

Tietosuojaseloste / Eettinen ilmoituskanava

3.11.2021

Seloste henkilötietojen käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista.
EU:n yleinen tietosuojasetus (GDPR) 679/2016.

Tietosuojaseloste	
1. Rekisterin nimi	Eettinen ilmoituskanava
2. Rekisterinpitäjä	Kuopion kaupunki Y-tunnus 0171450-7 Postiosoite: Kirjaamo, PL 228, 70101 Kuopio Puhelinvaihte: 017 182 111 Sähköposti: kirjaamo(at)kuopio.fi https://www.kuopio.fi/fi/etusivu https://www.kuopio.fi/fi/henkilotietojen-kasittely
3. Rekisterinpitäjän edustaja	Hallintojohtaja Heikki Vienola Puhelin: 0447182021
4. Rekisterin yhteyshenkilöt	Sisäinen tarkastaja Anna-Mari Juutinen Puhelin: 0447182030 Kaupunginlakimies Vesa Toivanen Puhelin: 0447182041
5. Tietosuojavastaava	Ulla Riva Puhelin: 044 718 2854 Asiointisähköposti: tietosuojavastaava(at)kuopio.fi Sähköposti on tarkoitettu yleiseen neuvontaan, ja se ei tietosuojasyyistä sovellu henkilökohtaisten asioiden käsittelyyn.
6. Käsittelyn tarkoitus	Henkilötietoja voidaan käsitellä ainoastaan Kuopion kaupungin oikeudellisten ja eettisten veloitteiden täyttämiseen ja tulleiden ilmoitusten asianmukaiseen selvittelyprosessiin. Henkilötietojen käsittely perustuu Kuopion kaupungin oikeutettuun etuun selvittää toiminnassaan mahdollisesti tapahtuneita

Tietosuojaseloste	
	<p>väärinkäytöksiä tai muuta ilmoitettua toimintaa. Tietojen käsitte- lijät ovat Kuopion kaupungin nimeämät ilmoitusten käsitte- lijät.</p> <p>Henkilötietoja voidaan käsitellä alkuperäisen käyttötarkoituksen lisäksi yleisen edun mukaisia arkistointitarkoituksia, tieteellisiä tai historiallisia tutkimustarkoituksia tai tilastollisia tarkoituksia varten.</p>
7. Käsitte- lyksen oikeusperuste	<p>Suostumus, EU 679/2016, artikla 6.1 kohta a</p> <ul style="list-style-type: none">- Rekisteröidyn vapaaehtoinen, yksilöity, tietoinen ja yksiselit- teinen tahdonilmaus, jolla hän hyväksyy henkilötietojen kä- sittelyn <p>Oikeusvaateet, EU 679/2016, artikla 9.2 kohta f</p> <ul style="list-style-type: none">- Käsitte- ly on välttämätöntä, jotta Kuopion kaupunki voi täyttää oikeudelliset velvoitteensa. <p>Oikeutettu etu, EU 679/2016, artikla 6.1 kohta f</p> <ul style="list-style-type: none">- Käsitte- ly on välttämätöntä Kuopion kaupungin oikeutettu- jen etujen suojaamiseksi.
8. Henkilötietojen sa- lassa pito	<p>Henkilötietoja ei saa käsitellä ilman käsitte- lyoikeutta. Lisäksi osa henkilötiedoista on erikseen lailla säädetty salassa pidettäväksi.</p> <p>Tietojen julkisuus ja salassa pidettävyy- s: Tiedot ovat salassa pidettäviä.</p> <p>Salassapidon peruste: EU:n yleisen tietosuojalain 679/2016, tietosuojalain 1050/2018, lain viranomaisten toiminnan julkisuudesta 621/1999, 24.1 § sekä erityislainsäädännön mukaiset henkilö- tietojen salassapitoa koskevat säädökset.</p>
9. Rekisteröityjen ryh- mät	<p>Ilmoituksen tekijät ja ilmoituksen kohteena olevat henkilöt sekä käsitte- lijät</p>
10. Käsiteltävä henkilö- tieto	<p>Eettisessä ilmoituskanavassa ei pyydetä henkilötietoja.</p> <p>Eettisessä ilmoituskanavassa on ilmoittajan päätettävissä, jät- tääkö hän ilmoituksen anonymisti vai omalla nimellään ja yh-</p>

Tietosuojaseloste	
	<p>teystiedoillaan. Jos henkilö haluaa tehdä ilmoituksen anonyymisti, hänestä ei kerry mitään henkilötietoja, eikä ilmoitusta ole mahdollista yhdistää keneenkään henkilöön.</p> <p>Jos henkilö haluaa tehdä ilmoituksen omalla nimellään ja yhteystiedoillaan, niin tällöin järjestelmään on mahdollista tallettaa ilmoittajan antamat tiedot. Tällöin järjestelmässä käsitellään niitä henkilötietoja, jotka henkilö on itse ilmoittanut.</p> <p>Tällaisia ilmoittajan itsensä antamia henkilötietoja voivat olla: perustiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja asema.</p> <p>Eettisen ilmoituskanavan lisäksi henkilöstö ja ulkopuoliset tahot voivat tehdä ilmoituksia väärinkäytösepäilyistä myös muita keinoja ja kanavia käyttäen. Tällaiset muiden kanavien kautta tulleet ilmoitukset siirretään käsittelijöiden toimesta ilmoituskanavaan niiden käsittelyn ja seurannan varmistamiseksi. Ilmoituskanavaan siirretään ne tiedot, jotka ilmoituksen jättäjä on ilmoituksessaan ilmoittanut.</p>
11. Henkilötietojen lähde	Henkilötiedot saadaan ilmoituksen jättäjältä.
12. Henkilötietojen käsittelyn järjestelmät ja paperiaineistot	<p>Henkilötietoja käsitellään WhistleB-järjestelmässä. Paperiaineistot, jotka syntyvät siitä, että väärinkäyttöepäilyilmoitus tehdään muuten kuin sähköisen Eettisen ilmoituskanavan kautta, hävitetään heti kun tiedot on siirretty WhistleB-järjestelmään.</p> <p>Eettisen ilmoituskanavan ylläpito on ostettu ulkoiselta palveluntuottajalta saas-palveluna. Ilmoituskanavapalvelun tarjoaa Whistleblowing Centre. Näin ollen kenelläkään Kuopion kaupungilla tai esim. Kuopion kaupungin ICT-palveluntuottajalla Istekki Oy:llä ei ole pääsyä järjestelmässä oleviin tietoihin kehittämistä tai ylläpitoroolissa.</p> <p>Ainoastaan Kuopion kaupungin nimetyt ilmoitusten käsittelijät ovat oikeutettuja pääsemään järjestelmään ja käsittelemään järjestelmässä olevia tietoja. Heillä kullakin on henkilökohtaiset tunnukset järjestelmään. Järjestelmä on suojattu teknisin ja hallinnollisin keinoin siten, että myöskään järjestelmän ylläpitäjällä ei ole pääsyä ilmoituksiin taikka ilmoituksen tekijän tietoihin.</p>

Tietosuojaseloste	
	<p>Ilmoituksen tekijästä ei tallennu järjestelmään mitään tietoja, mitä hän ei itse sinne ilmoita. Henkilö saa ilmoituksen tekovaiheessa käyttäjätunnuksen ja salasana, joiden avulla hän pystyy kirjautumaan ja seuraamaan ilmoituksen käsittelyä ilmoituksen tekemisen jälkeen. Nämä ilmoituksen tekemisen yhteydessä annettavat tiedot ovat ainoa tapa kytkeytyä ilmoitukseen jälkikäteen. Tämän vuoksi henkilön tulee kirjata tiedot itselleen talteen, koska myöhemmin kukaan ei pysty antamaan uusia tietoja ilmoitukseen kytkeytymiseksi ja siihen liittyvien toimenpiteiden seuraamiseksi.</p> <p>Tietojen suojaus: Kaupunki huolehtii siitä, että sen sähköisissä järjestelmissä on tarvittava tietoturvaso ja tietosuojataso. Järjestelmiä saa käyttää vain henkilö, jolla on siihen henkilökohtainen käyttöoikeus. Kaupunki säilyttää paperimuodossa olevan tiedon suojatuissa ja valvotuissa tiloissa, joissa on kulunvalvonta ja ovien lukitus.</p>
13. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi	Henkilötietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.
14. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja vastaanottajaryhmät	<p>Kaupunki ei luovuta henkilötietoja säännönmukaisesti ulkopuolisille tahoille.</p> <p>Kuopion kaupungin nimeämät henkilöt, jotka seuraavat ilmoituksia ja toimeenpaneavat ilmoitusten edellyttämiä selvitystehtäviä on oikeus käsitellä ilmoittajan itsensä ilmoittamia henkilötietoja. Käsittelijöillä ei ole oikeutta välittää henkilötietoja edelleen ilman lakiin perustuvaa oikeutusta esim. selvityksessä ilmenneiden seikkojen johdosta, jotka edellyttävät poliisiviranomaisten esitutkintaa tai muita vastaavaa toimenpiteitä. Vastaavalla tavalla ilmoittajan antamat henkilötiedot voidaan luovuttaa ilmoituskanaavan väärinkäyttämisen johdosta suoritettavan esitutkinnan suorittamiseksi.</p> <p>Muutoin henkilötietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille, esimerkiksi viranomaisille tai ulkopuolisille tarkastajille, silloin kun se perustuu lakiin ja on välttämätöntä ilmoituksen edellyttämien toimenpiteiden suorittamiseksi.</p> <p>Yhteistyökumppanit:</p>

Tietosuojaseloste	
	<p>Kaupungilla on useita yhteistyökumppaneita, jotka voivat käsitellä kaupungin henkilötietoa. Tällaisia ovat esimerkiksi ICT-palveluntuottajat ja laskutusta hoitavat tahot. Kaupunki varmistaa henkilötietojen käsittelyn periaatteet yhteistyökumppaneiden kanssa sopimuksella ja ohjeistuksella.</p>
<p>15. Henkilötietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle, kolmansiin maihin tai kansainvälisiin järjestöihin</p>	<p>Henkilötietoja ei siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.</p>
<p>16. Henkilötietojen säilytys</p>	<p>Säilytysaika: Kolme kuukautta</p> <p>Säilytysajan peruste: Väärinkäyttöepäilyn selvittäminen ja palautteen anto</p> <p>Henkilötietojen säilytys ja hävitys: Kaupunki säilyttää henkilötietoja ainoastaan sen ajan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista. Kaupunki säilyttää ja hävittää sähköiset ja paperilla olevat tiedot tietoturvallisesti ja tietosuoja huomioiden arkistolain (831/1994) ja tiedonhallintalain (906/2019) mukaisesti.</p>
<p>17. Henkilön oikeudet</p>	<p>Henkilöllä on useita oikeuksia, jotka voivat vaihdella eri tilanteissa. Lisää tietoa oikeuksista saa tietosuojavastaavalta ja Tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivuilta.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Henkilöllä on oikeus saada tieto siitä, että henkilöä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. - Henkilöllä on oikeus saada tietoa henkilötietojen käsittelystä. - Henkilöllä on oikeus saada pääsy tietoihin eli tarkastaa henkilötiedot ja saada niistä jäljennös. - Henkilöllä on oikeus oikaista epätarkat tai virheelliset henkilötiedot.

Tietosuojaseloste	
	<ul style="list-style-type: none">- Henkilöllä on oikeus saada tiedot poistettua ja "tulla unohdetuksi". Tätä oikeutta ei ole muun muassa silloin, jos käsittely tapahtuu lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi.- Henkilöllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjää rajoittamaan tietojen käsittelyä.- Henkilöllä on oikeus saada tiedot siirretyksi toiselle rekisterinpitäjälle jäljennöksen avulla tai suoraan, jos se on teknisesti mahdollista.- Henkilöllä on oikeus vastustaa tietojen käsittelyä. Tämä koskee myös profilointia, joka tarkoittaa henkilöä koskevien ominaisuuksien automaattista käsittelyä.- Henkilöllä on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen tietojen käsittelyyn ja jolla on henkilölle merkittäviä vaikutuksia. Tämä koskee myös profilointia, joka tarkoittaa henkilöä koskevien ominaisuuksien automaattista käsittelyä.- Henkilöllä on oikeus perua suostumus, jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen.- Henkilöllä on oikeus saada tieto henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta, jos loukkaus aiheuttaa korkean riskin henkilön yksityisyyden suojalle.- Henkilöllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos henkilö katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuoja-asetusta.- Henkilöllä on oikeus saada terveydenhuollon ja sosiaalihuollon aloilla omien tietojen käsittely- eli lokitiedot.
18. Oikeuksien käyttäminen	Tietoa henkilötietojen käsittelystä saa Kuopion kaupungin tietosuojaselosteista. Lisäksi kaupungin henkilökunta ja tietosuoja-vastaava antavat tietoa henkilötietojen käsittelystä. Kaupunkiin kannattaa olla yhteydessä myös silloin, jos havaitsee epäkohdan henkilötietojen käsittelyssä.

Tietosuojaseloste	
	<p>Henkilö voi tehdä kaupungille henkilötietopyynnön sähköisesti tai paperilomakkeella. Sähköinen palvelu ja tulostettava paperilomake ovat kaupungin verkkosivuilla. Paperilomakkeen voi pyytää myös kaupungin henkilökunnalta tai tietosuojavastaavalta.</p> <p>Henkilötietopyynnot Kuopion kaupungille: https://www.kuopio.fi/fi/henkilotietojen-kasittely</p> <p>Tietopyynnot ovat yleensä maksuttomia. Kaupunki voi periä maksun, jos tietopyyntö on kohtuuton, usein toistuva tai henkilö pyytää useita jäljennöksiä tiedoista.</p> <p>Kaupunki vastaa tietopyyntöön kuukauden kuluessa tai ilmoittaa viivästyksestä. Kaupunki voi kieltäytyä tietopyynnöstä, jos siihen on lakisääteinen ja perusteltu syy. Kieltäytyminen voi perustua tietosuoja-asetukseen (EU 679/2016), tietosuojalakiin (1050/2018), julkisuuslakiin (621/1999) tai eri alojen erityislainsäädäntöön.</p> <p>Tietosuojavaltuutetun toimisto on valvontaviranomainen, joka valvoo henkilötietojen käsittelyä Suomessa. Henkilöllä on oikeus tehdä ilmoitus ja valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa. Ilmoituksen ja valituksen voi tehdä esimerkiksi silloin, jos henkilö ei hyväksy henkilötietopyynnöstä kieltäytymistä tai havaitsee epäkohdan henkilötietojen käsittelyssä. Henkilöllä voi olla myös muita laissa säädettyjä hallinnollisia muutoksenhakukeinoja sekä oikeussuojakeinoja.</p> <p>Valvontaviranomaisen yhteystiedot: Tietosuojavaltuutetun toimisto Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki Puhelinvaihe: 029 566 6700 https://tietosuoja.fi/etusivu https://tietosuoja.fi/yhteystiedot</p>

Heikki Vienola
hallintojohtaja

Asiakirja on allekirjoitettu koneellisesti Kuopion kaupungin asiantuntijajärjestelmässä. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.