilpailukykyinen yrittäjyyssympäristö				
Tavoite	Toimenpiteet	Vastuhenkilö	Seuranta 30.6.	Ohjelma
Turvataan osaavan työvoiman saatavuutta.	Eri yksiköissä tarjotaan opiskelijoille harjoittelupaikkoja ja kesätyöpaikkoja.	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	<p>● (etenee suunnitellusti) Kirjastopalveluissa on eri toimipisteissä tarjottu työkokeilupaiikkoja, opiskelijoille työharjoittelupaikkoja ja kesätyöpaikkoja.</p> <p>Museopalveluissa on ollut tarjolla kesätyöpaikkoja ja työharjoittelupaikkoja.</p> <p>Liikuntapaikkapalveluissa on ollut tarjolla kesätyöpaikkoja sekä työharjoittelupaikkoja.</p>	; Kasvava Kuopio -ohjelma
1.3. Kuopion tunnettuus ja edunvalvonta				
Tavoite	Toimenpiteet	Vastuhenkilö	Seuranta 30.6.	Ohjelma
Kuopion kansallisen ja kansainvälisen näkyvyyden vahvistaminen.	Toimitaan aktiivisesti kansallisista ja kansainvälisissä verkostoissa.	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	<p>● (etenee suunnitellusti) Kirjastopalveluissa Kuopion kaupunginkirjasto toimii Yleisten kirjastojen neuvoston puheenjohtajakirjastona, alueellisten kehittämistehtävää tekevien kirjastojen verkostossa sekä muussa kansallisessa yhteistyössä mm. kansallisten työryhmien kautta. Kuopion kaupunginkirjasto toimii myös kansainvälisessä kirjastoalan järjestössä (IFLA) sekä yleisten kirjastojen jaostossa, että ENSULIB (ympäristö, kestävyys) -jaoston perustajajäsenenä. Kuopion kaupunginkirjaston lukemisen edistämisen hankkeeseen liittyvä posterit on valittu esitettäväksi IFLAn konferenssissa heinäkuussa Dublinissa.</p> <p>Museot toimivat aktiivisesti oman alansa kansallisissa verkostoissa (aluevastuumuseoiden verkostot, alueellinen ja valtakunnallinen kokoelmayhteistyö, näyttely-yhteistyö, järjestöyhteistyö). Kansainvälistä yhteistyötä on tehty</p>	; Kasvava Kuopio -ohjelma

			etenkin näyttelytoiminnan ja kokoelmien digitaaliseen saatavuuteen liittyen. Liikuntapaikkapalvelut on osallistunut Sport Suomi - Kasvualusta liikunta- ja hyvinvointitoimialojen tutkimukselle, kehittämiselle ja innovaatiotoiminnalle. Hanketta on valmisteltu yhteistyössä Jyväskylän, Lahden, Helsingin ja Rovaniemen kanssa.	
Tehdään ennakoivaa ja aktiivista edunvalvontaa ja vaikuttamista valtakunnalliseen ja maakunnalliseen päätöksentekoon.	Vahvistetaan viestintää, hyvinvointitiedolla johtamista, yhteistyötä ja verkostoja toteuttamalla hankkeita ja maakunnallista kehittämistehtävää sekä osallistamalla ylimaakunnallisiin hankkeisiin ja toimenpideohjelmiin.	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	(etenee suunnitellusti) Kirjastopalvelut suunnittelee toimintansa ja toimii osana kaupungin hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman kokonaisuutta hyvinvointitiedolla johtaen. Kuopion kaupunginkirjasto toimii alueellisena kehittämistehtävän kirjastona alueenaan Etelä- ja Pohjois-Savo ja on mukana Itä-Suomen laajuisissa hankkeissa. Museot toimivat oman alansa alueellisina vastuumuseoina ja tarjoavat alansa palveluita ja yhteistyötä itäisessä Suomessa, erityisesti Pohjois-Savossa. Hyvinvointia edistävää viestintää tehdään mm. järjestöyhteistyön kautta. Liikuntapaikkapalvelut on osallistunut Sport Suomi - Kasvualusta liikunta- ja hyvinvointitoimialojen tutkimukselle, kehittämiselle ja innovaatiotoiminnalle. Hanketta on valmisteltu yhteistyössä Jyväskylän, Lahden, Helsingin ja Rovaniemen kanssa.	; Kasvava Kuopio -ohjelma

1.4. Rohkea kaupunkikehitys, elinvoimainen kaupunkikeskusta, monimuotoinen kaupunkikulttuuri

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuuhenkilö	Seuranta 30.6.	Ohjelma
Kaupunkikeskustan elinvoiman lisääminen.	Tapahtumatuotannon ja tapahtuma- ja tuotantotukien avulla elävöitetään kaupunkikulttuuria. Tapahtumatoiminta palautuu pandemiaa edeltävään tasoon myös valtakunnallisten	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	(etenee suunnitellusti) Kirjastopalveluissa fyysiset käynnit ja verkkokäynnit ovat lisääntyneet vuodesta 2021. Myös tapahtumatuotantoa on päästy toteuttamaan pelkkien verkkotapahtumien sijasta fyysisinä tapahtumina tai hybriditapahtumina. Kirjasto on järjestänyt kirjallisuutta ja lukemista edistäviä tapahtumia, maailmankatsomuksellisia ja yhteiskunnallisia tapahtumia, muita kulttuuritapahtumia ja muita tapahtumia. Tapahtumia	; Kasvava Kuopio -ohjelma

	<p>tapahtumajärjestäjien osalta.</p> <p>Liikuntapaikkapalveluiden vastuulla olevat liikuntapaikat mahdollistavat erilaisten tapahtumien järjestämisen kaupunkikeskustassa.</p> <p>Kirjastopalvelut luovat monimuotoista kaupunkikulttuuria kaupungin eri osissa ja verkossa palveluiden, toiminnan ja tilojen kautta.</p> <p>Museot ovat tärkeä osa kaupunkikeskustan vetovoimaa ja palveluita. Museot luovat elävää ja sisällöllistä kaupunkikulttuuria tuottamalla näyttelyitä, tapahtumia, oppimislejää ja asiantuntijaopastettuja retkiä sekä toimimalla mm. tapahtumajärjestäjien ja järjestöjen yhteistyökumppaneina. Museot luovat positiivista kaupunkikuvaa alueellisesti, kansallisesti ja kansainvälisesti, yhteistyön, verkostoitumisen ja viestinnän avulla.</p>		<p>on järjestetty myös yhteistyössä eri toimijoiden kanssa. Käyttäjäkoulutuksina kirjasto on järjestänyt monipuolisiin lukutaitoihin liittyvää opetusta, tiedonhaun opetusta sekä tieto-, viestintä- ja digiteknologian käytön opetusta ja muita koulutuksia.</p> <p>Museot ovat tuottaneet useita näyttelyitä (mm. Kuopion museon perusnäyttelyuudistus). Näyttelyihin on toteutettu näyttelyopastuksia, työpajoja ja pedagogista materiaalia (omatoimiset ja ohjatut kierrokset, verkko) eri kohderyhmille (päiväkoti-ikäiset, ala- ja yläkoulut, seniorit, maahanmuuttajaryhmät, vammaisryhmät, mielenterveyskuntoutujat, syrjäytymisuhan alla olevat). Tapahtumia ja luentoja on toteutettu myös yhteistyökumppanien kanssa. Taidemuseo on ollut mukana valtakunnallisessa Taidetestaajat-hankkeessa, joka tuo vuoden aikana taidemuseoon lähes 1500 8-luokkalaista. Kävelykierroksia ja asiantuntijaopastettuja retkiä on toteutettu kesäkaudella eri teemoilla. Seppo.io-oppimislejää on suunniteltu perusnäyttelyihin ja vaihtuviin näyttelyihin.</p> <p>Tapahtumia on järjestetty yksin ja yhteistyössä järjestöjen ja muiden yhteistyökumppaneiden kanssa. Opiskelijoiden tapahtuma Ömeising reis järjestettiin Kuopion museolla. Kesäkaudella Kuopion museolla ja taidemuseolla on toteutettu lapsille suunniteltuja kesäleirejä ja korttelilla miekkailunäytöksiä.</p> <p>Kuopion museossa (Kantissa) ja Korttelimuseossa on toteutettu ukrainalaisille maahanmuuttajille venäjänkielisiä museokierroksia kotoutumisen tueksi kesäkaudella.</p> <p>Liikuntapaikkapalveluiden hallinnoimissa liikuntatiloissa on kevät talven jälkeen järjestetty laajasti erilaisia tapahtumia.</p>	
			6	

2. HYVINVOIVA KUOPIO

2.1. Aktiivisuuteen innostava arki

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuhenkilö	Seuranta 30.6.	Ohjelma
Arjen fyysinen aktiivisuus lisääntyy kaikissa ikäluokissa.	<p>Liikuntapaikkapalvelut mahdollistavat kattavasti asukkaiden omaehtoisen liikunnan harrastamisen.</p> <p>Kirjastopalvelut tukevat arjen fyysistä aktiivisuutta tarjoamalla liikkumiseen innostavaa aineistoa ja lainaamalla liikuntavälineitä.</p> <p>Museot edistävät kaupunkilaisten harrastustoimintaa ja fyysistä aktiivisuutta tuottamalla monipuolisia näyttelyitä, tapahtumia, oppimispelejä, omatoimisia ja ohjattuja julkisen taiteen kierroksia sekä asiantuntijaopastettuja retkiä.</p>	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	<p>(etenee suunnitellusti)</p> <p>Kirjastopalveluissa lainataan kirjastoaineiston lisäksi liikuntavälineitä erityisesti kuntouttavaan tarkoitukseen. Kirjasto on myös järjestänyt liikkumista tukevaa tapahtumasarjaa "Kirjasto liikuttaa - Ruumiinkulttuuria kaikille", jossa vierailee liikkumiseen liittyviä järjestöjä esittelemässä toimintaansa sekä eri lajien urheilijoita elämäkertakirjallisuuden näkökulmasta. Pääkirjasto, lähikirjastot ja kirjastoautojen pysäkit palveluineen ja tapahtumiseen tarjoavat syyn lähteä liikkeelle ja olla myös fyysisesti aktiivinen.</p> <p>Museot ovat tuottaneet näyttelyitä, järjestäneet n. 100 näyttelyopastusta ja n. 80 ohjattua tapahtumaa (näyttelyvartteja, tapahtumavierailuja, vierailuja ulkopuolisiin tapahtumiin, työpajoja ja taitonäytöksiä). Museoiden oppimispelejä on ollut pelattavissa 17 kpl, asiantuntijaopastettuja yleisöretkiä on järjestetty 3 kpl ja kävelykierroksia 12 kpl.</p> <p>Liikuntapaikkapalvelut on tarjonnut kattavasti tiloja kattavasti omaehtoisen liikkumisen harrastamiselle.</p>	; Hyvinvoiva Kuopio -ohjelma

2.2. Varhainen tuki

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuhenkilö	Seuranta 30.6.	Ohjelma
Päihteiden käyttö vähenee ja mielen hyvinvointi paranee.	Omatoimisen hyvinvoinnin palveluissa tarjottavat palvelut vahvistavat suojaavia tekijöitä, edistävät asukkaiden aktiivisuutta ja tarjoavat paremman vaihtoehdon päihteiden käytölle.	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	<p>(etenee suunnitellusti)</p> <p>Kirjaston palvelut tiloineen, aineistoineen ja tapahtumiseen ovat lähtökohtaisesti maksuttomia ja päihteettömiä. Ne tarjoavat osaltaan mahdollisuuden hyvään, aktiiviseen ja turvalliseen elämään.</p> <p>Museoiden näyttelyt ovat maksuttomia alle 18-vuotiaille</p>	; Hyvinvoiva Kuopio -ohjelma

	<p>Liikuntapaikkapalveluiden käyttömaksut ovat keskimääräisesti 77% subventoituja. Tämä mahdollistaa kaikille saavutettavissa olevat liikuntapalvelut omaehtoiselle ja ohjatulle liikunnalle.</p> <p>Liikuntapaikkapalveluissa on käytössä alle 20-vuotiaiden Kuopiolaisten lasten ja nuorten hyvinvointiranneke, joka mahdollistaa kattavat mahdollisuudet omaehtoiselle liikunnalle.</p> <p>Kirjastopalvelut ovat ilmaisia matalan kynnyksen palveluja ja tarjoavat eri kohderyhmille päihteettömiä tapahtumia mielen hyvinvoinnin tueksi.</p> <p>Museot pyrkivät sisällöllään edistämään syrjäytymisuhan olla olevien nuorten hyvinvointia. Nuorille suunnitellut tapahtumat ovat päihteettömiä ja kannustavat päihteettömyyteen. Yhteistyötä nuorten hyvinvoinnin edistämiseksi tehdään eri toimijoiden kanssa.</p>		<p>lapsille ja nuorille. Museopalveluissa nuoret otetaan huomioon näyttelytuotantojen lisäksi museoiden kaikissa tapahtumatuotannoissa. Koululaismateriaalit tuotoillaan elämyksellisiksi paketeiksi, jotka ovat kaikille saavutettavia paikasta ja osallistumisen tavasta riippumatta. Museot ovat vuosittain mukana toteuttamassa oppilaitosten kanssa yhteistyössä Ömeising reis - opiskelijatapahtumaa (tänä vuonna mukana oli Kuopion museo).</p> <p>Erityisesti nuorille sopivia tuotteita ovat olleet näyttelyiden ja opastusten ohella mm. Japani-teemainen viikonloppu, Sarjakuva-työpajat, Sukupolvien kohtaaminen, Schools out -tapahtuma, kesäleirit, Aittatyöpajat ja Miekkailunäytökset. Taidemuseon Mikko Valtonen (1968-2019) – Syvään päätyyn -näyttely oheisohjelmineen on suunnattu erityisesti nuorille aikuistuville asiakkaille. Näyttelyyn on järjestetty nuorille suunnattu koulujenlopetus- tapahtuma ja näyttelyssä on ohjatusti vierailut erilaisista syistä erityistä tukea tarvitsevien nuorten ryhmiä. Osa näyttelyn työpajoista toteutettiin Nuori taide -hankkeen kanssa.</p> <p>Liikuntapaikkapalveluiden käyttömaksut on ollut keskimääräisesti n. 81% subventoituja. Tämä mahdollistaa kaikille saavutettavissa olevat liikuntapalvelut omaehtoiselle ja ohjatulle liikunnalle.</p> <p>Liikuntapaikkapalveluissa on käytössä alle 20-vuotiaiden Kuopiolaisten lasten ja nuorten hyvinvointiranneke, joka mahdollistaa kattavat mahdollisuudet omaehtoiselle liikunnalle. Seurantajaksolla liikkis-ranneketta on käytetty n. 52 000 kertaa.</p>	
<p>Vanhemmuus sekä perheiden ja läheisten ihmissuhteet vahvistuvat.</p>	<p>Liikuntapaikkapalveluiden käyttömaksut ovat keskimääräisesti 77% subventoituja. Tämä mahdollistaa kaikille saavutettavissa olevat liikuntapalvelut omaehtoiselle ja ohjatulle liikunnalle.</p> <p>Liikuntapaikkapalveluissa on</p>	<p>Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt</p>	<p>(etenee suunnitellusti)</p> <p>Kirjastopalvelut tiloineen, aineistoineen ja tapahtumineen ovat perheiden aktiivisessa käytössä. Perheille järjestettyjä tapahtumia ovat olleet mm. lukuhetket, lukukoirahetket, asuinalueiden päivät ja mediataitotapahtumat. Kirjastoaineistot tukevat vanhemmuutta myös sisältöjensä kautta. Kirjastopalveluissa lasten mediakasvatussuunnitelman tekemisen yhteydessä on käynnissä neuvola- yhteistyön suunnittelu perheiden</p>	<p>; Hyvinvoiva Kuopio -ohjelma</p>

	<p>käytössä alle 20-vuotiaiden Kuopiolaisten lasten ja nuorten hyvinvointiranneke, joka mahdollistaa kattavat mahdollisuudet omaehtoiselle liikunnalle.</p> <p>Kirjastopalvelut ovat ilmaisia matalan kynnyksen palveluja. Ne tukevat tilallisesti, tapahtumallisesti ja aineistollisesti vanhemmuutta ja perheiden ja läheisten ihmissuhteiden vahvistumista.</p> <p>Perheille tarjotaan omaehtoisia ja ohjattuja museopedagogisia sisältöjä. Museokeskus edistää omalta osaltaan perhekeskusverkoston rakentumista Ilona-verkoston kautta. Sen sekä hyvinvointipalveluiden yhteistyöverkoston ja muiden kaupungin kulttuuritoimijoiden kanssa museot tuottavat tapahtumia mm. lapsiperheiden ja nuorten hyvinvoinnin tueksi.</p>		<p>lukemisen ja lasten puhe- ja lukutaidon edistämiseksi.</p> <p>Liikuntapaikkapalveluiden käyttömaksut on ollut keskimääräisesti n. 81% subventoituja. Tämä mahdollistaa kaikille saavutettavissa olevat liikuntapalvelut omaehtoiselle ja ohjatulle liikunnalle.</p> <p>Liikuntapaikkapalveluissa on käytössä alle 20-vuotiaiden Kuopiolaisten lasten ja nuorten hyvinvointiranneke, joka mahdollistaa kattavat mahdollisuudet omaehtoiselle liikunnalle. Seurantajaksolla liikkis-ranneketta on käytetty n. 52 000 kertaa.</p> <p>Museokeskus on edistänyt perhekeskusverkoston rakentumista Ilona-verkoston kautta. Sen sekä hyvinvointipalveluiden yhteistyöverkoston ja muiden kaupungin kulttuuritoimijoiden kanssa museot ovat tuottaneet tapahtumia mm. lapsiperheiden ja nuorten hyvinvoinnin tueksi. Näyttelyissä on huomioitu perheet, esim. Taidemuseossa on kehitetty lapsiperheille suunnattuja kuvasuunnistus-palvelua sekä toiminnallisia opastuksia ja julkisen taiteen kävelykierroksia.</p>	
--	--	--	---	--

2.4. Turvallinen ja viihtyisä elinympäristö

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuuhenkilö	Seuranta 30.6.	Ohjelma
<p>Aktiivisuutta ja yhteisöllisyyttä tukevien kohtaamispaikkojen saavutettavuus ja houkuttelevuus.</p>	<p>Liikuntapaikkapalveluiden sisä- ja ulkoliikuntapaikkojen verkosto on kaikkien saavutettavissa ja verkosto mahdollistaa kattavasti omaehtoisien ja ohjatun liikkumisen.</p> <p>Kirjastot ovat ja niitä kehitetään edelleen aktiivisuutta ja</p>	<p>Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt</p>	<p>(etenee suunnitellusti)</p> <p>Kirjastopalveluissa valmistellaan 8. omatoimikirjastoa Riistavedelle. Asiakkaat pääsevät omatoimikirjastoon silloinkin, kun henkilökunta ei ole paikalla. Ne lisäävät kirjastonkäytön mahdollisuuksia ja aktiivisuutta ja yhteisöllisyyttä ja ovat siten saavutettavia.</p> <p>Liikuntapaikkapalveluiden sisä- ja ulkoliikuntapaikkojen verkosto on kaikkien saavutettavissa ja verkosto on</p>	<p>; Hyvinvoiva Kuopio -ohjelma</p>

	<p>yhteisöllisyyttä lisääviksi, saavutettaviksi matalan kynnyksen kohtaamispaikoiksi. Pääkirjaston lisäksi kirjastoverkostoon kuuluu 13 lähikirjastoa, joista 7 on kehitetty omatoimikirjastoiksi, 3 kirjastoautoa ja verkkokirjasto.</p> <p>Museot näyttelyineen ja tapahtumineen ovat sisällöllisesti houkuttelevia matalan kynnyksen kohtaamispaikkoja, joissa myös niiden visuaalisuuteen ja toiminnallisuuteen kiinnitetään huomiota. Museot järjestävät monipuolisia näyttelyitä ja muita sisältöjä eri ikä- ja kohderyhmille.</p>		<p>mahdollistanut kattavasti omaehtoisen ja ohjatun liikkumisen.</p> <p>Museot ovat järjestäneet monipuolisia näyttelyitä ja huomioivat sisältöjen suunnittelussa eri ikä- ja kohderyhmät. Uusia kohderyhmiä on tavoitettu. Kuopion museon uudistetun ja 13.5.2022 avatun perusnäyttelykokonaisuuden suunnittelussa ohjaavana tekijänä oli visuaalisuus, ja osin näyttelyn toiminnallisuus ja muunneltavuus. Näyttelyn suunnittelussa huomioitiin myös kerroksellisuus, joka mahdollistaa tiedon saannin monella tasolla. Pikaisen tutustumisen (esim. matkailijat) lisäksi voi halutessaan näyttelyyn perehtyä myös syvällisemmin (mm. oppilaitokset), pienemmissä osissa ja syvällisemmin. Taidemuseon visuaalista ilmettä on kehitetty yleisöystävällisemmäksi. Taide on otettu osaksi kehittämistyötä, josta esimerkkinä Timo Kokon toteuttama taideveessa. Myös näyttelytoimintaan on otettu mukaan visuaalinen suunnittelu, esimerkkinä Mikko Valtosen näyttelyn värisuunnittelu. Nettisivuja ja muuta viestintää on kehitetty ja kehitetään asiakaslähtöisemmiksi ja saavutettavimmiksi.</p>	
Arjen turvallisuus vahvistuu.	<p>Liikuntapaikkapalveluiden sisä- ja ulkoliikuntapaikkojen verkosto on kaikkien saavutettavissa. Liikuntapaikoista on tehty ja verkosto mahdollistaa kattavasti omaehtoisen ja ohjatun liikkumisen.</p> <p>Kirjastopalvelut lähipalveluina vahvistavat arjen turvallisuutta. Ne ovat ilmaisia ja helposti saavutettavia.</p> <p>Museot ovat helposti saavutettavia, turvallisia ja luotettavia kaupunkikeskustan käyntikohteita ja kohtaamispaikkoja. Näyttelyt ja</p>	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	<p>(etenee suunnitellusti)</p> <p>Kirjastopalveluiden kävijämäärä on lisääntynyt edellisestä vuodesta ja ne koetaan myös pandemian suhteen varsin turvallisina käyntikohteina. Kirjastopalveluiden toimipisteet ja kirjastoautot ovat maksuttomia ja helposti saavutettavia arjen kohteita.</p> <p>Liikuntapaikkapalveluiden sisä- ja ulkoliikuntapaikkojen verkosto on kaikkien saavutettavissa. Liikuntapaikkaverkosto verkosto on mahdollistanut kattavasti omaehtoisen ja ohjatun liikkumisen.</p> <p>Museopalveluiden käyttäjämäärät ovat olleet voimakkaassa nousussa koronan hellitettyä, ja varsinkin Kuopion museon perusnäyttelyn avautumisen jälkeen on tehty kävijäennätyksiä. Myös muissa museokohteissa ollaan pääsemässä koronaa edeltävien vuosien käyntimäärätasolle tai jopa siitä yli. Näyttelyt ja tapahtumat</p>	; Hyvinvoiva Kuopio -ohjelma

	tapahtumat ovat maksuttomia mm. alle 18-vuotiaille.		ovat maksuttomia mm. alle 18-vuotiaille. Uudistunut Kuopion museo on helposti saavutettava museokohde, jonka aulatilat, monitoimitila, museokauppa ja kahvila ovat museon aukioloaikoina pääsymaksuttomia tiloja. Tilojen turvallisuuteen on kiinnitetty erityistä huomiota. Myös korttelimuseon sisäpiha on kaupunkilaisten käytössä korttelimuseon aukioloaikoina. Taidemuseon saavutettavuutta on lisätty maksuttomilla palveluilla (joista tärkein GalleriA), ja yleisöopasteet on kunnostettu sekä näyttelytekstit ja muut tietosisällöt on käännetty englanniksi ja osittain venäjäksi.	
Asukkaiden osallistuminen sekä kokemus vaikutusmahdollisuksista lisääntyy.	<p>Liikuntapaikkapalveluiden tilahankkeissa ja palvelujen muotoilussa osallistetaan asukkaita ja yhteistyökumppaneita laajasti.</p> <p>Kirjasto osallistaa ja luo osallisuutta. Kirjastopalvelut edistävät yhteiskunnallista ja kulttuurista vuoropuhelua ja demokratiakehitystä. Kirjastopalvelut edistävät monilukutaitoa, joka ehkäisee syrjäytymistä ja antaa kuntalaisille valmiuksia osallistumiseen ja yhteiskunnan rakentamiseen.</p> <p>Museot pyrkivät järjestämään näyttelyitä ja oheistapahtumia ajankohtaisista yhteiskunnallisista teemoista. Sisältösuunnittelussa osallistetaan eri kohderyhmiä. Osallisuutta vahvistetaan mm. museopalveluihin liittyvillä asiakaskyselyillä ja oppilaitosyhteistyöllä.</p>	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	<p>(etenee suunnitellusti)</p> <p>Kirjastopalveluissa on edistetty yhteiskunnallista ja kulttuurista vuoropuhelua ja demokratiakehitystä sekä monilukutaitoa aineistoin ja tapahtumin sekä pedagogisen työn avulla mediakasvatussuunnitelmien mukaisesti ryhmille ja yksittäisissä asiakaskontakteissa. Kirjastopalvelut saivat AVIn erityisavustuksen demokratiahankkeelle, jota on suunniteltu. Erityistä huomiota on kiinnitetty uutena suurempana asiakasryhmänä Kuopioon saapuneiden ukrainalaisten kirjastopalveluiden kehittämiseen. Tätä työtä on tehty aineistoja hankkimalla ja ryhmäopastuksia järjestämällä.</p> <p>Liikuntapaikkapalveluiden tilahankkeissa ja palvelujen muotoilussa on osallistettu asukkaita ja yhteistyökumppaneita laajasti.</p> <p>Museot ovat järjestäneet näyttelyitä, joissa mukana ajankohtaisia yhteiskunnallisia teemoja. Esim. Taidemuseon näyttelyihin on toteutettu teatteriesitys, luentoja, sukupolvien kohtaamista tukevia tapahtumia, päiväkirjklubeja, lukupiirejä, opastuksia, taidevarsteja sekä työpajoja, joita on suunnattu erityisesti nuorille, mielenterveyskuntoutujille sekä erityistä tukea tarvitseville henkilöille. Taidemuseolla toteutettiin asiakaskysely Twitterissä, joka keräsi kolmen päivän aikana 916 vastausta.</p>	; Hyvinvoiva Kuopio -ohjelma

<p>Kuopiolaisten tyytyväisyys asuinympäristöön säilyy korkeana.</p>	<p>Liikuntapaikkapalveluiden palvelut tuotetaan laadukkaasti, asukkaat ja yhteistyökumppanit huomioiden.</p> <p>Kirjastopalvelut ovat käytetyin kulttuuripalvelu ja ne lisäävät tyytyväisyyttä asuinympäristöön. Ne tarjotaan lähipalveluina kivijalkakirjastoissa, kirjastoautoissa ja verkkokirjastossa.</p> <p>Museot tallentavat ja esittelevät Kuopion kiintoisaa kulttuurihistoriaa, arvokasta luontoa ja visuaalista ympäristöä sekä tuottavat ympärivuotisesti näyttelyitä ja muita virikkeellisiä sisältöjä kuopiolaisille.</p>	<p>Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt</p>	<p>(etenee suunnitellusti)</p> <p>Kirjastopalvelut ovat helposti saavutettavissa lähipalveluina, kirjastoautojen reittejä ja pysäkkejä hiotaan jatkuvasti asiakastarpeiden mukaisesti. Kirjastopalveluiden kävijämäärä on lisääntynyt vuodesta 2021.</p> <p>Liikuntapaikkapalveluiden palvelut on tuotettu laadukkaasti, asukkaat ja yhteistyökumppanit huomioiden. Kävijämäärät ovat kevät talven jälkeen lähes pandemiaa edeltävällä tasolla.</p> <p>Museot ovat jatkaneet tehtäviensä mukaista kulttuuri- ja luonnonperinnön sekä visuaalisen taiteen tallentamista ja kartoittamista ja esittelemistä. Museo ylläpitävät ja tuottavat ympärivuotisesti monipuolisia näyttelyitä sekä järjestävät runsaasti hyvinvointia edistäviä tapahtumia ja muita virikkeellisiä sisältöjä kuopiolaisille.</p>	<p>; Hyvinvoiva Kuopio -ohjelma</p>
---	--	---	--	-------------------------------------

3. RESURSSIVIISAS KUOPIO

3.2. Kiertotalous ja resurssien viisas käyttö

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuhenkilö	Seuranta 30.6.	Ohjelma
<p>Toiminta ja hankinnat ovat Kuopiossa resurssiviisasta.</p>	<p>Omatoimisen hyvinvoinnin palveluissa hankinnat suoritetaan kilpailutetuista paikoista huomioiden ympäristövaikutukset ja myös toiminnassa huomioidaan resurssiviisaus.</p>	<p>Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt</p>	<p>(etenee suunnitellusti)</p> <p>Kirjastopalveluissa on edistetty resurssiviisautta kirjaston ilmastosuunnitelman mukaisesti etenemällä. Tilojen käyttöä on tehostettu omatoimikirjastosuunnitelman mukaisesti, suunnitteilla Riistaveden lähipalvelukeskuksen kirjasto. Viisasta liikkumista on edistetty etätöiden avulla, kirjastofillari-palveluin, aineistokellutuksin, joka vähentää kuljetuksia. Kirjastoauton uusimista valmistellaan AVI:n rahoittamalla Resurssiviisasti tien päällä -hankkeessa. Muovittamattomuutta on kokeiltu nyt 3 vuotta ja perustettu kirjojen ja lankojen kierrätyspisteet. Ympäristötietoa on lisätty luontolukupiiriin ja ympäristötietoisuus-hyllyjen avulla.</p>	<p>; Resurssiviisas Kuopio -ohjelma</p>

			<p>Liikuntapaikkapalveluiden hankinnoissa on noudatettu kaupungin resurssiviisaus - ohjelmaa.</p> <p>Museopalvelut huomioi omalta osaltaan Resurssiviisaus-ohjelman osateemat, tavoitetaikataulut ja tavoitteet. Hankinnat on tehty, mikäli mahdollista kilpailutetuilta sopimustoimittajilta.</p>	
--	--	--	--	--

4. UUDISTUVA KUOPIO

4.1. Kyvykäs ja innostunut henkilöstö ja uudistuva johtaminen

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuuhenkilö	Seuranta 30.6.	Ohjelma
Huolehditaan henkilöstön työhyvinvoinnista, työturvallisuudesta ja osaamisesta.	Tehdään yksikkökohtaiset työhyvinvointisuunnitelmat ja niiden etenemistä seurataan. Kannustetaan henkilöstöä arjen fyysiseen aktiivisuuteen. Vahvistetaan työpäivän aikaiseen aktiivisuuteen kannustavaa työkalutturia ja kannustetaan työmatka- ja vapaa-ajan liikkumiseen.	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	<p>● (etenee suunnitellusti)</p> <p>Kirjastopalveluissa on tehty kirjaston yhteinen ja toimipistekohtaiset työhyvinvointisuunnitelmat, joiden mukaisesti on edetty. Kaupunkitasoisesti on käytössä työhyvinvointikortti ja sporttipassi.</p> <p>Liikuntapaikkapalveluissa on tehty työhyvinvointisuunnitelma ja sen toteutumista seurataan.</p> <p>Museopalveluissa on päivitetty työhyvinvointisuunnitelma vuodelle 2022, sitä toteutetaan ja sen toteutumista seurataan.</p>	; Uudistuva Kuopio -ohjelma
Huolehditaan hyvästä työnantajakuvasta ja henkilöstöhankinnasta.	Rekrytointiprosesseja kehitetään ja toteutetaan henkilöstösuunnitelmaa.	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	<p>● (etenee suunnitellusti)</p> <p>Kirjastopalveluissa on edetty kaupungin ohjeistuksen mukaisesti.</p> <p>Liikuntapaikkapalveluissa on edetty kaupungin ohjeistuksen mukaisesti.</p> <p>Museopalveluissa on edetty kaupungin ohjeistuksen mukaisesti.</p>	; Uudistuva Kuopio -ohjelma

Uudistetaan johtamista, tuetaan esimiestyötä ja lisätään erilaisia työntekemisen muotoja, kuten työn monipaikkaisuutta.	Järjestetään esimieskoulutusta, mahdollistetaan lähi- ja etätöntekeeminen.	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	● (etenee suunnitellusti) Kirjastopalveluissa on kannustettu esimiehille tarkoitettuihin koulutuksiin (JEAT tai lähiesimiestyön ammattitutkinto) ja hankittu esimiehille valmentavaa ryhmätöntekeemiseen on haettu balanssia ja mahdollisuuksia. Liikuntapaikkapalveluiden esihenkilöitä on kannustettu osallistumaan kohdennettuihin koulutuksiin. Lähi- ja etätöntekeemiseen on haettu balanssia ja mahdollisuuksia. Museopalveluissa esihenkilöitä on kannustettu osallistumaan esihenkilöille kohdennettuihin koulutuksiin. Lähi- ja etätöntekeemiseen on haettu balanssia. Tällä hetkellä n. puolella henkilöstöstä on mahdollisuus määräaikaan etätöntekeemiseen.	; Uudistuva Kuopio -ohjelma
Vahvistetaan henkilöstön osallisuutta työn, tiimien ja työyhteisön kehittämiseen.	Järjestetään työyksikkökohtaisia palaveriteita ja suunnittelutilaisuuksia, jossa henkilöstö osallistetaan kehitystyöhön.	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	● (etenee suunnitellusti) Kirjastopalveluissa on otettu käyttöön strategisesti tärkeiden tavoitteiden toteuttamiseksi verkostoja. Jokainen työntekijä kuuluu ainakin yhteen verkostoon ja kehittää siinä työtä. Kirjastojen toimipisteissä on omia yksikkökohtaisia palaveriteita säännöllisesti, samoin työnjohtajien kokouksia ja koko kirjaston kokouksia. Liikuntapaikkapalvelut toteuttaa kaupungin strategian mukaisia tavoitteita ja henkilöstöllä on lupa tehdä toisin. Museopalveluissa järjestetään viikko- ja kuukausikokouksia, yksiköittäin sekä prosessin vaatimalla kokoonpanolla. Henkilöstöä on osallistutettu työn ja tiimien kehittämiseen.	; Uudistuva Kuopio -ohjelma

4.2. Sujuva ja uudistuva toiminta

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuhenkilö	Seuranta 30.6.	Ohjelma
Kehitetään palveluja monikanavaisesti ja asiakaslähtöisesti.	Hyvinvointia edistävien palveluiden palvelumuotoilua jatketaan, tavoitteena on saada palvelut kohtaamaan myös ne	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	● (etenee suunnitellusti) Kirjastopalveluissa on otettu käyttöön monikanavainen asiakaspalvelu ja myös palautteita kerätään monikanavaisesti (fyysinen asiointi, verkkoasiointi, puhelin, sähköposti ja chat). Chat-palvelua on kehitetty chatbot-	; Uudistuva Kuopio -ohjelma

	kuntalaiset, jotka niitä eniten tarvitsevat.			<p>palveluksi IDK-hankkeessa ja käynnissä on botin opetus.</p> <p>Liikuntapaikkapalvelut kuulevat asiakkaita laajasti ja palautetta pyydetään jatkuvasti. Liikkumisympäristön kehittämissuunnitelman yhteydessä on järjestetty laaja kysely.</p> <p>Museopalveluissa on kehitetty asiakaspalvelukokonaisuutta mm. Kantti-yhteistyöhön liittyen.</p>	
Rakennetaan hyvää kumppanuutta ja asiakaslähtöisiä yhteistyömalleja hyvinvointialueen kanssa.	Osallistutaan suunnitteluun.	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	●	(etenee suunnitellusti) Kirjastopalveluissa lasten mediakasvatussuunnitelman tekemisen yhteydessä on käynnissä neuvola-yhteistyön suunnittelu perheiden lukemisen ja lasten puhe- ja lukutaidon edistämiseksi.	; Uudistuva Kuopio -ohjelma
Uusi Kuopio 2023: Suunnitellaan kaupungin tulevaa roolia ja organisoidaan toimintaa hyvinvointialueen perustamisen jälkeiseen aikaan.	Osallistutaan suunnitteluun.	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	●	(etenee suunnitellusti) Osallistuttu suunnitteluun. Kirjasto-, liikuntapaikka- ja museopalvelut säilyvät kokonaisuudessaan kaupungin palveluina.	; Uudistuva Kuopio -ohjelma

4.3. Kestävä talous

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuhenkilö		Seuranta 30.6.	Ohjelma
Kaupungin tilikauden tulos saavuttaa vähintään nollatason vuonna 2025.	Toimintaa järjestetään ja palveluita kehitetään olemassa olevan talousraamin puitteissa.	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	●	(etenee suunnitellusti) Toimintaa järjestetään ja palveluita kehitetään olemassa olevan talousraamin puitteissa.	; Uudistuva Kuopio -ohjelma

Ohjatun hyvinvoinnin ja omaehtoisen oppimisen palvelut

Hyvinvoinnin edistämisen johtaja Janne Hentusen katsaus ajalta 1.1. – 30.6.2022

Olennaiset poikkeamat talousarvioon

Tällä hetkellä kansalaisopiston toimintakatteen ennustetaan ylittyvän 68.000 e. Ylitys johtuu lähtökohtaisesti yliarvioidusta kurssitulotavoitteesta. Mikäli syksyn opiskelijamäärä toteutuu kevään 2022 suuntaisesti, tulee maksutuotot kasvamaan. Näyttäisi siltä, että opisto on tavoittanut koronaa edeltäneen tulotason.

Kansalaistoiminnan palveluiden toimintakate näyttäisi pysyvän ennusteessa. Ennusteessa ei tulojen eikä kulujen osalta merkittävää poikkeamaa. Elokuvatoiminnan ja liikuntapalvelujen tulototeumaa heikentää koronatilanne. Elokuvatoiminnan vuodelle 2022 nostetun tulotavoitteen saavuttamiseen vaikuttaa syksyn koronatilanne. Palvelujen ostoihin liittyvien kulujen toteumassa jonkin verran koronan mukaan tuomia muutoksia (palveluja toteutettu virtuaalisesti, ostopalvelujen toteuma odotettua pienempi).

Riskit strategisten tavoitteiden toteutumiselle

Kansalaisopistossa määräaikaisten tuntiopettajien rekrytointihaasteet kasvavat johtuen työsuhteen epävakaisuudesta sekä erityisesti maaseudulla kohonneista liikkumiskustannuksista.

Syksyn koronatilanne heijastunee asiakasmääriin. Kansalaistoiminnan palvelujen tapah-
tumatuotanto on siirtynyt pysyvästi hybriditoteutukseen, mikä pienentää tilavuokriin, matkoihin ja tarjoiluihin liittyviä kustannuksia, mutta edellyttää uusia videointi- ja striimauspalveluihin liittyviä resursseja.

Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestäminen

1. Hyvinvointialueiden valmistelu ja kaupungin strategia hyvinvointialueen kumppanina.
 - o on osallistuttu hyvinvointialueen valmisteluun ja yhdyspintojen rakentaminen tarkentuu syksyn aikana.
2. Työelämän muutosten hallinta: etätyöskentely ja sen johtaminen, monipaikkatyöskentely ja uudenlaiset työympäristöt, työhyvinvointi, sairauspoissaolot.
 - o etätyöskentelyä on jatkettu ja kehitetty ja haettu balanssia (hybridityö) etätyön ja lähityön välillä.
 - o työhyvinvoinnin kehittämistä jatketaan ja sairauspoissaoloja seurataan. Korona vaikuttaa edelleen erityisesti asiakaspalveluhenkilöstön poissaoloihin.
3. Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan ohjeen käyttöönotto ja henkilöstön koulutus osaamisen vahvistamiseksi.
 - o ohjeistus on otettu käyttöön
 - o henkilöstö osallistuu aktiivisesti koulutuksiin

Ohjatun hyvinvoinnin ja omaehtoisen oppimisen palvelut	2022
1. KASVAVA KUOPIO	

1.1. Kilpailukykyinen yrittäjyyssympäristö

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuhenkilö	Seuranta 30.6.	Ohjelma
Turvataan osaavan työvoiman saatavuutta.	Eri yksiköissä tarjotaan opiskelijoille harjoittelupaikkoja ja kesätyöpaikkoja.	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	● (etenee suunnitellusti) Eri oppilaitosten opiskelijoita (UEF, JYU, Ingman EDU, Savonia AMK, HUMAK, Paok, Sakky ym.) on suorittanut harjoittelunsa tai opinnäytetyönsä kansalaisopistossa ja kansalaistoiminnan palveluiden tiimeissä. Kesätöihin on rekrytoitu opiskelijoita eri aloilta.	; Kasvava Kuopio -ohjelma

1.3. Kuopion tunnettuus ja edunvalvonta

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuhenkilö	Seuranta 30.6.	Ohjelma
Kuopion kansallisen ja kansainvälisen näkyvyyden vahvistaminen.	Toimitaan aktiivisesti hyvinvoinnin edistämisen kansallisissa ja kv-verkostoissa mm. WHO Healthy Cities ja Terve Kunta-verkostoissa, kulttuurin kehittämistehtävä-verkostossa + muissa substanssiverkostoissa tuoden esiin Kuopion hyvinvoinnin edistämisen työtä ja luoden uusia yhteistyökumppanuuksia. Kiinnitetään huomiota vieraskielisten huomioimiseen palveluissa ja viestinnässä	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	● (etenee suunnitellusti) Mukana aktiivisesti valtakunnallisessa kulttuurihyvinvoinnin Taikusydän-verkostossa Pohjois-Savon alueverkoston vetäjänä, valtakunnallisessa kulttuurisen vanhustyön Aili-verkostossa ja kulttuuritoimintalain mukaisten OKM:n kehittämistehtävien valtakunnallisessa verkostossa. Elokvatoiminnan Kino Kuvakukko kuuluu Europa Cinemas -verkostoon. Mukana hyvinvointialueen osallisuuden ja järjestöyhteistyön suunnittelussa. Kuopio toimii aktiivisesti Terve kunta -verkostossa ja sen johtoryhmässä. WHO	; Kasvava Kuopio -ohjelma

			<p>verkoston välistä yhteistyötä vahvistettiin kesällä 2022 toteuttamalla Kuopion hyvinvointiseminaarin osana kansainvälinen osio, jossa puhujina ja yleisönä oli WHO Healthy cities verkoston kv-jäseniä. Aktiivinen osallistuminen valtakunnallisiin liikunta- ja kulttuuriverkostoihin. Mukana Sitran kuntalaisosallisuuden kehittämisen paneelissa. Valtakunnallista ja kansainvälistä benchmarkausta osallisuuden saralla.</p> <p>Kansalaisopisto toimi aktiivisesti osana Itä-Suomen vapaan sivistystyön verkostossa. Valtakunnallisesti yhteistyötä tehdään Kansalaisopistojen liiton kautta monipuolisten koulutusten kautta. Kansainvälisesti yhteistyö Erasmus KA1 ja KA2 on ollut erityisen aktiivista kevät- ja kesäkaudella 2022.</p>	
<p>Tehdään ennakoivaa ja aktiivista edunvalvontaa ja vaikuttamista valtakunnalliseen ja maakunnalliseen päätöksentekoon.</p>	<p>Kehitetään viestintää, hyvinvointitiedolla johtamista, yhteistyötä ja verkostoja toteuttamalla hankkeita ja maakunnallista kehittämistehtävää sekä osallistamalla ylimaakunnallisiin hankkeisiin ja toimenpideohjelmiin, toteutetaan maakuntaohjelmaa mm. kulttuurin ja hyvinvoinnin osalta. Osallistutaan aktiivisesti uuden rakennerahoituskauden hyödyntämiseen.</p>	<p>Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt</p>	<p>(etenee suunnitellusti) Kulttuuritoimintalain mukainen alueellinen kehittämistehtävä (Pohjois-Savon AKE) käynnissä. Pohjois-Savon kulttuuristrategian laadinta käynnissä ja aktiiviset tapaamiset Pohjois-Savon kuntien kulttuuritoimihenkilöiden sekä Pohjois-Savon liiton rahoitusasiantuntijoiden (kulttuuri ja luovat alat) kanssa.</p> <p>Tiedotetaan aktiivisesti ESR+-rahoitushauista ja kuntarahoituksen avulla tuetaan hanketoteutusta. Mukana aktiivisesti Mieliteko-ohjelman kehittämisessä. Kuopio on ollut esillä hyvinvoinnin edistämiseen liittyen useissa valtakunnallisissa seminaareissa. Keväällä 2022 toteutui myös hyvinvointiteemainen valtuuston iltakoulu. Hyvinvointitiedolla johtamista on kehitetty Power Bi ohjelmaa hyödyntäen mm. osana IDK -hanketta.</p>	<p>; Kasvava Kuopio -ohjelma</p>

1.4. Rohkea kaupunkikehitys, elinvoimainen kaupunkikeskusta, monimuotoinen kaupunkikulttuuri

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuhenkilö	Seuranta 30.6.	Ohjelma
<p><i>Kaupunkikeskustan elinvoiman lisääminen.</i></p>	<p><i>Osallistetaan ja rohkaistaan asukkaita järjestämään tapahtumia. Tuetaan tilojen ja kohtaamispaikkojen saamista asukkaiden ja toimijoiden käyttöön. Kehitetään asukastoimintaa ja vahvistetaan Kino Kuvakukon elokuvatoiminnan näkyvyyttä. Jatketaan uusien tapahtumien ja rahoitusmuotojen kehittämistä mm. joukkoistuksen keinoin. Vahvistetaan arvopohjaista yhteistyötä tapahtumatuottajien kanssa. Osallistutaan Savilahden kehittämiseen.</i></p>	<p><i>Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt</i></p>	<p><i>(etenee suunnitellusti) Järjestetty useita asukaslähtöisiä Lähiössä-tapahtumia uudistetussa jalkautuvassa asukastoiminnassa yhteistyössä kumppaniverkoston kanssa. Koordinoitu asukastoimintaa uuteen tilaan, kirjaston Kohtaamoon. Koordinoitu Pakkaspäivät, Hyperhiihtoloma ja Kiva kesä. Tuotettu Kulttuurifoorumeita, Kulttuurikahvilaa, opiskelijatutortapahtuma, virtuaalinen Veteraanijuhla ja Hyvinvointiseminaari sekä useita webinaareja ja infoja. Osallistuttu senioripäivän tuottamiseen. Meidän Kuopio -festivaalin tuotanto käynnissä, tuotantotukia on jaettu ja käynnistetty joukkorahoituskampanja. Kino Kuvakukon ja Kino Mantun toiminta käynnissä ja kehitetty Kino Kuvakukon markkinointia mm. toteuttamalla asiakaskysely ja uusilla markkinointimateriaaleilla. Laadittu yhteistyösopimukset vuosille 2023-25 ANTI-festivaalin, Kuopio tanssii ja soi -festivaalin ja Pohjois-Savon liikunnan FIM:in kanssa. Jatkettu Kuopio 250 -juhlavuoden suunnittelua. KulttuuriKuopio ja Liikkuva Kuopio -ohjelmien laadinta käynnissä. Tutkittu asukkaiden osallistamisen ja kansalaisaktiivisuuden uusia menetelmiä osana asukasosallisuuslujan taustaselvitystyötä. Kesän ns. normaalitoiminta käynnissä monipuolisesti; puistojumpat, vesipeuhulat, omatoimiset luontorastit</i></p>	<p><i>; Kasvava Kuopio -ohjelma</i></p>

			<p>varhaiskasvatukselle, kouluille ja perheille, tukea tarvitsevien lasten kesäleiri, monipuoliset liikuntalajikokeilut, Liikennepuisto.</p> <p>Kansalaisopiston kurssisuunnittelussa yhtenä tavoitteena lähiympäristön ja luonnon tutuksi tuominen.</p>	
2. HYVINVOIVA KUOPIO				

2.1. Aktiivisuuteen innostava arki

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuhenkilö	Seuranta 30.6.	Ohjelma
<p>Arjen fyysinen aktiivisuus lisääntyy kaikissa ikäluokissa.</p>	<p>Lisätään viestinnän keinoin liikuntamahdollisuuksien saavutettavuutta ja tietoisuutta arjen fyysisen aktiivisuuden merkityksestä. Vahvistetaan yhteistyötä asukaslähtöisten ja tutkittuun tietoon pohjautuvien palvelukokonaisuuksien muodostamiseksi.</p> <p>Tuetaan liikunnallisen elämäntavan omaksumista lapsuudesta ja nuoruudesta lähtien.</p> <p>Kannustetaan työikäisiä arjen fyysiseen aktiivisuuteen ja tuetaan ikäihmisten toimintakykyä liikunnan keinoin.</p> <p>Palvelujen tarjontaa kehitetään yhteistyössä Liikkuva Kuopio -toimenpideohjelman myötä.</p> <p>Kansalaisopiston kurssisuunnittelussa hyvinvointiteema on painopisteenä.</p>	<p>Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt</p>	<p>(etenee suunnitellusti)</p> <p>Lisätty vertaisohjaajien turvallisuusosaamista.</p> <p>Liikkumisympäristön kehittämissuunnitelman asukaskyselyjen kehittämisessä mukana. Lähdetty tekemään LiikkuvaKuopio -selvitystä asukkaiden tarpeista liikuntapalveluihin ja niiden viestintään liittyen hyödyntämällä palvelumuotoilun keinoja. Monipuolista videotuotantoa kuntalaisille. Uutta toimintaa työikäisille toteutettu yhteistyössä Turvalinkin (mielenterveys) kanssa.</p> <p>Järjestetty koulujen ja varhaiskasvatuksen henkilökunnalle koulutustilaisuus Liikkuva varhaiskasvatus, Liikkuva Koulu ja Liikkuva opiskelu mallin ja niihin liittyen nykytilan arviointien käytön tehostamiseksi. Lisätty yhteistyötä tiedolla johtamisen kehittämiseksi Jyväskylän yliopiston kanssa Liitu-tutkimuksen toteuttamiseksi Kuopiossa.</p> <p>Asukastoiminnassa nostettu esille fyysistä aktiivisuutta ja hyvinvointia tukevia palveluita ja sisältöjä.</p>	<p>; Hyvinvoiva Kuopio -ohjelma</p>

				<i>Kansalaisopisto tuottaa monipuolisesti liikkumismahdollisuuksia lähipalveluna kaiken ikäisille kuntalaisille.</i>	
<i>Eri ikäiset löytävät merkityksellistä tekemistä ja kokemista, muun muassa harrastuksista ja vapaaehtoistoiminnasta tulotasosta riippumatta.</i>	<i>Vahvistetaan tiedon saavutettavuutta ja eri toimijoiden yhteistyötä asukaslähtöisten palvelukokonaisuuksien muodostamiseksi. Mahdollistetaan jokaiselle lapselle ja nuorelle harrastus. Tuetaan työikäisiä ja ikäihmisiä löytämään mielekästä tekemistä ja kokemista. Kansalaisopiston senioripedagogiikan tavoitteena on luoda ikääntyville ihmisille opiskelumahdollisuuksia, lisätä sekä fyysistä että psyykkistä hyvinvointia ja lievittää yksinäisyyttä. Verkko-opetuksen osallistumiskynnystä madaltavia ratkaisuja ja tukitoimia kehitetään edelleen.</i>			<i>(etenee suunnitellusti) Kuopion Seinä -sivusto toimii harrastusten ja vapaa-ajan palveluiden viestintäkanavana. Vapaaehtoistyö.fi -palvelimen kautta edistetään vapaaehtoistoimintaa. Liikkis-rannekkeen markkinointi eri tilaisuuksissa. Koulujen nuorisotyöntekijän työparina työskentelee yhteisötaiteilija ja tuo taidesisältöjä toimintaan. Osallistuttu nuorten teatterileirin tuottamiseen ja nuorten hyvinvointivideoprojektiin. Järjestetty Kulttuurikahviloita eläkeikäisille ja avointa Kuvapaja-toimintaa yhteistyössä Kuopion museon kanssa. Järjestetty Kulttuurifoorumi ja Seurafoorumi -tilaisuuksia yhteistyön lisäämiseksi. Asukastoimintaa uudistettu mm. ulkotapahtumien myötä + tarjoten monipuolista ohjelmaa eri ikäisille asukkaille sekä mahdollisuuden aktiiviseen vapaaehtoistoimintaan. Yleisavustuksin on tuettu 359 eri järjestötoimijaa. Lisäksi on neuvoteltu uusia yhteistyösopimuksia eri toimijoiden kanssa. Kansalaisopisto tarjoaa merkityksellistä tekemistä ja kokemista laaja-alaisesti ja monipuolisesti koko toiminta-alueella. Hankerahoituksella on saatu kurssitarjontaan senioreille ilmaisia digiavusteisia kursseja eri ainealueilta.</i>	<i>Hyvinvoiva Kuopio -ohjelma</i>

2.2. Varhainen tuki



Tavoite	Toimenpiteet	Vastuhenkilö	Seuranta 30.6.	Ohjelma
<i>Päihteiden käyttö vähenee ja mielen hyvinvointi paranee.</i>	<i>Arkiympäristöillä tuetaan kohtuukäyttöä ja päihteettömyyttä.</i>	<i>Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt</i>	<i>(etenee suunnitellusti)</i>	<i>; Hyvinvoiva Kuopio -ohjelma</i>

	<p>Vahvistetaan puheeksi ottamista, varhaista tunnistamista ja tukea. Tuetaan viestinnällisin toimenpitein päihteettömyyttä ja kohtuukäyttöä sekä mielen hyvinvointia ja tehdään poikkihallinnollista yhteistyötä riskien tunnistamiseksi ja vähentämiseksi. Toimintaa tukee maakunnallinen Mieliteko-ohjelma sekä Liikkuva Kuopio, Kulttuuri Kuopio ja Meidän Kuopio-valmistelu.</p>		<p>Ehkäisevän päihdetyön paikalliset, alueelliset ja valtakunnalliset työryhmät ovat kokoontuneet säännöllisesti. Lapsi lasin takana- viestintäkampanja on edennyt tavoitteiden mukaisesti. EPT:n tik tok -videot ovat saaneet laajaa katsojakuntaa. Varhaiskasvatukseen ja kouluille valmistui monialaisia vanhempainiltoja tukeva materiaali. Kirjaston Kohtaamossa on ollut matalan kynnyksen ehkäisevän päihdetyön kohtaamisia kuukausittain v. 2022 ajan. Kokemusasiantuntijoiden asiantuntemusta on otettu mukaan toimintaan mittavasti. Toteutettu asukaslähtöistä asukastoimintaa alueilla laajan kumppaniverkoston kanssa mm. tapahtumia, retkiä ja tilaisuuksia. Tuotettu kulttuuripalveluita kotona asuville eläkeläisille, kotihoidon asiakkaille koteihin, ikääntyneiden asumis- ja hoivayksiköihin sekä toimintakeskuksiin ja päiväryhmiin, perheentalolle, koulujen pienryhmiin. Kiitos kaveruudelle -toiminta käynnissä perusopetuksessa. Avoin kuvapajatoiminta yhteistyössä Kuopion museon kanssa. KulttuuriKuopio-ohjelman laadinta käynnissä. Seurayhteistyössä lisätty tavoitteellista, ennaltaehkäisevää viestintää (mm. KalPa & KuPS).</p>	
<p>Vanhemmuus sekä perheiden ja läheisten ihmissuhteet vahvistuvat.</p>	<p>Tehostetaan viestintää tarjottavan tuen esille tuomiseksi ja puheeksi ottamisen kynnyksen madaltamiseksi. Tehostetaan vanhemmuuden tukea osana peruspalveluita ja luodaan sujuvia palvelupolkuja. Kansalaisopiston kurssisuunnittelussa pyritään huomioimaan perheiden tarpeet.</p>	<p>Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt</p>	<p>(etenee suunnitellusti) Järjestetty kulttuuritoimintaa Perheentalolla. Kummitaiteilija-malli koulujen nuorisotyöntekijän työparina. Asukastoiminnan lähiöiden tapahtumissa mukana mm. vanhemmuutta tukevia järjestöjä. Markkinoidaan Kuopion kaupungin SOS-lapsikylän yhdessä toteuttamaa Unelmista totta-harrastustukea.</p>	<p>; Hyvinvoiva Kuopio -ohjelma</p>

			<p>Perheiden liikuntalauantai -tapahtumia järjestetty kevään ajan. Toteutettu hiihto- ja kesälomien ajalla tapahtumia perheille. Viety eteenpäin Kuopion Unicefin lapsiystävällinen kunta -mallia. Edistetty kuopiolaisten osallisuutta lähiöohjelma-kehittämisen avulla.</p> <p>Kansalaisopiston kurssitarjonnassa on paljon perheille suunnattuja yhteisiä kursseja eri ainealueilla.</p>	
--	--	--	---	--

2.4. Turvallinen ja viihtyisä elinympäristö

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuhenkilö	Seuranta 30.6.	Ohjelma
Aktiivisuutta ja yhteisöllisyyttä tukevien kohtaamispaikkojen saavutettavuus ja houkuttelevuus.	Tuetaan vertaisuutta ja luodaan mahdollisuuksia kohtaamiseen. Edistetään viestinnän, tapahtumien ja yhteistyön avulla hyvinvoinnin edistämisen palvelualueen palveluiden käyttöä sekä palauttavan elinympäristön, kuten luontoympäristön ja julkisten tilojen hyödyntämistä.	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	<p>(etenee suunnitellusti)</p> <p>Järjestetty asukastoimintaa asukastiloissa, kirjastoissa, kirjaston Kohtaamossa ja muissa kumppaneiden tiloissa sekä ulkotiloissa, retkillä ja tapahtumissa. Järjestetty kulttuuritoimintaa eri julkisissa tiloissa. Toteutettu asukastapahtumia luonto-ohjaajaopiskelijoiden kanssa. Asukastoiminta tarjoaa mahdollisuuksia vapaaehtoistoimintaan ja eri-ikäisten ja vertaisten kohtaamiseen. Kino Kuvakukko ja Kino Manttu ovat matalan kynnyksen kohtaamispaikkoja. Valmisteltu yhteistyössä SAKKY:n kanssa täydennyskoulutusta työntekijöiden luontoliikuntaosaamisen kehittämiseksi.</p> <p>Kansalaisopisto mahdollistaa kohtaamisia ja yhteisöllisyyttä monin eri tavoin opetuksissa ja erilaisissa kulttuuritapahtumissa.</p>	; Hyvinvoiva Kuopio -ohjelma
Arjen turvallisuus vahvistuu.	Edistetään turvallista liikkumista (erityisesti kevytliikenne) ja ehkäistään kaatumisia. Ehkäistään väkivallan,	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	<p>(etenee hitaasti tai osittain)</p> <p>Lähiöohjelman suunnittelussa on huomioitu alueen turvallisuuden yhteissuunnittelu kuntalaisten kanssa merkittävänä teemana ja ongelmien</p>	; Hyvinvoiva Kuopio -ohjelma

	<i>lähisuhdeväkivallan, seksuaalisen häirinnän ja kiusaamisen kokemista.</i>			<i>kartoittamiseen on kehitetty osallistava toimintamalli. Viestintäkampanjan avulla pyritty lisäämään lähimmäisestä välittämistä ja siten ehkäistä yksinäisyyttä ym. henkistä pahoinvointia.</i>	
<i>Asukkaiden osallistuminen sekä kokemus vaikutusmahdollisuuksista lisääntyy.</i>	<i>Osallistutaan suunnitteluun. Vahvistetaan osallistumista ja vaikuttamisen mahdollisuuksia kehittämällä toimintatapoja ja edistämällä saavutettavuutta. Kansalaisopiston opiskelijoilta kerätään säännöllisesti asiakaspalautetta ja kurssitoiveita.</i>	<i>Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt</i>		<i>(etenee suunnitellusti) Järjestetty elokuvatoiminnan Kino Kuvakunon asiakaskysely. Asukastoimintaa järjestetään asukaslähtöisesti, asukkaiden toiveita ja tarpeita kuunnellen. KulttuuriKuopio- ja Liikkuva Kuopio ohjelmien ja Pohjois-Savon kulttuuristrategian valmistelussa on järjestetty kyselyitä, haastatteluja ja kuulemisia. Edistetty asukasosallisuutta Lähiöohjelman ja digitaalisen osallisuusalustan suunnittelutyön kautta yhteistyössä asukkaiden, eri palvelualueiden, IDK-hankkeen, Mieliteko-ohjelman sekä Lähidemokratiajaoston kanssa. Pitäjäraatien toimintaa ja osallistamista kehitetty edelleen. Kansalaisopiston tämän vuoden kurssisuunnittelussa on otettu huomioon viime talvena tehdyt asiakaspalvelukyselyjen tulokset.</i>	<i>; Hyvinvoiva Kuopio -ohjelma</i>
<i>Kuopiolaisten tyytyväisyys asuinympäristöön säilyy korkeana.</i>	<i>Osallistutaan suunnitteluun. Turvataan asuinympäristön monipuolisuus ja vahvistetaan lähiöiden kehittämistyötä, mm. Lähiöohjelman toteuttamisen ja osallistamisen keinoin. Kansalaisopistopalveluita tarjotaan koko toiminta-alueella ja sisältöjä kehitetään yhteistyössä paikallisten opistoyhteyshenkilöiden avulla.</i>	<i>Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt</i>		<i>(etenee suunnitellusti) Edistetty lähiöiden kehittämistä suunnittelemalla Lähiö-ohjelma-malli, joka perustuu asuinalueiden myönteiseen erityiskohteluun ja asukkaiden kanssa tehtävään yhteissuunnitteluun. Malli voidaan ottaa käyttöön tulevassa aluekehittämisessä. Lähiöohjelman menetelmistä kootaan alueellisen suunnittelutyön apuna käytettävä osallisuuden työkalupakki. Kartoitettu tarpeet ja vaatimukset</i>	<i>; Hyvinvoiva Kuopio -ohjelma</i>

			<p>digitaaliselle osallisuusalustalle yhdessä IDK-hankkeen kanssa, sekä tutustuttu mahdollisiin alustavaihtoehtoihin.</p> <p>Tiivistetty yhteistyötä kaupunkisuunnittelun kanssa. Laadittu poikkihallinnollinen täydennyskoulutus SAKKY:n kanssa luontoliikunnan edistämiseksi.</p> <p>Kansalaisopiston kurssien suunnittelussa on oltu yhteydessä opistoyhdyshenkilöihin, jotka ovat välittäneet alueelliset toiveet ja tarpeet opistolle tiedoksi. Näin muotoillaan opistopalvelut alueellisen tarpeen mukaisiksi.</p>	
3. RESURSSIVIISAS KUOPIO				

3.2. Kiertotalous ja resurssien viisas käyttö

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuhenkilö	Seuranta 30.6.	Ohjelma
<p>Toiminta ja hankinnat ovat Kuopiossa resurssiviisasta.</p>	<p>Edistetään viisasta liikkumista (kävely, pyöräily) ja tilojen ja alueiden monikäyttöä viestinnän ja tapahtumatuotannon keinoin.</p> <p>Edistetään vesistöjen, metsien ja puistojen virkistyskäyttöä ja kestävän kehityksen toteutumista poikkihallinnollisessa yhteistyössä.</p> <p>Tehdään asiantuntijayhteistyötä joukkoruokailupalvelujen kehittämiseksi.</p> <p>Edistetään maaseutualueiden lähipalvelutarjontaa yhteistyössä asukkaiden, järjestöjen ja pitäjäraatien kanssa.</p> <p>Hankinnat suoritetaan kilpailutetuista paikoista, huomioiden</p>	<p>Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt</p>	<p>(etenee suunnitellusti)</p> <p>Luonnon virkistyskäyttöä tukeva poikkihallinnollinen täydennyskoulutus SAKKYN kanssa valmisteltu.</p> <p>Asukastoimintaa jalkautettu ulos asukastiloista puistoihin ja luontoon.</p> <p>Asiantuntija mukana kestävän joukkoruokailun kehittämishankkeessa.</p> <p>Pitäjäraatien kanssa kehitetty maaseutualueen veto- ja pitovoimaa ja valmisteltu yhteistyössä Savonian kanssa hanketta maaseudun vetovoimaisten kohteiden tunnettavuuden lisäämiseksi.</p> <p>Kansalaisopiston eko- ja ympäristöryhmät ovat toimineet aktiivisesti. Alkavan lukuvuoden teema on Rohkaise hurja luontosi, jonka avulla</p>	<p>; Resurssiviisas Kuopio -ohjelma</p>

	<p>ympäristövaikutukset.</p> <p>Kansalaisopistossa toimitaan Kestävän tulevaisuuden -käsikirjan mukaisesti.</p>			<p>luonto- ja ekoteemoja tuodaan vahvasti esille.</p>	
4. UUDISTUVA KUOPIO					



4.1. Kyvykäs ja innostunut henkilöstö ja uudistuva johtaminen

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuuhenkilö	Seuranta 30.6.	Ohjelma
<p>Huolehditaan henkilöstön työhyvinvoinnista, työturvallisuudesta ja osaamisesta.</p>	<p>Perustetaan työhyvinvointiryhmä työhyvinvointiparin työtä tukemaan. Laaditaan työhyvinvointisuunnitelma. Päivitetään turvallisuus- ja pelastussuunnitelmat. Kehityskeskusteluissa kartoitetaan työhyvinvointi ja koulutustarpeet ja kannustetaan osaamisen ylläpitoon ja kehittämiseen.</p> <p>Tehdään yksikkökohtaiset työhyvinvointisuunnitelmat ja niiden etenemistä seurataan. Kannustetaan henkilöstöä arjen fyysiseen aktiivisuuteen. Vahvistetaan työpäivän aikaiseen aktiivisuuteen kannustavaa työkuultuuria ja kannustetaan työmatka- ja vapaa-ajan liikkumiseen.</p> <p>Kansalaisopisto henkilöstön työhyvinvointia kartoitetaan kyselyn avulla.</p>	<p>Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt</p>	<p>(etenee suunnitellusti) Kansalaistoiminnan palveluihin perustettu työhyvinvointiryhmä työhyvinvointiparia tukemaan. Järjestetty tyhy-päivä. Kehityskeskustelut käynnissä. Työpaikkakokouksissa käydään säännöllisesti tyhy-kuulumiset. Kansalaisopiston yksi suurimmista työntekijäryhmistä ovat määräaikaiset tuntiopettajat (vuosittain yli 300), jotka työskentelevät laajalla toimialueella hyvin itsenäisesti. Tuntiopettajille suunnatun työhyvinvointikyselyn kautta saimme tärkeää tietoa tämän työntekijäryhmän hyvinvoinnin tukemiseksi.</p>	<p>; Uudistuva Kuopio -ohjelma</p>
<p>Huolehditaan hyvästä työnantajakuvasta ja henkilöstöhankinnasta.</p>	<p>Uusia, työhön innostavia ja työn vaikuttavuutta tukevia työntekemisen muotoja tuetaan. Monipuolistetaan yksikön osaamista rekrytointien kautta. Luodaan myönteistä työntajakuvaa työharjoittelumahdollisuuksien kautta.</p>	<p>Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt</p>	<p>(etenee suunnitellusti) Kansalaistoiminnan palveluihin rekrytoitu KulttuuriKuopio-ohjelman määräaikainen suunnittelija ja uuteen vakinaiseen tehtävään yhteisökoordinaattori sekä kesätyöntekijöitä. Kaupungin</p>	<p>; Uudistuva Kuopio -ohjelma</p>


	Rekrytointiprosesseja kehitetään.		ensimmäinen palveluotoilija rekrytoitu 7/2022. Uusien rekrytointien avulla onnistuttu tuomaan uutta osaamista ja lisäämään poikkihallinnollista yhteistyötä. Yksikössä työskennellyt harjoittelussa lukuisia opiskelijoita ja opinnäytetyön tekijöitä.	
--	-----------------------------------	--	--	--

4.2. Sujuva ja uudistuva toiminta

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuhenkilö	Seuranta 30.6.	Ohjelma
Kehitetään palveluja monikanavaisesti ja asiakaslähtöisesti.	<p>Hyvinvointia edistävien palveluiden palveluotoilua jatketaan, tavoitteena on saada palvelut kohtaamaan myös ne kuntalaiset, jotka niitä eniten tarvitsevat.</p> <p>Kehitetään osallisuuden ja lähidemokratian toimintamalleja sekä kuntalaisviestintää osallistumis- ja vaikuttamistavoista sekä päätöksenteosta koko Kuopion alueella. Kehitetään pitäjäraatien toimintaa ja maaseutualueiden palvelutuotantoa maaseutuohjelma huomioiden.</p> <p>Liikkuva Kuopio ja Kulttuuri Kuopio – ohjelmia sekä Meidän Kuopio -toimintamallia valmistellaan laajassa yhteistyössä foorumityöskentelyä hyödyntäen.</p> <p>Kehitetään sähköisiä palvelukanavia (mm. osallisuusalusta, palautepalvelu, hyvinvointikertomus- ja suunnitelma, Kuopion Seinä)</p> <p>Kansalaisopistossa kerätään asiakaspalautteita ja ne huomioidaan kurssisuunnittelussa. Opetustarjonnan</p>	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	<p>(etenee suunnitellusti) Järjestetty Kulttuuri- ja liikuntafoorumeita. KulttuuriKuopio - ja LiikkuvaKuopio-ohjelmien ja Pohjois-Savon kulttuuristrategian laadinnat käynnissä, joihin liittyen järjestetty asukaskyselyitä, haastatteluja ja kuulemisia. Eri järjestöryhmille on järjestetty tapaamisia mm. eläkeläisjärjestöille. Lähdetty edistämään LiikkuvaKuopio -ohjelman suunnittelua palveluotoiluvetoisesti selvittämällä asiakasryhmien tarpeita. Kehitetty osallisuutta ja lähidemokratiaa osana Meidän Kuopio-toimintamallin sekä Lähiöohjelman suunnittelua. Suunnittelu on toteutettu asukkaita osallistaen ja monialaisessa yhteistyössä eri palvelualueiden välillä. Kuntalaisviestinnän uudistaminen osallistumis- ja vaikuttamistapoihin sekä päätöksentekoon liittyen on aloitettu ja tullaan sitomaan osaksi Kuopio.fi -uudistusta. Kansalaisopistossa uusi Hellewi-verkkokauppa on otettu käyttöön.</p>	; Uudistuva Kuopio -ohjelma

	<i>monimuotoisuuden kehittäminen jatkuu. Verkkokauppa Hellewin kehittämisen myötä asiakaslähtöisyys paranee.</i>				
<i>Rakennetaan hyvää kumppanuutta ja asiakaslähtöisiä yhteistyömalleja hyvinvointialueen kanssa.</i>	<i>Luodaan toimivia yhteyksiä hyvinvointialueen ja kunnan yhdyspintoihin, jäsenetään tehtävänjakoa, pidetään aktiivisesti yllä vuoropuhelua hyvinvointialueen kanssa.</i>	<i>Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt</i>		<i>(etenee hitaasti tai osittain) Hyvinvointialueen järjestöyhteistyön ja osallisuuden työpajoihin on osallistuttu. Kuopion hyvinvointiryhmä on säännöllisesti käsitellyt yhdyspintoja kokouksissaan. Yhdyspinnat olivat esillä myös valtuuston hyvinvointiteemaisessa iltakoulussa. Kuopio on mukana Kuntaliiton koordinoimassa yhdyspinta-hankkeessa. Lisäksi kansalaistoiminnan palvelujen toimijoita työskentelee valtakunnallisissa työryhmissä. Osallistuttu valtakunnalliseen HYTE-valmisteluun (hyvinvointialue & kunta) esim. AVI:n ja THL:n tilaisuuksissa.</i>	<i>; Uudistuva Kuopio -ohjelma</i>
<i>Uusi Kuopio 2023: Suunnitellaan kaupungin tulevaa roolia ja organisoidaan toimintaa hyvinvointialueen perustamisen jälkeiseen aikaan.</i>	<i>Osallistutaan suunnitteluun. Vahvistetaan kuntaan jäävää ennaltaehkäisevää asukkaiden hyvinvoinnin edistämisen yhteistyötä poikkihallinnollisessa yhteistyössä.</i>	<i>Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt</i>		<i>(etenee suunnitellusti) Kuopion hyvinvointiryhmä ja toimeenpaneva hyvinvointiryhmä ovat käsitelleet teemaa laajasti kokouksissaan kevään 2022 aikana. Kunnan roolia hyvinvoinnin edistäjänä käsiteltiin myös valtuuston iltakoulussa sekä Kuopion hyvinvointiseminaarissa. Aihe on vahvasti esillä myös Terve kunta -verkoston sekä AVI:n verkostojen toiminnassa.</i>	<i>; Uudistuva Kuopio -ohjelma</i>

4.3. Kestävä talous

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuhenkilö	Seuranta 30.6.	Ohjelma	
<i>Kaupungin tilikauden tulos saavuttaa vähintään nollatason vuonna 2025.</i>	<i>Toimintaa järjestetään ja palveluita kehitetään olemassa olevan talousraamin puitteissa.</i>	<i>Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt</i>		<i>(etenee suunnitellusti) Palveluja toteutettu oman raamin puitteissa.</i>	<i>; Uudistuva Kuopio -ohjelma</i>

Taidepalvelut

Apulaiskaupunginjohtaja Pekka Vähäkankaan katsaus ajalta 1.1. – 30.6.2022

Olennaiset poikkeamat talousarvioon

Kaupunginteatterin esitystoimintaa rajoitettiin AVI:n asettamilla yleisötilaisuuksia koskevilla rajoituksilla yhä jatkuneen koronapandemian vuoksi. Harjoitustoimintaa oli mahdollista jatkaa normaalisti.

Helmikuussa rajoituksista luovuttiin. Koronatilanne alueella oli kuitenkin hankala ja kävi niin, että esitystoiminta (ja myös harjoitustoiminta) estyi voimakkaasti teatterin henkilöstön sairastumisten vuoksi.

Ylimääräistä koronavaltionosuustukea teatteri sai 580 000 euroa. Se pelastaa paljon.

Vuoden 2022 kaksi ensimmäistä neljänestä ovat olleet musiikkikeskukselle Musiikkikeskuksen ja Kaupunginorkesterin toiminnalle hyvin haastavaa aikaa. Alkuvuoden koronakaranteenit ja asiakkaiden ostokäyttäytymisen muutos varovaiseksi ja ennakoimattomaksi pakottivat Kaupunginorkesteria ja Musiikkikeskuksen asiakkaita siirtämään ja perumaan sovittuja tapahtumia.

Musiikkikeskuksen ja kaupunginorkesterin tulonmuodostus on perinteisesti painottunut loppuvuoteen ja vaikka Musiikkikeskuksen ja Kaupunginorkesterin myynti-, maksu- ja vuokratuotot jäivät alkuvuoden osalta ennakoitua pienemmiksi, tulee loppuvuosi olemaan alkuperäisen arvion mukainen. Kuluneen kesän osalta Kuopion kaupunginorkesterin toiminta on ollut jopa ennakoitua tuottoisampaa.

Musiikkikeskuksen tuottojen jäätyä ennakoitua pienemmiksi toimintaa pyritään sopeuttamaan palvelujen ostoja ja muita kuluja sopeuttamalla.

Riskit strategisten tavoitteiden toteutumiselle

Nähtäväksi jää teatterin alkava syyskausi: suurmusikaalin tuotantokulut ovat huikeat, samoin iltakohtaiset esityskulut. Koronatilanteesta riippuu paljon, vaikka rajoituksia ei olisikaan, yleisö tai henkilöstö saattavat olla sairaina.

Kaupunginteatterin suunnittelukaudet ovat pitkiä. Ensimmäisen vuosineljänneksen aikana pohdittiin, mitä tehdä suurmusikaalille, jota jo kertaalleen koronan takia siirrettiin vuodella. Lavastusrakentaminen oli ensimmäisenä käynnistymässä. Tarkkaa näkyä ei voi olla kel-lään siitä, mikä epidemiatilanne on syksyllä, kuinka laajasti virus on läpäissyt suomalaiset, tuleeko sairastavuudessa toisia kierroksia jne. Hanke on teatterille valtava riski, n. 800 000 euron tuotanto, iltakulukin n. 8 000 euroa. Päädyttiin, että tuotanto voi jatkua, lavastusrakennus käynnistyä, harjoitukset ovat käynnissä ja ensi-ilta on syyskuussa tänä vuonna.

Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestäminen

1. Hyvinvointialueiden valmistelu ja kaupungin strategia hyvinvointialueen kumppanina.

2. Työelämän muutosten hallinta: etätyöskentely ja sen johtaminen, monipaikkatyöskentely ja
3. Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan ohjeen käyttöönotto ja henkilöstön koulutus osaamisen vahvistamiseksi.

Taidepalvelut		2022
1. KASVAVA KUOPIO		

1.1. Kilpailukykyinen yrittäjyysympäristö

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuhenkilö	Seuranta 30.6.	Ohjelma
Turvataan osaavan työvoiman saatavuutta.	Teatteri ja Musiikkikeskus tekevät monipuolista yhteistyötä erilaisten kumppanien (yrittäjät, oppilaitokset, toiset kulttuuritoimijat jne.) kanssa. Teatteri ja Musiikkikeskus työllistävät laaja-alaisesti eri toimialojen ja eri ammattien osaajia. Näin teatteri ja Musiikkikeskus edistävät osaltaan kaupungin vetovoimaa.	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	● (etenee suunnitellusti) Teatteri tekee mm. oppilaitosyhteistyötä, tarjoaa harjoittelupaikkoja ja samalla kasvattaa osaavia teatterityöläisiä tulevaisuuden tarpeisiin.	; Kasvava Kuopio -ohjelma

1.3. Kuopion tunnettuus ja edunvalvonta

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuhenkilö	Seuranta 30.6.	Ohjelma
Kuopion kansallisen ja kansainvälisen näkyvyyden vahvistaminen.	Kulttuurilaitosten ohjelmistovalinnoissa huomioidaan monipuolisuus ja kansallinen kiinnostavuus ja näiden osalta markkinointia tehdään valtakunnallisissa kanavissa. Kansainvälistä näkyvyyttä vahvistetaan kulttuurivaihdolla esimerkiksi teatterintekijöiden (ohjaajat, scenografit, koreografit) ja musiikin alan ammattilaisten (kapellimestarit, solistit ja orkestereiden) kautta.	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	● (etenee suunnitellusti) Teatterin syksyn kantaesitys-suurmusikaalia markkinoidaan valtakunnallisestikin. Kansallisesti tunnustettu teatterintekijä käsikirjoittaa ja ohjaa musikaalin.	; Kasvava Kuopio -ohjelma
Tehdään ennakoivaa ja aktiivista edunvalvontaa ja vaikuttamista valtakunnalliseen ja maakunnalliseen päätöksentekoon.	Teatteri kuuluu Suomen Teatterit ry:seen, joka on teattereiden yhteinen valtakunnallinen edunvalvontajärjestö ja tekee yhteistyötä myös Kultra ry:n kanssa, joka kulttuuri- ja taidealan keskusjärjestö. Kuopion	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	● (etenee suunnitellusti) Suomen Teatterit ry (sekä Kultra ry) on ollut osaltaan vaikuttamassa koronatukien jakopolitiikkaan vaikuttamistyönsä kautta.	; Kasvava Kuopio -ohjelma

	kaupunginorkesteri kuuluu suomen orkestereiden edunvalvontajärjestöön Suomen Sinfoniaorkesterit ry ja tekee yhteistyötä Pohjoismaisten orkestereiden kanssa.			
--	--	--	--	--

1.4. Rohkea kaupunkikehitys, elinvoimainen kaupunkikeskusta, monimuotoinen kaupunkikulttuuri

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuhenkilö	Seuranta 30.6.	Ohjelma
Kaupunkikeskustan elinvoiman lisääminen.	Kulttuurilaitokset sijaitsevat aivan keskustan kyljessä. Teatteri Niiralassa ja Musiikkikeskus Kuopionlahden rannalla. Teatterin ja Musiikkikeskuksen toiminta näkyy laajalti keskustan alueen näytöissä, pop-up -myyntitapahtumissa Apajassa tai keskustan tavaratalojen kampanjapäivillä. Kuopion kaupunginorkesteri jalkautuu säännöllisesti esiintymään kaupungin keskustaan eri tapahtumiin. Teatteriin saapuvan yleisön pysäköintimahdollisuuksia on parannettu mm. Kuntolaakson pysäköintitalolla. Teatteri ja Musiikkikeskus ovat saavutettavissa hyvin jalan, julkisilla liikennevälineillä ja polkupyörällä.	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	● (etenee suunnitellusti) Teatteri oli heinäkuun ajan torilla lipunmyyntipisteessä näkyvin kesätarjouksin.	; Kasvava Kuopio -ohjelma
2. HYVINVOIVA KUOPIO				

2.1. Aktiivisuuteen innostava arki

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuhenkilö	Seuranta 30.6.	Ohjelma
Arjen fyysinen aktiivisuus lisääntyy kaikissa ikäluokissa.	Taidepalvelut kuuluvat kaikille. Kulttuuritalolle kutsutaan maksuttomiksi koyleisöksi sellaisia ryhmiä, yhteistyötahoja ja henkilöitä,	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	● (etenee suunnitellusti) Tämä tavoite toteutuu yleisötyön kautta monipuolisesti, esim. teatterileirit,	; Hyvinvoiva Kuopio -ohjelma

	<p> jotka eivät ehkä muuten lähtisi liikekannalle lainkaan. Taidelaitosten ohjelmisto on monipuolista ja houkuttelee kaikenlaisia ihmisiä. Maksuttomilla esityksillä ja teemapäivillä saadaan houkuteltua myös uutta yleisöä.</p>			<p> kulissikurkistukset, erityisryhmien yhteistyö jne.</p>	
--	---	--	--	--	--

2.2. Varhainen tuki

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuhenkilö	Seuranta 30.6.	Ohjelma
<p>Päihteiden käyttö vähenee ja mielen hyvinvointi paranee.</p>	<p>Taidepalveluiden merkitys hyvinvoinnille on ollut erityisesti esillä koronaepidemian myötä. Aiheesta on tehty useita tutkimuksia, ja on kiistatonta, että keskeistä merkitystä on esimerkiksi kansanterveyden, fyysisen ja psyykkisen terveyden, osallisuuden kokemusten, työhyvinvoinnin jne. edistämisen osalta.</p> <p>Taidepalveluiden yleisötyön avulla lasketaan kynnystä osallistua tapahtumiin sekä löydetään uusia yleisöjä ja kohderyhmiä, heitä, jotka eniten hyötyvät palveluista hyvinvoinnin edistämisen näkökulmasta.</p> <p>Teatterin ohjelmisto suunnitellaan kuten maakuntateatterissa tehdään: jokaiselle jotakin, teatterimme on ns. kansanteatteri. Musiikkikeskuksen ja kaupunginorkesterin ohjelmisto on monipuolista ja tavoittaa kaikki kohderyhmät.</p>	<p>Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt</p>	<p>● (etenee suunnitellusti) Peruskuntaan jäävä hyvinvoinnin edistäminen ja teatterin osuus ja merkitys siinä on tiedostettu teatterilla, teemme yhteistyötä esim. Mieliteko-hankkeen kanssa. Lisäksi meillä on pitkät perinteet yhteistyöstä esim. erilaisten kolmannen sektorin toimijoiden kanssa vaikkapa koyleisöjen muodossa.</p>	<p>; Hyvinvoiva Kuopio -ohjelma</p>
<p>Vanhemmuus sekä perheiden ja läheisten ihmissuhteet vahvistuvat.</p>	<p>Taidepalveluiden ohjelmistosuunnittelussa huomioidaan perheet järjestämällä myös lapsiperheille sopivia esityksiä säännöllisesti. Hyvänä esimerkkinä</p>	<p>Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt</p>	<p>● (etenee suunnitellusti) Toimenpiteitä toteutetaan aiotusti.</p>	<p>; Hyvinvoiva Kuopio -ohjelma</p>

	Kuopion kaupunginorkesterin kiiteltä kummilapsitoiminta. Yleisesti ottaen kulttuuritapahtumiin osallistuminen vahvistaa ihmissuhteita. Teatteri voi järjestää lastenhoidollisia esityksiä, niitä kokeiltiin ennen koronaepidemiaa. Teemoja ohjelmistossa on parisuhteen ohella ystävyys sekä ihmissuhteet yleensä sekä ihmismieleen liittyvät aiheet.			
--	---	--	--	--

2.4. Turvallinen ja viihtyisä elinympäristö

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuhenkilö	Seuranta 30.6.	Ohjelma
Aktiivisuutta ja yhteisöllisyyttä tukevien kohtaamispaikkojen saavutettavuus ja houkuttelevuus.	Kulttuuritalot luovat läsnäolollaan viihtyisää elinympäristöä. Musiikkikeskuksella käy päivittäin paljon eri-ikäisiä asiakkaita, vauvaikäisistä muskarilaisista eläkeikään saakka. Aktiivisen tapahtumantalon arki luo turvallisuutta koko yhteisölle tuomalla yhteen erilaisia ihmisiä. Teatterin aula- ja lämpiötilat ovat kuntalaisten olohuone. Koronaepidemia pakotti tauolle tilojen kehittämisen, mutta siellä voidaan järjestää esim. perjantaibingoa, yhteislaulua, muita matalan kynnyksen tilaisuuksia, kevyesti toteutettavia esityksiä jne. Ravintoloitsija on näissä mukana mahdollistamassa viihtyisät hetket. Aula- ja lämpiötilojen käyttöastetta voidaan nostaa, mutta sisältöjen tuottaminen vaatii resurssia ja tuottamisen prioriteetit ovat näyttämötoiminnassa.	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	● (etenee suunnitellusti) Teatteri on anonut talousarvioesityksessään ensi vuodelle (tapahtuma)tuottajan määräaikaista tehtävää kokeiluna (eli pitää hankkia vuokra- tai muita tuloja palkkansa verran). Näin näemme, minkä verran todella kysyntää ja lisämyyntimahdollisuutta sekä käyttöasteen kasvumahdollisuutta tässä on - tähän asti sitä ei ole voitu kunnolla kokeilla henkilöresurssin puuttuessa.	; Hyvinvoiva Kuopio -ohjelma
Arjen turvallisuus vahvistuu.	Kulttuuritalot luovat läsnäolollaan viihtyisää elinympäristöä. Musiikkikeskuksella käy päivittäin	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	● (etenee suunnitellusti) Teatteri läsnäolollaan luo viihtyisää elinympäristöä. Teatterin piha ja	; Hyvinvoiva Kuopio -ohjelma

	<p>paljon eri-ikäisiä asiakkaita, vauvaikäisistä muskarilaisista eläkeikään saakka. Aktiivisen tapahtumantalon arki luo turvallisuutta koko yhteisölle tuomalla yhteen erilaisia ihmisiä.</p> <p>Teatterin aula- ja lämpiötilat ovat kuntalaisten olohuone.</p> <p>Koronaepidemia pakotti tauolle tilojen kehittämisen, mutta siellä voidaan järjestää esim. perjantaibingoa, yhteislaulua, muita matalan kynnyksen tilaisuuksia, kevyesti toteutettavia esityksiä jne. Ravintoloitsija on näissä mukana mahdollistamassa viihtyisät hetket. Aula- ja lämpiötilojen käyttöastetta voidaan nostaa, mutta sisältöjen tuottaminen vaatii resurssia ja tuottamisen prioriteetit ovat näyttämötoiminnassa.</p>			<p>ympäristö on huolella suunniteltu ja istutukset hyvin hoidettuja. Teatterin hyvä ulkovalaistus ja talo on hereillä suurimman osan vuorokaudesta ja viikosta (eli talon laajat toiminta-ajat) luovat turvallisuutta.</p>	
<p>Asukkaiden osallistuminen sekä kokemus vaikutusmahdollisuuksista lisääntyy.</p>	<p>Taidepalveluissa selvitetään säännöllisesti asiakaskyselyin mielipiteitä ja näkemyksiä.</p> <p>Teatteri tekee aktiivista yhteistyötä Teatterikerho ry:n kanssa, eli teatterin maallikkoystävien kanssa.</p> <p>Asiakasraatia selvitetään, voisiko sitä käyttää ohjelmistosuunnittelussa tukena. Taidepalveluiden tapahtumiin osallistuminen on jokaiselle jollakin tavalla mahdollista. Maksuttomat tapahtumat ja striimaukset takaavat saavutettavuuden kenelle tahansa paikasta riippumatta.</p>	<p>Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt</p>	<p>■</p>	<p>(etenee hitaasti tai osittain)</p> <p>Kun teatterin toiminta on ollut koronaepidemian lamaannuttamaa, ei ole ollut mahdollista juurikaan osallistaa yleisöä, tehdä asiakaskyselyitä ym. Näiden asioiden parissa jatketaan, kunhan päästään ns. normaaliin päiväjärjestykseen.</p>	<p>; Hyvinvoiva Kuopio -ohjelma</p>
<p>Kuopiolaisten tyytyväisyys asuinympäristöön säilyy korkeana.</p>	<p>Teatteri, orkesteri ja monipuoliset tapahtumapalvelut ovat tämän kokoisen kaupungin peruspalveluja. Tasokkaat taidepalvelut ovat kaupungille elinvoimatekijä sekä käyntikortti muualle Suomeen.</p>	<p>Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt</p>	<p>●</p>	<p>(etenee suunnitellusti)</p> <p>Teatteri suunnittelee ohjelmistonsa siten, että jokaiselle löytyy jotakin ja sen myötä tyytyväisyys asuinympäristöön siltä osin on mahdollista olla korkealla tasolla.</p>	<p>; Hyvinvoiva Kuopio -ohjelma</p>

3. RESURSSIVIISAS KUOPIO				
---------------------------------	--	--	--	--

3.2. Kiertotalous ja resurssien viisas käyttö

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuhenkilö	Seuranta 30.6.	Ohjelma
Toiminta ja hankinnat ovat Kuopiossa resurssiviisasta.	Hankinnat suoritetaan kilpailutetuista paikoista, huomioiden ympäristövaikutukset. Teatteri ja Musiikkikeskus huomioivat hankinnoissaan kierrätysnäkökulman.	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	● (etenee suunnitellusti) Joitakin teatterin erikoishankintoja kilpailutamme itse tai hankimme käytettynä toiselta teatterilta.	; Resurssiviisas Kuopio -ohjelma

4. UUDISTUVA KUOPIO				
----------------------------	--	--	--	--

4.1. Kyvykäs ja innostunut henkilöstö ja uudistuva johtaminen

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuhenkilö	Seuranta 30.6.	Ohjelma
Huolehditaan henkilöstön työhyvinvoinnista, työturvallisuudesta ja osaamisesta.	Taidepalveluiden henkilöstölle tehdään yksikkökohtaiset työhyvinvointisuunnitelmat ja niiden etenemistä seurataan. Taidepalveluissa kannustetaan henkilöstöä arjen fyysiseen aktiivisuuteen. Vahvistetaan työpäivän aikaiseen aktiivisuuteen kannustavaa työkuultuuria ja työmatka- ja vapaa-ajan liikkumista.	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	■ (etenee hitaasti tai osittain) Teatteri ei saanut työhyvinvointirahaa, mutta akuutteja tilanteita hoidetaan määrärahoista riippumatta. Teatterin sairauspoissaolot ovat olleet muutaman vuoden ajan voimakkaassa kasvussa klassisten tules-vaivojen lisäksi mielenterveysperustein. Henkilöstön osaamisen kehittämiseen teatteri tekee yhteistyötä teatterin opintoyhdistys ry:n kanssa, ja näin voidaan mahdollistaa ammatillista osaamista tukevaa koulutusta.	; Uudistuva Kuopio -ohjelma
Huolehditaan hyvästä työnantajakuvasta ja henkilöstöhankinnasta.	Taidepalvelut jatkavat rekrytointiprosessien kehittämistä. Musiikkikeskus ja orkesteri jatkavat videoiden hyödyntämistä rekrytoinneissa.	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	● (etenee suunnitellusti) Teatteri suunnittelee ottavansa myös videokierroksen käyttöön tietyissä tehtävissä. Se on tehokas tapa: säästää kaikkien aikaa, matkakuluja ym. Teatterikentällä Kuopion	; Uudistuva Kuopio -ohjelma

				kaupunginteatterilla on hyvä maine ja sitä vaalimme.	
Järjestetään esimieskoulutusta, mahdollistetaan lähi- ja etätöiden tekeminen, sekä jatketaan valmentavan johtamisen kehittämistä.	Järjestetään esimieskoulutusta, mahdollistetaan lähi- ja etätöiden tekeminen, sekä jatketaan valmentavan johtamisen kehittämistä.	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	●	(etenee suunnitellusti) Teatterilla tehdään hybridityötä siihen soveltuviin tehtäviin.	; Uudistuva Kuopio -ohjelma
Vahvistetaan henkilöstön osallisuutta työn, tiimien ja työyhteisön kehittämiseen.	Järjestetään työyksikkökohtaisia palavereita ja suunnittelutilaisuuksia, jossa henkilöstö osallistetaan kehitystyöhön.	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	●	(etenee suunnitellusti)	; Uudistuva Kuopio -ohjelma

4.2. Sujuva ja uudistuva toiminta

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuhenkilö		Seuranta 30.6.	Ohjelma
Kehitetään palveluja monikanavaisesti ja asiakaslähtöisesti.	Hyvinvointia edistävien palveluiden palvelumuotoilua jatketaan, tavoitteena on saada palvelut kohtaamaan myös ne kuntalaiset, jotka niitä eniten tarvitsevat.	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	●	(etenee suunnitellusti)	; Uudistuva Kuopio -ohjelma
Rakennetaan hyvää kumppanuutta ja asiakaslähtöisiä yhteistyömalleja hyvinvointialueen kanssa.	Osallistutaan suunnitteluun.	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	●	(etenee suunnitellusti)	; Uudistuva Kuopio -ohjelma
Uusi Kuopio 2023: Suunnitellaan kaupungin tulevaa roolia ja organisoidaan toimintaa hyvinvointialueen perustamisen jälkeiseen aikaan.	Osallistutaan suunnitteluun.	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	●	(etenee suunnitellusti)	; Uudistuva Kuopio -ohjelma

4.3. Kestävä talous

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuhenkilö		Seuranta 30.6.	Ohjelma
Kaupungin tilikauden tulos saavuttaa vähintään nollassa vuonna 2025.	Toimintaa järjestetään ja palveluita kehitetään olemassa olevan talousraamin puitteissa.	Asiakkuusjohtaja ja palvelupäälliköt	●	(etenee suunnitellusti)	; Uudistuva Kuopio -ohjelma

Talousennuste tammi-kesäkuu 2022
HYVINVOINNIN EDISTÄMISEN PALVELUALUE

Palvelu	Laji	Tili	TA2022 alkuperäinen	Toteuma		Ennuste 31.12. II		% Ero ennuste/TA
				31.7.2022	Tot % 31.7.2022	osavuosisikatsaus	Ero ennuste/TA	
Kirjastopalvelut	Tuotot yht.	TOIMINTATUOTOT	883	643	72,75	787	-96	-10,90
	Tuotot	Myyntituotot	359	237	66,04	359	0	0,00
	Tuotot	Maksutuotot	0	0	0,00	0	0	0,00
	Tuotot	Tuet ja avustukset	229	290	126,53	229	0	0,00
	Tuotot	Muut tuotot	295	116	39,22	199	-96	-32,54
	Kulut yht.	TOIMINTAKULUT	-7 107	-3 987	56,10	-7 011	96	-1,35
	Kulut	HENKILÖSTÖKULUT	-3 597	-1 997	55,52	-3 517	80	-2,22
	Kulut	PALVELUJEN OSTOT	-542	-275	50,81	-516	26	-4,80
	Kulut	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-895	-518	57,87	-905	-10	1,12
	Kulut	MUUT TOIMINTAMENOT	-2 073	-1 197	57,74	-2 073	0	0,00
Museokeskus	Tuotot yht.	TOIMINTATUOTOT	721	630	87,32	721	0	0,00
	Tuotot	Myyntituotot	128	71	55,68	128	0	0,00
	Tuotot	Maksutuotot	453	369	81,48	453	0	0,00
	Tuotot	Tuet ja avustukset	80	159	199,37	80	0	0,00
	Tuotot	Muut tuotot	60	30	49,44	60	0	0,00
	Kulut yht.	TOIMINTAKULUT	-5 740	-3 234	56,34	-5 740	0	0,00
	Kulut	HENKILÖSTÖKULUT	-2 168	-1 199	55,31	-2 168	0	0,00
	Kulut	PALVELUJEN OSTOT	-541	-295	54,62	-541	0	0,00
	Kulut	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-157	-94	59,99	-157	0	0,00
	Kulut	MUUT TOIMINTAMENOT	-2 874	-1 645	57,24	-2 874	0	0,00
Liikuntapaikkapalvelut	Tuotot yht.	TOIMINTATUOTOT	4 113	1 860	45,22	3 813	-300	-7,29
	Tuotot	Myyntituotot	65	77	118,63	65	0	0,00
	Tuotot	Maksutuotot	2 391	1 003	41,95	2 091	-300	-12,55
	Tuotot	Tuet ja avustukset	13	0	0,00	13	0	0,00
	Tuotot	Muut tuotot	1 644	780	47,43	1 644	0	0,00
	Kulut yht.	TOIMINTAKULUT	-17 469	-10 568	60,50	-17 949	-480	2,75
	Kulut	HENKILÖSTÖKULUT	-2 072	-1 269	61,24	-2 072	0	0,00
	Kulut	PALVELUJEN OSTOT	-3 232	-2 033	62,90	-3 412	-180	5,57
	Kulut	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-477	-353	74,10	-677	-200	41,93
	Kulut	MUUT TOIMINTAMENOT	-11 688	-6 913	59,15	-11 788	-100	0,86
Kansalaistoiminnan palvelut	Tuotot yht.	TOIMINTATUOTOT	296	445	150,49	296	0	0,00
	Tuotot	Myyntituotot	0	1	0,00	0	0	0,00
	Tuotot	Maksutuotot	172	72	41,67	172	0	0,00
	Tuotot	Tuet ja avustukset	118	219	185,69	118	0	0,00
	Tuotot	Muut tuotot	6	154	2 568,60	6	0	0,00
	Kulut yht.	TOIMINTAKULUT	-6 404	-4 232	66,09	-6 404	0	0,00
	Kulut	HENKILÖSTÖKULUT	-1 363	-737	54,07	-1 363	0	0,00
	Kulut	PALVELUJEN OSTOT	-501	-201	40,15	-501	0	0,00
	Kulut	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-64	-20	31,49	-64	0	0,00
	Kulut	AVUSTUKSET	-4 049	-2 986	73,74	-4 049	0	0,00
	Kulut	MUUT TOIMINTAMENOT	-427	-289	67,57	-427	0	0,00

Palvelu	Laji	Tili	TA2022	Toteuma		Ennuste 31.12. II		% Ero ennuste/TA
			alkuperäinen	31.7.2022	Tot % 31.7.2022	tilanne	Ero ennuste/TA	
Kansalaisopisto	Tuotot yht.	TOIMINTATUOTOT	2 079	1 075	51,69	1 959	-120	-5,77
	Tuotot	Myyntituotot	788	344	43,61	724	-64	0,00
	Tuotot	Maksutuotot	1 210	589	48,67	1 058	-152	-12,56
	Tuotot	Tuet ja avustukset	14	121	866,69	117	103	735,71
	Tuotot	Muut tuotot	67	21	30,93	60	-7	-10,45
	Kulut yht.	TOIMINTAKULUT	-5 295	-2 950	55,71	-5 243	52	-0,98
	Kulut	HENKILÖSTÖKULUT	-3 663	-2 080	56,79	-3 648	15	-0,41
	Kulut	PALVELUJEN OSTOT	-333	-141	42,40	-304	29	-8,71
	Kulut	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-122	-51	42,04	-119	3	-2,46
	Kulut	AVUSTUKSET	-72	-31	42,43	-60	12	-16,67
Kulut	MUUT TOIMINTAMENOT	-1 105	-647	58,51	-1 112	-7	0,63	
Kaupunginteatteri	Tuotot yht.	TOIMINTATUOTOT	1 886	1 019	54,01	1 886	0	0,00
	Tuotot	Myyntituotot	10	0	0,48	10	0	0,00
	Tuotot	Maksutuotot	1 561	322	20,60	1 561	0	0,00
	Tuotot	Tuet ja avustukset	15	614	4 092,80	15	0	0,00
	Tuotot	Muut tuotot	300	83	27,69	300	0	0,00
	Kulut yht.	TOIMINTAKULUT	-6 662	-3 661	54,96	-6 662	0	0,00
	Kulut	HENKILÖSTÖKULUT	-3 891	-2 132	54,79	-3 891	0	0,00
	Kulut	PALVELUJEN OSTOT	-451	-201	44,47	-451	0	0,00
	Kulut	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-168	-86	51,07	-168	0	0,00
	Kulut	MUUT TOIMINTAMENOT	-2 152	-1 243	57,76	-2 152	0	0,00
Musiikkikeskus	Tuotot yht.	TOIMINTATUOTOT	1 404	402	28,63	1 233	-171	-12,18
	Tuotot	Myyntituotot	76	22	28,74	66	-10	0,00
	Tuotot	Maksutuotot	460	145	31,61	360	-100	-21,74
	Tuotot	Tuet ja avustukset	11	50	454,55	100	89	809,09
	Tuotot	Muut tuotot	857	185	21,55	707	-150	-17,50
	Kulut yht.	TOIMINTAKULUT	-5 579	-3 171	56,85	-5 441	138	-2,47
	Kulut	HENKILÖSTÖKULUT	-3 251	-1 905	58,59	-3 251	0	0,00
	Kulut	PALVELUJEN OSTOT	-779	-355	45,62	-650	129	-16,56
	Kulut	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-59	-46	77,79	-50	9	-15,25
	Kulut	MUUT TOIMINTAMENOT	-1 490	-865	58,08	-1 490	0	0,00
Hep/Operatiiviset tukipalv.	Tuotot yht.	TOIMINTATUOTOT	986	-1	-0,06	986	0	0,00
	Tuotot	Myyntituotot	114	0	0,00	114	0	0,00
	Tuotot	Maksutuotot	0	0	0,00	0	0	0,00
	Tuotot	Tuet ja avustukset	872	-1	-0,06	872	0	0,00
	Tuotot	Muut tuotot	0	0	0,00	0	0	0,00
	Kulut yht.	TOIMINTAKULUT	-1 458	-760	52,15	-1 458	0	0,00
	Kulut	HENKILÖSTÖKULUT	-933	-536	57,42	-933	0	0,00
	Kulut	PALVELUJEN OSTOT	-521	-203	38,90	-521	0	0,00
	Kulut	AVUSTUKSET	0	0	0,00	0	0	0,00
	Kulut	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-23	-1	4,92	-23	0	0,00
Kulut	MUUT TOIMINTAMENOT	19	-20	-106,86	19	0	0,00	
Hyvinvoinnin edistämisen palvelualue yhteensä	Tuotot yht.	TOIMINTATUOTOT	12 368	6 072	49,09	11 681	-687	-5,56
	Kulut yht.	TOIMINTAKULUT	-55 714	-32 565	58,45	-55 908	-194	0,35
Hyvinvoinnin ed. palvelualue	Toimintakate	TOIMINTAKATE	-43 346	-26 493	61,12	-44 227	-881	2,03

Investoinnit 2022-2025

Hyvinvoinnin edistämisen lautakunta

Investoinnit 1.000 €

		TA+M 2021	TA+M 2022	Ennuste 2022
ICT-hankinnat				
Tietokone- ja viestintälaitteet	Menot	-526	-392	-392
Määrärahajako:				
Museoiden atk-laittehankinnat			-20	-20
Museoiden viestintälaitteiden hankinnat			-372	-372
Koneet ja kalusto				
Muut koneet ja kalusto	Menot	-1 692	-1 183	-1 183
Määrärahajako:				
Kirjastojen opastekokonaisuuksien uusiminen			-15	-15
Museoiden yhteiset kalusto- ja laitehankinnat			-64	-64
Kuopion museon uusittavan perusnäyttelykokonaisuuden täydennys ja loppuunsaattaminen			-491	-491
Liikuntapaikkojen asiakaspalvelua ja -käyttöä parantavan laitteiston ja opastuksen uusiminen			-100	-100
Iltakäytön välineet			-25	-25
Kansalaistoiminnan palvelujen Alavan palvelutalon harraste- ja liikuntatilojen kaluston uusiminen			-50	-50
Kansalaisopiston opetusvälineistön ja kaluston uusiminen			-55	-55
Kaupunginteatterin teatteritekniikan täydennys- ja uudishankinnat			-225	-225
Musiikkikeskuksen mikrofonilaitteiston täydennyshankinta, kaluston uusiminen ja aulakalustuksen täydennyshankinnat			-158	-158
Muut aineelliset hyödykkeet				
	Menot	-80	-80	-80
Määrärahajako:				
Taidemuseon taidehankinnat			-80	-80
Investoinnit yhteensä				
	Menot	-2 298	-1 655	-1 655

Mittaristo 2022

Vastuualue: Omatoimisen hyvinvoinnin palvelut

Tuote tai palvelu:	Mittarin nimi	TP 2019	TP 2020	TP 2021	KS 2022	Tot. 30.6.
Kirjastopalvelut 1)						
Kv:n sitova mittari	Kirjastopalvelujen kaikki lainat (fyysiset ja e-lainat) suhteessa asukaslukuun	17,0	15,3	16,8	17,3	8,1
Liikuntapaikka-palvelut						
Kv:n sitova mittari	Niiralan/Kuntolaakson uimahallipalvelut / alle 20-vuotiaiden asiakaskäyntien määrä	15 410	53 071	107 199	105 000	61 863

Vastuualue: Ohjatun hyvinvoinnin ja omaehtoisen oppimisen palvelut

Tuote tai palvelu:	Mittarin nimi	TP 2019	TP 2020	TP 2021	KS 2022	Tot. 30.6.
Kansalaisopisto						
Kv:n sitova mittari	Kansalaisopiston nettokustannus €/opetustunti (ilman valt.osuutta)	70,9	82,8	73,5	75,3	70,6

Vastuualue: Taidepalvelut

Tuote tai palvelu:	Mittarin nimi	TP 2019	TP 2020	TP 2021	KS 2022	Tot. 30.6.
Kv:n sitova mittari	Teatterin ison salin täyttöaste	73,5	55	56	70	15