

## Yhdyskuntatekniset palvelut 2022 -kyselytutkimuksen tulokset

### **Vs. kaupungininsinööri Antti Niskanen Rakentamisen ja kunnossapidon tukipalvelut**

Kuopio osallistui huhti-toukokuussa FCG:n laatimaan kyselytutkimukseen, jossa selvitettiin kuntalaisten tyytyväisyyttä yhdyskuntateknisiä palveluja kohtaan. Tutkimukseen osallistui yhteensä 27 kuntaa.

Kuopiossa kysely postitettiin 3 000 taloudelle, joista 554 palautti kyselylomakkeen ja 122 vastasi kyselyyn verkossa. Vastausprosentti Kuopion alueistossa oli 23 %, joka on hieman yli maan keskiarvon.

Kyselytutkimus selvitti asukkaiden suhtautumista katujen ja puistojen hoitoon, katuvalaistukseen, palo- ja pelastustoimen toimintaan, vesi- ja viemärihuoltoon sekä jätehuoltoon. Kyselyssä oli mukana myös liikuntapaikkojen hoito. Kyselytutkimuksen tuloksia verrattiin muiden kyselyyn osallistuneiden kuntien asukkaiden antamiin tuloksiin.

Koko tutkimus on löydettävissä internetissä. Kuopion yhteenveto on sivulla 7. Positiivinen merkittävä muutos on merkitty vihreällä värillä ja negatiivinen muutos punaisella värillä. Vastaavasti on merkitty myös merkittävät erot kuntien keskiarvoon.

Kysely toteutettiin arvoasteikolla 1–5 siten, että neutraalin arvon 3 alapuolella olevat arvot kuvaavat kielteistä ja sen yläpuolelle jäävät arvot myönteistä suhtautumista.

### **Arviointia kunnossapitoalueittain**

Kyselytutkimuksen alueellisessa osassa pyrittiin tutkimaan eroavaisuuksia eri kunnossapitoalueiden kesken. Tätä varten Kuopio jaettiin kunnossapitoalueisiin postinumerojaolla aikaisempia vuosia tarkemmin. Nyt tuloksia voidaan verrata vuoden 2021 tuloksiin myös alueilla Juankoski, Maaninka ja Karttula.

Tarkkaa analyysia on alueellisten vastausten perusteella vaikea tehdä. Yleisesti ottaen voidaan sanoa, että vastausten arvot ovat pääosin edellistä kyselyä paremmat. Alueellisissa vastauksissa selvästi alhaisimmat arvot kunnossapidon osalta on edelleen saatu Juankoskelta.

### **Tuloksia**

Kuopiolaisten vastauksissa näkyi edellisestä vuodesta joitain merkittäviä negatiivisia muutoksia lumenaurauksessa asuntokaduilla ja jalankulku- ja pyöräteillä.

Kuopio on kuitenkin kuntien keskiarvoa merkittävästi parempi mm. asuin-  
katujen, jalkakäytävien ja pyöräteiden kunnan osalta. Lumenauraus ja

liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöräteillä toimivat myös keskiarvoa paremmin.

Katujen hoidossa myönteistä on, että muutokset ovat olleet lähes kaikilla mitattavilla kysymyksillä muihin kaupunkeihin verrattuna parempia. Liikenneväylien ylläpito- ja talvihoito -mittari osoittivat silti hienoista laskua.

Puistojen hoito -mittarissa on havaittavissa pienoista pudotusta. Osaltaan tähän vaikuttanee ulkoilmatapahtumien ja kokoontumisten määrän kasvusta johtuva lisääntynyt roskaaminen.

Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto oli Kuopiossa arvioitu huomnommaksi suhteessa edellisvuoteen. Tulos on näin hieman kuntien keskiarvon alapuolella.

Jätehuolto hoidetaan Kuopiossa muita kaupunkeja keskimääräisesti paremmin lähes kaikkien jätehuoltomittareiden perusteella. Mittarin arvo oli viime vuodesta parantunut.

Katuvalaistuksen osalta Kuopio on kaupunkien vertailussa nyt seitsemäs. Kaupunki jatkaa aktiivista valaistuksen kehittämistä myös tulevina vuosina.

Vaikka asukkaiden kokema kunnossapidon laatu on heikentynyt useilla mittareilla jokaisella eri urakoitsijan urakka-alueilla verrattuna edellisvuoteen, Kuopio sijoittuu silti näillä samoilla mittareilla reilusti valtakunnallisen keskitason yläpuolelle.

Kohonneet urakointikustannukset yhdistettynä kiristyvään budjettiin asetavat haasteen laatutason säilyttämiselle tulevina vuosina.

Kyselyn tulokset huomioidaan palveluja kehitettäessä.

Vaikutusten arviointi

-

### Esitys

Esitän, että kaupunkirakennelautakunta merkitsee selvityksen tiedoksi.

Liitteet

30 7834/2022 Kyselytutkimuksen tulokset  
31 7834/2022 Alueelliset tulokset Kuopiossa

Valmistelija

Markku Kolari

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5675

### Päätösehdotus

Apulaiskaupunginjohtaja Jari Kyllönen

Lautakunta hyväksyy vs. kaupungininsinöörin esityksen.

### Päätös

Merkitään, että kunnossapitopäällikkö Markku Kolari saapui kokoukseen tämän asian käsittelyn ajaksi.

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

**KUOPIO**

**Kuopion kaupunki**  
Kaupunkirakennelautakunta

**Pöytäkirja**

12.10.2022

13/2022 3 (3)

152 §