

## **KUOPION KAUPUNGIN LIIKUNTAPAIKKAPALVELUIDEN ASIAKASSOPIMUSEHDOT**

Palveluntarjoaja = Kuopion kaupungin liikuntapaikkapalvelut

### **1. Yleiset myyntiehdot**

Näiden asiakassopimusehtojen sisältämät kohdat ovat myyntiehdot asiakkaan ja palveluntarjoajan välisessä kaupassa. Suorittaessaan maksun palveluistamme asiakas hyväksyy nämä ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä. Sopimus syntyy, kun asiakas on suorittanut maksun ja palveluntarjoaja on sen vahvistanut. Palveluntarjoaja tiedottaa mahdollisista muutoksista asiakassopimusehdoissa viimeistään yhtä kalenterikuukautta ennen muutoksen voimaan astumista.

### **2. Liikkuva Kuopio -ranneketuotteet ovat henkilökohtaisia**

Sarja-, kausi- ja kuukausituotteet ladataan Liikkuva Kuopio -rannekeelle. Rannekkeen hinta määräytyy palveluntarjoajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Rannekkeen voi lunastaa Kuopio-hallin, Kuntolaakson uimahallin ja Lippumäen uima- ja liikuntahallin asiakaspalvelusta. Ranneke oikeuttaa kulkemaan asiakkaan hankkiman tuotteen mukaisissa liikuntapaikoissa kulkuporteista tai itsepalvelupääteen kautta. Verkkokaupasta voi ostaa tiettyjä palveluita suoraan omalle rannekeelle. Rannekelataukset ovat henkilökohtaisia. Liikkuva Kuopio -ranneketta ja sen sisältämiä palveluita ei saa luovuttaa toisen käyttöön. Käyttöoikeus (henkilöllisyys ja ikä) on pystyttävä tarvittaessa todistamaan. Väärinkäyttö tai palveluntarjoajan järjestyssääntöjen vastainen toiminta voi johtaa rannekkeen pois ottamiseen ilman palveluntarjoajan rahanpalautusvelvollisuutta.

### **3. Tuotteiden voimassaoloaika**

Sarjatuotteiden voimassaoloaika on kolme vuotta (1 095 pv) ostopäivästä. Kausituotteiden voimassaoloajat ovat tuotekohtaisia. Käyttämättä jääneitä uinti- ja kuntosalikertoja ei hyvitetä takaisin. HUOM! Kausikohtaisilla palveluilla, kampanjoilla sekä tarjouksilla saattaa olla asiakassopimusehtojen lisäksi omat myyntiehtonsa tai poikkeava voimassaoloaika.

### **4. Käyntiaika**

Yhteen maksettuaan liikuntakäyntiin on varattu harjoittelu-, peseytymis- sekä pukeutumisaikaa yhteensä kaksi ja puoli tuntia (sisääntuloleimauksesta poistumisleimaukseen).

### **5. Palveluiden käyttö**

Liikkuva Kuopio -rannekeelle ostettua palvelua voi käyttää niissä palveluntarjoajan toimipisteissä, joissa sitä on tarjolla ja joihin se oikeuttaa. Palvelu oikeuttaa käyttämään palveluntarjoajan toimipisteitä sen kulloinkin voimassa olevan aukiolon mukaisena aikana. Ranneke täytyy olla mukana palveluja käyttäessä ja se on luettava jokaiselle käyntikerralla hallissa olevaan lukijaan.

### **6. Maksaminen**

Maksu voidaan suorittaa käteismaksulla (eurot), pankkikorteilla, ePassilla, Eazybreakilla, Edenred Finland Oy:n Virike-setelillä, Smartum Oy:n Liikunta- ja Kulttuuriseteleillä, Smartum-mobiililla ja RJKuntoseteli Oy:n Tyky-Kuntosetelillä. Liikuntaedulla voi maksaa vain henkilökohtaisia liikuntapalveluja, aluevarausmaksut eivät ole mahdollisia liikuntaeduilla. Liikuntaedulla voi maksaa ainoastaan Kuntolaakson uimahallin, Lippumäen uimahallin ja Kuopio-hallin asiakaspalvelupisteissä. Liikuntaetuja ei voi muuttaa rahaksi eikä niistä palauteta rahaa. Kahta erillistä liikuntaetua ei voida käyttää saman tuotteen tai palvelun hankkimiseen. Korkeammasta palveluhinnasta peritään hintaeron mukainen lisäveloitus. Verkkokaupassa maksu tapahtuu suojatulla yhteydellä Suomi.fi/Paytrail -palvelun kautta. Palvelu sisältää suomalaisten pankkien verkkomaksu- ja korttimaksupalvelun (Visa- ja MasterCard). Verkkokauppaostoksia tehdessä tulee

huomioida verkkokaupan yleiset ehdot. Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä voimassa oleviin verkkokaupan käyttö- ja toimitusehtoihin sekä tilattavaa tuotetta koskeviin erityisehtoihin.

### **7. Pyhät ja poikkeuspäivät, tapahtumakäyttö, huoltotauot sekä kesäaika**

Emme hyvitä kalenteripyhiä, yksittäisiä poikkeuspäiviä, tapahtumakäyttöön liittyviä tilavarauksia tai huoltotaukoja, jolloin hallimme liikuntatilat ja -paikat ovat suljettuina. Palveluntarjoaja pidättää oikeuden sulkea liikuntapaikat esimerkiksi huoltotauon vuoksi, tapahtumakäyttöön liittyvän tilavarauksen takia, mahdollisista kiinteistöön liittyvistä terveydellisistä ja teknillisistä syistä tai turvallisuustekijöistä, sekä poikkeusoloista johtuen. Palveluntarjoajalla ei ole korvausvelvoitetta edellä mainituista syistä johtuvasta palvelukatkosta, ellei Kuopion kaupungin hyvinvoinnin edistämisen lautakunta toisin päättä. Huomioithan tämän ostaessasi palveluita.

### **8. Liikkuva Kuopio -rannekkeen katoaminen**

Liikkuva Kuopio -rannekkeen hävitessä, siitä tulee ilmoittaa palveluntarjoajalle välittömästi. Voimme sulkea hävinneen rannekkeen ja siirtää sisällön uudelle rannekkeelle asiakkaan toiveesta. Uudesta Liikkuva Kuopio -rannekkeesta veloitamme kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen maksun.

### **9. Sairastapaukset, muutot, ostosten muutokset ja rahapalautukset**

Sairastapauksissa hyvitystä on mahdollista hakea lääkärintodistuksella (minimissään yksi kuukausi). Sairastapaukset ja jo ostettujen palveluiden muutokset käsittelemme tapauskohtaisesti. Jos asiakas muuttaa toiselle paikkakunnalle eikä näin enää käytä ranneketta ja sen sisältämiä palveluita, tuotteita ei hyvitetä. Liikkuva Kuopio -rannekkeen aiemmat tuotteet ovat käytettävä loppuun ennen uuden tuotteen ostamista. Liikkuva Kuopio -rannekemaksuun liittyviä rahapalautuksia ei suoriteta, mikäli palvelu on maksettu liikuntarahoilla tai muulla työnantajan myöntämällä edulla.

### **10. Ikäraajat eri palveluihin**

Alle 10-vuotias pääsee uimaan vain vähintään 15-vuotiaan vastuuhenkilön kanssa. Kouluikäiset menevät oman sukupuolen pukuhuoneisiin. Kuntosalille pääsevät 15-vuotta täyttäneet, sekä valmentajan tai vanhemman valvonnassa 13-vuotta täyttäneet. Turvallisuussyistä alle 13-vuotiaat eivät pääse kuntosaleille.

*Pidätämme oikeuden muutoksiin.*

Tutustu myös käyttöpaikkojen järjestysääntöihin sekä verkkokaupan yleisiin ehtoihin.